

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2022 第 2 期

总第 6 期

本期内容

行风动态

- 1.九部门发文：严查医务人员利用职务之便直播带货
- 2.召开 2022 年第二季度工休座谈会
- 3.我院组织《如何处理客户投诉》培训
- 4.我院组织《未成年人保护法及强制报告制度》培训

信息通报

- 1.2022 年第二季度行风监督员座谈会及督查情况通报
- 2.2022 年第二季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2022 年第二季度行风联合督查情况通报
- 4.2022 年第二季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2022 年第二季度满意度调查结果通报

警示教育

被抓！没读过一天医学，没有医疗经历，上来就当医院院长！

人文专栏

- 1.十五周年人物专访—刘玉哲，向光而行
- 2.向医护人员致敬，感谢守护生命的你

行风动态

九部门发文：严查医务人员利用职务之便直播带货

医政医管局

网站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 工作动态 | 关于我们 | 专题专栏

公文

您现在所在位置：首页 > 最新信息 > 行风建设 > 公文

关于2022年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点的解读

发布时间：2022-06-06 来源：医政医管局



6月6日，国家卫生健康委、工业和信息化部、公安部、财政部、商务部、国家税务总局、国家市场监督管理总局、国家医疗保障局、国家中医药管理局联合印发了《2022年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》，纠正医药购销领域和医疗服务中的不正之风，着力解决群众反映强烈的突出问题。

除了提出严惩医药企业虚构业务事项套取资金，用于“带金销售”、商业贿赂的违法违规行为等，此次还特别提出，严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。

严厉打击医药购销领域非法利益链条

通知要求，严厉打击医药购销领域非法利益链条，探索建立长效监管机制。

通知要求，严惩医药企业虚构业务事项套取资金，用于“带金销售”、商业贿赂的违法违规行为。严禁公立医疗机构违规线下采购，防范医疗机构与医药企业合谋提高挂网价格。

畅通集中带量采购中选产品进院渠道，医疗机构和第三方机构不得在进院、库存等环节向中选企业收取附加费用。

常态化制度化实施药品耗材集中带量采购，挤出价格水分。提高信息化管理水平，重点加强抗肿瘤药物、抗菌药物和辅助用药管理。

严惩突破医疗质量安全底线，滥用药品耗材设备牟取个人利益行为。对纠风工作中发现的虚开发票、偷逃税款等违法线索及时移交税务部门进行核查检查。

严查医务人员利用职务之便直播带货

通知要求，深入开展医疗领域乱象治理，维护医保基金安全，惩治“红包”、回扣等行风问题，严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。

通知要求，持续推进打击欺诈骗保专项整治行动，精准打击篡改肿瘤患者基因检测结果、串换高值医用耗材、血液透析骗取医保基金以及医保卡违规兑付现金等违法违规行为。

在全国医疗机构及其工作人员中持续推进“廉洁从业行动计划”，惩治“红包”、回扣等行风问题。严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。

通知强调，不得向孕产妇和婴儿家庭宣传、推荐母乳代用品，不得为推销宣传母乳代用品或相关产品的人员提供条件和场所，医疗机构不得允许未经备案的人员对本医疗机构医务人员或者药事人员开展学术推广等相关活动。

落实医疗机构检查检验结果互认管理办法，减轻人民群众就医负担。落实优先采购使用集中带量采购中选产品政策。

规范牙科医疗服务和耗材收费，规范公立医院牙科医生多点执业，对于开展种植牙服务，但不参加种植牙耗材省际联盟采购的医疗机构开展重点督察。

加大对出生医学证明签发机构的抽查力度，严厉打击伪造、变造、买卖或者盗窃出生医学证明的违法违规行为。

扎实做好疫情防控领域纠风工作

通知要求，扎实做好疫情防控领域纠风工作，从严从重打击伪劣防护产品、假劣药等违法犯罪行为，持续开展疫情防控用药用械集中整治，全力保障疫情防控药品、医疗器械质量安全。做好新冠肺炎治疗药物和医用防护医疗器械应急审批，严把质量关，加强风险管理，加大重点省份的医疗物资质量专项督导工作力度。

严厉打击隐瞒行程、编造散发虚假疫情信息、拒绝隔离治疗等涉疫违法行为，严厉查处网上制假售假、涉嫌非法入境输入疫情等违法行为，严厉打击扰乱医疗秩序、防疫秩序、社会秩序等各类违法犯罪活动。

备注：1.信息来源：迈加医疗器械网综合国家卫健委；2.发布时间：2022年6月9日

医患共建·温暖同行

我院召开 2022 年第二季度工休座谈会

为进一步提高我院医疗服务质量，畅通医患沟通渠道，及时发现、解决医疗服务中存在的不足，6月23日下午，我院在门诊四楼会议室召开2022年第二季度工休座谈会。会议由行风办主持，医院副院长刘绪舜及各职能部门负责人参加会议，认真倾听来自不同病区的17名患者及家属代表的肺腑之言，多渠道征求意见建议，以便更好的发现问题，解决问题。



会上，行风办首先向患者代表介绍了医院的基本情况、部分新进专家以及近期我院改善医疗服务工作情况。紧接着刘绪舜副院长代表同仁医院对参会患者及家属表示热烈欢迎，感谢大家能抽出宝贵的时间参加座谈会，恳请患者或家属踊跃发言，就医疗服务客观评价，为医院发展出谋划策。

座谈会现场气氛融洽，与会患者及家属依次发言，多数代表对医院的住院环境、服务设施、医疗水平、服务态度等方面给予了赞赏，同时也在后勤保障、信息系统等方面提出了不足和改进建议。一位家住附近的患者表示，同仁医院离家最近，一有点啥小毛小病第一时间就是想到同仁医院。看到近年来医院在不断改进，无论是医疗设备还是专业技术都有了很大的提升、尤其是对待患者态度上，变的更加贴心，他感到由衷的开心。

院领导和参会的各职能部门负责人针对患者及家属代表提出的意见，现场一一做了详细解答，并表示能立即整改的马上整改，不能立即解决的也将想办法解决，以尽量满足广大患者的需求，不断提高服务水平和质量。

工休座谈会作为医患交流的方式之一，在医院管理中占有十分重要的地位。通过近距离接触，面对面沟通、探讨，不仅可以了解到患者真切的想法、需求，还可以掌握各科室医疗服务实际情况，及时发现和解决管理中存在的问题和不足，对医院服务质量提升起到很大的推动作用。

我院组织《如何处理客户投诉》培训

为认真贯彻落实国家卫健委《医疗机构投诉管理办法》，进一步医院加强医德医风建设，规范医务人员医疗服务行为，不断提高医务人员的沟通能力，改善患者看病就医感受。2022年7月1日下午，南京同仁医院客服部开展了投诉纠纷防范与处理的专题工作培训，院领导班子成员及投诉处理工作相关的职能科室工作人员参加培训，姜芸主任现场主持，田春霞老师主讲。



田春霞老师详细讲解了医院投诉管理办法、投诉接待处理流程、首诉负责制、投诉受理的部门和范围等，结合近期引起投诉的典型问题案例，对产生投诉的原因及相关职能科室的处理情况进行了分析和讲评。投诉的调查核实要做到尽量取证，用事实说话；处理投诉要遵循原则性，同时也要根据实际情况具有灵活性。

通过投诉处理培训，大家进一步明晰了投诉接待处理的工作程序和相关要求，掌握了投诉处理的技巧，深刻认识到投诉是患者对医院的信任和支持，全院工作人员都要以积极、包容的心态鼓励患者提出投诉，坦然接受患者的合理化建议和意见。要勇于承担责任，积极采取补救措施，真诚帮助患者解决问题。

本次培训促进了医务人员服务理念的转变，有效提升了医务人员的沟通服务能力，为保障医疗安全，规避医疗风险，提高患者满意度起到很好的推动作用，大家纷纷表示受益匪浅。

我院组织《未成年人保护法及强制报告制度》培训

为进一步加强侵害未成年人案件强制报告制度的宣传、贯彻和落实，7月1日，我院组织全体人员学习《中华人民共和国未成年人保护法》、《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见（试行）》，并对卫生健康方面的相关内容和具体报案举报、报告备案、证据保存、保护隐私、保密等内容进行了详细解读，同时强调了日常诊疗过程中的注意事项，即什么情况要报告、向谁报告、如何报告、不报告有什么后果、依法报告的奖励等。使与会人员充分认识到建立侵害未成年人案件强制报告制度的重要性和必要性，进一步增强了对侵害未成年人违法犯罪行为作斗争的思想意识。



会议要求各级人员要认真组织学习强制报告制度及相关法律法规，并加强医务人员职业道德教育，树立忠于职守，尽职尽责、全心全意为人民服务的敬业精神，认真执行医德规范，严格遵守医疗规章制度，关心爱护患者，尤其是未成年患者，主动参与到保护未成年人工作当中，确保线索早发现、问题早干预、证据早固定，切实维护未成年人身体健康和合法权益。

信息通报

2022 年第二季度行风监督员座谈会及督查情况通报

为加强院内行风监督力度，广泛听取行风监督员意见，2022 年 5 月 26 日下午，我院召开第二季度行风监督员座谈会，院内行风监督员 10 人参加。

座谈会上，行风办首先介绍了 2022 年行风工作计划，一是以医德医风系统为抓手，进一步加强医德医风和行业作风建设，完善监督机制，加大约束力度，坚决纠正医疗卫生行业不正之风，规范医务人员执业行为；二



是持续抓好全院职工行风教育和警示案例教育，筑牢思想防线，提升全体人员法纪意识和自觉意识；三是落实医疗质量安全管理，强化依法执业意识，持续提升医疗综合服务能力；四是进一步规范信息、设备、耗材、药品等领域的购销行为，深入做好“四大物品”内部督查工作，严防腐败现象滋生。

然后一起学习了市卫健委印发的《2022 年南京市卫生健康系统行风建设责任清单》，明确了要落实行风主题责任、强化院科两级责任制、健全行风长效机制、突出医德医风教育、加强行风专项整治、实施患者满意工程、推进院务公开制度、严肃责任追究机制等八项工作。通过学习，行风监督员们对 2022 年医院行风建设工作有了深刻认识，同时对工作中发现的问题提出意见和建议，最后行风办布置了第二季度行风监督任务。

本次督查除核实上次督查需整改的内容外，主要对依法执业、服务环境、医德医风、行业作风建设四个方面进行督查。主要问题集中在部分临床科室警示教育培训不全，“九项准则”知晓率不达标；宣传标识未及时更新；医院内外部环境有个别区域未及时清理等。

会后，行风办已把监督员的意见和建议，以及督查的问题进行整理并反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。

2022 年第二季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2022 年第二季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 2237 人次，锦旗 47 人次，拒收“红包” 21 人次。

2、2022 年第一季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	李思珍、罗英杰
耳鼻咽喉头颈外科	张庆翔*2
消化内科	王盛根、施芸芸
呼吸内科	张连霞
神经内科	李歌*3
心血管内科	吴家宽、唐敏
肾内科	王继伟
内分泌科	倪敏*2、张慧
血液肿瘤科	王琳、汤巧云*2、胡建军*4
产科	梁少琴、芮瑞
妇科	陈培芳*3、方芳、刘袁静、万彬
普通外科	刘绪舜、潘长海、刘仁民、王春*2、彭靖*2、王飞、陈盼、孙偏偏
心胸外科	陈伟、刘平*2
神经外科	谭波、刘萍
泌尿外科	马佳伟、周利
儿科	张永梅
骨科	唐海棠、龚金梅、林静
骨科二病区	尹海建*2、何佳佳、李邦南、赵梓汝、王玲
手足外科	丁子晗、包明新、徐才喜、周晴雯*2、秦阳
医疗美容科	马小军、侯博文
康复医学科	秦小虎、张玲敏、武昌、李瑞瑞
疼痛科	丁月东、安石、刘青山

注：因市卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2022 年第一季度数据，且以能核实清楚身份的员工作为准。

2022 年第二季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况汇总
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	未准时到岗：心胸外科、康复科、骨科
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	工作人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范；	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	抽查医护人员均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率100%；	大部分科室未落实 100%
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	医院显眼位置张贴了就诊指引
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	各区墙上张贴内容或广宣品放置整齐美观
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	各区域标识、指引及时更新无误
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	重点结合疫情防控要求，加强巡查与督导，督导消毒规范，每日公共区域增加喷洒消毒，整体环境整洁；对于个别吸烟患者，进行劝导和指引至外围吸烟区。月度对物业质量、环境卫生等内容进行满意度考核，考核结果平稳。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等；	医废管理：严格医疗垃圾收集与转运，试行医废新系统与车辆并跟进运行情况，管理人员每日督导，将运行中的问题反馈给厂家集中整改解决。 生活垃圾分类管理：加强生活垃圾站管理，增加采购垃圾桶，保障周转与满足垃圾分类要求。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理,改善厕所环境卫生,解决停车难问题。	疫情期间不提倡患者堂食,引导患者就家属在院内订餐;每日督导持续整改落实膳食服务,每月访谈患者就餐满意度;4月份组织2场食堂安全专项检查,确保安全生产;5月份组织食品安全专项培训1次;6月份组织食品燃气专项检查1次,组织食堂消防演练1次,确保安全管理; 将厕所革命内容按计划分步骤对院内卫生间改造升级,加强保洁对公共卫生间的打扰频次,保持整洁; 针对停车问题,重点加强急诊门口指引安排,增加2名保安走出去疏导入院车辆、出租车辆等,缓解1号门急诊入口处堵塞问题;6月已在医院急诊门口重新划线、取消部分车位设置,拟在7月初设置入院专用通道,缓解急诊门口堵车问题。
优质服务	17	持续深化优质护理服务,认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导,为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第二季度抽康复科、内分泌科、骨科二病区、妇科、综合外科等科室的优质护理服务工作,针对现场发现的问题,均在现场进行反馈,并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制(严禁推诿、拒诊患者)、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度;	是
廉洁行医	19	医务人员是否存在过度医疗行为;	否
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为;	否
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为;	不合理用药: 2022年第二季度对普外科、老年病科、血液肿瘤科、心内科、神经外科、耳鼻咽喉科、消化内科、内分泌风湿免疫科、康复医学科、神经内科等10个科室共计198份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查,将双码药品的使用情况反馈至科室,要求对情况作出说明; 不合理收费: 1、医嘱:依据第三期负面清单内容批量调整不合理医嘱50个;依据第三期负面清单整理OCT相关违规医嘱发至科室并调整。 2、医保智能审核系统:负面清单第三期规则、新智能监控规则、3-4月份智能监控扣减项院内上线,实现收费智能化监管; 3、耗材进销存:向各临床科室推送4月、5月耗材收费数据,要求关注本科室使用医用耗材进销存情况,排查逆差原因;

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			4、医保自查自纠：根据市医保局文件要求对院内2020.1-2022.3的医保结算数据开展违规收费自查自纠工作。
四排一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。	第二季度抽查账物相符情况、终止妊娠药品管理、药品批号效期管理、温湿度管理、特殊药品处方书写规范、拆零药品、色标管理、出入库管理、中药代煎记录、设备管理、清洁卫生规范、药品贮存管理、自动摆药机日常台账、拆零操作、效期管理、药品摆放、冷藏药品贮存与转运、避光药品保存、中药饮片贮存管理等，麻精药品“五专”管理、药品贮存规范、药品账物相符、冷藏药品管理、中药养护、设备养护、效期管理等；大型设备已逐步开展风险排查；高值病历检查各批次共18份病历。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。	第二季度点评的门诊处方人次数为6887，门诊处方合格率为98.67%。点评的急诊处方人次数为1640，急诊处方合格率为97.22%。住院医嘱合格率为74.37% 专项点评内容为：国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、抗菌药物、重点监控药物、激素、肿瘤患者用药、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制	第二季度主要针对全院总体用药金额、药品用量、抗菌药物用量等情况进行动态监测及分析，同时针对问题采取相应处理措施，并取得一定效果。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第二季度共接待供应商70人次。
院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网络平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等)是否公开；	已在门诊、医院网站、微信公众号等渠道进行公开。
	27	行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；	第二季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。	已公开

职能部门行风联合督查已经融入各部门常规工作中，可以及时发现重点部门、关键岗位存在风险和问题，对制度不健全、管理不规范的部门和人员发出警示，并督促科室部门进行整改完善。

2022 年第二季度“四大物品”风险点排查及防控措施

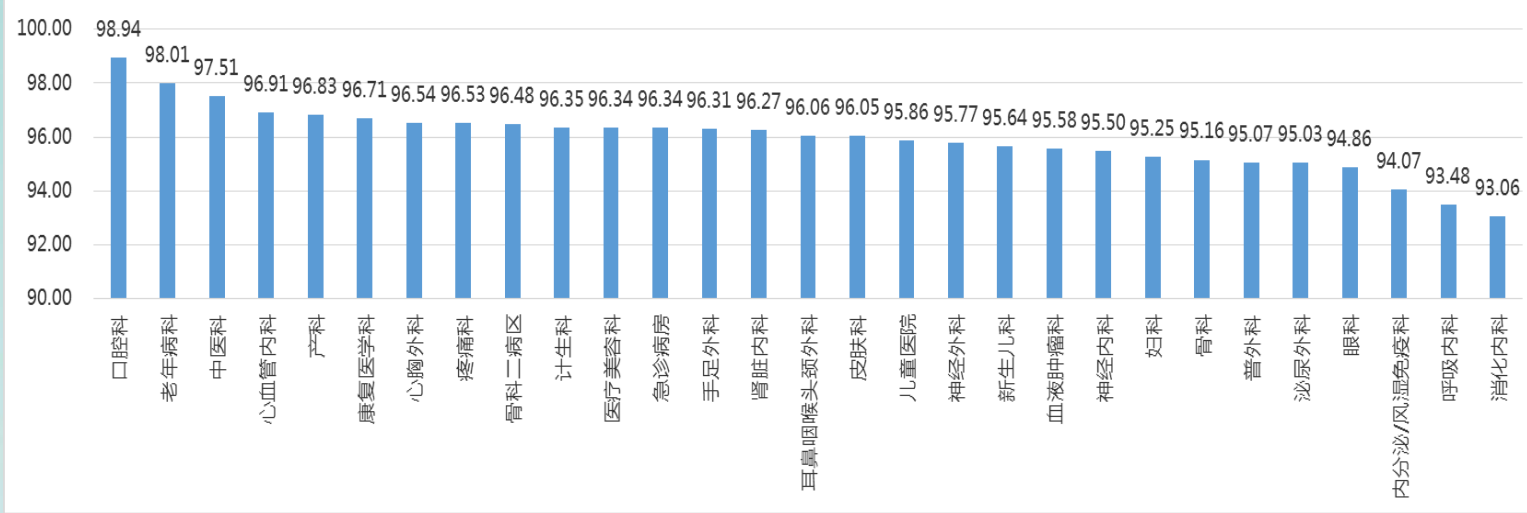
科室 排查措施	医学工程部	财务部	药学部
主要风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室自查	1. 严格控制采购成本，组织成立专门小组负责； 2. 医疗应急物资保证供应：对应急物资保供保量，对外派医务人员物资的配发和补充，同时积极参加疫情防控工作； 3. 配合财务对第一季度盘点后结果核对及配合处置 4. 继续加强可疑不良事件及时跟踪并上报国家平台工作，较 2022 年同期有明显增长； 5. 完成耗材供应商管理制度修订工作，加强管理，保障院内耗材质量； 6. 完善整理试剂、药品、器械等采购合同目录，及时关注集采平台消息，保障采购过程及物资的合规性、安全性及有效性。	1. 财务部落实前期内险排查出的需加强事项：如收费处的结帐双人复核，科室内部人员交接后的工作检查、上年度医保坏帐的复核，备用金事项整改需进一步督促。 2. 预算执行方面：本季度制订了 2022 年度预算执行考核办法、规则，5 月末根据医院运营情况和预算执行情况，做了后 7 个月的预算测算汇报，年中调整了预算。 3. 本季度就今年收入下降、成本上升的运营情况做了专题耗材分析，与医工部就物资采购、结算中一些非正常因素进行了清理，并督促制定了相应措施。	1. 6 月 15 日展开《警示教育-典型案例》行风学习工作； 2. 4 月 12 日、5 月 10 日和 6 月 14 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括药品验收与贮存操作规范、药品定期养护、药学人员行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。

	7. 每节假日前进行医疗设备节前安全巡检，保障节假日设备安全运行； 8. 特种设备压力容器专项检查：定期对压力表和安全阀进行计量检测和校验，对压力容器安全联锁装置按季度巡检，确认压力容器安全运行； 9. 计划7月份对院内近3000台计量设备开展年度计量检测工作，确保计量设备精准、高效服务临床，降低医疗事故发生率。 10. 本季度完成放射设备稳定性检测项目确认，已联系厂家或三方工程师，共同开展我院放射性设备保养、质控工作。	本季度集中梳理了疫情下的承担社会责任工作量，同时也统计了相应的支出，与正常经营收支相区别，为后期结算提前做好准备。	
行风办督查	1. 已充分认识到风险防控的重要性和必要性，认真开展自查自纠工作，从制度建设上严堵产生腐败的漏洞。 2. 要加强科室人员“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。	就科室自查中提出的风险点应加强针对性的制定风险防控措施，形成制度约束和个人自律相结合、内部监督与外部监督相结合的良好局面，筑牢拒腐防变的思想道德防线，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。	要认真开展自查自纠工作，就科室自查中提出的风险点应加强针对性的制定风险防控措施，形成制度约束和个人自律相结合、内部监督与外部监督相结合的良好局面，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

我院通过建立重点领域和关键环节的“四排一控”工作，即排险情、排险点、排险种、排险象、控风险的排查机制，针对我院“四大物品”进行风险点分析，抓好采购、财务、药品等重点岗位的廉洁风险防控工作，抓好临床用药、医用耗材、医疗收费、统方管理、大型医疗设备采购、大额资金使用，工程招标等关键环节的廉洁风险防控工作，不断完善和提升医院的科学管理水平。

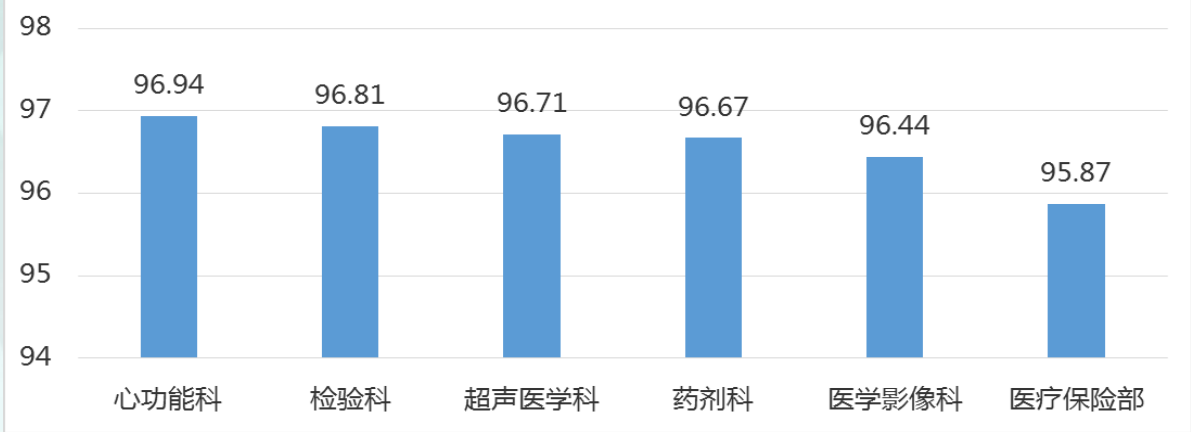
2022 年第二季度满意度调查结果通报

2022年第二季度临床科室满意度综合排名



以上数据为 2022 年第二季度院内满意度调查的病房和门诊平均结果，排名前三位的是口腔科、老年病科、中医科；排名倒数的为内分泌/风湿免疫科、呼吸内科、消化内科。

2022年第二季度窗口服务部门排名



2022 年第二季度窗口服务部门排名前三位的是心功能科、检验科、超声医学科。

警示教育

被抓！没读过一天医学，没有医疗经历，上来就当医院院长！

2021 年 12 月，重庆市中医院党委书记、副院长王守富涉嫌严重违纪违法，接受市纪委监委纪律审查和监察调查。2022 年 6 月，王守富因严重违纪违法被开除党籍、开除公职处分。

经查，王守富背弃初心使命，丧失纪法底线，对抗组织审查，参加迷信活动；违反中央八项规定精神，违规收受礼金，公车私用；在人事录用、职称评定中利用职权为他人谋利；违规经商办企业，搞钱色交易；干预、插手项目承包；靠医吃医，把医院管理权异化为谋取私利的工具，利用职务便利为他人在药品销售、工程承接、岗位调整等方面谋取利益，并非法收受巨额财物。



王守富严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和生活纪律，构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪，且在党的十八大后不收敛不收手，性质严重，影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定，经市纪委会常委会会议研究并报市委批准，决定给予王守富开除党籍处分；由市监委给予其开除公职处分；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物一并移送。

查看简历发现，王守富没有任何医学学习经历，在担任医院副院长前，也没有任何医学从业背景，咣当一下，就成了重庆市中药研究院党委书记、副院长。

这是重庆市科技局直属副厅局级事业单位。

没查出来他是何时去的重庆市中医院。

重庆市中医院远不是中药研究院可比，重庆市规模最大、实力最强，集医疗、教学、科研、公益四项中心职能于一体的大型三级甲等中医龙头医院，医院现有在岗职工 4000 余人，其中：高级职称 500 余人，国医大师（全国中医药杰出贡献奖获得者）2 人，首届全国名中医 1 人，共 3 人，国家青年岐黄学者 1 人，国家卫生健康行业经济管理领军人才 1 人，重庆市首席医学专家 3 人，全国名老中医药专家传承工作室专家 12 人，重庆市名中医传承工作室专家 8 人，

国务院政府特殊津贴专家 8 人，重庆市有突出贡献的中青年专家 1 人，首批重庆市医学领军人才 1 人，重庆市学术技术带头人及后备人选 17 人，市级名中医 30 人，国家和省级师带徒导师 16 人，重庆英才·名家名师 1 人，重庆英才·创新领军人才 5 人，重庆市中青年医学高端人才 15 人，硕博士 1000 余人，博士和硕士研究生导师 68 人。

就是这样的人，获省部级科技奖励 3 项，主持省部级项目 11 项，在研 2 项。发表论文 20 余篇，出版专著 1 部，主编 5 部，副主编 3 部。中国专利 2 项。重庆市科技创新专家咨询委员会委员，重庆市高级经济师评审委员，重庆市医师协会人文医学分会副会长，中国中药协会中医药适宜技术专业委员会副主任委员。

只要有了行政职务，哪怕是个门外汉，文盲，职称、学术头衔，应有尽有！

王守富，男，汉族，1969 年 9 月生，重庆市綦江区人，研究生文化（重庆大学 EMBA 在读），1986 年 11 月参加工作 1986.11—1998.08 部队战士、班长、排长，师政治部副连职干事，集团军政治部、后勤部正连职干事。

1998.08—2005.02 重庆市委组织部办公室副主任科员、办公室副主任、人才工作处处长（期间，2000.9 至 2003.6 在重庆市委党校研究生毕业）。

2005.02—2009.01 重庆市科学技术委员会人事处处长、中共重庆市委科技工委组织人事处处长、重庆市院士工作办公室主任（期间，2008.4 重庆大学 EMBA 在读）。

2009.02 起 重庆市中药研究院党委书记、副院长。

曾任重庆市中医院党委书记、副院长。

备注：案例来源于“医改界”微信公众号；2、案例编辑时间为 2022 年 6 月 20 日。

人文专栏

十五周年人物专访—刘玉哲，向光而行

光阴荏苒，岁月如梭。今年是南京同仁医院建院 15 周年，15 年来全院员工不忘初心，砥砺前行，用自己的信仰与坚守去拼搏奋斗，铸就辉煌。这期间，有成长中的坎坷和波澜，那些记忆深处的最动人细节，那些一路走来的风雨兼程……在平凡的日子里谱写了一曲曲不平凡的赞歌。



有些医生是光，而有些医生，却在替患者寻找光与更加清晰美好的人生。今天，我们要讲的，就是这样一位眼科医生的故事。

01 “我心态挺阳光的”

早上八点的南京同仁医院二楼眼科门诊大厅人潮汹涌，大量眼科疾病患者在 14 号专家诊室门口焦急地等待。他们当中有由父母陪同背着书包的小孩、年轻孕妇、坐轮椅的老年患者，他们中的绝大多数已在当地就诊过，现在辗转到南京同仁医院排队、挂号，满怀希望来看刘玉哲主任的门诊。诊室内，刘玉哲坐得笔直，正在沉稳地询问病人病情。

一位第一次来的中年外地患者皱着眉头问刘玉哲，“是不是没希望了？”刘医生温和作答：“眼睛里长了个血管瘤，打个激光就能好。”患者松了一大口气，脸上不由露出喜色。

接着是一位右眼视网膜脱离的老人，耽误时间太长，病变已经陈旧了，除非手术，不然没法恢复视力。病人家属问刘医生：“做了手术会恢复一点视力吗？”刘主任沉吟数秒：“是有可能，可以试一试，不用担心，我会尽力的！”

一个虎头虎脑的小男孩背着小黄人书包爬到了座位上。他有点害怕，抹了抹脸，轻声哼了一下。刘医生温和一笑：“哟！小伙子，最乖了！”照了照男孩的眼底，轻声和家长说，“没事孩子觉得眼睛痒是因为过敏。”小孩跪在椅子上打了个岔：“我好饿啊！”刘医生立刻安慰他：“再忍一会儿，先抽血就能吃了！”

按照规定，专家门诊每天只放 20 个号，但是只要时间允许，他总会加号，因为他深知眼科患者的病情不能拖。他明白很多外地患者“在南京多待一天，就多一天的花费。”除此之外，

不坐诊的时间里，刘玉哲主任目前还肩负行政职务，为了保证能够做手术，他经常晚上进手术室，八九点才结束一天的工作。

“我心态还挺阳光的。”他笑着说。休息的间隙我会拿签字笔画画，这种签字笔画需要一气呵成不能有断笔和修改。就像做手术一样手、眼、脑都要配合好，并集中注意力，才能迅速处理手术中发生的意外情况。

02 “做手术已实现肌肉记忆”

1998年，刘玉哲本科毕业进入家乡的医院工作，那时，他对眼科医生这个职业还没有太多概念，和很多年轻医生一样，他经历了大量练习手术的过程。工作几年后他继续深造，师从眼科业内名师何伟。他的导师经常教导学生，练习手术不能拿患者做实验，需要用到猪眼球，在动物眼练习过程中，实现肌肉记忆。在沈阳读研学习期间，他经常去菜场买猪眼球，每次往返菜场骑车要1、2个小时，有摊主嘲笑他怎么那么喜欢吃猪眼睛，刘医生也不生气总是乐呵呵的解释道是为了做动物实验，后来与摊主混熟了之后，摊主总是主动把猪眼睛留给他。

拥有22年临床经验的刘医生几乎以医院为家，去年年底医院收治了一位60岁的阿姨，她感染的真菌性眼内炎属于罕见病例，随着后续病情持续恶化，视网膜逐渐脱落，眼睛开始化脓，当时正值春节，刘医生放弃了休假的机会，大年三十到大年初五，每天都坚持来医院为病人处理脓水。他说：“医学界有一句名言偶尔是治愈，经常是帮助，总是去安慰。这要求我们作为医者要从病人的角度出发，如果我来医院清除化脓能为她带来一些心理安慰，那这样就是值得的。”

刘玉哲医生对待每一位病人都足够的耐心细致，有一天晚上11点来了一位10岁男孩，他因打篮球镜片碎裂划破眼球导致眼球碎裂。刘医生立马安排了急诊手术，手术过程复杂从晚上11点持续到凌晨3点。最终手术顺利完成，孩子的父母喜极而泣。人称“光明使者”的刘主任说：“孩子的视力恢复的很不错，后续应该能达到0.2，我手术缝合的非常仔细，就怕影响孩子后续的学习和生活。”经过半年的复查，患儿的病情稳定后，刘主任给他佩戴了角膜塑形镜，视力竟然恢复到了0.7，患儿母亲激动不已，当即给他父亲打电话告知了这一好消息。

专家门诊室内，盛阿姨在家人的陪同下来到南京同仁医院眼科就诊，经过一系列的检查，阿姨被诊断为双眼老年性白内障。周三上午，经过周密的术前准备，刘主任凭借娴熟的技术，先后为阿姨实施了双眼的白内障超声乳化手术+人工晶体植入术（微创），手术非常顺利，“不

出血、不输液、不打针（麻针）、不缝针、不疼痛”，微创伤口仅 3 毫米。第二天，阿姨对“眼前的效果”更是赞不绝口，连连对刘主任及医护人员竖起了大拇指！她说：“本以为年龄大了，眼睛再也看不清了，没想到自己又能“重见光明”，看东西清晰也亮了好多，真的太好了，我很满意！后面过来复查还是来找刘医生。”

03 争当科普公益达人

2019 年 10 月 11 日，刘玉哲主任带领南京同仁眼科团队赴湖熟街道开展“眼科公益行”活动。敬老院的老人们缺乏对眼科疾病的相关认识，并面临着严峻的健康形势，医疗队共对 30 名老人进行了眼科基础检查，并给了相关的治疗意见。尽管平日刘玉哲主任已然工作缠身，然而，到了周末，他却没给自己安排休息时间。他自发深入基层医院，四处奔波讲学，普及眼科医疗水平。目前，他把精力更多地集中在医生培训上。“义诊所起的作用有限，但如果提升年轻医生的诊疗水平，惠及的人群就多了。”刘医生总结道。

身处眼科行业，刘玉哲主任比谁都清楚，医生一词背后，背负着多少患者的期盼与希望，他也无比明白，眼睛对于人们来说，何其重要。在南京同仁医院，像刘玉哲这样的医生，还有许多。正是因为他们的存在，才让患者们能够拥有更清晰广阔的世界。也正是因为他们的存在，才让患者放心将对未来美好生活的期许交付给他们。我们或许永远无法体会他们背负的压力。我们或许永远没有办法想象，他们所经历的辛苦。可是我们却能说一句，谢谢你们，为我们造就了一个清晰的未来。

供稿：张沁沁

向医护人员致敬，感谢守护生命的你

一份付出，一份收获，对医护人员来说患者的健康就是最大的收获，患者的满意就是最好的赞美。

近日，我院收到了来自一位消防员的感谢信，对我院急诊科护士杜春英乐于助人的行为表示衷心的感谢。

“你好，麻烦问一下头晕挂哪个科？”一位男士拉住了刚下夜班的急诊护士杜春英。一番了解下才知道，原来王先生（化名）是一位消防员，在之前出车的时候会突然觉得头晕乎乎的，最近情况越发厉害了。这次也是趁着难得的休息时间，赶紧来医院看看是什么原因导致的头晕；得知情况的杜春英赶忙带着王先生挂号缴费，同时指引他去了各个科室检查。等帮助王先生解决完问题，已经过了四个多小时了。这次得知王先生写了感谢信，杜春英十分惊讶，她说道：“当时觉得心里好暖！我觉得我做的很微不足道，我是一名普通的医护人员，全心全意为患者服务是我的使命。”

一声感谢代表肯定，一封信件铭记感动。感谢信中朴实的语言，字里行间表达着对医护人员的感激与赞美之情。这是对医院的肯定，更是一种鞭策。我院将不断提高诊疗能力和服务水平，全心全意为患者服务，为周边地区百姓的身体健康和生命安全保驾护航。

供稿：李彤彤

