

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2022 第 4 期

总第 8 期

本期内容

行风动态

1. 2022 年江苏省纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点
2. 以案说法：组织全院医务人员线上学习医疗纠纷相关法律知识
3. 我院召开 2022 第三季度服务促进会
4. 我院开展廉政教育主题活动

信息通报

1. 2022 年第四季度行风监督员座谈会及督查情况通报
2. 2022 年第四季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
3. 2022 年第四季度行风联合督查情况通报
4. 2022 年第四季度“四大物品”风险点排查及防控措施
5. 2022 年第四季度满意度调查结果通报

警示教育

江苏省纪委监委公开通报四起违反中央八项规定精神典型问题

人文专栏

1. 一封温暖的手写信？——我想说的，都在这里
2. 坚守生命线，他们筑起抗疫“防波堤”

行风动态

2022 年江苏省纠正医药购销领域和医疗服务 中不正之风工作要点

2022 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风专项工作的任务是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻十九届中央纪委历次全会精神,坚决落实党中央、国务院以及省委省政府关于党风廉政建设和纠风工作部署要求,切实履行“管行业必须管行风”“谁主管谁负责”的行业治理主体责任,加大医药购销领域和医疗服务中不正之风的治理力度,切实维护群众利益,保障健康江苏建设取得扎实成效,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

南京市卫生健康委员会
南京市工业和信息化局
南京市公安局
南京市财政局
南京市商务局
国家税务总局南京市税务局
南京市市场监督管理局
南京市医疗保障局
南京市中医药管理局

文件

宁卫信行〔2022〕5 号

关于转发 2022 年江苏省纠正医药购销领域和
医疗服务中不正之风工作要点的通知

一、持续提升纠风工作治理水平

(一) 全面落实党对纠风工作的领导。坚决贯彻落实习近平 总书记有关重要指示批示精神,建立健全党委领导下的纠风工作机制,不断完善“党委统一领导、工作总体部署、部门各负其责、纪检监察机关组织协调和监督检查”的纠风工作领导体制和工作机制,严格落实纠风工作责任,把纠风工作状况及成绩成效纳入考核、评价体系。

责任单位:省卫生健康委牵头,联席会议机制成员单位按职责分别落实。

完成时限:持续推进。

(二) 切实加强纪检监察与行业主管部门间协作。建立健全纠风联席会议机制成员单位与上级纪检监察部门有关纠风工作定期会商机制,逐步形成事前共同研究工作重点、事中及时提交问题线索、事后有效推进“一案四改(改治理、改监管、改制度、改作风)”的密切联席工作机制。重大重点行风问题商请纪检监察部门组织协调,纠风联席会议机制成员单位通力协作,形成工作合力,严肃查处腐败案件,遏制行业不正之风。

责任单位:省卫生健康委牵头,联席会议机制成员单位按职责分别落实。

完成时限：持续推进。

二、全面落实重点工作任务

（三）坚决打击涉疫领域违法违规行为。毫不动摇坚持“外防输入，内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，按照省委省政府疫情防控要求，严厉打击隐瞒行程、拒绝隔离治疗等涉疫违法行为；严厉查处网上制假售假、编造散发虚假疫情信息、泄露患者涉疫隐私等违法违规行为；严肃查办涉嫌非法入境导致疫情输入等违法行为；严肃查处在核酸检测中弄虚作假等违法犯罪行为；严厉打击扰乱医疗秩序、防疫秩序、社会秩序等各类违法犯罪活动。

责任单位：省卫生健康委、省公安厅按职责分别牵头，省市场监督管理局、省中医药管理局配合。

完成时限：12月底前。

（四）切实保障疫情防控类医疗物资质量。从严从重打击涉疫伪劣防护产品、假劣药等违法犯罪行为，持续开展疫情防控用药用械集中整治，全力保障疫情防控药品、医疗器械质量安全。做好新冠肺炎治疗药物和医用防护医疗器械应急审批，严把质量关。选派专人驻厂驻点驻地，加大省内重点医疗物资质量保障和专项督导工作力度，确保各类疫情防控物资质量优良、供应及时、调度到位。

责任单位：省卫生健康委、省市场监督管理局、省医疗保障局按职责分别牵头。

完成时限：持续推进。

（五）严厉打击骗取医保基金违法行为。深入推进打击欺诈骗保专项整治行动，聚焦篡改肿瘤患者基因检测结果、医保卡违规兑付现金等重大案件，紧盯串换高值医用耗材、血液透析等欺诈骗保高发领域，加大打击“三假”（假病人、假病情、假票据）等欺诈骗保行为力度。推进“江苏省医保基金智能监管系统”建设，加强医保基金常态化监管，加大省级监督检查、市级交叉检查力度，督促医保定点医疗机构规范使用医保基金。

责任单位：省医疗保障局牵头，省卫生健康委、省公安厅、省财政厅、省中医药管理局配合。

完成时限：12月底前。

（六）切实加强医疗行业管理。在全省医疗机构及其工作人员中持续推进“廉洁从业行动计划”，从严落实落细“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”，强化医疗机构及其工作人员的廉洁从业意识。加强医疗技术临床应用管理，提高诊疗能力，进一步规范医疗行为。落实医

疗机构检查检验结果互认管理办法，促进合理检查，减轻患者负担。落实优先采购使用基本药物、集中带量采购中选产品政策，防范医务人员违规使用高价非集采、集采非中选产品，减轻人民群众就医负担。落实肿瘤诊疗质量提升专项工作要求，推进诊疗体系建设，优化肿瘤诊疗模式。加强医疗机构药事管理，促进合理用药，规范发展药学服务，提升药学服务水平。

责任单位：省卫生健康委牵头，省医疗保障局、省中医药管理局配合。

完成时限：12 月底前。

（七）切实打击医疗服务中违法违规行为。从“标本兼治”两个维度坚决惩治“红包”微腐败、收受药品回扣等行为，形成打击违法违规行为的高压态势。医疗机构要坚决制止未经备案的企业及人员向医务人员或者药学人员开展学术推广等相关活动；严肃查处医务人员向孕产妇和婴儿家庭宣传、推荐母乳代用品，为有关人员提供条件和场所推销宣传母乳代用品或相关产品等行为；坚决制止突破医疗质量安全底线、开具大处方、乱检查、实施违反伦理道德的新技术等行为。各地要严肃查处医疗机构工作人员涉嫌利用职务、身份之便直播带货行为；加大对出生医学证明签发机构的抽查力度，依法依规严厉打击伪造、变造、买卖或者盗窃出生医学证明等违法违规行为。

责任单位：省卫生健康委牵头，省医疗保障局、省中医药管理局配合。

完成时限：12 月底前。

（八）坚决维护行业秩序和诊疗规范。严肃查处违反相关法律法规、诊疗技术规范，损害人民群众利益的不合理医疗检查、诊疗行为。持续清理各类医疗美容机构开展“小腿神经离断瘦腿手术”等有效性存疑、风险性极高的诊疗项目。规范牙科医疗服务和耗材收费，规范公立医院牙科医生多点执业，对于开展种植牙服务，但不参加种植牙耗材省际联盟采购的医疗机构开展重点督查。做好“民营医院管理年”收尾工作，加强依法执业，完善规章制度，规范诊疗行为，提高质量管理，落实院务公开。

责任单位：省卫生健康委、省医疗保障局、省中医药管理局按职责分别牵头。

完成时限：12 月底前。

（九）“产销用”各环节共同发力打击违法行为。在生产环节，要加大财务监管力度，严惩前置套取资金行为，防范将“回扣”资金的套取从流通环节转移至生产环节；严厉打击套取资金用于药品耗材设备回扣等商业贿赂行为。在流通环节，要严惩医药企业使用票据套取资金，

虚构业务事项套取资金,利用医药推广公司空设、虚设活动等违规套取资金;要严查账簿设置不规范,将套取资金用于“带金销售”、商业贿赂的违法违规行为;要按照国务院有关要求,规范采购行为,严格限制医疗机构备案采购、议价采购适用情形,严禁公立医疗机构违规线下采购,防范医疗机构与医药企业合谋提高挂网价格;畅通集中带量采购中选产品进院渠道,医疗机构和第三方机构不得在进院、库存等环节向中选企业收取附加费用。在使用环节,要严惩违反“九项准则”各种行为,严禁医务人员接受药品耗材设备等医药产品企业给予的回扣,严厉打击滥用药品耗材设备牟取个人利益行为,加大典型案件惩治力度。

责任单位:省卫生健康委、省财政厅、省商务厅、省市场监督管理局、省医疗保障局、省中医药管理局按职责分别牵头,省公安厅配合。

完成时限:12月底前。

(十)提升“互联网+”监管水平。进一步健全完善现有行风投诉举报平台的功能,充分发挥举报受理、处置反馈作用,借鉴“互联网+”督查模式,制定一整套举报投诉、转办跟踪、督导反馈的闭环管理办法。开拓创新思路,探索实现不同地区、不同部门咨询投诉平台信息转办的互联互通,推进线上线下服务管理统一,提升纠治工作效率,着力解决医药购销领域和医疗服务中群众反映强烈的突出问题。

责任单位:省卫生健康委牵头,联席会议机制成员单位按职责分别落实。

完成时限:12月底前。

(十一)实施常态长效监管。常态化制度化实施药品耗材集中带量采购,开展医药价格和招采信用评价,挤出价格虚高水分。重点加强抗肿瘤药物、抗菌药物和辅助用药管理,充分运用信息化手段对使用情况实施异动预警,及时“削峰”、“熔断”。强化部门协同、协作和配合,完善线索移交机制。对纠风工作中发现的虚开发票、偷逃税款等违法线索及时移交税务部门进行核查检查。落实“一案多查”,牵头部门与纪检监察部门密切联动,多请示汇报,提前介入,实现长效发力、长效治理、长效监管。

责任单位:省卫生健康委、省公安厅、省税务局、省市场监督管理局、省医疗保障局、省中医药管理局按职责分别牵头。

完成时限:12月底前。

三、切实加强组织保障

（十二）全力推进工作落地见效。各地卫生健康部门是落实纠风工作的牵头单位，要与纠风联席会议机制成员单位建立工作会商制度，健全协作机制，制订工作方案，明确责任分工，细化落实举措，保证每项纠风任务得以落实。要建立健全台账，切实提升要点的落实成效。要建立信息互联、互通机制，充分利用举报线索，及时进行查办，严重的移送纪检监察和司法部门，加快落实规纪法衔接，推进行贿受贿一起查，营造守法遵纪的社会氛围。

责任单位：联席会议机制成员单位按职责共同推进。

完成时限：持续推进。

（十三）切实推动机制建设完善。大力弘扬崇高职业精神，坚守纯粹医者信念。尊重医学科学规律，遵守医学伦理道德，遵循临床诊疗规范，规范医务人员的临床诊疗行为。逐步完善医疗机构与医药企业合作形式的管理规范，切实规范医疗机构接受捐赠、临床科研、学术会议或开展项目等业务行为，推进违法违规企业不良记录和“黑名单”制度建设，强化行业禁入规定，所有医疗机构不得与黑名单内企业开展合作协作。

责任单位：省卫生健康委、省中医药管理局牵头，省市场监督管理局、省医疗保障局配合。

完成时限：持续推进。

（十四）筑牢清正廉洁思想防护堤坝。深入贯彻落实中共中央办公厅印发的《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》，加强廉洁思想引领，增强科学理论武装，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想指导推动廉洁文化建设。注重发挥廉洁纪律教育的基础性作用，以身边人、身边事开展警示教育，以崇德尚廉优秀传统文化开展道德教育，以党章党纪、政策规章开展法纪教育。加强廉洁生态建设，优化风险防范机制，营造风清气正的良好氛围。

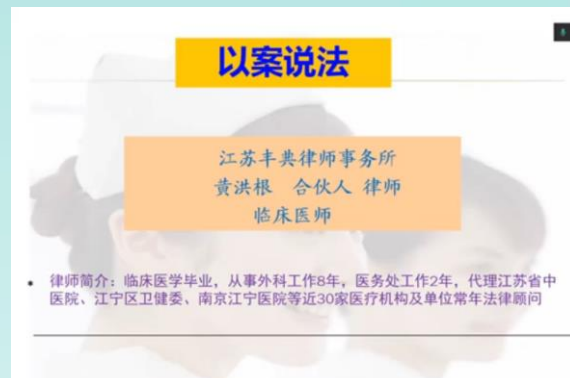
责任单位：省卫生健康委、省中医药管理局按职责分别牵头。

完成时限：持续推进。

以案说法：组织全院医务人员线上学习

医疗纠纷相关法律知识

为进一步提高我院医务人员的法律意识和严格执行医疗技术规范，强化医患沟通技巧，提高预防和处理医疗纠纷、以及自我保护的综合能力，10月27日，我院邀请江苏丰典律师事务所律师、我院常年法律顾问黄洪根开展了“以案说法”为主题的法律讲座。全院医务人员通过钉钉直播参加线上培训。



在一个多小时的讲座里，黄洪根律师从《医疗技术临床应用管理办法》、《医疗预防与处理法律规定》、《常见医疗侵权的表现形式》、《医务人员的自我保护方法》等四个方面为我们做了详细介绍，并结合我院院情与大家分享了多个实际案例，帮助广大医务人员汲取前车之鉴，做好医疗法律风险防范。

讲座中，黄律师以自己近年来从事医疗纠纷处理工作的丰富经验为基础，时而旁征博引，时而结合案例，以其专业的法律知识、风趣的谈吐搏得听众阵阵掌声。值此新冠特殊时期，黄律师强调医务人员需要高度注意，在临床工作中，需始终保持严谨扎实的工作作风，与患者有更多、更充分、更有效的沟通。

通过此次法律讲座学习，进一步增强了我院医务人员的法律意识，提高了预防和处理医疗纠纷的综合能力，为妥善处理好各类医患矛盾，维护医患双方共同利益，构建和谐医患关系打下坚实基础。

我院召开第三季度服务促进会

11月24日,我院召开2022年第三季度服务促进会议。院长杨庆松、各职能部门、各科室服务管理负责人、联络员参加了会议。会议由服务促进小组秘书姜芸主持。

会上,姜主任就医院2022年第三季度医院满意度整体情况、全院投诉工单的处理情况、国家满意度调查的工作要求及注意事项进行了通报,对重点问题进行分析总结。

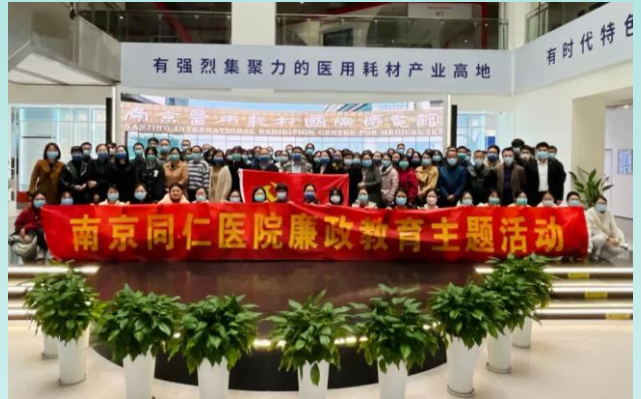
通过加强督导检查、优化服务流程,上季度工作中存在的突出问题得到明显改善,各科室应积极总结经验、举一反三,及时发现服务工作中的短板,将问题消灭在萌芽状态。同时,现场还对第三季度服务明星科室进行了颁奖。最后总结了2022年服务促进小组的工作完成情况,并针对2023年服务促进小组相关工作计划与安排。现场也收集了临床科室对现存在服务问题的意见和建议。

姜主任通过典型案例,强调要树立人性化服务理念,注重服务过程中的礼仪规范,不断增强责任意识,把医患沟通做到位,并实现更加科学化、人性化的服务流程设计。以人为本用爱心、细心、真心和责任心,真正为每一位患者提供全院、全员、全程、全岗的优质服务。



参观廉政教育基地，筑牢廉洁思想防线

为深入贯彻落实党的二十大关于坚定不移全面从严治党、从严治党的战略部署要求，增强医务人员廉洁自律意识，筑牢拒腐防变思想防线，11月16日南京同仁医院组织医保、采购、医工、药剂、医护等相关岗位一行100余人赴南京医用耗材国际博览馆参观医保廉政教育基地，开展廉政警示教育。



南京医用耗材国际博览馆由南京市浦口区人民政府和南京市医保局共同打造，是全国首座医用耗材国际展览馆。博览馆建筑面积约2.4万平方米，集耗材展示、企业产品展示、行风教育、医药价格谈判以及医药数据监测等功能于一体。通过政府引导、市场主导、产展联动，持续发挥政策引领作用，推动深化医用耗材治理改革，将博览馆建设成为有时代特色的医用耗材治理改革试验田、有重大影响力的医用耗材监管指导平台和有强烈集聚力的医用耗材产业高地。该馆分“起航篇、警示篇、治理篇、奋进篇”4个部分，展宣古今中外优秀医务工作者和医林榜样，展示医用耗材治理实践，以及违纪违法典型案例。

其中重点参观的第三部分治理篇和第四部分正气篇互为表里。治理篇中展示的南京医用耗材阳光监督平台，聚焦“减负”和“反腐”两项目标，将纪律监督、监察监督与信息化监管平台有机融合，在国内范围内首次做到了对医用耗材的全流程记录，对医院、医生、供货商三类对象的实时重点监管，从外部技术层面展现了现阶段国家医保治理工作的综合水平与现实高度。正气篇则以传承、弘扬、建设廉洁文化为主线，巧妙地通过一幅幅人物展板、一个个鲜活的故事，生动“讲述”钟南山、黎介寿、刘志红等当代医者楷模济世苍生的伟大事迹，培根铸魂、启智润心，有效达到了由内而外、持久深入，全面正向激励医务人员廉洁修身扬正气的教育目的。

在讨论中，我院党委书记张庆翔强调，本次廉政警示教育是深入推进党史学习教育，持续开展“以案释法、廉洁从业”专项活动的重要举措，大家要以身边的典型案例为警示，遵守廉洁从业《九项准则》，守住底线，不触红线。同时要学习先进典型和优秀事迹，不断营造风清气正的良好政治生态，努力为南京同仁医院高质量发展提供坚强政治保证。

信息通报

2022 年第四季度行风监督员座谈会及督查情况通报

为持续深入开展行风建设，强化内部监督约束机制，12月8日下午，我院召开第四季度行风监督员座谈会，来自全院各科室的10位监督员参加会议。

座谈会上，行风办传达了2022年行风建设工作总结及2023年工作计划，介绍了医德医风考核系统的操作流程，同时根据市卫健委《关于开展卫生健康系统行风监督员建设暨改善医疗服务体验活动的通知》文件要求，布置了第四季度行风监督任务。



在现场交流环节，监督员们各抒己见，围绕行业作风、疫情防控、服务流程等方面提出了许多有针对性、建设性的宝贵意见与建议。

第四季度督查任务主要围绕服务环境、服务流程、院务公开、医德医风、服务收费、疫情防控等六项内容进行，同时监督员们还要继续核实上一季度督查需整改的内容。经过一周的督查反馈，主要问题集中在部分病区调整未及时更新宣传标识、便民物品不完善、以及医院内外部环境有个别区域未及时清理等。

会后，行风办已把监督员的意见和建议，以及督查的问题进行整理并反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。

2022 年第四季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2022 年第四季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 2387 人次，锦旗 117 人次，感谢信 11 封，拒收“红包” 31 人次。

2、2022 年第三季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	杨庆松、傅敏
耳鼻咽喉头颈外科	张庆翔、蔡明静、梁龙君
消化内科	李艳慧
呼吸内科	邱燕森、于世杰
神经内科	吕新云、魏宏世、樊婷婷、李歌、宋丹丹
心血管内科	吴家宽
肾内科	陈斌
内分泌科	熊远丽、张艳娇
血液肿瘤科	汤巧云*2
老年病科	刘艳*3、陈雁群
普通外科	方素萍、王春*2、王保臣、杜庆安
神经外科	芮其萍、焦阳、谭波*2、杨佳强、谢荣、成红*2
泌尿外科	刘志文、马森、何可、孙罗群
骨科一区	孙文建、唐海堂、龚金梅、潘紫麟、刘鹤
骨科二区	周杰*3、尹海建、沈婉婷
产科	梁少琴*2
妇科	方芳
儿科	刘艳云、徐培娟、沈钰梅、齐永超、蒋雅玲
医疗美容科	宁官森、夏子寰、江婷
中医科	徐明
康复医学科	秦小虎*2、许春梅、张茜、卢静、徐娟、刘云云、胡顺庭
疼痛科	安石、丁月东
介入科	许健

注：因市卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2022 年第三季度数据，且以能核实清楚身份的员工为准。

2022 年第四季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况汇总
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	9 月 30 日下午糖尿病护理门诊护士脱岗 10 月 14 日、17 日上午泌尿外科专家门诊迟到 11 月 24 日上午儿科专家门诊迟到 11 月 24 日上午耳鼻咽喉头颈外科普通门诊迟到 11 月 28 日上午骨科一普通门诊迟到 11 月 29 日上午手外科专家门诊迟到 12 月 8 日上午耳鼻咽喉头颈外科普通门诊迟到
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	工作人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范；	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%；	大部分科室未落实 100%随访
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1.核医学科标识及宣教内容上墙； 2.核酸检测点指引标识增加及优化更新； 3.门诊各区域一人一诊室温馨提示标识更新； 4.B2 区急诊输液二区新增标识指引
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1.巡查眼科门诊张贴打印提示类文件，进行了清除，更新规范性张贴提示引导； 2.增加相关老年友善医院老年人优先标识及温馨提示； 3.增加卒中门诊相关标识指引； 4.新增医学检验科指引标识； 5.新增血液净化中心上墙宣教内容； 6.新增门诊各诊区就诊温馨提示标识； 7.新增医学检验科指引地标箭头；
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1.楼层变更做了及时的调整，楼层索引及时更新； 2.更新了医学影像科诊室指引标识及指引箭头； 3.更新 D1 区儿童医院母婴室相关标识指引； 4.更新了 D2 门诊自助挂号缴费区域标识；

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			5.更新发热门诊黄码人员核酸采集标识;
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象;	环境卫生上落实专项改善, 10 月主题为继续落实高空除尘、墙面积灰清洁等问题, 11 月度主题计划定为病区卫生间彻底清洁计划。12 月度主题计划为: 公共区域的环境卫生, 重点医院楼道、门急诊座椅、公共区域设备进行清洁和消毒。 另, 重点结合疫情防控要求, 加强巡查与督导, 按院感要求调整消毒液配比浓度, 增加消毒频次, 每日公共区域增加喷洒消毒, 整体环境整洁; 对于个别吸烟患者, 进行劝导和指引至外围吸烟区。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等;	医废管理: 严格医疗垃圾收集与转运, 管理人员每日督导, 院内新冠疫情院感防控专班定期督导; 重点检查和督导医废交接过程、转运路线、医废暂存处; 本季度医废量骤增, 调整一名机动人员协助收集医废; 医废系统硬件和软件, 至外院进行参观调研, 形成报告, 提交领导审批后已报集团审批。 生活垃圾分类管理: 加强生活垃圾站管理, 重点关注食堂厨余垃圾分类与处理事项; 因本月垃圾量大, 关注运转过程的规范性。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理, 改善厕所环境卫生, 解决停车难问题。	加强膳食满意度回访, 同时对营养食堂配送的病人膳食每周进行尝检 2 次; 召开膳食服务提升专题讨论会, 研究提升方案, 会议决定订餐系统尽快上线。 针对停车问题, 将停车场系统问题及时反馈处理, 加强人员现场服务及应急情况处理技能培训; 对停车场路面进行维修, 提升硬件服务水平。
优质服务	17	持续深化优质护理服务, 认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导, 为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第四季度抽查儿科门诊、康复科、急诊医学科、神经内科、老年病科、眼科、心内肾内科等科室的优质护理服务, 针对现场发现的问题, 均在现场进行反馈, 并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制 (严禁推诿、拒诊患者)、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度;	是
廉洁行医	19	医务人员是否存在过度医疗行为;	否
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为;	第四季度共退红包 51700 元 (共涉及 31 个科室)
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为;	不合理用药: 1.2022 年第四季度对普外科、老年病科、心内科、神经外科、消化内科、内分泌风湿免疫科、血液肿瘤科、康复医学科等 8 个科室共计 114 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查, 将双码药品的使用情况反馈至科室,

			要求对情况作出说明； 2.9-11 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 79 份、精麻处方 43 份、普通处方 33 份，质子泵抑制剂 29 份，不合理病历 55 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1.医保智能审核系统：院内系统新增及调整 78 条智能监控规则； 2.拟发通知告知临床按照（苏医保发【2022】60 号文件调整收费； 3.退费：通知至相应科室纠正收费； 4.高值贴码、收费对应督查：借阅病历督查各科高值医用耗材条码粘贴及收费对应性情况。
	22	围绕药品、高值医用耗材、检验试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。	第四季度抽查特殊管理药品、处方规范性、急诊药房药品管理、中药调剂操作、药品效期管理、静配中心药品贮存管理、清洁卫生管理、消毒用品管理、麻精药品“五专”管理、色标管理、药品贮存、不合格药品认定与销毁流程、计生药品管理、拆零药品管理、冷链药品管理、人员培训、临床药学工作、防疫药品储备情况、麻精药品管理、药品调剂管理、个人防护规范、计生药品管理、拆零药品管理、药品验收流程等。
四排一控	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。	1.9-11 月点评的门诊处方人次数（7535），门诊处方合格率（98.67%）。点评的急诊处方人次数（1402），急诊处方合格率（96.43%）。住院医嘱合格率（73.87%）。 2.9-11 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、围手术期用药、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、激素、肿瘤患者用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制	9-11 月全院药品用量动态监测分析如下： 1.9-11 月全院总体用药金额量变化幅度为 3.3%。 2.9-11 月药品用量增长幅度变化不大，波动幅度超过限度 20%的药品有 14 种。 3.9-11 月抗菌药物用量情况：浮动幅度大的抗菌药物有莫西沙星注射液、注射用头孢曲松、注射用头孢唑肟。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第四季度共接待供应商 79 人次。
院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等)是否公开；	第四季度行风监督员均已督促公开情况，均已整改反馈。
	27	行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；	第四季度无违规违纪问题。

28	是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。	第四季度行风监督员已督促院务公开情况，均已整改反馈。
----	--	----------------------------

2022 年第四季度“四大物品”风险点排查及防控措施

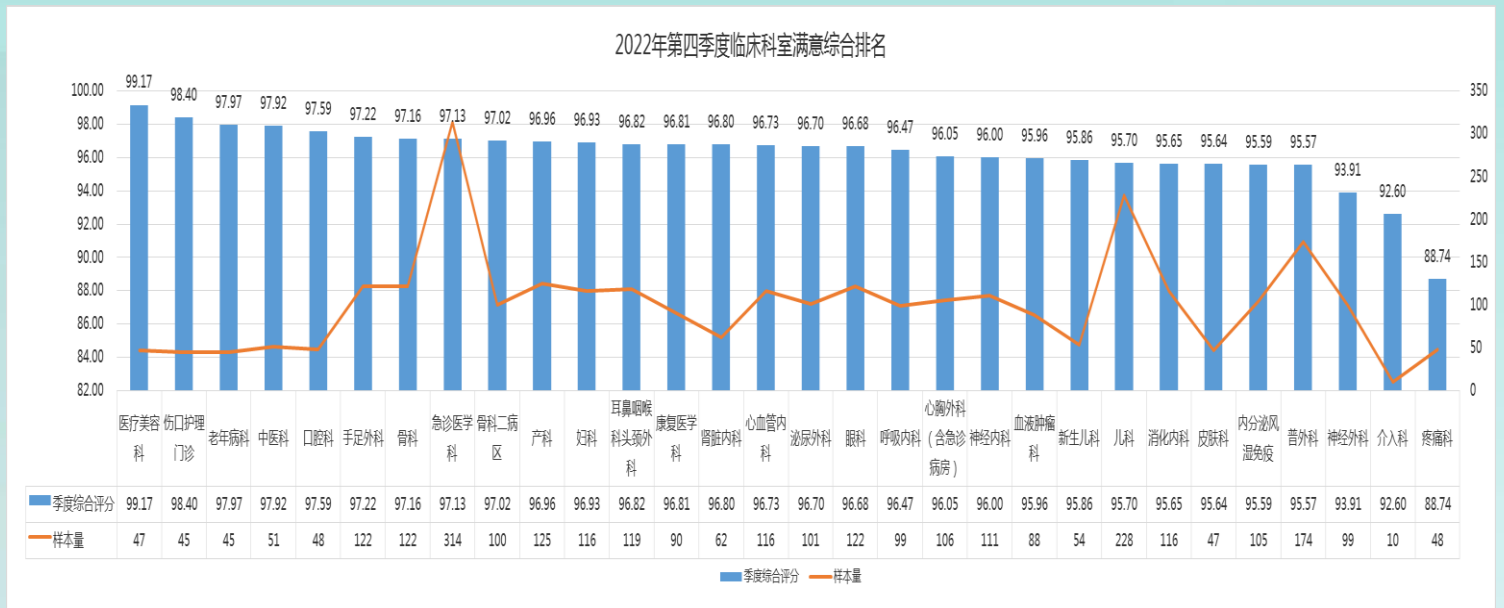
科室 排查措施	医学工程部	财务部	药学部
主要风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室自查	1. 梳理高值耗材采购验收流程，集中处理未开票、迟开票问题； 2. 医疗应急物资保证供应：对应急物资保供保量，对外派医务人员物资的配发和补充，同时积极参加疫情防控工作。在紧急采购的同时，严把物资、设备的资质条件审核； 3. 加强可疑不良事件及时跟踪并上报国家平台工作，并对 2022 年不良事件工作做总结汇报；	1. 本季度科室人员交接较多，督促大家做好工作交接的签字，同时加强督查项目、增大抽查比例，确保会计核算基础工作的准确性。 2. 本季度加强各类单位和个人往来帐的催要、清理，就一些时间跨度长、金额较大的，与相关科室提前做沟通，结帐前完成大部分清理。 3. 预算方面：根据集团统一	1. 因疫情暂停集中学习，改为线上学习。 2. 10 月 18 日、11 月 15 日、12 月 13 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括防控情况、药品储备、麻精药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床

南京同仁医院

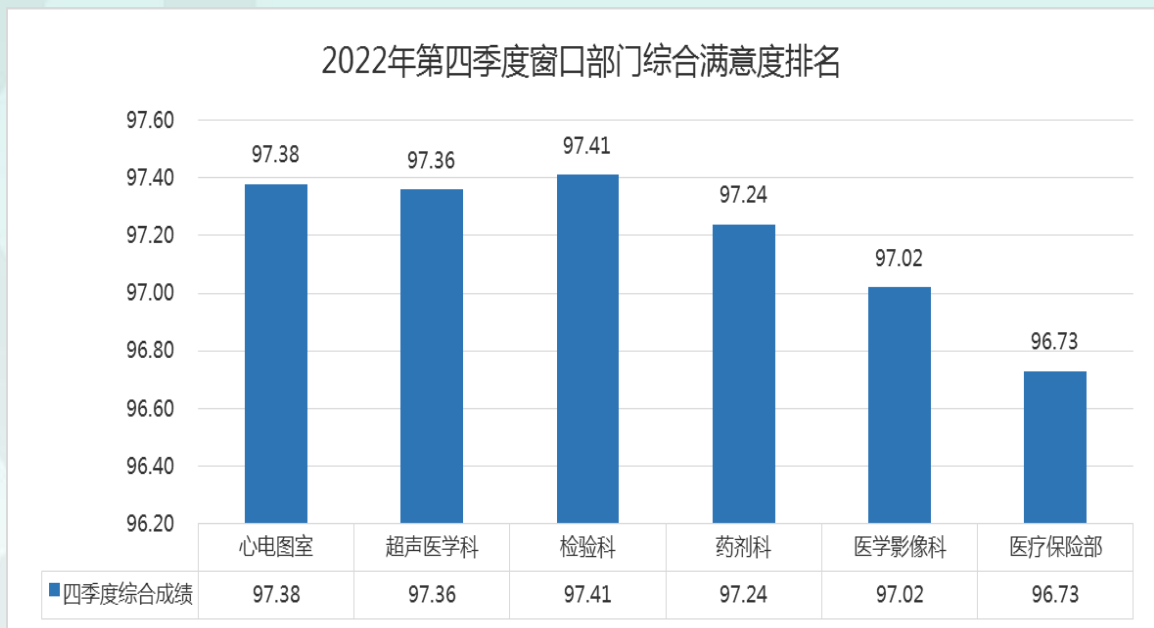
NANJINGTONGRENHOSPITAL

	4. 学习南京市医保局关于集中采购平台工作文件，紧跟政策要求，严控采购价格，按照省、市阳光采购平台推荐产品购买； 5. 医疗设备国庆、元旦安全巡检，保障节假日设备安全运行； 6. 特种设备压力容器专项检查：定期对压力表和安全阀进行计量检测和校验，对压力容器安全联锁装置按季度巡检，确认压力容器安全运行； 7. 结合 DRG 收费方式，与临床及医保办积极沟通，调整耗材品规，保障临床使用。	布置启动下午预算编制工作，在第一轮汇总中与各职能管理科室就今、明两年的成本费用做了相应对比和分析，就相关费用的真实性、合理性进行了审核，超出合理范围内的费用做了相应调整。 4. 本季度针对信息类固定资产上线资产管理模块和 OA 审批关联，财务部就具体流程和格式提出相应意见。	合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等、药学人员行风九不准与药事法律法规知晓率等。 3. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。
行风办督查	通过开展风险排查，医学工程部全体人员思想认识有了显著提高，工作作风有了明显转变。希望继续加强排查，创新措施，认真履职，全面筑牢廉洁风险防护墙。	通过开展风险排查，财务部全体人员思想认识有了显著提高，工作作风有了明显转变。希望继续加强排查，创新措施，认真履职，全面筑牢廉洁风险防护墙。	通过开展风险排查，药学部全体人员思想认识有了显著提高，工作作风有了明显转变。希望继续加强排查，创新措施，认真履职，全面筑牢廉洁风险防护墙。

2022 年第四季度满意度调查结果通报



以上数据为 2022 年第四季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是医疗美容科、伤口护理门诊、老年病科；排名倒数的疼痛科、介入科、神经外科。



2022 年第四季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、超声医学科、检验科。

警示教育

江苏省纪委监委公开通报四起违反中央八项规定精神典型问题

南京市秦淮区原区委副书记、区长张泰违规收受礼金礼卡等问题。2014年至2021年，张泰本人或通过亲属先后收受下属和私营企业主等人所送人民币、港币、英镑以及购物卡等，折合共计36.22万元；安排亲属在某私立医院挂名吃空饷领取薪酬60.5万元。张泰还存在其他严重违纪违法问题。2022年6月，张泰被开除党籍、开除公职，其涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

通报

省粮食和物资储备局原党组成员、副局长曹卫东违规收受礼金礼卡等问题。曹卫东在担任赣榆县县长、县（区）委书记、连云港经济技术开发区党工委书记、泰州市委常委、常务副市长等职务期间，先后收受下属和私营企业主等人所送礼金礼卡折合共计47.91万元；长期占用某私营企业主专门为其购置的奥迪A6轿车。曹卫东还存在其他严重违纪违法问题。2022年7月，曹卫东被开除党籍、开除公职，其涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

镇江市科学技术协会原党组副书记、副主席朱毅违规收受礼金礼品等问题。2013年至2020年，朱毅本人或通过亲属、特定关系人收受私营企业主所送礼金63万元、高档白酒387瓶、高档香烟594条以及百达翡丽等名贵手表、奢侈品包等贵重礼品；接受私营企业主为其或亲属支付购买名牌衣物、首饰以及车辆维修保养等费用共计54.04万元。朱毅还存在其他严重违纪违法问题。2021年8月，朱毅被开除党籍、开除公职，因犯受贿罪被判处有期徒刑十年六个月，并处罚金人民币50万元。

江阴市原市委常委、市政府党组副书记、副市长费平违规收受礼金礼品等问题。2013年至2020年，费平多次收受私营企业主所送美元、欧元等礼金折合共计人民币46.19万元，并收受金盘等贵重礼品；多次以出售牛角、名贵中药等保健品名义变相收受有请托事项的私营企业主所送495万元。费平还存在其他严重违纪违法问题。2021年2月，费平被开除党籍、开除公职。2022年3月，费平因犯受贿罪被判处有期徒刑十二年，并处罚金人民币200万元。

备注：案例来源于江苏省纪委监委。

人文专栏

一封温暖的手写信——我想说的，都在这里

医患之间的温度是什么？可能是一个善解人意的微笑，一句温柔的问候，一个轻轻为病人拉上被角的动作。它隐藏在医务人员和病人的接触之中，像和风细雨滋润着病人的心，让病人感到丝丝关怀和无微不至的照顾。



近日，南京同仁医院眼科病房上演了温馨的一幕，一名已经痊愈的患者家属手捧一封手写的感谢信塞进了眼科护士的手中，感谢这 10 多天的精心呵护。患者孙大娘（化名）家住安徽，最近眼睛感到不舒服，已经有 2 个多月看不清东西了。在当地医院检查以后，确诊双眼糖尿病视网膜病变且出现并发性白内障，经邻居介绍来我院检查治疗。入院查体后，根据孙大娘的情况我院眼科制定了详细的医治方案，由院长杨庆松带领团队为孙大娘行玻璃体切割及硅油填充术。

手术结束以后，孙大娘的两只眼睛需要好好呵护。“孙偏偏和刘程程他们的服务态度让人如沐春风，在我母亲术后会经常询问有没有不适，也及时把病情告知一声安排会诊，每次滴眼药水都会告知我们还剩几次，这个眼药水是起到什么作用……”在这封手写的感谢信中，罗列了一件又一件看上去不起眼却又那么“闪闪发光”的小事。可能，爱和服务在细节里，而不是廉价的语言里，患者要的细节，从来不是消极和无言，而是藏在实际行动里的在意和“偏爱”。术后的孙大娘需要 24 小时行低头俯卧位，责任护士刘程程和孙偏偏丝毫不嫌麻烦，每 2 小时来提醒一次她，注意姿态，不要压迫到伤口。“术后滴眼药水恢复也非常的重要，其中光百力特一天就需要点 18 次，一天 3 大次每次 6 小次，间隔 5 分钟，加上其他类型的眼药水一天大概要点到 40 多次呢。”刘程程笑着说道，多跑、多讲（多问多答）、多看、多微笑，及时了解患者病情，调整护理方案，急患者之所急，想患者之所想，这些，在我们眼中看起来需要记忆，且困难的医疗流程，在她们眼中已经成为工作的日常，甚至已经成为了一种习惯。

在如今这个网络时代，信件似乎已经淡出了人们的视线。大家已经很少用手工信这种“弥

足珍贵”的方式来传达情意了。但对于患者而言，似乎只有亲手书写才能表达出自己的诚意满满。而就是这么一封手写感谢信，让我们辛勤的医务工作者们感受到了来自患者和其家属的认可与鼓励。

2022 年的深秋，这样一封情真意切的感谢信，温暖了大家的心房，相信在这种和谐医患关系中，人与人之间的温暖可以得到最广泛的传递。南京同仁医院眼科团队将继续秉持“为护佑生命而存在”的使命，不忘初心，砥砺前行。

供稿：李彤彤

坚守生命线，他们筑起抗疫“防波堤”

优化落实新冠肺炎疫情防控“新十条”发布后，与新冠病毒的三年拉锯战来到了总攻时刻。骤增的门急诊量碰上无可奈何的减员，一边是焦虑、痛苦的患者，一边是坚守、疲惫的医护。在“黎明之前”，一身白衣的他们再次成为阻挡疫情的第一道“防波堤”！



急诊中心看诊需排队，输液病患排到走廊

在刚刚过去的 24 小时，南京同仁医院急诊接收 1278 名患者，其中急危重症患者 10 人，120 出车 36 次，先后抢救了 4 名心跳呼吸骤停和 12 名昏迷、意识丧失、呼吸衰竭、心力衰竭的重症患者，还有上消化道大出血患者和急性药物中毒的洗胃患者。

分诊台在急诊大厅入口，每一分钟都有患者在分诊台周围不停喘息和呻吟。护士们声音沙哑，可还是得尽力去喊，实在出不来声音了，赶紧跑过去比划一通。

抢救大厅正常情况下可以同时接纳 10 名患者，这会谁也顾不上数究竟有多少名患者在同时抢救。每个医护的脚步都是匆忙的，语速飞快，说着这件事，头却偏向一侧看着另一个病人，手里拿着的是一摞抢救记录，心里想着的是那个人的呼吸怎么调上来、血压怎么稳住、血怎么止住、尿怎么排出来、痰怎么吸出来……

急诊输液大厅里人满为患。眼看着几十平方米的输液室被挤满，等待输液的人群排起了长长的队伍，深静脉穿刺、配药、换药都在无声的默契配合中有序完成。疲乏至极的医护们，都聪明的选择尽量少说话，避免有限的体力消耗殆尽。

ICU 采取“前仆后继”的模式，轻伤不下火线

“我们采取‘前仆后继’的模式，一个倒下了，另一个护士顶上。有很多护士高热 40 度，吃完退烧药继续上班；有人刚刚上完早班，为了补缺口继续上夜班。”李苓护士长说。在 ICU 病房内，危重症患者需要实时监护、治疗和护理。抢救、翻身、拍背、吸痰、输液……这些离不开医护人员 24 小时值守。科室共有护士 30 名、医生 9 名，目前大家克服自身伤病影响坚持上岗。“尽管医院已想方设法增派人手给我们，可每天大家仍然忙得不可开交。如今，ICU 医护

人员都在负重前行，只要症状稍微好转就立即自觉重返岗位，因为大家都知道每个人都不容易。”

“为尽力抢救重症患者，近期我们 13 张病床已经扩容至 18 张病床，并保持极高的周转率，医护人员轻伤不下火线，每天根据患者诊治情况进行床位调整，争取空出一两个床位收治各病区送来的危重患者。如果有可能我们争取开辟 ICU 二病区，尽可能的救治更多的重症患者，减少死亡率。”简单抛下两句话，ICU 主任吕精川又赶去临床科室进行会诊。

呼吸内科病房满员，超负荷运转

一周前，呼吸内科主任医师几乎成了“光杆司令”。他自嘲说，“再不阳太不合群了”，但其实他已经有症状了，头疼得要裂开似的，四肢冰凉，在办公室要穿两件羽绒服。这位主任医师依然坚持出门诊、查房，还有很多人向他咨询感染后用药的问题，每天下班后，他要在朋友圈和患者群里答疑解惑。连测三天抗原都是阴性后，他以为自己“逃过去了”，但在第四天，他烧了一夜，还是变成了“两道杠”。

张连霞主任说，呼吸内科一共 61 张床位，这一周很快住满。有时医生一次夜班就要收进将近 10 位患者。他们 60%以上是 70-80 岁左右的老年人，也有出现肺部炎症表现的年轻人。入院患者骤增，但科室里的医生却慢慢少了下去。张连霞主任说，到 12 月底，科室里 7 位医生已经全部阳完一遍，有一些低烧的医生还在坚持上班。原计划的排班备班都不现实，最紧张的时候只剩下三四名医生在科里，管理 100 多位患者。为了保证住院部和科室门诊的正常运转，科室门诊只能采取限号的方式。医生有些时候要跑上下几个楼层的病区参加各个科室的联合会诊。

门诊病房两头跑，儿科医护们脚踩风火轮

南京同仁儿童医院作为南部唯一的一家儿童医院，承担起了江宁片区患儿的就诊重任，暴增至近 700 的门诊量，让所有主任们不得不门诊病房两头跑，输液区更是排起长队，跟成人的输液不同，儿童特别是婴幼儿的血管细，配合度低，需要过硬的技术及特别好的耐心，还要面对高度关注的家长们，压力可想而知。就这样，她们咬紧牙关创造了日均近 300 输液量的新历史。

暴增高热患儿的急救，让医生护士们仿佛踩了风火轮，每天都犹如一场竭尽全力的战斗，时时刻刻紧绷着神经。在药学部的极力协调下，保证了退烧药物和退烧贴的供应，极大缓解了发热患儿的诊治。“我们科室医护基本也是为人父母的，这时候我们带病坚持上班没关系，重要的是能帮助到这些宝宝解决病痛，我们看到宝宝们哭得心里也难受，医护们都是自愿加班”

儿科门急诊护士长侯传花自己也有两个孩子，最能体会孩子生病时父母的焦急，只要能够让患儿们尽早恢复健康，一点牺牲是值得的。

凌晨的药学部依旧灯火通明

凌晨四点，药房前，人头攒动，取药患者的队伍终于有了缩短的趋势，可是陈清药师的速度依旧不敢放慢一点。而这已经是她连续工作的第二十个小时了，原本上白班的她，早就应该下班了，但是急诊病人突增，药房人手紧缺，陈清药师主动要求支援，第一时间赶到了工作岗位，这一忙，就忙到了天明。深夜的药库，灯火通明，本次疫情以来，药品的需求量激增，很多药品都出现了供不应求的情况，为了保证药品供应，孙佳药师几乎每天的在加班加点的工作。很少有人知道，她一岁的女儿刚刚确诊了新冠，也正是最需要母亲的时候。药学部的工作量成本增加，在此同时，感染的药师数量也在持续上升，截至 12 月 26 日，全科 48 名药师已有 46 名药师感染新冠病毒，可是却无人离岗，即使发着 39 度的高热依旧奋战在第一条线。

CT 机都干冒烟倒下了，影像科的同仁还在坚持

夜班堪比之前的白班，日工作量从原来 200 多暴增上千，直接翻了 5 倍。这就是影像科的现状。人手还是那么多，加上感染的工作人员数目不断上升，如何消化如此大量的 CT 拍摄工作是影像科车子刚主任最头疼的问题。“CT 机都干冒烟倒下了，我们都还在坚持。”他无奈的开着玩笑，连轴转的 CT 机不堪重负需要修理后，紧急调配健康管理中心 CT 机顶上，并迅速引导患者至负一楼，解决完机器问题算是小松了一口气。

车子刚主任给科室伙伴们准备了各种方便速食，只希望管吃管饱大家能坚持再坚持；诊断组的医生们为了能让患者们尽早拿到报告，基本上从原本 8 小时延长至 12 小时工作；看着带病上班的伙伴们，车子刚心疼又无奈：“穿起这身白大褂你就只能坚强。”

供稿：韩亦念、张沁沁