

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

# 行风简报

行风建设办公室

2022 第 3 期

总第 7 期

## 本期内容

### 行风动态

- 1.关于印发 2022 年全省卫生健康行风建设工作要点的通知
- 2.开展入职第一课：依法执业与廉洁行医培训
- 3.召开 2022 年第三季度工休座谈会
- 4.我院召开 2022 年第二季度服务促进会

### 信息通报

- 1.2022 年第三季度行风监督员座谈会及督查情况通报
- 2.2022 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2022 年第三季度行风联合督查情况通报
- 4.2022 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2022 年第三季度满意度调查结果通报

### 警示教育

刘翔峰涉嫌严重违法被监察调查，中纪委网站发声

### 人文专栏

- 1.十五周年人物专访—青春在高原闪光
- 2.感动！女子中暑倒地，幸亏有他们.....

## 行风动态

### 2022 年全省卫生健康行风建设工作要求

2022 年全省卫生健康行风建设工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神、中央纪委六次全会精神，落实十四次省党代会、省纪委二次全会部署，围绕全面推进健康

江苏建设和省卫生健康委党组重点工作，坚持严的主基调不动摇，加强行风建设，整治医疗领域一切损害群众利益的腐败行为和不正之风，切实维护人民群众的合法权益，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

#### 江苏省卫生健康委员会办公室文件

苏卫办行风〔2022〕2 号

#### 关于印发 2022 年全省卫生健康行风建设工作要点的通知

#### 一、加强行风建设工作组织领导

**1.发挥党的领导作用。**各级党组织要切实当好行风工作的领导者、组织者和推动者，把加强行风建设作为全面落实从严治党、依法治院(单位)的重要内容，进一步落实“管行业必须管行风”，把党风廉政建设、行风建设与业务工作紧密结合，以党风推动行风好转，保持反腐败、整治不正之风的高压态势，营造系统、行业、单位廉洁从业的良好工作氛围和风清气正的政治生态。

**2.履行行风建设管理责任。**切实履行“一岗双责”“谁主管谁负责”，通过责任状等有效形式将行风建设与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核，形成有用管用的责任机制和工作机制，将行风责任传导至“神经末梢”，不留死角。建立行风例会和报告制度，领导班子成员、职能科室和科室主要负责人要定期报告行风建设情况，主动接受上级和群众监督。

**3.落实行风任务。**将年度行风任务细化、责任分解、措施落实，形成行风各项任务清单，“挂图作战”，把行风任务落实到科室、到支部、到班组、到个人。要突显“关键”，把管好关键人、管到关键处、管住关键事作为重中之重，做到行风工作有人问、有人管、有人查，扫清行风工作“盲区”，不出现行风管理的“真空”。

**4.筑牢制度藩篱。**以医药购销领域商业贿赂和医疗服务中不正风问题为导向，以落实行风要求和加强制度执行力为重点，坚持抓常、抓细、抓长，不断形成相互配套、制约有力的行风

工作制度机制体系，明确行风管理的“底线”“禁区”，设立不得触碰的“高压线”“红线”，切实扎紧、扎密、扎牢预防腐败和不正当之风的制度藩篱。

## 二、筑牢廉洁从业思想防线

**5.秉持高尚医德医风。**深入学习领会习近平总书记关于全面从严治党的重要论述、对卫生健康和疫情防控工作的重要指示批示、视察江苏重要讲话精神，制定教育计划，采取形式多样、有的放矢的方式进行职业道德教育，大力弘扬伟大抗疫精神，秉承“大医精诚”传统医德医风，倡导全心全意为患者服务的高尚情操，不断增强医务人员护佑人民健康的神圣使命感和自信心，打造一支让党和人民信任的卫生健康队伍。

**6.全面开展法纪教育。**组织《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《刑法》《基本医疗卫生与健康促进法》《医师法》《护士条例》《医疗机构依法执业自查管理办法》《医疗机构从业人员行为规范》等党纪国法行规的学习。每月至少对全院在职在岗人员(含外包物业公司人员)规培生、进修生、实习生、医学生等开展一次专题学习教育，做到法纪专题教育全覆盖，定期开展依法执业自查，牢固树立医务人员依法执业的意识。

**7.深化警示警醒效用。**每年召开1次警示教育大会，用“身边事”警醒“身边人”。领导干部、科室负责人要紧密结合本单位、本部门、本科室的特点，每年不少于2次开展专题警示教育，以案说法、以案为鉴，切实提高警示教育的针对性和有效性，时刻提醒从业人员树立“红线”“底线”思维，执业中不犯错误、少犯错误。

**8.严格执行“九项准则”。**加强对“九项准则”的宣贯和培训，组织所有从业人员开展学习，知晓每条含义，深刻把握内涵。创新学习、培训、考核机制，让遵准则、讲纪律、守底线成为执业中刚性约束、不可或缺的操守，逐步养成对违法违规违纪行为的自觉抵制。医务人员“九项准则”的知晓率要达到100%。

## 三、加大整治“红包”力度

**9.区分收受“红包”界限。**凡医务人员索取或收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，参加患者及其亲友安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排的，被查实有以上行为一种情形，均视为收受“红包”。对不知情或不可抗的“红包”，在48小时内上交、退还的，或存入患者账户上的，为不收“红包”。

**10.堵塞“红包”产生漏洞。**健全完善医患双方签署不收不送“红包”承诺的相关规定，在



显著位置提供单位和上级卫生健康行政部门举报途径。通过电话、信访、官网、微信等投诉举报方式，加大对医务人员收受“红包”线索的发现力度。创新防控模式，在易产生“红包”行为的重点科室、重要场所设立“红包”监控设施，加强“红包”行为监控。

**11.严肃查处查办。**各地、各单位是查纠收受“红包”的责任主体，一旦发现收受“红包”行为的行风案件，立即启动查纠程序，开展调查、取证，对查实的要坚决予以严肃处理、顶格处罚。建立健全“红包”上缴登记制度备查，对屡犯无法查实的，要列为重点监控对象，一经查实，严惩不贷，绝不手软，对“红包”现象必须做到“零容忍”。

#### 四、严厉打击回扣行为

**12.严防各类回扣。**卫生健康单位工作人员不得收受药品、检验检测试剂、医疗设备、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成；不得参与或接受医药企业安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动，不得参加以医药产品的推荐、采购、供应或使用为交换条件的推广活动，切实抵制医药购销领域的诱惑和商业贿赂。

**13.严守各项招采规定。**各级医疗机构要严格执行国家有关药品、医用耗材集中采购规定，认真落实内控制度和规定，严肃招标采购纪律。优先采购、使用集中带量采购中选产品，杜绝药品、医用耗材等“线下”采购。卫生健康单位工作人员不得违反规定干预和插手药品及医疗器械采购、信息系统建设、基本建设等工作，不得违反规定私自采购、销售、使用药品、医用耗材、医疗器械。

**14.严惩违法违规人员。**各地、各单位要结合扫黑除恶专项斗争和医疗卫生领域专项整治等工作，加大力度查处特别是收受药品耗材回扣等严重损害群众利益的行为。对群众举报回扣线索，必须登记在案，组织力量核查，做到一线索一案卷。对查实收受回扣的医务人员要依法依规严肃查处，涉嫌犯罪的快速移送纪检监察部门、司法机关。加强分析研判，对贿赂苗头和线索，提早进行遏制或打击，将其扼杀在萌芽状态。

#### 五、深入整治欺诈骗取医保基金行为

**15.保持打击欺诈骗保高压态势。**卫生健康行政部门要切实强化监管责任，压实医疗机构主体责任，深入贯彻落实《医疗保障基金使用监管条例》，严查分解住院、挂床住院，违反诊疗规范过度诊疗、过度检查、分解处方、超量开药、重复开药，重复收费、超标准收费、分解项

目收费，串换药品、医用耗材、诊疗项目和服务设施等行为，保持打击欺诈骗保高压态势，依法严厉打击、严肃惩处违法违规使用医保基金行为。

## 六、强化日常监督检查

**16.强化医德考评工作。**要按“一人一档”的要求建立医德医风考评档案，做到应建尽建，做到专门设立、专人管理，调阅方便，纸质与电子档案并存。务必做到每年有考评、考评有记录、等次有运用。凡有行风问题查实的，判定为不合格等次；凡有3次及以上投诉且无法查实的，考核不能评为良好及以上等次。

**17.切实加强临床路径管理。**各级医疗机构要认真落实18项医疗质量安全核心制度，诊疗规范严谨。要加强临床路径管理，提高入组率和完成率。要充分发挥处方点评作用，二级以上医疗机构必须开展处方点评，院内常态化开展，医联体内定期开展，有条件的全区域集中开展，引导诊疗、用药和检查规范合理。对处方点评不合理的诊疗行为，要进行核查、早期干预、开展约谈，促进医务人员执业行为趋于合理合规。

**18.延伸拓展“四排一控”。**围绕药品、检验检测试剂、医用耗材、医疗设备等重点领域，开展一次险情、险点、险种、险象等风险排查，针对重点领域、重点科室、重点岗位、重点人员，开展一次廉洁排查，形成条目化风险清单、出台切实可行的防范措施、制定可操作的整改措施。做到时刻防控、有效防控，完善“以制度规范流程，以流程优化管理，以管理完善制度”的风险防控机制。

**19.打造廉洁“医商”关系。**各级医疗机构要细化完善医药代表接待管理相关制度，接待工作要“三定”“三有”（“定时定点定人”“有预约有流程有记录”）。诊疗区域要张贴医药代表不得进入医生诊室从事医药推销等告示，及时驱离违规出现在诊疗场所且与诊疗活动无关人员。及时约谈违规医药代表及公司，按照廉洁购销合同进行整改，对问题严重的进行处罚，涉及行贿的及时交由相关部门依法依规处理。

**20.扎实做实满意度调查工作。**继续保持我省在国家移动互联网满意度调查结果的领先地位。各地要加大力度开展满意度调查工作，对持续多年数据清洗中仍没有成绩的医疗机构进行约谈、通报。二级及以上医疗机构要设立工作专班，扩大志愿者的指导作用，认真策划本单位调查工作，采取一些激励手段，争取患者大力配合和职工全力支持，实事求是地反映患者和职工心声，提高本单位本地区的满意度整体水平。

**21.办理办结信访投诉。**健全完善群众来电来访、委领导信箱、“12345”等信访举报处置机制，明确分办办理责任，确保责任到部门到人，严格办理时限，健全登记制度和销号制度。对不论是匿名还是实名信访投诉均要进行核查，结果归档备查，对实名举报必须进行回复。要加强网络舆情管控，对涉及行风问题的舆情，要在上级网信部门指挥下，反应及时、处置迅速、应对得当，不出现舆情发酵和反复情况。

**22.加强社会和群众监督。**广开监督渠道和途径，拓展社会监督形式，对互联网监督新态势加强研究、监管。定期不定期召开服务对象和行风监督员座谈会、召开职工代表会议，分门别类收集存在、突出的医德医风和行风问题，限期整改并进行通报，接受社会监督，促进行业风气好转和进步。

## 七、建立健全行风工作机制

**23.时常开展批评约谈。**对行业不正之风，坚持抓早抓小、防微杜渐，坚持管在日常、严在经常。发现从业人员苗头性问题的，及时采取约谈提醒、警示诫勉谈话、通报批评等方式，督促主动纠正、规范执业行为。让“红红脸、出出汗”成为常态，把行风问题解决在始发阶段、萌芽状态，坚决防止小毛病发展成大病、绝症。

**24.及时公布医疗服务信息。**对门诊等候、预约诊疗、床位安排、特殊检查、特殊治疗和择期手术等诊疗资源分布信息，要发挥互联网、手机 APP 等新媒体和传统媒体知晓或告示的作用，向患者提供提示服务，切实增加医疗资源信息公开透明的程度，有效提高医疗服务公平性，把诊疗服务置于社会 and 群众的监督之下。

**25.实施异动预警。**各级医疗机构要细化重点药品耗材管理措施，进一步落实准入、采购、使用、考核制度规定。建立完善药品耗材使用情况排名机制，对用量排名靠前且无正当理由的医务人员，要根据行为性质，依法依规依规进行约谈、调岗、核减绩效或暂停执业。完善药品耗材使用异动预警机制，对违规医药物品采取“削高峰”“熔断”处置，对屡次犯规的企业，要加大处罚力度，将其所有产品在本单位直至地区范围内禁用，坚决遏制医疗卫生服务中不正之风问题和商业贿赂案件的发生。

**26.健全防范“统方”制度。**所有二级及以上公立医疗机构都要安装防“统方”软件，科学设置管理层、工作层查阅权限，指定专门科室、专人负责处置，发挥即时预警、触发报警、有警必处的闭环管理模式，并加强对软件运行情况监督检查，确保管用有效。

**27.严格追责问责。**各地各单位要建立行风问题的追责问责机制，对所辖范围内行风工作不力，案件频发和发生重大“回扣”“红包”案件的单位或部门开展约谈，视情节并对领导班子及责任人进行责任追究，督导其抓好行风工作和落实监管责任。各地对医院在评审、临床重点专科评审中出现重大行风问题实行“一票否决”，医院降级减等。各地各单位对医德考评不合格和违反“九项准则”，出现重大行风问题甚至违法的医务人员，与个人晋职、职称晋升、评先评优、绩效待遇进行挂钩，依法依规严肃处理。

**28.建立案情移送机制。**各地各单位要常态化梳理分析受理信访举报、监督检查等工作中发现的行风问题线索，对涉及违反廉洁从业规定、执业行为、诊疗规范的，严肃进行查办处理。对违反党纪、政纪的，或职务违法的，及时移送纪检监察机构处理。对欺诈骗取医保基金行为的医疗机构及其工作人员，联动医保、公安部门及时处置。

**29.落实行风管理专岗专干。**各级卫生健康行政部门和卫生健康单位要加强行风管理力量，配齐配强行风机构工作人员。二、三级医疗机构要成立独立的行风部门，科室有专人负责。其他卫生健康机构设有行风工作专岗，确保行风工作有人管、有人干。

## 八、开展大型医院巡查

**30.强化公立医院巡查监管。**发挥巡查利剑作用，完善医院惩防体系建设，深入推动公立医院改革，推进公立医院高质量发展，保障人民群众健康权益。省卫生健康委继续对委属省管医院开展大型医院巡查，各设区市卫生健康委按照职责，对所属医疗机构开展大型医院巡查，加强对医疗机构的监管。



## 我院对 2022 年新员工开展依法执业与廉洁行医培训

为提高我院新员工的责任意识、服务意识和廉洁行医意识，进一步增强遵纪守法、规范执业的能力，8月1日下午，我院对2022年新员工开展“入职第一课：依法执业与廉洁行医”培训，近60名新入院员工参加了培训。

培训会上，行政人事部徐鲁妮主任结合《医疗机构不良执业行为记分管管理》、《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》、《廉洁行医口袋书（2022版）》等文件内容，结合警示教育案例以及阳光监管平台和医保高铁分析，给新入职员工上了一场生动而严肃的依法执业与廉洁行医培训，引导新员工知敬畏、讲规矩，存戒惧、守底线，从思想上筑依法执业与廉洁行医的第一道防线。徐主任强调，在各位新员工即将踏上工作岗位，开启职业生涯之际，一是要不断提高职业道德修养和思想品质，在提升自身科室业务能力和医学技能的同时，要学习医学前辈高尚的医德情操，时刻铭记医院“守正、敬畏、安全、品质、服务、荣耀”的价值观，全心全意为患者服务；二是要强化遵章守纪意识，守好道德底线，时刻牢记并严格执行医疗卫生行风建设“九项准则”规定、深入学习国家关于廉洁从业行动计划等相关文件，坚持自重、自省、自警、自励，不断提高自身素质和专业技能，牢固树立廉洁自律和依法执业意识；三是要树立廉洁自律意识，加强自我约束，切忌侥幸心理，坚决抵制“红包”“回扣”等行业不正之风，筑牢拒腐防变的思想道德防线，从法纪观、道德观、荣辱观出发，努力维护医院风清气正的良好氛围，树立光明磊落、廉洁奉公的医务工作者形象。



## 搭建医患沟通渠道

### 我院召开 2022 年第三季度工休座谈会

为近距离了解患者需求，进一步提升医院服务能力，及时发现并解决医院服务的现存问题，9月22日下午，我院召开2022年第三季度工休座谈会。来自各病区的18名患者代表应邀出席，医院副院长刘绪舜及相关职能部门负责人参加会议。



座谈会上，行风办首先向大家详细介绍了医院近期改善服务情况。随后刘院长与患者代表们积极交谈，坦诚布公的介绍医院在疫情等不利影响下，遇到的各种困难。与会代表们表示理解，并一致表扬了医院住院环境、服务设施、医疗水平、服务态度等方面，同时部分代表们对医院疫情政策、膳食服务、作息时间等问题提出了意见。刘院长针对患者代表们提出的问题一一解答，并表示在克服疫情影响下，能立即整改的马上整改，不能立即解决的也将想办法解决，以尽量满足广大患者的需求。

工休座谈会不仅拉近了医患之间的距离，而且倾听了患者的心声，征集了宝贵的意见建议，对于促进医院高质量发展和进一步提升医疗服务水平具有重要意义。

## 改善医疗服务 促进医院发展

### 我院召开第二季度服务促进会

改善医疗服务永远只有进行时，没有完成时，2022年8月5日医院服务促进小组召开2022年第二季度服务促进会议，小组全体成员参会，会议主题包括南京同仁医院第三方满意度调查反馈、医院上半年服务问题反馈及医院服务问题建议收集，旨在提升医疗服务能力，促进医院高质量发展，满足患者就医需求。



会议首先请第三方公司反馈了我院自2021年4月~2022年5月全院满意度、各分项指标满意度情况以及其他医院优秀案例分享。接着汇报了医院上半年满意度情况、患者反映高频医疗服务问题汇总及改善策略，上半年工单处理情况，评选医院服务明星科室及个人的标准。会议最后收集各临床科室的意见与建议，对于后勤管理问题（膳食、辅医）、门诊预约诊疗规则、病理报告领取等问题组织现场讨论，部分问题现场无法解决，后期将组织专项讨论。

今年以来，我院在医院服务促进管理小组正确领导和全院职工的积极配合下，通过实施综合质量考评，不断提升医院管理能力和服务水平，在环境改善、学科发展、流程优化、服务改善等方面取得了显著的成效，克服了新冠疫情带来的不利影响。

今后工作中，全院上下将以本次会议各项要求为标准，认真落实综合考评办法，持续改进工作中的不足，为把我院建设成为群众放心、政府满意、职工自豪的优秀医疗机构而不懈努力。

## 信息通报

### 2022 年第三季度行风监督员座谈会及督查情况通报

为持续做好医院行风建设，加大院内监督员对行风建设的监督力度。9月8日下午，我院召开第三季度行风监督员座谈会，来自全院各科室的10位医务人员参加会议。

此次座谈会正值院内首批行风监督员聘期到期，经过对部分人员调整，现组成第二批院内行风监督员队伍，希望大家不辱使命、不负重托，大力支持和监督医院的行风工作，以高标准、严要求为我院行业作风建设和高质量发展献计献策。



随后行风办传达了《2022 年全省卫生健康行风建设工作要点》，分别从加强组织领导、筑牢思想防线、加大整治力度、严厉打击回扣、深入整治骗保、强化监督检查、健全工作机制、开展医院巡查等 8 个方面学习行风建设重点工作。同时，针对近期热点案例-湖南某大型公立医院某医生存在的严重医疗作风问题进行警示教育学习。通过案例概况解读改名医生行为的性质、涉及罪名的法律后果、以及其他相应的处罚处理，再次警醒医德医风的重要性，医生应当有基本的职业道德，不该被利益冲昏头脑，自律十分重要。通过以上学习，监督员们也发表了自己意见和建议。最后行风办布置了第三季度行风监督任务。

本次督查除核实上次督查需整改的内容外，主要对依法执业、服务环境、医德医风、行业作风建设四个方面进行督查。主要问题集中在部分临床科室警示教育培训不全，“九项准则”知晓率不达标；宣传标识未及时更新；医院内外部环境有个别区域未及时清理等。

会后，行风办已把监督员的意见和建议，以及督查的问题进行整理并反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。



## 2022 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2022 年第三季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 2088 人次，锦旗 54 人次，感谢信 23 封，拒收“红包” 28 人次。

2、2022 年第二季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

| 表扬科室       | 表扬人员                                  |
|------------|---------------------------------------|
| 眼科         | 杨庆松*2、李思珍、刘玉哲、傅敏、杨晓冬、刘程程              |
| 耳鼻咽喉头颈外科   | 何双八、张庆翔、孟玮                            |
| 消化内科       | 马晓敏                                   |
| 神经内科       | 李歌                                    |
| 心血管内科      | 林琳、唐敏、郑修美                             |
| 肾内科        | 陈斌                                    |
| 内分泌科       | 倪敏、熊远丽*2、张慧*2、马婷                      |
| 血液肿瘤科      | 胡建军*2、汤巧云                             |
| 老年病科       | 刘艳、史梦婷                                |
| 产科         | 赵铭力、梁少琴、项蓉蓉、高敏、张欣                     |
| 妇科         | 陈静                                    |
| 计划生育与生殖健康科 | 陈培芳                                   |
| 普通外科       | 慕海峰、王春*4、王飞、徐刚、刘泽军、徐伟*4、王小颖、方素萍、钱秋云*2 |
| 心胸外科       | 吕振才*2、陈伟、曹彬、吴正国*2、孙罗群、樊思*2            |
| 神经外科       | 张钺、谭波、邹学利                             |
| 泌尿外科       | 潘飞飞、芮其萍、成红*2                          |
| 儿科         | 蒋雅玲                                   |
| 骨科         | 孙文建、段小英、唐海棠*3、龚金梅*2、朱华丽               |
| 骨科二病区      | 何佳佳、王玲*2、裴咏梅                          |
| 手足外科       | 包明新、丁子晗、杜康、徐才喜*3、黄丹、周晴雯               |
| 康复医学科      | 秦小虎、李瑞瑞                               |
| 疼痛科        | 丁月东*3、安石、刘青山                          |
| 介入科        | 许健                                    |

注：因市卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2022 年第二季度数据，且以能核实清楚身份的员工作为准。

## 2022 年第三季度行风联合督查情况通报

| 项目   | 序号 | 督查内容                       | 督查情况汇总                                                                                                                                     |
|------|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 工作纪律 | 1  | 是否准时开窗、开诊；                 | 7 月 18 日上午神经内科刘高飞主任 8:00 未到门诊；<br>8 月 1 日上午耳鼻咽喉头颈外科普通门诊医生 8:00 未到门诊；<br>9 月 7 日上午耳鼻咽喉头颈外科普通门诊医生 8:00 未到门诊；<br>9 月 15 日上午糖尿病护理门诊 8:00 未到门诊。 |
|      | 2  | 是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；             | 工作人员均佩戴胸牌                                                                                                                                  |
|      | 3  | 着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；        | 各门诊区域医护人员均着装规范                                                                                                                             |
|      | 4  | 语言是否文明、规范；                 | 各门诊区域医护人员均语言文明、规范                                                                                                                          |
| 服务流程 | 5  | 医务人员是否均知晓预约方式；             | 医护均知晓                                                                                                                                      |
|      | 6  | 门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；    | 门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置                                                                                                                       |
|      | 7  | 自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；      | 部分区域因人力不够没有配置                                                                                                                              |
|      | 8  | 门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；        | 门诊诊区各分诊台均设置有便民箱                                                                                                                            |
|      | 9  | 对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；   | 有                                                                                                                                          |
|      | 10 | 临床科室出院一周内随访率 100%；         | 部分科室未达到 100%随访                                                                                                                             |
| 医院环境 | 11 | 医院显眼位置是否张贴就诊指引；            | 1.血液净化中心就诊地址变更，更新了医院血液净化中心就诊位置指引；<br>2.方便患者夜间就诊，更新了儿科门诊，消化内科及输液区门头门牌发光灯箱材质。                                                                |
|      | 12 | 各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观； | 巡查眼科门诊张贴打印提示类文件，进行了清除，更新规范性张贴提示引导。                                                                                                         |
|      | 13 | 各区域的标识、指引是否更新无误；           | 1.楼层变更做了及时的调整，新增 F6 老年病科病区，楼层索引及时更新；<br>2.更新了消化内科门诊区原有不清晰卫生间的指引标识；<br>3.更新 D2 外科诊区自助区域标识，方便患者自助打印病历及挂号缴费。                                  |
|      | 14 | 各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；          | 落实专项改善，每个月确定一个专项提升主题计划，7 月主题为：开展楼梯公共区域专项整改提升工作；8 月主题为：院感应知应会培训与考核；9 月主题为：室内 1 米线以上区域专项清洁月。重点结合疫情防控要求，结合文明城市创建要求，加强巡查与督导，督导消毒规              |

# 南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

|      |    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    |                                                                 | 范，每日公共区域增加喷洒消毒，整体环境整洁；对于个别吸烟患者，进行劝导和指引至外围吸烟区。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 15 | 各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等；                                         | <p>医废管理：严格医疗垃圾收集与转运，管理人员每日督导，院内新冠疫情院感防控专班定期督导；结合中秋国庆节前检查内容，重点检查和督导医废交接过程、转运规范、医废暂存处。</p> <p>生活垃圾分类管理：加强生活垃圾站管理，重点关注食堂厨余垃圾分类与处理事项。</p>                                                                                                                                                                         |
|      | 16 | 提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。                            | <p>7月重点回访肿瘤科病区患者膳食服务情况；8月重点回访耳鼻喉科等病区患者膳食服务情况；9月份起，后勤部协同营养科，对营养食堂配送的病人膳食每周进行尝检2次，并留下记录；不符合要求的，不允许送入病房。加强膳食满意度回访，对膳食服务出现的问题约谈合作方，并进行处罚。</p> <p>针对停车问题，进一步加强人员培训，提升停车服务水平；另，拟将停车场破损路面进行修复，优化硬件条件，拟于10月底前完成。</p>                                                                                                  |
| 优质服务 | 17 | 持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。 | 第三季度抽查呼吸内科、急诊医学科、综合外科、老年病科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 医疗规范 | 18 | 是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度；                   | 是                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 廉洁行医 | 19 | 医务人员是否存在过度医疗行为；                                                 | 否                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | 20 | 医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；                                             | 否                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | 21 | 医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；                                     | <p>不合理用药：</p> <p>1.2022年第三季度对普外科、老年病科、血液肿瘤科、心内科、神经外科、耳鼻咽喉科、消化内科、内分泌风湿免疫科、康复医学科等9个科室共计190份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明；</p> <p>2.6-8月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方59份、精麻处方40份、普通处方39份，不合理病历45份，以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。</p> <p>不合理收费：</p> <p>1.医保智能审核系统：院内系统新增4-6月份智能审核新增内容，与部分科室护士长演示系统并逐条校对智能</p> |

# 南京同仁医院

## NANJINGTONGRENHOSPITAL

|      |    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |
|------|----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    |                                                                    | 审核规则；<br>2.医嘱：调整部分违规医嘱，删除临床路径中绑定的违规项                                                                                                                                                                                      |
| 四排一控 | 22 | 围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。  | 第三季度抽查了易制毒药品管理、药品批号管理、麻精药品销毁登记与监控记录、合理用药专项点评、温湿度记录、处方点评管理、工作着装、账物相符、特殊药品“五专管理”、避光药品管理、计生药品管理、药品贮存温湿度、处方书写规范、药品批号管理、中药饮片管理和仪器设备管理等、第二类精神药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等。 |
|      | 23 | 门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。                        | 6-8 月份点评的门诊处方人次数（6772），门诊处方合格率（98.26%）。点评的急诊处方人次数（1649），急诊处方合格率（98.12%）。住院医嘱合格率（69.82%）专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、围手术期用药、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、抗菌药物、重点监控药物、激素、肿瘤患者用药、围手术期用药。                                                  |
|      | 24 | 建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制                        | 第三季度主要针对全院总体用药金额量、药品用量增长幅度变化、抗菌药物用量情况等进行动态监测分析，同时采取相应处理措施。                                                                                                                                                                |
|      | 25 | 落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。                         | 第三季度共接待供应商 52 人次。                                                                                                                                                                                                         |
| 院务公开 | 26 | 服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等)是否公开； | 第三季度行风监督员已督查，均公开                                                                                                                                                                                                          |
|      | 27 | 行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；                                          | 第三季度无违规违纪问题。                                                                                                                                                                                                              |
|      | 28 | 是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。   | 已公开                                                                                                                                                                                                                       |

职能部门行风联合督查已经融入各部门常规工作中，可以及时发现重点部门、关键岗位存在风险和问题，对制度不健全、管理不规范的部门和人员发出警示，并督促科室部门进行整改完善。



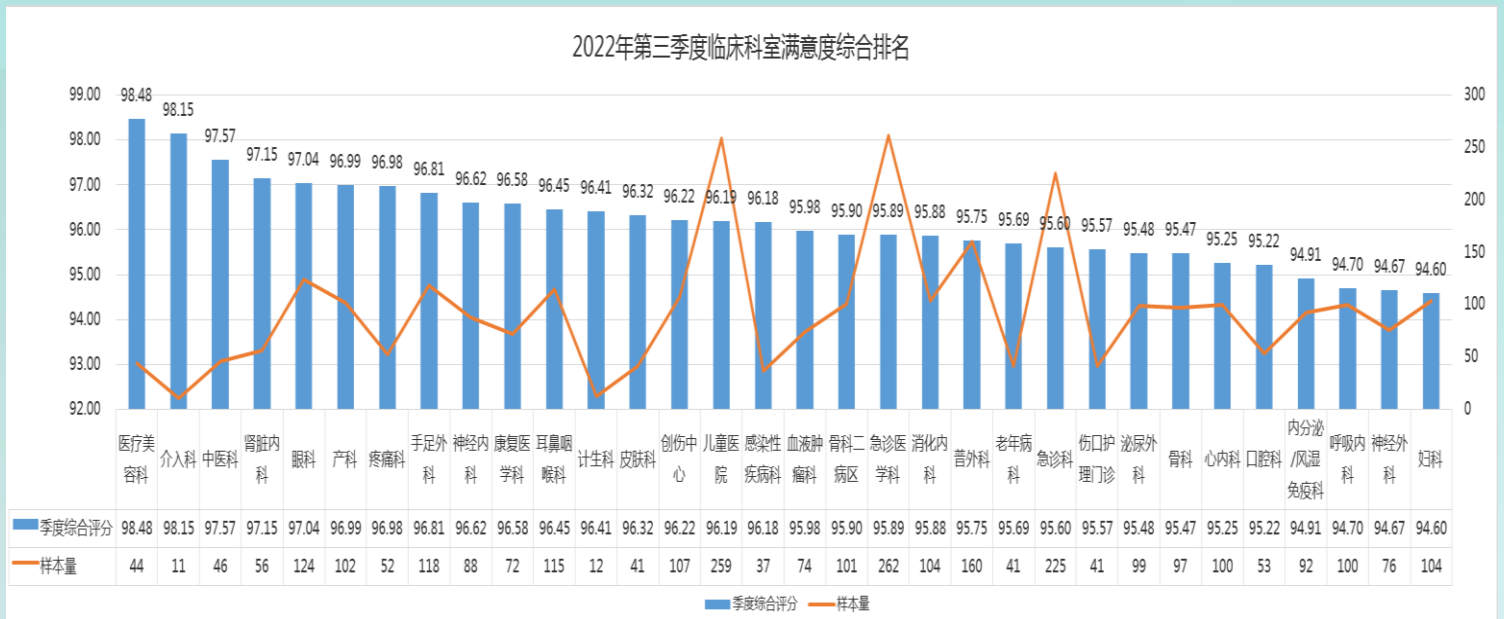
### 2022 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施

| 科室<br>排查措施 | 医学工程部                                                                                                                                                                                                                                                                   | 财务部                                                                                                                                                                                                                                | 药学部                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要风险点      | 1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关；<br>2. 收取厂商回扣，从中谋取私利；<br>3. 超常购买、损害病人及医院利益。                                                                                                                                                                                      | 1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关；<br>2. 收取厂商回扣，从中谋取私利；<br>3. 超常购买、损害病人及医院利益。                                                                                                                                                 | 1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关；<br>2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。                                                                                                                                                        |
| 防控措施       | 1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑；<br>2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购；<br>3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。                                                                                                                     | 1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑；<br>2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购；<br>3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。                                                                                | 1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑；<br>2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购；<br>3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。                                                   |
| 科室自查       | 1. 严格控制采购成本，组织成立专门小组负责梳理，本季度共梳理耗材 20 余种，有效降低部分单品费用；<br>2. 保障医疗应急物资供应：在对应急物资保供保量的同时，积极参加疫情防控工作；<br>3. 配合财务部再次对部分科室固定资产进行盘点及配合处置；<br>4. 加强可疑不良事件及时跟踪并上报国家平台工作，至 9 月 29 日，上报不良事件约 110 例；<br>5. 严控医用物资质量关，对发生严重不良事件的，进行退货或停止同品牌供应；<br>6. 参加市级医保会议，及时跟进政策导向，为医用耗材、药品平台采购做准备。 | 1. 根据《医保违规收费自查自纠通知》，筛查 HIS 中的收费额并确定数量，统计用友中医保码、国家码都有的高值耗材出入库量，督促各供应商结算，统计未结算数据。<br>2. 根据今年医保实施 DRG 付费情况，医院财务部分析了上半年的耗材使用情况，针对各科室的变化做了深入分析，就其中的一些情况反馈职能部门做进一步梳理和整顿。同时结合集团年中公告前的答复，对高值管理的管理做了梳理，对相关采购、保管、使用环节做了要求。<br>3. 预算方面：根据年中调整 | 1. 9 月 16 日展开《警示教育-典型案例》行风学习工作。<br>2. 7 月 12 日、8 月 16 日、9 月 13 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括第二类精神药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等、药学人员行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 |

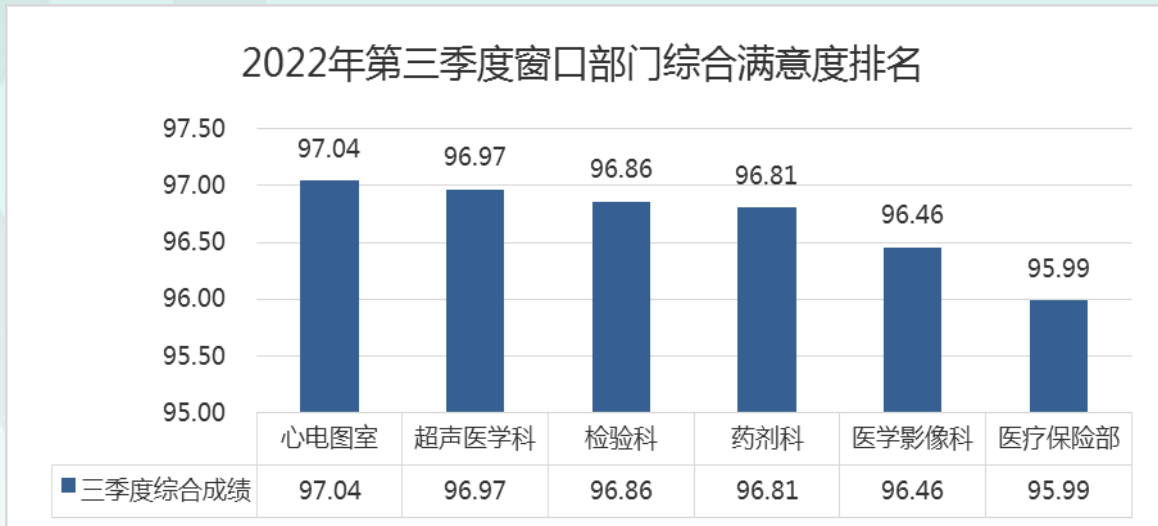
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>7. 每节假日前进行医疗设备节前安全巡检，保障节假日设备安全运行；</p> <p>8. 为保证设备设施安全稳定运行，7 月份组织对院内近 3000 台计量设备开展年度计量检测工作，确保计量设备精准、高效服务临床，降低医疗事故发生率。</p> <p>9. 严格按照法律法规要求，积极跟进核医学设备投入使用行政审批进度；</p> <p>10. 严格执行预算计划，及时调整并与财务部门协同工作，保障预算金额总体可控；</p> <p>11. 通过与财务、SDP 沟通会协调内部物流及账务核对机制，加强物资管理。</p> | <p>后的新预算目标做进一步落实，并加强集团授权管理办法执行的落实，在预算成本控制方面加强管控，如与行政、信息联合控制信息办公费等。</p> <p>4. 本季度结合实际工作完善了部分风险点的财务监督工作：核查了收挂中心主管的工作内容、加强了预防接种门诊的盈亏核算、借助电子发票上线完善了小场景收费问题。</p> | <p>3. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。</p>                                         |
| 行风办督查 | <p>已充分认识开展风险防控自查自纠工作的重要性和必要性，认真核定工作职责、排查风险、制定防范措施、推进工作公开透明。对发现的苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正，全面筑牢廉洁风险防护墙。</p>                                                                                                                                                               | <p>已充分认识开展风险防控自查自纠工作的重要性和必要性，认真核定工作职责、排查风险、制定防范措施、推进工作公开透明。对发现的苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正，全面筑牢廉洁风险防护墙。</p>                                                        | <p>已充分认识开展风险防控自查自纠工作的重要性和必要性，认真核定工作职责、排查风险、制定防范措施、推进工作公开透明。对发现的苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正，全面筑牢廉洁风险防护墙。</p> |

我院通过建立重点领域和关键环节的“四排一控”工作，即排险情、排险点、排险种、排险象、控风险的排查机制，针对我院“四大物品”进行风险点分析，抓好采购、财务、药品等重点岗位的廉洁风险防控工作，抓好临床用药、医用耗材、医疗收费、统方管理、大型医疗设备采购、大额资金使用，工程招标等关键环节的廉洁风险防控工作，不断完善和提升医院的科学管理水平。

### 2022 年第三季度满意度调查结果通报



以上数据为 2022 年第三季度院内满意度调查的病房和门诊平均结果，排名前三位的是医疗美容科、介入科、中医科；排名倒数的妇科、神经外科、呼吸内科。



2022 年第三季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、超声医学科、检验科。

## 警示教育

### 刘翔峰涉嫌严重违法被监察调查，中纪委网站发声

针对网民反映的中南大学湘雅二医院副主任医师刘翔峰有关问题，湖南省卫生健康委、中南大学8月26日发布通报：经初步调查，发现刘翔峰涉嫌严重违法，已将相关问题线索移交有关纪检监察机关进一步调查。此前，8月25日，长沙市监委发布通报称，刘翔峰涉嫌严重违法，目前正接受监察调查。



从网络曝光相关舆情，到中南大学湘雅二医院通报“停止刘翔峰工作”“初步调查发现，刘翔峰在医疗过程中存在不规范行为”，再到湖南省卫生健康委、中南大学成立联合调查组开展调查，长沙市监委介入调查，“发现刘翔峰涉嫌严重违法”，调查步步深入。公众期待有关部门一查到底，不仅查清刘翔峰违反医德医风的问题，更要查清其涉嫌严重违法的问题；不仅查清刘翔峰本人的问题，更要查清有没有监管失职失责，利益输送、合伙谋利的问题。实事求是彻查清楚，严肃惩处挑战医德底线者、违法犯罪者，尽快有效补上制度漏洞，这是回应群众关切的负责任态度，是还医疗卫生领域一片净土的必然要求。

医者仁心，治病救人是医生的天职，也是医护人员这一职业的崇高性、神圣性所在。一直以来，广大医德高尚、医术精湛的医护人员恪尽职守、救死扶伤，特别这两年多来无数白衣天使奋战在抗击新冠肺炎一线，不怕苦、不怕死，无惧病毒、逆流而上，大家有目共睹、深受感动。倘若有个别医生初心迷失，在医疗过程中存在不规范行为，甚至故意夸大病情，将病人视为敛财工具，这不是救人而是害命，是对患者的身心伤害，是对人性的背弃，是对医生这一职业的极大玷污，性质恶劣。因此，必须坚决清除损害医疗行业信誉的“害群之马”，坚决挖出“靠医吃医”、啃食医疗资源的“蛀虫”，坚决维护医疗行业清风正气，维护医护工作者的崇高形象，护佑人民群众的生命健康。

查清问题，还要整改问题，查改结合、标本兼治。刘翔峰有关问题的发生，为什么内部没有早发现早解决？医院内部管理、制度流程是不是有漏洞？监管部门的日常监督管理是不是有



力、到位？等等问题都值得从个案中反思，并且严肃认真加以解决。据报道，8月25日下午，湘雅二医院已经部署开展“改进医疗作风·规范医疗行为”专项行动，采取开展警示教育、廉洁教育、职业道德教育和法纪教育，实行医德医风问题“一票否决”制等举措。要深刻查找问题，采取有针对性举措，从警示震慑、制度建设、思想教育等方面开展全方位整改，真改实改改到位。注重从根本上、土壤上、源头上解决问题，坚决避免“黑心医生”出现。

及时回应群众难点痛点焦点，坚决纠治医疗卫生领域腐败和不正之风，纪检监察机关责无旁贷。要立足职能职责，加强对医疗卫生领域党员干部、监察对象的日常监督，督促相关部门、单位履行好监管责任。对违纪违法问题发现一起查处一起，失职失责的严肃追责问责，扎实推动有关部门和医疗单位开展以案促改促治，持续促进医德医风向善向好，保障医疗服务行业风清气正，为人民群众提供更加优质的健康服务。

备注：案例来源于“环球网”网站、中央纪委国家监委。

## 人文专栏

### 十五周年人物专访—青春在高原闪光

人们对医生这个职业匮乏于了解的，还有在医院这个庞大而精细的系统里，那些很少被看到的岗位和努力。28 岁的荀童进入南京同仁医院检验科之后就在 PCR 实验室做核酸检测。刚开始每天都是做常规核酸样本，后遇到南京两次疫情不仅要做常规样本，还要做卫健委派发的全民核酸筛查的样本。他每天的工作是跟团队里的同事一起检测 5000 份以上的标本。后期被抽调支援江宁抗疫，对新冠核酸检测工作经验丰富。



他也曾轮转到接收病人送检排泄物标本的窗口工作。有一次，他看到病人用纸把装载尿液的塑料器皿“里三层外三层裹起来”再递给他。病人觉得尿很脏，但他觉得完全没必要：正常的尿液刚排出来的时候甚至是无菌的。荀童慢慢习惯了跟排泄物打交道。“我们经常把病人的标本处理完了，洗洗手转过头就到旁边吃饭去了。我们把它看作是能反应病人身体健康信息的标本，并不去想其他的事情。”

对医生而言，检验科医生是“医生的医生”。现代医学讲究证据，很多疾病并不是看一看、摸一摸就能诊断出来的，检验科里上千种检测报告可以用准确的数据反应病人身体的变化，是病人走进医院后接受的第一次诊断。有时遇到一些疑难情况，荀童还会跟同事几个人讨论，为什么仪器显示的图像会不一样、显微镜下看到的东西之间有什么关系，还要跟临床医生沟通病人的背景，再核实这份报告是否可以发给病人。与检验科相似的还有放射科和病理科，这几个部门是医生最好的助手。

尽管检验科医生的工作如此重要，但荀童发现，“在收集标本的窗口很有意思，你会看到有人管我们叫‘师傅’，有人叫‘护士’，有人叫‘喂’，还有的什么都不叫，叫什么的都有，但是很少叫‘医生’的。”这些称呼直接代表了大众对检验科的印象。实验室有生物安全要求，病人不可以随意进入，人们很难知道完整的检验流程是什么样、有多少人参与了检验工作。因此，“普通病人去看病，如果病看好了会感谢医生，但很少有人想到检验科医生”。荀童笑着

说。

“支援工作任重而道远，你要多保重身体，注意自身安全”，8月11日，作为主动参与南京市医疗队援藏核酸检测援助医务人员中的一员，荀童满载着医院领导的殷切嘱托，随队启程奔赴雪域高原——西藏。“刚来到高原的一周所有队员不仅要面对病毒的挑战，还要克服高原缺氧等恶劣环境。在休整适应高原缺氧的同时开展工作。大家从刚开始在实验室的不适应缺氧可能就只能待两三个小时，到现在慢慢习惯能在实验室待五六个小时。”有一次下班回到酒店，我室友让我帮他把衣服挂到衣柜里，我脱口而出：“剩下那半板反应液我都已经冻在冰柜里了。”我当时心里想的全是实验，都魔怔了。

虽然现在每天出任务结束回到酒店需要吸氧吃药，但是大家的努力逐渐有了成果。面对一个全新的环境，全新的实验室，对于团队成员来说最大的困难就是高反，气喘，特别是穿着防护服带着N95在实验室里行走都很困难，但是队员之间从陌生到配合默契，从穿防护服的气喘吁吁到可以长时间的工作，从和当地拉萨老师的陌生到熟悉，大家的努力逐渐有了成果，如果样本量大，十几个小时都没法下班，平均每天都需要工作10多个小时。中间吃饭的时间也不固定，大家都想多赶一些进度。因为休息吃饭都需要脱防护服，我们就尽量少喝水。渴了怎么办？忍着。我是男孩子还好，女孩子要上厕所更麻烦。“今年的生日我也是在西藏高原上度过的，这是一个有意义且特殊的生日，我许的生日愿望是“愿山河无恙，人间皆平安。这个生日没有蛋糕没有长寿面，但是有来自队友的祝福，心里真是暖暖的。”荀童说。

供稿：张沁沁

## 感动！女子中暑倒地，幸亏有他们……

7月12日一早，市民杨女士（化名）通过市民热线电话向我院发来感谢，感谢在就诊过程中伸出援助过程的我院实习生们。

原来，在7月11日晚9点半左右，因天气炎热，杨女士在做核酸排队过程中中暑倒地，青少年近视防控实习生王晋硕（山西医科大学）听到有人喊“救命”后，立即上前查看，并联系舍友王迟前来帮忙，影像科实习生王迟（安徽医科大学临床学院）带着冷毛巾迅速赶到，为其降温并在原地悉心照料，王晋硕匆忙跑到急诊寻求帮助，途中碰到了正要回宿舍的青少年近视防控实习生李昊（山西医科大学），王晋硕便叫李昊一起帮忙，此时杨女士的身体已经非常虚弱，无法自行走到急诊，李昊便为其租借了一个轮椅，在三人的合作下将杨女士送到了急诊救治。



途中杨女士想去卫生间，鉴于身份的问题，他们寻求了路人的帮助，两位路人带患者去了医院卫生间，后来得知两位路人是我院口腔科的实习生王欢、金徐珊（山东枣庄职业学院）。随后他们找急诊科医生诊治了该患者并帮忙取药，还将患者推到凉快的地方，大约休息了半小时后，杨女士的状态有所好转，王晋硕、李昊、王迟三人将患者送回其居住地，默默返回医院，没有留下任何信息。

事后，我们询问了当事人的想法，参与救助的同学表示，“救死扶伤是医务人员的本职工作，医学生从步入学校的那刻起，就应该以高标准来要求自己，不仅精进医术，更要培养医德。昨天的事情不论谁遇到了都会施以援手，更何况是我们医学生，这只是我们的本职工作”。他们还提醒广大市民，天气炎热，注意防暑。

“赠人玫瑰，手留余香。”他们用行动践行了助人为乐的精神，彰显了中华民族的传统美德，展示了当代医学生的正义感和社会责任感他们机智果敢、见义勇为勇于承担社会责任。作为新时代的青年积极践行社会主义核心价值观，弘扬了新时代职业精神。

供稿：杨娅娜