

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

# 行 风 简 报

行风建设办公室

2021年第2期

总第二期

## 本期内容

### 行风动态

- 1、国家卫生健康委员会印发《2021年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》
- 2、召开2021年上半年行风和医德医风建设工作领导小组会议
- 3、实现依法执业，文明行医-南京同仁医院综合管理系统全面上线培训
- 4、开展文明服务规范培训 打造群众满意医院培训

### 信息通报

- 1、2021年第二季度行风监督员座谈会及督查情况通报
- 2、2021年第二季度工休座谈会信息通报
- 3、2021年第二季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 4、2021年第二季度行风联合督查情况通报
- 5、2021年第二季度满意度调查结果通报

### 警示教育

眉山一麻醉科主任收好处费17万！被撤职！

### 人文专栏

- 1、我和血透室不得不说的故事
- 2、有困难找党员-走近南京同仁医院口腔科党员

## 行风动态

### 《2021年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》

#### 主要内容

来源：国家卫生健康委员会

##### 一、坚决做好新冠肺炎疫情防控领域纠风工作。

确保新冠肺炎疫情不出现规模性输入和反弹，是2021年卫生健康工作的首要任务。为了切实保障疫情防控工作成效，今年的纠风工作要点将坚决维护疫苗接种工作顺利实施，打击核酸检测领域违法违规行为作为重要内容。

##### 二、加大维护医保基金安全力度。

盯紧群众治病救命的“钱袋子”，不让医保基金变成欺诈骗保者的“唐僧肉”。坚决贯彻落实《医疗保障基金使用监督管理条例》，严查严惩欺诈骗保行为。

##### 三、深入开展重点领域的乱象治理。

以影响群众看病就医获得感的“身边事”为切入点，精准纠治收受“红包”行为，保持打击“回扣”行为高压态势，严惩侵害患者合法权益的医疗乱象。进一步畅通针对“红包”、回扣等问题的投诉举报渠道，对实名举报优先办理，严查快结。深入开展卫生健康行业内扫黑除恶，坚决纠正扰乱医疗服务领域行业秩序行为。

##### 四、加大部门联动查处案件和联合惩戒力度。

探索专业领域由专业部门牵头，机制单位配合的“专项+”工作模式。依托药品和医用耗材集中采购市场，对涉案的药品和耗材实施信用评级，采取限制或中止挂网、采购，披露失信信息等约束措施。

##### 五、进一步完善行风建设管理制度。

持续加强党对纠风工作全面领导，升级完善医疗卫生“九不准”，落实纠风工作的主体责任。全面构建“亲清”型廉洁规范的医商关系。

## 我院召开 2021 年上半年行风和医德医风建设工作 领导小组会议

为加强医院行风建设工作，进一步规范医务人员医德考评管理，促进医院医德医风建设，4月14日下午，在行风建设领导小组组长杨庆松院长的指导和安排下，医院行风办组织召开了2021年度上半年行风建设领导小组会议。院领导班子及行风建设领导小组成员参会。

座谈会上，行风办公布了调整后的行风和医德医风建设领导小组成员；组织传达学习了市卫健委下发《医德医风建设巩固年实施方案》文件精神，部署了医院行风办《南京同仁医院医德医风建设巩固年实施方案》、《行风建设联合督查方案》，明确重点工作并确定相关部门；汇报了2021年行风专项及常规工作并进行了行风警示教育专题培训。行风建设联合督查方案于4月26日开始实施并进行第一轮督察，主要由行风办联合客服部、门诊部、后勤部、护理部、医务部、药学部、医疗保险部、医学工程部等九部门对医院环境、服务流程、医疗规范、廉洁行医等进行督查。

杨庆松院长作总结发言。杨院长指出，近年来国家党中央对行风建设工作的重视程度提升，要充分认识到行风建设工作的重要性！杨院长强调，行风建设工作有益于医院的发展，行风建设领导小组成员、部门乃至全院各科室都要按规范落实医德医风的要求，共同夯实医院行风建设工作责任、提升行风建设工作的成效，树立良好的医院及行业形象。

## 我院实现依法执业，文明行医— 南京同仁医院综合管理系统全面上线培训

为完善医院内部机制，规范医疗服务行为，完善服务流程，促进服务提升，信息部、门诊部、客服部共同开发上线了医院综合管理系统，该系统集表扬与投诉、满意度调查及出院患者电话随访系统三大功能为一体，根据客户就诊及住院全流程体验而设计。

为了保障系统顺利运行，客服部前期完成了科室设置、角色权限分配等工作，并于4月13日组织了系统上线前培训，分别从系统功能设计、到投诉派单/接单、数据统计等功能进行了详细讲解。

此次，医院综合管理系统的上线也表明了医院改善服务质量的决心！

除此之外，医院还计划开展满意度改善行动方案：督查医院文明服务规范的落实；树立学习标杆，发挥榜样带动作用；“亮片”行动：向患者发放名片、鼓励各科室利用微信群、网络平台等多途径向患者提供延伸医疗服务。最终目的就是转变服务理念、提升患者就医体验，提高医院公信度，达到客户满意、群众满意及社会满意。

## 开展文明服务规范培训 打造群众满意医院培训

为进一步落实改善医疗服务行动，医院在全院范围内推行“规范化优质医疗”服务，6月18日下午，我院客服部姜芸主任在多功能厅开展“医院文明服务规范”主题培训。培训旨在建立规范化、标准化的服务保障体系，落实“以人为本”的服务理念，为就诊客户提供更多的人文关怀，把“人性化服务”融于医疗保健服务的全过程。

医院为此修订指导性文件《医院文明服务规范》。姜芸主任就医院文明服务培训工作做出相关要求。她强调，全院全员全岗要充分认识文明服务的重要意义。改善服务态度、规范礼仪行为有利于进一步改善我院形象、打造温暖感动医院，必须加以重视、认真落实；要抓住重点，以实际行动践行礼仪规范，注重医疗服务过程中的每个环节；要切实形成效果，在全院形成人人学礼仪、行礼仪的良好风尚，提升我院整体文明程度，不断提高患者满意度。

姜主任从语言、衣着、精神面貌、电话礼仪等角度对门诊、病房不同场景的医护人员礼仪进行讲解，对于医护人员在着装、仪表、仪态、表情多个方面的礼仪规范要求。

尤其对于老年人服务规范要做到：针对70岁以上老人就诊，在条件允许的情况下，给予优先就医。为80岁以上独立就医的高龄老人提供陪医服务、陪同挂号、就诊、检查和取药等服务，并优先就诊。发现有就医困难的老年人，随时伸出援助之手。

本次培训会议覆盖全院医疗、护理、医技、行政、后勤等所有科室。各科室主任、护士长及非当班医务人员等参加线下培训会议。

## 信息通报

### 2021年第二季度行风监督员座谈会及督查情况通报

为切实加强我院行风建设，完善监督约束机制，2021年5月27日下午，我院召开第二季度院内行风监督员座谈会，本次座谈会由行风建设办公室组织。

座谈会上，行风办首先介绍了近期行风建设的重点工作，根据等级医院评审要求，需落实“行风建设九不准”规定；并传达医院《关于调整员工公开领导小组、监督小组成员的通知》以及院务公开实施方案，最后布置第二季度行风督查任务。

本次督查还核实了第一季度督查需整改内容，并对向社会公开信息和向患者公开信息进行督查。行风监督员督查问题：F4、F9、D5、D6病区的楼道存在烟头现象；部分门牌标识因近期科室搬迁未及时更新；没有设置军人特殊人群服务优先告示牌；D3、影像科辅医未佩戴工作牌，个别保安未佩戴工作牌；大部分科室便民设施物品不全，未及时补充；院内停车场指示牌不清晰、部分老停车位划线不清晰、120停车位被其他车辆占用；患者反映送餐时间不准时，口味不好；医务人员反映经常吃到异物，送餐时间不准时。

以上问题均已反馈至相关职能部门，并会在下次督查中重点督查。

行风监督是加强行风建设工作的重要保障，目前我院已经形成内、外部行风监督员及职能部门行风监督三方体系，共同推动医院行业风气好转和廉政建设持续改进。

### 2021年第二季度工休座谈会信息通报

6月17日下午，我院在第三会议室召开第二季度工休座谈会，来自全院21个住院病区的29名患者或患者家属代表参加了本次座谈会。杨庆松院长、张竞总经理、张宁财务总监、刘绪舜副院长、熊文强副总经理出席座谈会。相关职能部门负责人参会。座谈会由行风办秘书王静主持。

#### 一、总体情况

座谈会上参会患者代表一致认为我院医护人员技术水平精湛，服务态度好，住院环境整洁温馨，管床医护人员对待患者热情、耐心、细致。同时也有患者家

属表示医生、护士工作非常辛苦，经常加班加点，在工作量大、病人多的情况下仍保质保量完成医疗工作。患者感言：“医生护士态度都非常好，让我们很放心。”

## 二、提名表扬

医生：杨庆松、慕海峰、陈升宝、倪敏

护士：丁来霞、陈从华

科室：眼科、耳鼻咽喉头颈外科、妇科、老年病科、神经内科、营养科

## 三、提出建议

自助机上开通住院费用缴费功能，方便患者缴费，避免在人工窗口排队；针对老年人排队看专家号不便的问题，希望医院协助排号就诊；认为我院停车费用较高，希望后期可以调整；残疾人停车位无指引标识，且经常被占用；院内停车场空位难找，停车不便；设置专门可供卧床患者去门诊检查的电梯；产科婴儿车轮子声音大等意见。

以上建议均已反馈至相关职能部门，并要求限期整改。

工休座谈会是医院行风建设的一项重要工作，也是医院征集意见建议、改进工作、提升医疗服务质量的重要载体。通过召开工休座谈会，能够及时倾听患者心声，促进医患交流沟通，增强患者对医院的信任感，获得宝贵的意见和建议，使医院管理与改进更加有侧重点、有针对性地开展工作，从而更好地服务于社会大众。

## 2021年第二季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2021年第二季度，医院收到患者、家属感谢信/表扬信/口头表扬1511人次，锦旗38人次，拒收“红包”、物品15人次。

2、2021年第一季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

| 表扬科室     | 表扬人员                        |
|----------|-----------------------------|
| 眼科       | 杨庆松*2、罗英杰                   |
| 耳鼻咽喉头颈外科 | 何双八、张庆翔*2、孙川                |
| 口腔科      | 王甜坤                         |
| 内分泌科     | 倪敏*3、董玉洁、渠慎强、马婷、郑秀娜、楚胜男     |
| 神经内科     | 郝姜蕾、刘涛、李歌、缪莲莲               |
| 心血管内科    | 谢春巧                         |
| 老年病科     | 徐旭慧、张玲                      |
| 血液肿瘤科    | 王琳*2、胡建军、汤巧云                |
| 产科       | 梁少琴*2、卞文伟*3、张茜、芮瑞、黄丹、朱丽丽    |
| 普通外科     | 彭靖、王飞、徐刚、李春春、钱秋云、郭亚男        |
| 心胸外科     | 陈伟、王清北、孙罗群、樊思               |
| 泌尿外科     | 孙雪彪                         |
| 骨科       | 孙以光、唐海堂*2、龚金梅               |
| 手足外科     | 房子萍*2                       |
| 儿科       | 刘艳云、张玉荣                     |
| 康复医学科    | 蔡秀娅、张玲敏、孙勇、李翠香*2、范缪思洁*2、史梦婷 |
| 疼痛科      | 丁月东*2、刘青山、安石*2              |
| 医疗美容科    | 马小军、侯博文                     |

注：因市卫健委数据推后，目前仅统计2021年第一季度数据，且以能核实清楚身份的员工为准。

## 2021年第二季度行风联合督查情况通报

| 项目   | 序号 | 督查内容                       | 督查部门    | 督查情况汇总   |
|------|----|----------------------------|---------|--|
| 工作纪律 | 1  | 是否准时开窗、开诊；                 | 客服部/门诊部 | 1. 未准时到岗：老年病科、呼吸内科、儿科、司法鉴定门诊；<br>2. 肾内科、影像科未准时开诊；  |
|      | 2  | 是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；             |         | 各服务窗口、医护人员均佩戴胸牌  |
|      | 3  | 着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；        |         | 各门诊区域医护人员均着装规范   |
|      | 4  | 语言是否文明、规范；                 |         | 各门诊区域医护人员均语言文明、规范  |
| 服务流程 | 5  | 医务人员是否均知晓预约方式；             |         | 医疗均知晓  |
|      | 6  | 门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；    |         | 门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置   |
|      | 7  | 自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；      |         | 部分区域因人力不够没有配置  |
|      | 8  | 门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；        |         | 一站式服务中心、门急诊区护士站均设有   |
|      | 9  | 对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；   |         | 有  |
|      | 10 | 临床科室出院一周内随访率 100%；         |         | 目前大部分科室未落实 100%随访  |
| 医院环境 | 11 | 医院显眼位置是否张贴就诊指引；            | 品牌宣传部   | 已张贴  |
|      | 12 | 各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观； |         | 广宣品张贴不影响整齐美观   |
|      | 13 | 各区域的标识、指引是否更新无误；           |         | 标识、指引更新无误  |
|      | 14 | 各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；          | 后勤部     | 环境整洁；禁烟督导员每日巡查，系统性梳理院内禁烟标识，预计7月份上墙，并计划对室外吸烟区进行更新完善。  |
|      | 15 | 各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等；    |         | 严格医疗垃圾收集与转运，各区域、按规范实施，结合卫健委检查要求，进行每周自查；生活垃圾分类管理：重点引导厨余垃圾分类放置于配餐间、可回收垃圾集中存放，并由物业公司专人收集转运，过渡实施中。 |

**南京同仁医院**  
**NANJING TONGREN HOSPITAL**

|      |    |   |               |  |
|------|----|---|---------------|--|
|      | 16 | 提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。                              |               | 护工管理：约谈 D10 呼吸内科护工，规范护工院内行为规范；<br>膳食服务：中心食堂已进入试营业阶段，两个食堂各有分工侧重，膳食服务满意度趋于平稳；<br>停车服务：增强疏导以及流程管理，优化停车收费时间，重点提升服务。  |
| 优质服务 | 17 | 持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。   | 护理部           | 第二季度全院各病区优质护理服务督查中，普遍存在环境卫生、病员服破旧以及个别年轻护士服务意识不足等问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。  |
| 医疗规范 | 18 | 是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度；                     | 医务部           | 是  |
| 廉洁行医 | 19 | 医务人员是否存在过度医疗行为；   |               | 否  |
|      | 20 | 医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；   | 客服部           | 否  |
|      | 21 | 医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；                                       | 药学部/医疗保险部     | 不合理用药：2021 年 6 月份以按周的督查频率联合药学部对普外科、老年病科、内分泌科、神经内科、血液肿瘤科、康复医学科 6 个科室共计 109 份在运行病历的用药合理性进行检查，将不合理用药情况反馈至科室，要求科室对用药情况作出说明。<br>不合理收费：<br>1、2021 年 6 月份根据南京市医疗保障基金监管使用负面清单第一期和第二期的内容排查院内 2020 年 4 月 -2021 年 5 月的收费数据，并联合护理部对部分护理条目收费进行规范和统一要求，以智能审核和负面清单的内容为依据，提交系统需求按照要求限天数类、限额类、重复类设置系统拦截规则。<br>2、拟发通知规范住院费用退费及补记费流程。 |
| 四排一控 | 22 | 围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。 | 医学工程部/药学部/检验科 | 六月份高值耗材常规抽查工作已完成；大型设备排控工作五月份已完成急诊科、重症医学科、手术室。药监局医疗器械专项不良事件上报漏报排查。  |

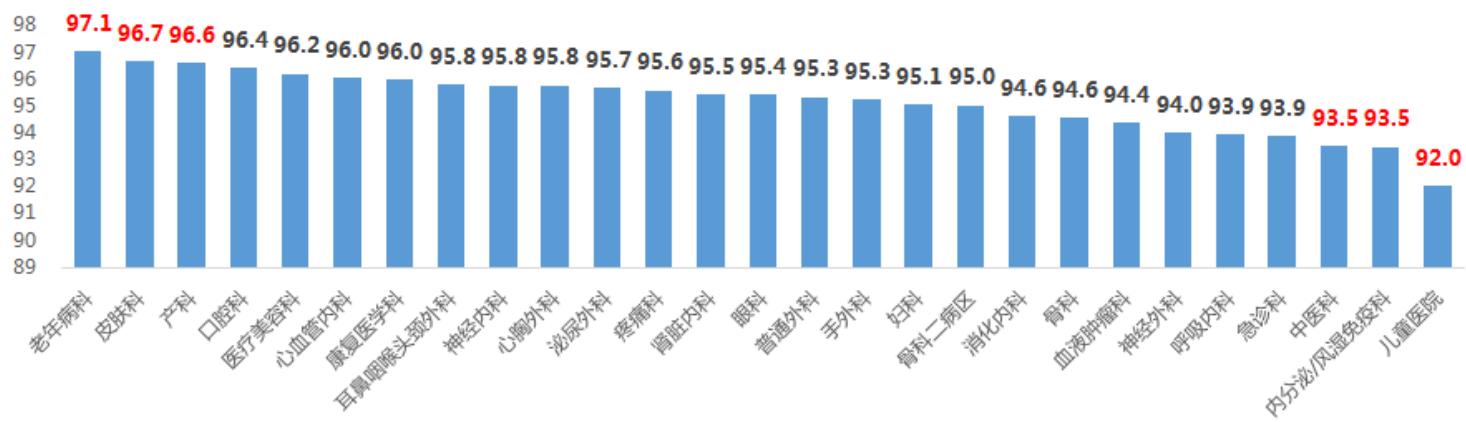
**南京同仁医院**  
**NANJING TONGREN HOSPITAL**

|      |    |  |                   |  |
|------|----|--|-------------------|--|
|      | 23 | 门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。                        | 药学部               | 第二季度门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评已完成，第一季度其他专项处方点评已完成； |
|      | 24 | 建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制                        | 药学部/<br>医学工程<br>部 | 已建立抗菌药物、辅助用药、抗肿瘤药物的排名与分析                     |
|      | 25 | 落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。                         |                   | 第二季度共接待医药代表 90 人次                            |
| 院务公开 | 26 | 服务投诉方式和向上级部门投诉方式（医院网站平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等）是否公开； | 行风办               | 已在门诊、医院网站、微信公众号等渠道进行公开                       |
|      | 27 | 行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；  |                   | 截止目前未发生违法违纪案件                                |
|      | 28 | 是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。   |                   | 已公开  |

行风联合督查是为了进一步落实各项工作，不断提升行风建设。全院各职能部门根据医院服务实际情况，结合督查重点内容、采取措施、逐项落实责任。督查出的问题及时反馈，确保各项重点督查任务落实到位。

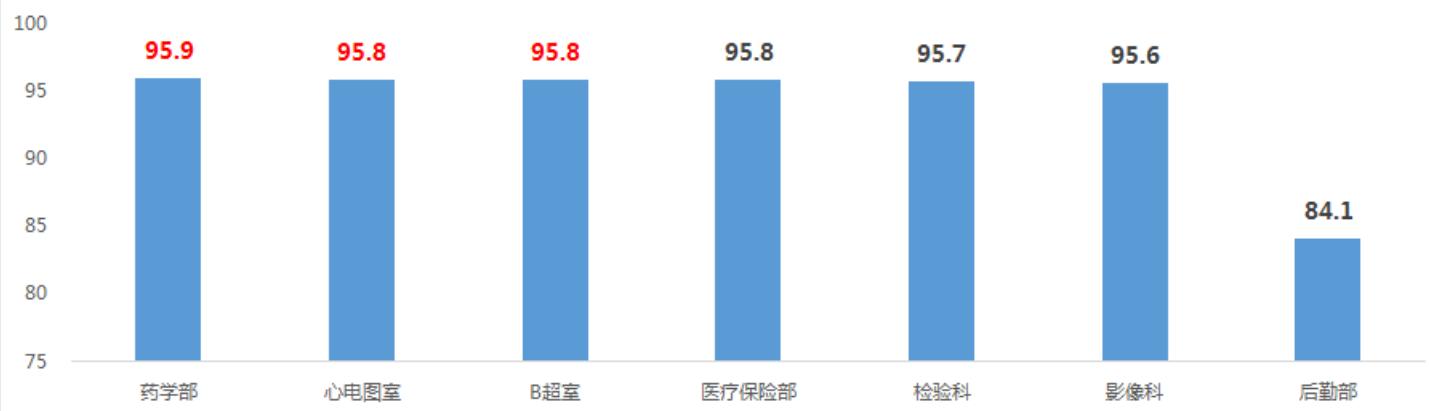
## 2021年第二季度满意度调查结果通报

临床科室第二季度患者满意度排名



以上数据为第二季度院内满意度调查病房和门诊的平均结果，其中病房和门诊季度样本量少于15人次的科室数据给予剔除；急诊病房和创伤中心为一个医疗团队管理，两个单元的病房成绩合并计入。排名前三位的是老年病科、皮肤科、产科；排名倒数的为儿童医院、内分泌/风湿免疫科、中医科。

窗口单元第二季度患者满意度排名



排名前三位的是药学部、心电图室、B超室。

## 警示教育

### 眉山一麻醉科主任收好处费 17 万！被撤职！

#### 案件回顾

2019 年，眉山市洪雅县某医院麻醉科主任王某某收受医疗器材供应商张某麻醉耗材返点费 17 万元。2020 年 1 月，洪雅县纪委监委根据相关问题线索，成立调查组开展核实调查。2020 年 9 月，王某某涉嫌单位受贿罪一案移送司法机关审查起诉。

#### 心态失衡，坦然接受“好处”

2018 年，在一次麻醉协会学术会上，麻醉耗材供应商张某向王某某推荐销售一种新型腰硬联合麻醉穿刺包及其他麻醉耗材，并表示如果使用耗材会给予一定的返点费。

“我也曾犹豫不安，但想着供应商凭着倒卖耗材就轻松赚大钱，而我们医务人员加班加点，却挣点死工资，大家都上有老下有小，能挣点外水也好”。在这种错误心态的驱使下，王某某把麻醉耗材样品带回到医院，并说服其他 4 名医生采购张某的麻醉耗材。

#### 随波逐流，按“潜规则”办事

王某某从医 36 年，一直致力于麻醉业务，2010 年 3 月起，担任麻醉科主任，工作勤勤恳恳，专业技术人员年度考核均为优秀。虽然业务技能在不断提升，但是职业道德修养却并没有同步跟上。

“我错误地认为社会上的一些不良现象是大流，自己也就随波逐流。”由于长期重科室业务，轻思想学习，久而久之，王某某的世界观、人生观、价值观发生了偏移。他认为，医院本来就要采购耗材，这些耗材之间又没有太大区别，而且使用张某供应的耗材还能为科室挣“外水”，何乐而不为。

2019年6月，王某某收到了张某送来现金17万元，他自得4.8万元，再留出1万元作为科室开支和接待应酬（实际归王某某支配），麻醉科其余4名医生一人分得2.8万元。因一时给女儿购房“救急”使用，直到2019年9月至2020年1月期间，王某某才把11.2万元分给了麻醉科的其他医生。

### 因果相循，不该拿的终会“买单”

“我真的做错了，已经深刻认识所犯下的错误……”2020年5月，王某某悔恨地对县纪委监委案件查办工作人员说到。2020年9月，洪雅县监委将王某某涉嫌单位受贿罪一案移送司法机关审查起诉。经洪雅县人民法院审理，判决王某某犯单位受贿罪，免予刑事处罚，对王某某等5人违法所得的17万元予以追缴。

2020年10月，洪雅县监委根据《事业单位工作人员处分暂行规定》《中华人民共和国公职人员政务处分法》相关规定，给予王某某撤职处分。

### 量纪量法分析

经调查，王某某存在以下违反国家法律法规规定涉嫌单位受贿犯罪的问题：王某某作为医院麻醉科主任，本应忠诚履职，廉洁奉公，做好本科室的管理工作，但却代表医院麻醉科收受麻醉耗材供应商回扣，并谋取经营利益。根据《中华人民共和国刑法》第三百八十七条之规定，麻醉科作为医院内设科室，以科室名义收受他人贿赂，违法所得亦归麻醉科所有和支配，为医药耗材销售商谋取利益，情节严重，涉嫌构成单位受贿罪。王某某作为科室主任，明知收受销售商返点费是违法行为，仍然以科室名义与销售商协商返点，并与科室人员共同商议决定收受返点，事后直接与销售商对接收取返点，向科室人员发放返点费，是直接负责的主管人员，对此应当承担直接责任。

### 纪法依据

#### 《事业单位工作人员处分暂行规定》

第十八条 有下列行为之一的，给予警告或者记过处分；情节较重的，给予降低岗位等级或者撤职处分；情节严重的，给予开除处分：（一）贪污、索贿、受

# 南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

贿、行贿、介绍贿赂、挪用公款的；有前款第（一）项规定的，给予记过以上处分。

## 《中华人民共和国刑法》

第三百八十七条 国家机关、国有公司、企业、事业单位、人民团体，索取、非法收受他人财物，为他人谋取利益，情节严重的，对单位判处罚金，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五年以下有期徒刑或者拘役。前款所列单位，在经济往来中，在账外暗中收受各种名义的回扣、手续费的，以受贿论，依照前款的规定处罚。

## 人文专栏

### 我和血透室不得不说的故事

对于大多数尿毒症患者来说，透析是终身的宿命。我也因此与同仁医院血透室结缘，而血透室医护人员的专业敬业及悉心用心，让我在这里得到了无微不至的照顾。现在都说医患关系紧张，但我觉得，血透室的医护人员，她们个个对病友像亲人一样认真负责，她们用实际行动赢得了病友的喜爱与赞誉，现在的我也成了同仁血透室忠诚的“铁粉”。

血透病人的血管通路质量直接决定了透析的质量，我的瘘一直是血透室的“老大难”，由于血管特别条件差，去年造瘘手术两个月后，还不成熟不能支持透析。那时王主任还没来同仁，同仁也还没开展各项通路手术，我辗转来到其他医院，做了第一次内瘘球囊扩张手术，手术时痛彻心扉的感受，每次回想起来都如履薄冰。

血透室医护人员也因此格外细心管理我的瘘，每次穿刺尽量安排经验丰富的老护士，经常是护士长陈敏亲自上阵。护士们的业务素养非常好，每次拔针时按压也掌握好分寸，特别注意呵护好我脆弱的瘘，不厌其烦地一次又一次嘱咐我加强锻炼，教我如何自主进行瘘的日常护理。

不久前，护士们发现透析时我的内瘘流量每况愈下，问题很快反馈到了王主任那里。一次下机时，赵医生通知我说，王主任明天要给我们几个内瘘有问题的病友超声检查一下。第二天我来到血透室，王主任正在用借来的超声仪给病友们义务检查内瘘，经查我的内瘘果然出现一段狭窄，王主任担心地说还是要做扩张手术，及早发现及早手术解决，避免以后有隐患，影响透析质量。回想起以前扩张手术撕心裂肺的疼，我在内心打起了退堂鼓，王主任随后说，可再观察一段时间流量，我于是又坚持透析了一段时间，但流量一直达不到理想状态。一次护士长在穿刺时敏感地发现瘘又出了问题，并马上向王主任反映。王主任看了我的血检报告，发现磷高钾高，又借来了超声仪，直接在透析室给我仔细检查了瘘的问题，并告诉我瘘的狭窄问题已经影响透析质量，并立即安排我住院做血管扩张手术，护士长告诉我王主任要亲自给我做手术，扩张瘘不用再到其医院了。

由于第一手术时比较糟糕的体验，第二次上手术台时我几乎是战战兢兢，血压

# 南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

立刻飙升到180。王主任边轻声嘱咐我不要紧张，边麻利地开始了手术，手术非常顺利，我也几乎没感觉到疼，对于饱经病痛折磨的患者来说，经历了轻松无疼痛的球囊扩张手术，那种如释负重的幸福感，瞬间温暖了全身。离开手术室时我把敬佩与感激的目光投向王主任，想亲口和她说声谢谢，辛苦了。可王主任根本无暇顾及我，她又在紧张忙碌着准备下午的另一台血管通路手术了。

手术当天晚上，我就可以正常透析了，放在耳边倾听着内瘘重启了汹涌奔流的声音，我的内心万分感慨，一直纠结着的心终于放下来了，一个病患的难题就这么愉快地被白衣天使们解决掉了。

幸亏血透室的医护人员随时监护我通路问题，手术预案提前设计好，对常见的突发情况都有所准备，是她们的专业和细心，王主任手术精湛，让我及时避免了一次内瘘危机。

刚转来同仁血透室时，发现插管的病友还有好几个，最近听说王主任都成功给他们做了造瘘手术，都拔管了。看来幸福爆棚的，还不仅我这一个患者。

同仁医院血透室是我赖以生存的第二个家，血透室医护人员，像我们病友的亲人一样，她们精湛的医术，对每位患者负责任的工作态度，点亮了我们生命的希望之光，她们的医者仁心，让我们这些历经沧桑的病人，不仅得到了专业而悉心的照护，更体验到了如沐春风般的醉人温暖。在此，特别要向血透室的医护人员深情地道一句，你们辛苦了！专业是你们的名片，周到是你们的诺言，当代的南丁格尔，你们是患者心中神圣的天使，你们是时代最可爱的人！

供稿：血透室一位患者

## 有困难找党员 ——走近南京同仁医院口腔科党员

两千平米的诊疗区，40张牙椅，近50位医护人员，他们都是为人民群众口腔健康服务的健康卫士，其中，有口腔界大咖，也有默默耕耘、普通的牙科医生。

今年是建党一百周年，共产党员为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命闪耀在这个科室。今天，我们走近的就是这群可爱的口腔健康卫士中三位特殊身份的人，他们是俯首甘为孺子牛的共产党员，低调而不失光芒，平凡却难掩真情，他们是诊室里医生护士学习的榜样，他们的胸前佩戴着光荣的党徽，诊室里挂着“有困难找党员”的标识。

### “有爱”招牌——张月，主治医师，2010年入党

几年前的一天，快到下班时间了，一位腿脚不便的老奶奶带着3岁的小宝贝来了，孩子牙疼得厉害，张月赶忙主动上前把小宝贝带到了椅位上。耐心沟通下得知，孩子母亲不在了，父亲也因故不在身边，奶奶独自带孩子生活。老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼，张月一边耐心地哄着孩子补牙，一边安慰着孩子奶奶，花了1个多小时终于把孩子的牙处理好了。

这样的故事在张月身上还有很多，工作上的她，时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，坚持全心全意为患者服务，工作之余坚持不断学习，努力上进，不断突破。镶得一付好牙，补牙做根管治疗更是科里一绝。

“温柔、稳重、善良、有爱”是患者、也是同事们对她的评价，每天都是以灿烂的笑容面对患者，让每一位患者感到既舒心又温暖。党员张月，已成为口腔科室的“有爱”招牌。

### 以身作则，默默付出——张齐彪，口腔科全科医师，1998年入党

一位有着23年党龄的老党员，是科里个子最高的一位帅哥医生。别看人高马大，手上的镶牙活做得精致细腻，无论是姑娘们想做前牙美学修复，还是中老年人牙齿缺失后想做全冠烤瓷桥，都会慕名来找他，他总能让所有人满意而归。

专业上的成绩也让张齐彪医生带到了对年轻医生的影响上，作为党员，总是以身作则，默默付出，张齐彪很关心年轻医生成长，他具有很好的亲和力，时刻为

年轻医生考虑，与年轻医生们打成一片，他常说：当医生一定要以高标准严格要求自己，刻苦专研，勤奋学习，将所学知识、技术用于临床、服务于患者，竭尽全力解决患者病痛。

白大褂和党徽是最时尚的搭配—翟江云，口腔医学硕士，2012年入党。他是科里最年轻的医生，穿过硕士学位服，戴过硕士学位帽，然而他总说，白大褂和党徽是最时尚的搭配，因为小小的党员徽章时刻提醒着他要当一位好医生，当一位能为病人解决痛苦和烦恼的好医生。

医生这一职业既是技术性职业也是一种服务性的职业，因为对象是有血有肉有情感的人，我们需要发自心底地为病人服务，只有拥有这种意识，才能配得上一个合格的医生。党员的坚韧不拔和迎难而上的精神光芒在这位年轻的医务工作者身上闪闪发光。翟江云医生努力提高自身业务水平，学习专业知识，坚持不懈地用新的理论技术指导业务工作。尽管年轻，但为病人做嵌体、拔智齿和颌面外伤处理技能堪称技高一筹。

“医生应该献身于维护人民健康的事业。”70多年前，伟大的国际主义战士白求恩这样说。时代在变，但共产党员的理想和追求没有变。一代又一代的医生传承着白求恩精神，成为忠诚的人民健康卫士！

党员在哪，为人民服务的旗帜就树在哪，让我们为口腔科的三位党员先锋，点赞！

供稿：朱奕名