

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2021 年第 3 期

总第 3 期

本期内容

行风动态

- 1、国家卫健委印发《关于印发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）的通知》
- 2、开展入职第一课：依法执业与廉洁行医培训
- 3、邀请专业律师开展法律法规培训
- 4、开展“我是改善医疗服务体验官”活动

信息通报

- 1、2021 年第三季度行风监督员座谈会及督查情况通报
- 2、2021 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3、2021 年第三季度行风联合督查情况通报
- 4、2021 年第三季度满意度调查结果通报

警示教育

河南省商水县人民医院内科原主治医师王某受贿案

人文专栏

- 1、安宁疗护，让生命泊于安宁之上
- 2、扎根江宁 贴近百姓 把最美好的年华献给挚爱的口腔健康事业

行风动态

《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划》 (2021-2024 年) 政策解读

来源：国家卫生健康委员会

一、起草背景

国家卫生健康委始终高度重视医疗卫生行业作风建设，始终将行风管理作为落实“管行业必管行风”“谁主管谁负责”主体责任的重要举措。为全面贯彻党中央、国务院关于党风廉政建设的有关要求，持续净化行业风气，维护风清气正的良好医疗环境，确保卫生健康工作“十四五”

权威
发布

开好局、起好步，我委和国家中医药局决定自 2021-2024 年，在全国医疗机构及其工作人员中实施“廉洁从业行动计划”，将短期集中整治与中长期工作体系建设相结合，从“标本兼治”两个维度构建打击“红包”、回扣等行风问题的长效机制，进一步提升医疗机构及其工作人员的廉洁从业水平。

二、起草经过

针对目前群众反映最强烈的问题主要是“红包”、回扣等行风问题，按照进一步优化行风管理、改善廉洁从业水平的总体思路，我委在各地实践的基础上，起草了《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）》（以下简称“《行动计划》”），征求采纳了纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风部际联席机制成员单位、地方卫生健康部门、医院管理机构和大型医疗机构的意见，进行了修改完善。

三、主要内容

（一）总体要求：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记在十九届中央纪委五次全体会议上的重要讲话精神，认真落实党中央、国务院关于党风廉政工作的决策部署，强化底线思维和红线意识，围绕影响群众看病就医感受的行业作风突出问题，坚持“管行业必须管行风”“谁主管谁负责”，坚持标本兼治、源头治理，坚持系统施策、综合监管，切实解决群众身边的“烦心事”，持续纠治医疗领域的不正之风，维护医疗行业公平正义，

推动新时代行风建设工作不断取得新成效。

（二）工作目标：自 2021 年至 2024 年，集中开展整治“红包”、回扣专项行动，加大监督检查、执纪执法力度，对违反行业纪律的医务人员，批评教育一批、通报处理一批、严肃清理一批，对涉嫌利益输送的各类机构，严肃惩处、移送线索、行业禁入，持续保持对“红包”、回扣行为的高压打击态势。建立健全医疗机构内行风建设工作体系，完善院内管理制度、提升行风管理软硬件水平，构建打击“红包”、回扣等行风问题的长效机制，巩固拓展作风建设成效，提升群众看病就医的获得感，为医疗卫生行业高质量发展提供切实保障。

（三）主要内容：一是加强学习教育，提高思想认识。通过开展集中学习，深入进行行业作风教育，同时重视党对行风工作的引领作用，营造浓厚工作氛围。二是完善管理体系，落实主体责任。强调进一步完善行风管理体系，优化医疗机构行风管理架构，构建打击“红包”、回扣长效机制。三是优化内部管理，遏制“红包”行为。要求各级地方卫生健康行政部门、医疗机构应结合实际情况，细化明确“红包”内容，落实纠治“红包”责任，清除“红包”产生空间，完善“红包”防控措施。四是加大惩治力度，清除回扣乱象。要求严防各类形式回扣，严守各项招采纪律，严控药品耗材院内使用，严惩违规违法人员。五是落实部门职责，营造良好环境。对落实《行动计划》要强化组织领导，发挥纠风机制作用，加强宣传引领，开展典型示范。对落实工作不负责、不作为，分工责任不落实的，要严肃问责、追查到底。

我院对 2021 年新员工开展依法执业与廉洁行医培训

为提高我院新员工的责任意识、服务意识、奉献意识和廉洁行医意识，进一步增强遵纪守法、规范执业、拒绝商业贿赂的能力，9 月 6 日下午，行政人事部徐鲁妮主任对 2021 年新员工开展“入职第一课：依法执业与廉洁行医”培训，60 余名新入院员工参加了培训。

培训会上，徐主任结合《医疗机构



不良执业行为记分管理》、《医务人员不良执业行为记分管理》、《加强医疗卫生行风建设“九不准”》、全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）》等文件内容，结合警示教育案例以及阳光监管平台和医保高铁分析，给新入职员工上了一堂生动而严肃的依法执业与廉洁行医培训，引导新员工知敬畏、讲规矩，存戒惧、守底线，从思想上筑依法执业与牢廉洁行医的第一道防线。徐主任强调，在各位新员工即将踏上工作岗位，开启职业生涯之际，一是要不断提高职业道德修养和思想品质，在提升自身科室业务能力和医学技能的同时，要学习医学前辈高尚的医德情操，时刻铭记医院“守正、敬畏、安全、品质、服务、荣耀”的价值观，全心全意为患者服务；二是要强化遵章守纪意识，守好道德底线，时刻牢记并严格执行医疗卫生行风建设“九不准”规定、深入学习国家关于廉洁从业行动计划等相关文件，坚持自重、自省、自警、自励，不断提高自身素质和专业技能，牢固树立廉洁自律和依法执业意识；三是要树立廉洁自律意识，加强自我约束，切忌侥幸心理，坚决抵制“红包”“回扣”等行业不正之风，筑牢拒腐防变的思想道德防线，从法纪观、道德观、荣辱观出发，努力维护医院风清气正的良好氛围，树立光明磊落、廉洁奉公的医务工作者形象。

我院邀请专业律师开展法律法规培训

为进一步加强我院医务人员的法律意识，提高医疗服务质量，切实保障医疗安全，9月10日下午，我院特邀法律顾问黄洪根律师在多功能厅对2021年新员工进行培训，线上与线下同步进行。

会上，黄律师结合医院及行业内的大量实际案例讲述了医疗纠纷的鉴定与预防，系统介绍了与医护人员密切相关的《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗事故处理条例》等

系列法律法规的核心条款，对医务人员依法执业，依法处理医患纠纷，维护医务工作者合法权益等方面进行了深刻分析。并强调医疗工作的开展要切实以病人为中心，严格按照医疗卫生法律法规的要求廉洁自律，恪守医德，为群众提供优质



的服务。

通过本次培训，不仅增强了我院医务人员遵纪守法的自律意识，同时还给医务人员提供了很多自我保护方法，在为患者提供优质服务的同时，提高自身安全保护能力，减少医患之间正面冲突，构建和谐医患关系。

我院开展“我是改善医疗服务体验官”活动

为提高我院医疗服务水平，改进窗口服务工作，进一步改善患者体验，同时给新员工们提供一个深入了解我院、并通过该项目进行探索和学习、总结的机会，9月4日上午，我院组织2021年新员工参加“我是改善医疗服务体验官”活动。

本次活动中，新员工以志愿者的身份，陪伴或协助患者经历咨询、挂号、排队、就诊、缴费、取药、检查等服务流程，从患者角度体验我院医务人员的服务态度、医院的就诊服务流程、就医环境等方面，找出医院在以上方面做得比较好的地方以及需要改善的方面。

经过一天的体验，志愿者们对医院硬件环境、诊疗服务、信息技术、人文关怀等方面表示认可，但也提出了部分意见，主要集中在公共区域环境及标识指引上，给部分患者带来了不便等。具体问题已反馈至相关职能部门，并要求限期整改。

“我是改善医疗服务体验官”是我院改善医疗服务工作的重要组成部分，已经持续两年。通过此项活动的开展，可以将提升医疗服务品质、改善群众就医体验工作深入持续推进，更好为人民群众健康保驾护航，为建设我院高质量发展做出更大贡献。



信息通报

2021 年第三季度行风监督员座谈会及督查情况通报

2021 年 9 月 23 日下午,我院召开第三季度院内行风监督员例行座谈会,院内行风监督员 10 人参加。

座谈会上,行风办首先介绍了 2021 年上半年行风建设情况,分别从加强党的领导,健全行风组织体系;牢固思想防线,实现学习教育全覆盖;加强职能部门监督,落实监督管理全覆盖;创新满意度评价机制,实施满意工程全覆盖等四个方面介绍了上半年全院行风建设工作。通过情况通报,行风监督员们对医院行风建设工作有了深刻认识,并给予了充分肯定。同时也对医院在行风建设工作中所面临的困难表示理解。然后请行风监督员根据自身在工作中发现的问题提出意见和建议,最后布置了第三季度行风监督任务。



本次督察除核实第二季度需整改的内容外,继续对向社会公开信息和向患者公开信息两个方面进行督查。主要问题集中在因院内部分区域改造导致宣传标识未及时更新、医院内外部环境有个别区域未及时清理、停车不规范以及部分院务公开内容未及时公开等。

会后,行风办已把监督员的意见和建议,以及督查的问题进行整理并反馈至相关职能部门加以整改,将会在下次督查中重点督查。

院内行风监督员是在立足于本职工作的基础上,严格履行职责,采取公开监督和明察暗访等形式,对医院概况、医院环境、行风建设、医疗服务、服务告知、服务价格及收费等进行持续监督和记录,以期监督医院提升质量,行政服务提升水平。

2021 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2021 年第三季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 1844 人次，锦旗 39 人次，拒收“红包” 20 人次。

2、2021 年第二季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	杨庆松*2、李思珍*2、汪峻岭、谷梅、郝颖娟、杨蕾
耳鼻咽喉头颈外科	何双八、刘亚群、蔡明静
口腔科	杨建荣*2、王甜坤
呼吸内科	邱燕森、李瑞瑞
消化内科	李兰、马晓敏
内分泌科	倪敏*2、张慧*2、董玉洁、原林林
神经内科	吕新云、李歌、欧建凤、牛敏娟
心血管内科	吴家宽*2、刘艳军*2、谢春巧*2、侯义勇*2、王琪、李科飞、杨鹏、唐敏*2、徐雅仙*3、侯小娟、朱太珍
肾内科	王继伟、赵欣*2、陈斌、陈敏
老年病科	杜晓雪、陈雁群、李秀花、郑秀娜*3、张玲*2
血液肿瘤科	王琳*7、胡建军*6
妇科	陈培芳、陈晓雪
产科	卞文伟*2、芮瑞、项蓉蓉、高敏、郑利、甘乐*、
普通外科	徐刚*2、钱秋云、刘露露
心胸外科	吕振才、王素、吴海峰
泌尿外科	马森、成红*4、周小艳*2、樊思*2、周利
神经外科	张钺、王贝*2
骨科	周杰、段小英、林静、龚金梅、刘莹、唐海堂*2
骨科二病区	尹海建、李邦楠、何佳佳*3、乔鑫、裴咏梅
手足外科	高丹、房子萍
儿科	吉征喜

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

康复医学科	李进飞、蔡秀娅、武昌*2、严静怡、张玲敏*2、许春梅*2、许素梅、李翠香*2、李萍、王宋琴、史梦婷、时静雯、夏业琳*2、蒋婧
疼痛科	丁月东*3、刘青山*2、朱琨、安石
急诊医学科	李航宇

注：因市卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2021 年第二季度数据，且以能核实清楚身份的员工为准。

2021 年第三季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况汇总
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	1. 未准时到岗：骨科、老年病科、神经外科、手足外科、泌尿外科； 2. 儿内科、疼痛科未准时开诊；
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各服务窗口、医护人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范；	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护人员均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	根据患者情况配备协助人员
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	一站式服务中心、门急诊区护士站均设有
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	流程已张贴，且有专人提供帮助
	10	临床科室出院一周内随访率 100%；	目前大部分科室未落实 100%随访
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	就诊指引清晰位置显眼
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	张贴内容或广宣品放置整齐美观
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	标识、指引更新及时无误
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境整洁；经院内多轮检查、健康促进医院评审专家检查，均未发现吸烟现象以及烟头烟灰；门诊室外吸烟亭已安装到位。

南 京 同 仁 医 院

NANJING TONGREN HOSPITAL

	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等；	医废管理：严格医疗垃圾收集与转运，各区域、按规范实施，管理人员每日督导；新建规范医废站，预计 10 月份正式投入使用。 生活垃圾分类管理：重点引导厨余垃圾分类放置于配餐间、可回收垃圾集中存放，物业公司专人收集转运。生活垃圾暂存处梳理升级。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	签订护工管理补充协议，加强监管，梳理清除黑护工； 膳食服务由后勤部持续每日督导持续整改落实中。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第三季度抽查全院各病区优质护理服务督查中，优点：落实责任制整体护理、责任组长负责制；能够根据病人数量、病人病情动态调配护士人力资源，且在排班上体现。缺点：个别年轻护士热情度欠缺，护理操作中沟通交流需加强，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度；	是
廉洁行医	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	否
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	否
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 2021 年第三季度对全院 323 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，并将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明； 不合理收费： 1. 下发职能部门改进督查表，调整科室不合理医嘱、组套的构成；驳回科室新建不合理医嘱请求；联系科室调整违规医嘱； 2. 抽查核对手术收费，错收部分与手术科室确认后联系更正； 3. 实地检查各病区 VIP 套间、单间设置情况及患者实际入住房间类型是否与其收费标准相匹配； 4. 回看医保基金监管负面清单 118 条涉及内容，拟出潜在风险点。
四排一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验检测试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。	1. 第三季度高值耗材、检查试剂常规抽查工作已完成；大型设备排控工作已完成影像科； 2. 完成药监局医疗器械检查整改上报工作； 3. 针对评审工作，完成全院范围内质量与安全临床科室检查。

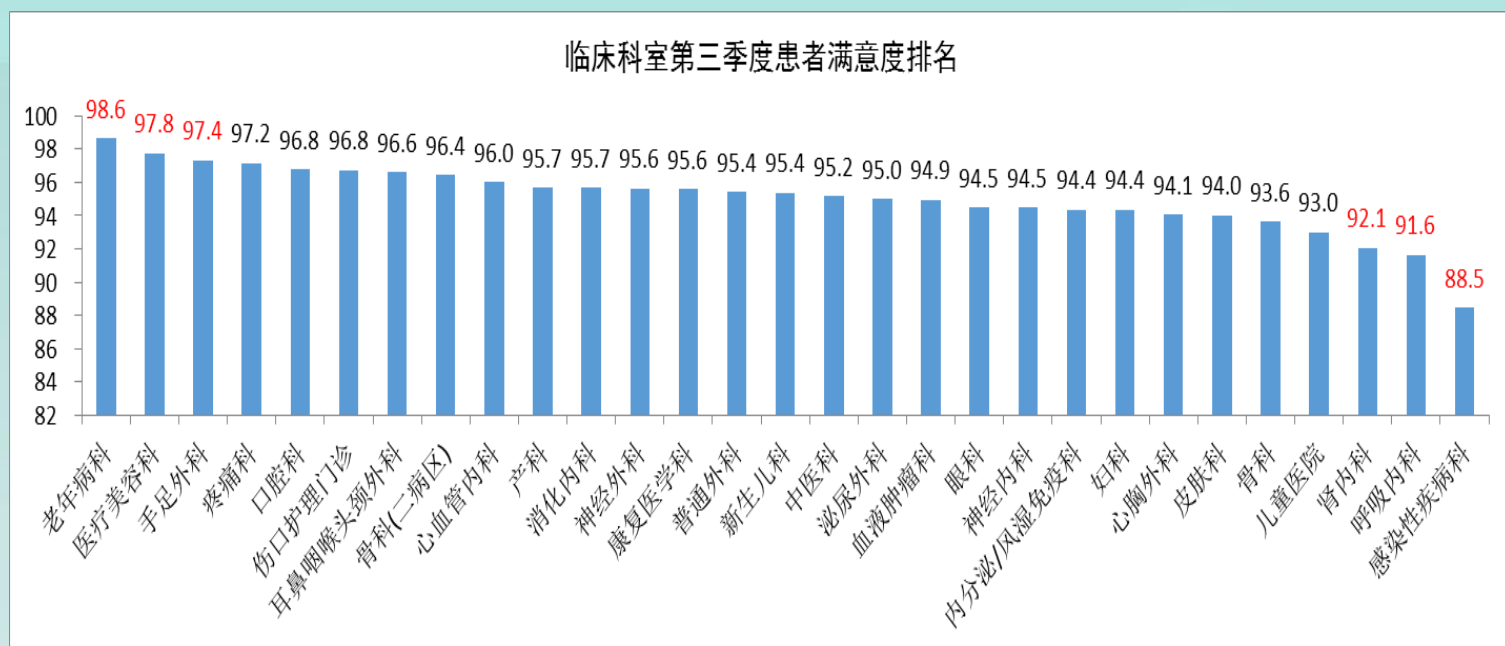
南 京 同 仁 医 院

NANJING TONGREN HOSPITAL

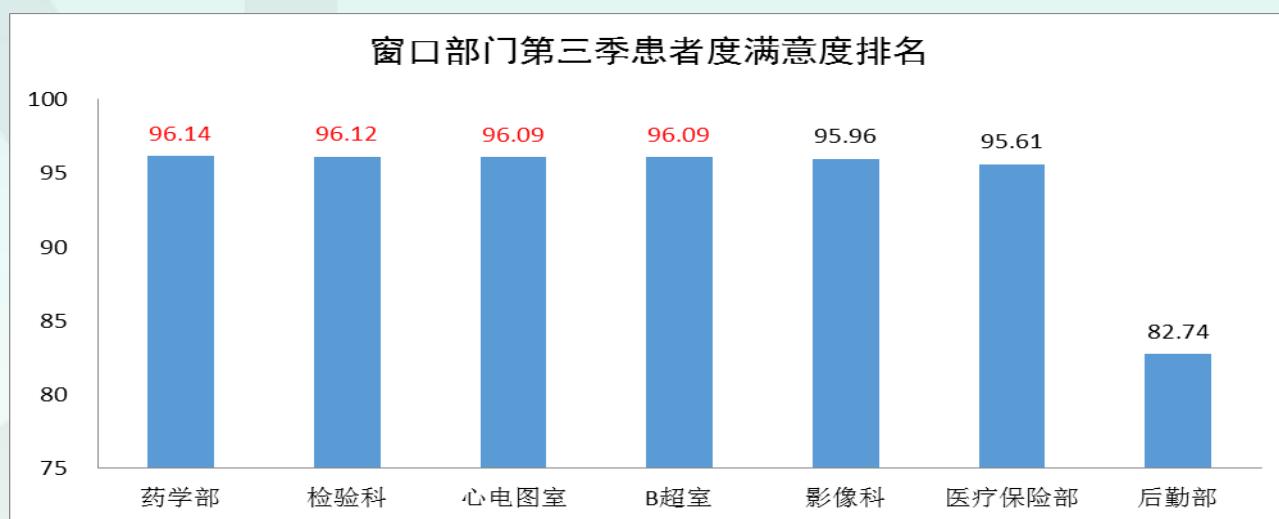
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。	第三季度门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评、其他专项处方点评已完成。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制	第三季度高值耗材使用金额和使用数量排名正常，无异动；针对高值耗材中使用量最高的塑形镜类产品，进行分析跟踪，无异常；
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第三季度共接待医药代表 87 人次。
院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网络平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等)是否公开；	已在门诊、医院网站、微信公众号等渠道进行公开
	27	行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；	截止目前未发生违法违纪案件
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。	已公开

经过半年的运行，多部门行风督导检查已经融入各职能部门常规工作中，可以及时发现重点部门、关键岗位存在风险和问题，对制度不健全、管理不规范的部门和人员发出警示，并督促科室部门进行整改完善。

2021 年第三季度满意度调查结果通报



以上数据为 2021 年第三季度院内满意度调查的病房和门诊平均结果，其中病房和门诊季度样本量少于 15 人次的科室数据给予剔除；急诊病房和创伤中心为一个医疗团队管理，两个单元的病房成绩合并计入。排名前三位的是老年病科、医疗美容科、手足外科；排名倒数的为感染性疾病科、呼吸内科、肾内科。



排名前三位的是药学部、检验科、心电图室和 B 超室（并列）。

警示教育

河南省商水县人民医院内科原主治医师王某受贿案

2020年7月底，裁判文书网公布了一则非国家工作人员受贿案的刑事判决书。

判决书显示，王某是河南省商水县人民医院内科主治医师。陕西步长制药有限公司销售业务员苏某向商水县人民医院配送药品，其多次以现金形式送给王某开药回扣款。2016年以来，王某利用开处方的职务便利，非法收受苏某药品回扣款

12.5万元。根据王某个人“2016-2019年开药数据表”以及国药控股周口有限公司药品数据表，证实王某2016-2019年间开具步长脑心通胶囊35962盒。

按照35962盒脑心通，回扣款人民币12.5万元计算，医师每开一盒药可以拿到3.2元回扣。

就在一年前，贵州湘潭县疗系统曝腐败案曝光，牵扯出湄潭县人民医院和中西医结合医院的42名医生，受贿额度高达200万余元。步长制药牵涉其中，无独有偶，仍然是陕西步长制药有限公司。

该腐败案中，主要行贿人之一唐某某，行贿金额高达50万，其的身份正是陕西步长制药有限公司、遵义同泰中医药有限责任公司、海南康宁药业有限公司、江苏先声药业有限公司的医药代表。

判决书显示，唐某某按照药品每盒/支0.5元至3元不等的价格，给予医务人员回扣，与脑心通回扣金额基本一致。

每一次这样类似事件的发生，都是对所有医生群体的致命一击。医疗回扣如饮鸩止渴，短时间确实能解决医疗工作者生活问题，但长远看具有致命的副作用。作为医务人员，不应该抱有侥幸心理，因为在未来的某一天，收受回扣终将败露。



人文专栏

安宁疗护，让生命泊于安宁之上

近日，在安宁疗护的病房里，李大娘终于吃上了一口冰淇淋。

夏末的阳光格外刺眼，连日的高温炙烤着大地，知了都懒得尖叫，连树叶都被晒蔫了不少。但在李大娘的眼里，这一切似乎都不太重要了。57岁的李大娘由于高血压、胰腺癌小肠梗阻等多种疾病缠身，肚子已经疼了两个多月，多种治疗手段的介入却看不见希望，但即使如此，医生和护士们仍一如既往地每天查看李大娘的病情，都在尽所能，减少李大娘因病痛带来痛苦折磨，使李大娘能够得到更舒适的照顾，享受生命最后的尊严，希望他在生命的片尾曲里尽量舒适的“落幕”，不留牵挂，家属不留遗憾。



“没生病的时候母亲就爱吃冰淇淋，这胃管烧的她心疼，现在是更想吃冰淇淋了。”李大娘的子女说道。长期的插管喂养，让李大娘对这个嘈杂的世界已经没有什么明显的感触了，唯一感受到的就是那长长的伸入胃里的导管。因为长期不能进食，插入的胃管不停灼烧着她的咽喉和她的胸口，疼痛时时刻刻围绕着她。

在了解了李大娘的情况后，大家一致认为，当务之急要完成李大娘的心愿。于是在工作间隙，安宁疗护病房的医生、护士们都在商讨着怎么能完成李大娘这个特殊的愿望。那有到底没有办法能让李大娘真正吃上一口冰淇淋呢？答案当然是肯定的。在经过多方的考量，医护团队决定拔除李大娘的三腔喂养管，更换为较细的胃管，缓解李大娘咽喉疼痛的问题，同时尊重李大娘的意愿，喂她吃一些心心念念的冰淇淋，同时每日多次用温水冲管抽液，保持李大娘的胃管通畅，避免进食后发生腹胀的情况。这一切，都让李大娘的家属们感动不已。

2020年8月31日，在进入安宁疗护的第22天，李大娘在家人和医护团队的陪伴下，安详的离世了。“她死而无憾，我也无愧于心了”。在做完遗体护理，开展告别仪式后，患者的爱人这样说道。我想，安宁疗护的意义正在于此。善时善

终，让生命更完美的谢幕。

过去，面对生命末期的患者，医生、家属和患者往往都力不从心，深感内疚。而同时，我国有很多医院对于住院的临终病人，常常给予过度治疗，耗费了大量医疗资源，花费很多。最终，病人痛苦的离世，家属也不满。而安宁疗护这一新的方法可以改变这个现状，让很多即将离去的人安静、有尊严地逝去。

2017年，我国正式开始启动安宁疗护中心的试点。随着经济发展、观念进步以及国家相应政策的推进，现在越来越多的患者和家属做出了这样的选择：临终之时，接受安宁疗护的帮助，不进ICU，不进行有创救治，活要有质量，走要有尊严，少痛苦。

在这个病房，医生不再将病患全身插满各种管子，不再使用放射性治疗，而是对症下药，力争减轻他们的痛苦，护工们也会抚平病人和家属心理的创伤，让生命更有尊严的谢幕。

那么对于疾病终末期的病人来说，选择安宁疗护，是不是就是不治疗或者安乐死呢？答案是否定的。

根据世界卫生组织的定义，“安宁疗护”需要遵循如下原则：

一：将死亡视为生命的自然过程；

二：既不加速也不延缓死亡；

三：医疗者应该为患者提供缓解一切疼痛和痛苦的办法。

安宁疗护不同于常规的医学治疗，它是生命尽头的医疗支持。通过由医生、护士、志愿者、社工、理疗师及心理师等人员组成的服务团队，针对失去医学上救治意义、存活期限不超过3~6个月的临终患者提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀。在控制患者身体疼痛症状的同时，关注患者的内心感受，给予患者灵性照护，让患者有质量、有尊严地走完人生最后一段旅程。

生如夏花之绚烂，逝如秋叶之静美。

爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时播种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿杖拂柳的行人，踏着荆棘，不觉痛苦，有泪可落，却不悲凉。安宁疗护，让生命泊于安宁之上。

供稿：花婷

扎根江宁 贴近百姓 把最美好的年华献给挚爱的 口腔健康事业

她医德高尚，医技精湛，是患者心中的好医生；她工作勤恳，爱岗敬业，是同事心中的好榜样；她为人师表，悉心带教，是学生心中的好老师。从事医疗工作二十六年来，在江宁这片远离繁华闹市的基层土地上，用自己对口腔事业的执着和热爱，用自己高超的医术为百姓的口腔健康保驾护航。她，就是南京同仁医院口腔科的徐英医师。



以维护口腔健康为宗旨 一切从患者健康出发

大医精诚，一位患者在徐英主任给他种完牙以后，给他题了这么几个字。这确实也是她从医 26 年以来的信仰和追求。她始终同科里的医生护士说，在基层工作，一定要把适宜技术做好，把最适合病人的技术献给病人。她在临床工作中经常被病人问道：主任，镶哪种牙齿是最好的？她会耐心的对病人说：“对于您来说，最适合您的就是最好的！”。

市场上民营诊所天天打着种植牙的广告，她也是南京地区较早开展种植牙的医生之一。近十年来，她为患者种植的牙少说也有近千颗，技术可以称得上娴熟有余。但她每次在为病人种牙的时候都会为病人严把适应证，依据她的经验和知识，需要种的才种。可以选择其它方法的她会尽力去说服病人选择其它修复方式，即使要种也会为患者推荐最合适的品牌，需要放置辅助材料才放，不需要放置绝不放，以免随意增添病人的负担。她常和身边的同事说：“种植只是一种修复牙齿缺失的手段，不能为了种植而种植！”。一些口腔条件好的病人，她总是为他们推荐价廉质好、性价比优的种植体修复。也因为如此，找她种牙的病人都得等上好几周。

这是一年中普通的一天中午，快一点时她结束了上午接诊患者的治疗，正和护士一起吃午饭，楼道里传来了急促的脚步声。一位 30 多岁的女性领着一个 10 岁左右的小男孩急匆匆地奔进她的诊间，原来是这个孩子在学校上体育课跑步时不慎摔倒，家长手里还拿着孩子脱落的一颗门牙。虽说科室中午是有处理急诊的值班

医生，但孩子的家长执意要找年资长、技术高的医生给她孩子看才放心。其实家长带小孩过来之前已经去过校门口的民营诊所，医生建议为他做个即刻种植牙，她不放心的跑来找主任看一下。此刻的徐英非常理解家长的心情、孩子的痛楚，她和护士赶忙放下手中的饭盒，给患儿选择了牙齿再植术，毕竟脱落的牙齿是自己的牙齿，能植入成活是最好的，而且早一分钟植入患儿口腔，就多一分存活希望！一个多小时的紧张忙碌，手术圆满完成。待详细交代了患儿后期的注意事项后，她又开始接诊处理下午的患者，对于这一切她早已习以为常。她会因为注重每一位患者医疗质量，而主动限制专家门诊就诊人数，也会因为一些行动不便的老人、就诊时间不便的学生而给他们在中午午休或是晚上下班后加诊。

技术上不断求索 业务上精益求精

长期在基层口腔科工作，她的专业是口腔全科，但她在口腔种植、口腔修复、牙槽外科等方面都不逊色于专科医院的专科医生。她被业界同行所认可，被吸纳为国际口腔种植 ITI 学会会员、ICOI 种植学会会员、知名品牌隐适美、时代天使隐形矫治的认证医师，也是江苏省整形美容协会口腔颌面整形分会的委员。在病人的评价中，她是同仁的一块招牌、一位受病人喜爱的医生，2019 年她登上了南京同仁医院“十佳优秀医生”榜单。临床工作中她一丝不苟，精益求精，操作中注重细节，工作中她对自己的要求近乎苛刻。一个简单的根管充填术，她会因为一点的瑕疵而重新再来一遍；一个看似简单的松动牙拔除，她会进行反反复复，仔仔细细拔牙窝清创，力求每一次治疗和操作尽善尽美。她经常对自己的患者说：“我能为你做的一定是竭尽我所能的，如果依旧不能解决问题，一定是我所不知道的！”。正因为这一句承诺，好多在外院被要求拔除的牙齿，她也会不遗余力，不计成本的为病人尽量保留，她和病人说：“拔牙，是我们最后的选择！”。一个被要求拔除全口做种植的 40 岁的牙周病早期患者，经过她长期的维护和治疗，六、七年下来了患者的牙齿使用得依旧很好。正因为她的认真负责，很多患者一家子都是她的忠实粉丝，很多孩子从幼儿园到出国留学，牙齿一直在她那里的健康维护。

徐主任毕业于南京医科大学口腔医学院，这所在全国口腔学科排名并列前 4 的院校，培养了她严谨的临床科学思维。她身边工作的护士都知道，徐主任口袋里总有个小本子，临床上碰到有问题的病例她总是会记下来，遇到专家她会掏出来请教她们；出去开学术会议她总是会坐在第一排，只要有提问的机会，她总会翻翻本子，向讲课大咖提上一连串的问题，直到讨论个明白才肯放手。好学、勤学、

善学的学风让她成为一位称职的主任医师。

关心年轻人的成长，在业务上做好传帮带

十多年来，一批批进修生、实习生从她身边出来，他们都有一个愿望，说着相同的话，“我能留下来留在徐主任身边工作吗”，“10年后我也要像徐主任那样成为口腔界的专家和大咖”。徐主任是他们的榜样，是他们的楷模。

科里刚来的年轻人也都会抽空悄悄地跑进徐主任的诊室去看她的操作，跟她学本领。

大家都知道，徐主任的带教，始终把握着一个底线：一是对病人负责，二是对医生负责。进修、实习生如果没有达到她认可的标准，她是绝对不会允许他们碰病人的。给病人洁个牙、缝一针，她会让学生回家练上不知道路多少遍才让在病人身上操作，而且她也始终会站在病人的边上看着。她经常对年轻的医师说：“我们一次责任心不强，可能造成患者牙齿一生都无法挽回的‘痛’。”。大家经常看到她在每次动手操作前她会再看一遍X线片、再核实一次牙位；每次就诊后会让病人短暂的留观，第二天会亲自给病人进行电话回访；她会把自己的微信号留给病人，她怕自己因为忙碌而没有给患者把病情解释清楚；她怕患者病情的变化没有得到及时的救治.....她用自己朴实和严谨的行为影响着身边每一位医师。

她对科里的新员工、年轻医生、护士也关爱有加，始终惦着他们的成长。她会为他们从医院争取学习进修的机会，也会把外出学习的机会主动让给年轻医生。徐主任是科里的元老，在她手上带出来的年轻医生已经有好几批，现在都成了科里的骨干医生。

徐英一同仁口腔科一位普普通通的口腔医生，在普普通通的临床岗位上，做着普普通通的口腔诊疗工作。然而她用她的普通、执着和坚守诠释了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的医师精神！

供稿：汪云峰