

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2021 年第 1 期

总第 1 期

本期内容

行风动态

- 1、南京市卫生健康委员会印发《南京市医德医风建设巩固年实施方案》
- 2、召开第一季度院内行风监督员座谈会
- 3、完成第一季度行风监督员督查
- 4、完成依法执业之《中华人民共和国民法典》医疗损害责任培训

信息通报

- 1、2021 年第一季度工休座谈会信息通报
- 2、2021 年第一季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”信息通报

警示教育

- 1、骗保 210 万，院长、科主任、护士等 21 人获刑！

人文专栏

- 1、我是医护人员！
- 2、爱心义剪、切蛋糕、才艺表演…这个集体生日会不一般！

◆ 行风动态

《南京市医德医风建设巩固年实施方案》主要内容

来源：南京市卫生健康委员会

一、推进组织体系全覆盖

制定本机构实施方案；加强党的领导，建立健全行风建设工作组织体系；建立行风联动机制。

二、实现学习教育全覆盖

学习教育要做到四个结合：与理想信念教育结合、与法律法规教育结合、与医疗规范教育结合、与先进典型教育结合。

三、落实监督管理全覆盖

夯实医德医风工作机制；推进行风不正之风综合施治；加大行业突出问题专项整治；强化卫生健康系统综合监管；加强“八小时以外”活动管理；加大问题线索查处力度。

四、实施满意工程全覆盖

改善医疗服务；完善社会评价机制；优化医院后勤管理；健全投诉调处机制；严格落实院务公开。

我院召开 2021 年第一季度院内行风监督员座谈会

为进一步加强我院行业作风建设，强化医院管理与服务的内部监督机制，2021 年 3 月 1 日，我院行风建设办公室召开院内行风员第一季度座谈会，本次座谈会由行风办组织。

座谈会上，行风办汇报了 2020 年行风建设的具体工作，包括健全组织架构、完善规章制度、加强法制教育、加强医德医风建设、改善医疗服务等方面的成果；介绍了 2021 年的行风建设工作计划，再一次强调了行风监督员的工作职责、监督范围，并布置了 2021 年第一季度的行风督查任务。本次督查主要是核实 2020 年度督查汇总要求整改的问题是否都已解决，并根据《南京市卫生健康系统行风建设调研评价细则》发放问卷，对住院和门诊患者进行满意度调查。

行风建设工作是医院建设不可或缺的一环，行风监督员是落实、监督行风建设工作的重要抓手。医院后续会根据调查结果，将相关问题反馈至相关职能部门和临床科室，持续推进医院行风建设工作。

我院完成第一季度行风监督员督查活动

3月5日，行风监督员完成了本季度行风督查任务，提交了督查表和满意度问卷。根据行风建设办公室统计，行风督查员反馈的主要问题如下：

1、住院的楼道、走廊的后门存在患者或家属抽烟现象；2、部分科室的医护资质未公开；3、有部分电梯处的标识未更新；4、部分科室、区域宣传栏未公开医药、医疗服务价格等信息。

满意度调查结果如下（有效问卷回收：门诊75份，住院90份）：

门诊的整体满意度在85%以上，满意度较低的主要是“挂号、就诊、检查的等待时间（过长）；挂号(收费)处的工作人员服务；拍X光片、做CT、磁共振等检查时工作人员的服务”；住院的整体满意度在90%以上；满意度比较低的主要是“（中心）食堂的膳食标准”。

在空白建议处，有患者反映“医生去病房次数太少；希望医院在制定治疗方案时多考虑患者感受，尽量减轻痛苦；老食堂的饭菜太咸或太辣，不适合患者吃；医院停车不是很方便”。同时也有对医院表示满意、医务人员很好等表扬信息。

以上信息均已反馈至相关职能部门，后续整改进度也会及时反馈给行风建设办公室，并全院公开。行风建设办公室将持续整改并督导落实，不断促进医疗服务质量和患者满意度的提升。

我院完成依法执业之《中华人民共和国民法典》

医疗损害责任培训

为持续加强医务人员依法执业、规范行医，努力营造风清气正的诊疗环境，根据医院年度行风建设实施方案，2021年3月9日集中开展依法执业之《中华人民共和国民法典》医疗损害责任培训。培训分线上和线下两种形式，确保当班医务人员也能进行后续的学习。

本次培训由行风建设办公室牵头，医务部、科教部协同，主要介绍了新版《中华人民共和国民法典》中“医疗事故、医疗损害、医疗责任”范围等新变化，强调了医务人员在诊疗活动中要履行好说明义务及患者的知情选择权。依法依规执业是每一个医务人员必须遵守的行医底线，内化于心，外化于行，让依法执业、规范行医成为每一位医务人员的工作自觉行为。

◆ 信息通报

2021 年第一季度工休座谈会

3月18日下午，我院在第三会议室召开第一季度工休座谈会。来自眼科、心内科、骨科、产科、血液肿瘤科、手足外科等14个科室的患者和患者家属代表参加了座谈会。医院杨庆松院长、张竞总经理、刘绪舜副院长、熊文强副总经理出席座谈会。相关职能部门负责人参会。座谈会由行风办秘书王静主持。

一、总体情况

医院病区卫生干净整洁；医生、护士态度好、责任心强，对患者热情、耐心、细致；主治医生、管床医护每天到病房与患者沟通，遇到问题及时解决；诊断病情准确，治疗效果好，对康复项目的安排很到位。

患者感言：“医生护士态度都非常好，让我们很放心。”

二、提名表扬

医生：杨庆松、张庆翔、李思珍、王琳

护士：丁来霞、李莹莹、陈从华、乔鑫

科室：创伤中心、神经内科、耳鼻咽喉头颈外科、手足外科

三、建议

在一楼门诊门口开设老年人便捷通道，方便不会使用智能手机的老人快速就诊；产科可以印制一些建卡入院需要准备哪些物资的便民手册，便于首次奶爸奶妈做好充足的入院准备；对于需要长期定期住院的肿瘤科患者，可以提供存放住院被子、洗漱用品的地方，方便年龄比较大的患者来住院治疗；对于身体虚弱、行动不便、年龄较大的患者做心电图等等候时间过长，希望可以缩短等候时间；患者用药尽量开在医保范围之内的药物等。

2021 年第一季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2021 年第一季度，医院收到患者、家属感谢信/表扬信/口头表扬 376 人次，锦旗 8 人次、拒收“红包” 17 人次。

获得表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
产科	卞文伟、吴慧敏、刘珊珊、郭书芹、高敏、芮瑞、梁少琴、黄丹、鲍文娟、乙玉莲
妇科	陈毛兰、马小雨、陈从华、刘袁静、陈静、高寒
儿科	黄凤鸣、陶沛佩、孙伟玲
骨一科	龚金梅、孙文建、孙以光
呼吸内科	杨洋
眼科	胡娟娟、丁来霞、杨庆松、刘玉哲、班美月、刘程程、李思珍
心内科	徐雅仙、杨晓、王旭珍、张倩倩、刘莹、任能萍、陈娇、朱太珍、王金兰、冯敏、侯义勇、方闯、唐敏
耳鼻咽喉科	何双八、俞文文
骨二科	李娜、乔鑫、侯佳佳、张兰、李邦南、裴咏梅、王玲
普外科	王春、李蓉、张玲
神经外科	许智闻、陈红
皮肤科	倪通
老年病科	李秀花、韩先香、张玲、陈雁群
神经内科	吕新云

手足外科	张紫璇、高丹
疼痛科	丁月东、刘青山、袁梦雪、全体医护

◆ 警示教育

骗保 210 万，院长、科主任、护士等 21 人获刑！

自 2020 年底安徽省太和县多家医疗机构涉嫌骗保问题被曝光，该县县委书记、医保局副局长被免后，安徽省又有民营医院因骗保导致 21 人被判刑。据《潇湘晨报》昨日报道，位于安徽省泗县的泗县百姓医院 2012 年至 2018 年通过多种手段骗取医保基金总计 210 万余元，该院院长、副院长、科主任、普通医生及护士共 21 人获刑。医院目前处于关停状态。

泗县百姓医院是一家民营医院。企查查显示，该院于 2010 年 7 月 15 日成立，法定代表人、院长为卞光义。卞光义 2010 年 12 月聘请曹某某担任副院长，协助其管理医院。一份《安徽省新农合定点医疗机构基本信息表》显示，该院于 2013 年 1 月 8 日注册成为定点医疗机构。

《潇湘晨报》报道称，获得医保定点医院资质后，卞光义多次安排职工对外宣称：享受泗县职工、城镇居民及新农合医保的人员持医保卡、身份证等证件到医院，可以免费体检，且花费 100 元就可以住院治疗。

卞光义给医院职工下达带“病人”到医院检查或治疗的任务数，安排医生、医生助理、护士等人编造假住院病历等材料，虚构住院费用。假病历等材料由泗县百姓医院各科室负责人收集，按月汇总，由财务人员提交给泗县医保中心、新农合中心审核，骗取医疗保障资金。职工根据工作量获取相应提成。

医院在 2017 年初专设“外联办”，该部门一位工作人员表示，她的基本工资每月 2000 元，拉人基数 10 人，少一人扣 200 元，多一人奖励 200 元，超过 40 人奖励 1000 元，超过 50 人奖励 2000 元，超过 60 人奖励 3000 元。她负责拉人到医院，后面的工作交给医生。

据统计，2012 年初至 2018 年，泗县百姓医院共骗保 210 万余元，涉及 934 人次虚假报销。泗县法院近日对此案作出一审判决，泗县百姓医院院长卞光义犯行贿

罪、诈骗罪，判处有期徒刑十一年，并处罚金 100 万元；副院长曹某某犯诈骗罪，判处有期徒刑四年；其他 19 人分别被判处有期徒刑三年缓刑五年至拘役六个月缓刑一年的不等刑罚。

据《安徽商报》报道，从今年 3 月至 12 月间，安徽省医保局将在全省继续开展医保定点医疗机构违法违规行为全覆盖专项治理。安徽省医保局相关负责人介绍，今年专项治理在去年的基础上，把“假病人”“假病情”“假票据”等“三假”欺诈骗保问题和定点专科医院、一级综合医院等医疗乱象作为整治的重点对象。治理内容涉及到定点医疗机构医保管理、一般违法违规和欺诈骗保等，共 3 大类 18 个方面。除安徽外，国家对于医保基金监管的力度也空前加强。

国家医疗保障局副局长施子海曾向“新华社”表示，医保基金使用主体多、链条长、风险点多、监管难度大，欺诈骗保问题持续高发频发。2020 年，我国有 60 余万家定点医药机构被检查，40 余万家违法违规违约定点医药机构被处理，223.1 亿元医保基金被追回。一半以上的定点医药机构曾在不同程度上存在基金使用问题。

2 月 19 日，我国医保领域首部法律条例——《医疗保障基金使用监督管理条例》（下简称《条例》）正式颁布，并将于今年 5 月 1 日正式实施。条例颁布将扭转医保部门基金监管无法可依的现状。

《条例》规定，定点医药机构（医疗机构、药品经营单位）骗取医疗保障基金支出的，由医疗保障行政部门责令退回，处骗取金额 2 倍以上 5 倍以下的罚款；责令定点医疗机构暂停相关责任部门 6 个月以上 1 年以下涉及医疗保障基金使用的医药服务，直至由医疗保障经办机构解除服务协议；有执业资格的，由有关主管部门依法吊销执业资格。

《条例》还明确应当建立定点医药机构、人员等信用管理制度，并将日常监督检查结果、行政处罚结果等情况纳入全国信用信息平台等，按照国家有关规定实施惩戒。

◆ 人文专栏

我是医护人员！

2020年12月19日上午，一个平凡的日子……

来自南京同仁医院眼科的护士李莹莹，带着她的小勇士到镇江参加了一场比赛，幼儿篮球赛场上紧锣密鼓，一群小小的身影不停地跳跃追逐着。而在数尺之外的观众席上，也有着一群提心吊胆却又兴奋激动的大朋友们在为他们加油呐喊！李莹莹心中也很激动，看着儿子小小的身体中爆发着强大的力量，她也在努力地给儿子加油呐喊。

突然，不远处传来一阵骚乱，紧接着广播中传来了赛场老师寻找医护人员帮忙的声音，李莹莹没多想赶紧跑了过去。

赶到后发现一人倒在地上，意识已经丧失，身体在不停地抽搐，牙关紧闭。有着神经内科八年临床经验的她赶忙上前，把患者头偏向一侧，紧喊着旁边老师一起配合将患者改成侧卧位，同时让围观的家长散开使空气更好的流动起来，一边急忙喊着递个硬点的东西可以放进患者嘴里咬。

人群中不知是谁把自己的手机递了过来，却因为患者牙口紧闭，根本扳不开嘴巴，没办法咬住太厚的手机，尝试了几次都以失败告终，情急之下，李莹莹把自己的大拇指挤进患者口中让他咬着，瞬间剧烈的疼痛使她脸色煞白，围观的人见状连忙找别的東西代替手指。

患者体型壮硕，咬合力非常大！当李莹莹把手指拿出后，上面赫然三个深深的血印，而她坚持了近一分钟的时间！

手指拿出来后，李莹莹忍着痛楚立马联合众人，维持住患者的侧卧位状态，但因为家长和老师并不是专业的医护人员，并不知道怎么配合，李莹莹顾不得自己的伤口，一边指挥抢救步骤，一边清理着患者口腔内的分泌物。

这时患者渐渐转醒，旁边的家长也已拨打了120，在等120来之前，众人合力把患者抬到了室外，扶着他坐在外面以便更好地呼吸室外新鲜空气。

救护车很快到了，带走患者之后，她才想起来处理自己的伤口。先跟学校老师要了急救箱，从里面拿出来碘伏和棉签，自己又到水龙头下不停地冲洗和挤压伤口，孩子还在比赛，她也不放心去找药房，就一直坚持到孩子比完赛返回南京后，跑到急诊去处理了伤口，打了破抗。

你怎么想的，敢把自己的手放倒地者的嘴里？“我们是医护人员，情况紧急时，

容不得我们考虑太多，我们的天职就是救死扶伤。现场来不及想这些。”面对众人的疑问，李莹莹云淡风轻地说道，“我的职责和金钱无关，与神圣无关，我只是穿起了这身白衣，就要把这身衣服职责担起来。”

供稿：袁梦雪、马丹丹

爱心义剪、切蛋糕、才艺表演…这个集体生日会不一般！

“祝你生日快乐、祝你生日快乐，祝你幸福平安……”在南京同仁医院老年病科病房，真挚的祝福温暖了老人们的心扉。

在这个美好的阳春三月，老年病科医护人员按照惯例为老人们举办了第一季度集体生日会，此次生日会迎来了医院医务社工团队的加入，他们为我们科十多位老人进行了爱心义剪，陪伴老人过了一个不一样的生日。

2021年3月16日下午，医院医务社工团队如约来到了老年病科活动中心，听闻有爱心义剪，老人们在社工们的陪同下一个个排好队，等待着剪个新发型。社工们更是按照老人们的要求，认真的为老人们理发、扫去碎头发后，给老人们再进行头部及肩部按摩，老人们对这些空降的“理发师”表示很满意，并诚意的邀请他们下次再来！

本季度生日会，由我们医务社工主持，为活跃气氛，让老人们进行了击鼓传花游戏活动，各位老人在游戏中传递着气球，欢乐无比，老人们似乎回到了童年，让整个活动更加愉快轻松，也让他们暂时忘却了疾病带给他们的不适。游戏结束，由医务社工代表——一位资深舞蹈爱好者，为老人们现场带来了段即兴舞蹈表演，老人们更是赞不绝口，笑的乐开了花。

“祝你生日快乐，祝你生日快乐”，伴随着音乐声响起，将整个活动带向了高潮。医护人员为老人们送上生日蛋糕、长寿面和生日礼物，一份份礼物带着全体人员的最真挚的祝福，送到每一份年逾花甲的老人手上，希望他们年年岁岁有今朝，永远幸福健康。

伴随着欢声笑语，整个活动也接近了结尾，社工们把老人们送回了病房，通过此次生日会，老人们感受到了同仁的温暖和关爱，有助于他们更好进行治疗和康复！

供稿：陈雁群