南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAI



行风建设办公室 2023 第 1 期 总第 9 期

本期内容

行风动态

- 1. 国家卫生健康委办公厅关于近期医药购销领域和医疗服中不正之风典型案件的通报
 - 2.我院召开 2023 年第一季度服务促进会
 - 3.我院召开 2023 年第一季度工休座谈会
 - 4. 我院举办增强服务意识、提升服务能力培训
 - 5.我院开展参观德育教育基地活动

信息通报

- 1.2023年第一季度服务督查情况通报
- 2.2023年第一季度感谢/表扬、锦旗、拒收"红包"等信息通报
- 3.2023年第一季度行风联合督查情况通报
- 4.2023年第一季度"四大物品"风险点排查及防控措施
- 5.2023 年第一季度满意度调查结果通报

警示教育

安徽神外"一把刀"落马,今年已打虎22位,医疗反腐再提速

人文专栏

- 1. 一封感谢信—纸短情长, 字字暖心
- 2. 南京同仁医院世界肾脏日活动取得圆满成功

1

行风动态

国家卫生健康委办公厅关于近期医药购销领域和医疗服中 不正之风典型案件的通报

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委,委机关各司局,委直属和联系单位,中国老龄协会,委预算管理医院,国家中医药局、国家疾控局综合司:

2022 年以来,全国卫生健康系统以习近平 新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻 落实党的二十大精神,统筹疫情防控与纠风工

江苏省卫生健康委员会办公室文件

苏卫办行风[2023]1号

转发国家卫生健康委办公厅关于近期 医药购销领域和医疗服务中不正之风 典型案件通报的通知

作,严肃查处了一批泯灭初心、突破底线、跨过红线、触碰"高压线"的违规违纪案件。为严肃行业纪律,发挥警示教育作用,现将7起典型案件通报如下:

一、中南大学湘雅二医院刘翔峰案

2022 年 8 月 18 日以来,网络反映中南大学湘雅二医院刘翔峰存在违法违规问题的线索,引发社会高度关注。经初步调查核实刘翔峰存在对无手术指征患者行手术治疗、术中随意更改手术方式、非必要实行机器人手术等违法违规问题

刘翔峰已被停止执业,免去全部院内职务。对其涉嫌严重违法的有关线索,已按程序固定移交,湖南省长沙市监察委员会已对刘翔峰采取监察留置,对其开展监察调查,待查清全部犯罪事实后,将依法依规吊销其医师执业证书,终身禁止从事医师工作,并移送司法机关。已停止刘翔峰所在医疗团队全部人员临床工作,免除院内行政职务。撤销湘雅二医院急诊科主任全部院内职务,暂停湘雅二医院分管院领导、门诊部及医务部负责人工作,停职配合调查,追究监督管理责任。已启动对湘雅二医院相关负责人的调查问责程序。

二、华中科技大学同济医学院附属同济医院骗保案

2022年3月,国家卫生健康委协同国家医保局、市场监管总局,对华中科技大学同济医学院附属同济医院进行飞行检查。检查发现,2017年1月至2020年9月期间,同济医院采用串

换、虚记骨科高值医用耗材等手段,骗取医保基金 2300 余万元。

该院已退回骗取医保基金,并缴纳罚款近6000万元。暂停该院骨科8个月涉及医疗保障基金使用的医药服务。暂停涉事医务人员执业资格,开除公职,移送湖北省监察委员会立案留置,接受审查调查,待调查核清全部违法违规事实后,依法依规予以处罚。给予医院党委主要负责同志党内严重警告处分。相关问题线索已移送公安、市场监管、药监、纪检监察等有关部门。

三、北京朴石医学检验实验室涉嫌核酸检测造假案

2022年5月14日,经查发现,北京朴石医学检验实验室有限公司存在核酸检测原始检测数据明显少于样本检测数量的问题随后,该机构被吊销《医疗机构执业许可证》,相关问题线索被移送至公安部门。2022年5月21日,公安机关以涉嫌妨害传染病防治罪立案侦查,对实验室实际控制人周某某、法定代表人武某某等6人,依法采取刑事强制措施,待查清有关犯罪事实后,移送检察机关依法审查起诉。

北京市房山区卫生健康委员会副主任杨大庆、医政科科长晋长皓、医政科三级主任科员邢曼,在监督管理北京朴石医学检验实验室过程中,违反廉洁纪律、工作纪律,给党、国家和人民利益以及公共财产造成重大损失。给予杨大庆、晋长皓、邢曼开除党籍、公职处分;收缴违纪违法所得;将三人涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物随案移送。

四、江西省鹰潭市中医院原药剂科主任周智敏违规收受药商及下属"红包"案

2010年至2015年期间,周智敏利用担任鹰潭市中医院药剂科主任的职务便利,收受与鹰潭市中医院有业务往来的2个药商"红包"共计3.05万元。2014年9月,周智敏为女儿操办婚宴,违规收受药剂科下属工作人员礼金1.42万元。

周智敏受到开除处分,并移送司法机关处理。因落实主体责任不力,原鹰潭市中医院党总 支书记、院长宋卫国受到党内严重警告处分。

五、四川省绵阳市妇幼保健中心原党委书记杜继宇在医疗设备采购等工作中收受贿赂案

2017 年至 2020 年,杜继宇利用担任绵阳市中心医院副院长,绵阳市妇幼保健中心党委书记、主任等职务上的便利,在医疗设备采购招标、医疗耗材供应等方面为他人谋取利益,收受他人所送财物折合人民币共计 499 万余元。同时,杜继宇还存在其他违纪违法问题。

杜继宇受到开除党籍、公职处分,涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

六、福建省福州市仓山区维多利亚医疗美容门诊部虚假宣传医生资历案

2021年11月,福州市仓山区维多利亚医疗美容门诊部在经营场所悬挂灯箱,宣传其聘请的2位整形医生梁某和李某,称梁某为"中华医学美容协会理事、中国医师协会整形专科会员",称李某为"中华医学会整形外科协会会员、中国吸脂与脂肪移植专家组成员、国际医师协会美容外科分会荣誉会员、中国医师协会美容与整形医师分会专科会员"。经查核实,上述信息均系杜撰。

已责令该机构立即停止违法行为,并处罚款 20 万元。同时,对检查中发现的其他违法行为,已按照相关规定给予行政处罚。

七、中山大学附属第三医院杨宏志收受患者微信红包案

2018年10月至2021年8月期间,中山大学附属第三医院杨宏志,通过添加患者蔡某及其母亲的微信,以互联网诊疗平台就诊的诊金名义,接受患者及其母亲向其发放的微信红包48次共计近5000元。

杨宏志因收受患者"红包"受到行政警告处罚,并处行政罚款 1.8 万元;所收微信红包款项全部退还患者及其家属。

各级卫生健康部门要增强捍卫"两个确立"、践行"两个维护"的政治自觉,深入学习贯彻党的二十大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真履行行风管理的主体责任。要结合通报案例,"以身边事教育身边人",加强对广大从业人员的行风教育。要集中力量严肃治理医药领域腐败问题,坚决落实好纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风年度工作要点,严厉打击医药购销领域非法利益链条;坚决贯彻好《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划(2021-2024年)》,切实解决"红包"回扣等影响群众就医体验的腐败问题;坚决执行好《全国医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,严肃惩处害群之马,持续净化行业队伍。要深入弘扬新时期职业精神和伟大抗疫精神,为坚决巩固疫情防控重大战略成果,推进卫生健康事业高质量发展保驾护航。

我院召开 2023 年第一季度服务促进会

3月15日下午,我院召开2023年第一季度服务促进会议。总经理张竞、各职能部门、各科室服务管理负责人、联络员参加了会议。会议由服务促进小组秘书姜芸主持。

会议内容包括 2022 年全年服务明星表彰、反馈 2022 年 医院服务整体情况、2023 年一季度服务促进小组工作完成情 况以及对二季度工作进行相应布置。



2022 年度南京市卫健委出院满意度调查 (共 21 家医院)

医院总体均分为 96.77 分,较 2021 年提高 1.27 分;净推荐值均分波动在 67.01%,较 2021 年提高 10.75%,南京市年度最佳排名第十位,各项指标均较 2021 年有明显提升。

2022 年度南京市卫健委门诊满意度调查医院总体均分为 96.87 分, 较 2021 年提高 1.13 分; 市局满意度 98.88%, 较 2021 年提高 0.55%, 南京市门诊满意度排名第八位。

为促进医院服务能力持续提升,我院从 2021 年开始开展服务明星科室及个人评选活动,希望通过评选,营造比学赶超的浓厚氛围,提升全院主动服务意识。结合 2022 年全年度满意度调查数据及患者表扬数据,评选出 2022 年度服务明星科室及明星个人,现场由张竞总经理给获奖科室及个人颁发证书和奖金。

会议最后张竞总经理对各科室提出相关要求:科室应重视患者口碑,积极创新,关注服务细节,拓宽思路,明确发展方向,找出薄弱环节,优化服务流程,做好服务改善,提升科室患者满意度。

始于心,践于行。通过此次会议,我院将进一步深化服务内涵,提高管理效能,不断提升 医疗质量,便捷患者就医,增强患者看病就医的获得感、幸福感。牢固树立以人民为中心的服 务理念,夯实发展基础,提升医院综合服务能力,为建立优质医疗服务体系共同努力。

您的意见很重要-我院召开 2023 年第一季度工休座谈会

为进一步提升医院服务质量,提高患者满意度, 3月22日下午,南京同仁医院组织召开2023年第一季度工休座谈会,会议由行风办牵头,医院党委书记、院长助理张庆翔及相关职能部门负责人、各临床科室患者或家属代表参加会议。

会上,行风办首先介绍了南京同仁医院的基本情况、以及近期改善医疗服务情况。随后张书记强调,本次座谈会旨在听取患者及家属的心声,就医疗服务全过程广泛征求意见及建议。希望参会的患者及家属代表们能够畅所欲言,为医院的发展建言献策。









现场交流环节,患者代表们对医护人员服务、就医环境、医疗设施等方面给予充分肯定及高度评价。一位外地的患者表示,一开始对民营医院确实抱有顾虑,但通过此次住院,发现民营医院管理很规范,比如科室有醒目的收费价目表、每日提供住院清单,以及负责的医生护士们,逐步打消了这种顾虑,希望医院发展越来越好。还有一位耳鼻喉科的患者说,因十年前岳母脑出血在南京同仁医院住院,经及时抢救挽回生命,这次自己生病仍然第一时间来到南京同仁医院。对比十年前,医院的很多科室已经达到南京一流水平,医院环境、医疗设备更好,就诊更加便捷。同时部分患者针对当前医院服务情况也提出了一些建议,比如优化周末输液流程、增加公共区域标识、加大危急重症信息化建设等。职能部门负责人认真听取并做好记录,将在会后进行核查和整改,确保广大患者在医院得到更好服务。

最后,院党委书记张庆翔表示,非常感谢大家对医院工作的认可,特别是提出的意见建议 很中肯,对南京同仁医院进一步加强医院管理,提升患者就医感受将有很大的促进作用。在今 后的工作中,也欢迎大家随时对医院的工作多提意见,促进医院更好、更快的发展。

增强服务意识,提升服务能力

医疗是最重要的民生工程之一, 救死扶伤是医务人员的责任, 为老百姓的健康保驾护航是医务工作者的使命。为进一步增强医院整体服务效能, 提升医院服务水平, 改善患者就医体验, 南京同仁医院于3月23日下午15:00邀请南京市口腔医院门诊部邵倩主任来我院授课。患者满意度是评价一家医疗机构医疗服务



质量好坏的重要指标,也体现了老百姓对医院的认可程度,南京市口腔医院的患者满意度调查成绩一直在全市遥遥领先,邵倩主任以"拥抱困难,融汇创新"为主题,向全院医务人员介绍了南京市口腔医院在医疗服务持续改善方面的管理经验。

南京市口腔医院邵倩主任指出"医生是生命的守护者更是艺术家",说话的艺术就是语言的温度,医嘱不仅要表达出准确性专业性,更要表达出贴切性,展现关爱给患者送去温暖和战胜疾病的信心做一名"暖医"。

同时邵倩主任也表示医疗服务并非是单纯的礼貌,还是医院文化的诠释、良好工作习惯的体现、患者需求的满足和医学人文的展现。

"流程是串珠,服务是珍珠",邵主任巧妙生动的把医疗服务形容成珍珠项链,服务的内涵、专业性、质量加上人文温度才能得到患者的认可,而连接医院和患者的"搭扣"正是增值服务。

对外要做到门诊的"温度",对内要做到管理的"尺度"。从督查中找到问题进行分析抓住关键点,数据是持续改进的依据。严格做好 PDCA,它是一把"利剑",是发现问题进而不断修正的方法和实际展现的改善。要做到查有结果,改有方向,落实有痕,执行有力。

通过此次培训让大家更深入了解医疗服务效能的核心理念,领悟了服务的真谛。将此次培训作为契机,在接下来的工作中树立良好的职业形象,持续改进服务品质,不断改善患者的就医体验,提高社会满意度,是我们每位同仁的共同目标。

参观德育教育基地,锤炼党性践初心

为深入学习贯彻党的二十大精神,以坚持和加强党的全面领导为根本,3月9日下午,南京同仁医院党委组织医务党员、入党积极分子20余人来到河海大学档案馆,参观了张闻天纪念馆和河海大学校史馆。

在讲解员的带领下,党员们依次参观了张闻天纪念馆内展出的300多幅历史照片与历史文物,包括张闻天曾经读过的马列主义书籍和使用过的办公用品等,重温了那段



震撼人心的革命历程。张闻天是我国杰出的无产阶级革命家和理论家、忠诚的马克思主义者、中国共产党早期的重要领导人,是南京和江苏地区传播马克思主任的第一人。大家驻足在张闻天同志的遗迹前,感受历史的洪流中扑面而来的甘愿为党为人民付出一切的奉献精神,对革命先辈的高尚品质有了更加鲜活、深刻的认识。大家纷纷表示,通过参观活动,可以从革命先辈身上汲取奋进力量,增强践行初心使命的精神动力。同时,大家在参观中深入了解了河海大学一百多年厚重而有活力的历史,深切感受到积淀深厚的河海文化,更进一步学习了"献身、求实、负责"的河海精神。

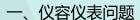
信息通报

2023 年第一季度服务督查情况通报

根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》, 2023年2月对全院各科室开展了第一季度服务督 查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况(是否 在岗、工作状态、服务意识等)、膳食品种、膳食 口味等。具体反馈如下:







- 1.影像科一名实习工作人员未佩戴胸牌
- 2.普外科一名医生穿拖鞋(洞洞鞋)上班
- 3.口腔科个别医生未按时到岗
- 二、后勤问题
- 1.停车场出口排队
- 2.中心食堂价目表位置摆放欠合理
- 3.营养食堂送餐不及时或漏送餐、治疗饮食与普食无差异、菜品单一
- 4.公共卫生间环境不洁
- 以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改,将会在下次督查中重点督查。





2023 年第一季度感谢/表扬、锦旗、拒收"红包"信息通报

1、2023 年第一季度, 医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 1457 人次, 锦旗 66 人次, 感谢信7封, 拒收"红包"37 人次。

2、2022年第四季度,获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下:

表扬科室	表扬人员	
眼科	杨庆松、李思珍、牛洪明、王俊、罗英杰、傅敏	
耳鼻咽喉头颈外科	张庆翔、刘亚群	
消化内科	柳西	
呼吸内科	赵慧霞	
神经内科	刘高飞、华建弘、邢玉琪	
心血管内科	吴家宽*2、谢春巧、侯义勇、方闯	
内分泌科	董玉洁	
肾内科	陈敏、赵欣	
血液肿瘤科	王琳、胡建军*5、徐葳、马小春、冯小银、侯继珍、楚胜男	
老年病科	徐双喜*2、郑秀娜*3、张玲	
普通外科	徐刚*2、杜庆安、刘仁民、班坤锋、王春、唐月、郭亚男、 徐伟*2、陈婷婷	
神经外科	王贝、邹学利	
泌尿外科	马森、潘飞飞、孙雪彪、马佳伟*3、芮其萍*2	
心胸外科	吕振才*2、陈伟*2、王清北*2、吴正国、成红*2	
骨科一区	林静*2、唐海堂	
骨科二区	周杰*2、林邦南、谢瞳、裴咏梅、王玲、沈婉婷	
儿科	孙秀玲、陶沛佩	
中医科	徐明	
康复医学科	李进飞、武昌、周浩、李翠香	
介入科	许健、胡永立、文军	
手足外科	刘智、周晴雯、丁子晗	
急诊医学科	赵士友	

注:因市卫健委数据滞后,目前仅能统计到2022年第四季度数据,且以能核实清楚身份的员工为准。

2023 年第一季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况汇总
			2月13日上午骨科一普通门诊迟到
			2月13日上午骨科一专家门诊迟到
			2月16日上午骨科一普通门诊迟到
			2月16日上午骨科一专家门诊迟到
			2月16日上午眼科普通门诊迟到
			2月20日上午神经外科专家门诊早退
			2月21日上午血液肿瘤科普通门诊早退
			2月24日骨一科(专科)医生8:12未到岗
			2月27日上午儿内科专家门诊迟到
			2月28日上午眼科专科门诊迟到
	1	是否准时开窗、开诊:	2月28日上午神经内科专家门诊迟到
	1	是自E的月图、月0;	3月6日上午肾内科专家门诊迟到
T 1/2	A		3月6日上午血液肿瘤科专家门诊早退
工作			3月6日下午血液肿瘤科专科门诊早退,
纪律	/		骨一科袁之木 8:10 到岗, 耳鼻喉科刘亚群 8:13 到岗。
	/ /		3月8日上午神经内科专家门诊迟到
	7		3月10日上午眼科2位专科门诊迟到
			3月14日上午耳鼻喉科专家门诊迟到
			3月14日上午耳鼻喉科专病门诊迟到
4			3月15日上午肾内科专家门诊早退
			3月15日下午普外科专科门诊早退
			3月20日上午骨二科专家门诊早退
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌;	影像科实习人员未佩戴胸牌,其他各门诊区域人员均佩戴 胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表 不端庄;	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范;	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
	5	医务人员是否均知晓预约方式;	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院 各科室、病区位置;	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
服务流程	7	自助挂号、打印等自助服务处是否 有协助人员;	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服 务设施;	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相 应服务流程提供帮助;	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%;	大部分科室未落实 100% 随访

			1.门诊收挂处张贴摆放新医保政策内容宣传;
			2.门诊 B2 区新增急诊输液二区标识;
			3.门诊大厅新增自助服务区、健康宣教区标识指引;
	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引;	4.急诊区内科专家门诊新增标识指引;
			5.门诊药房新增报到机签到标识及指引;
			6.D1 区儿科门诊新增外立面大门头发光字标识。
			1.发热门诊就诊流程调整公示;
			2.C2 区眼科门诊测视力区新增就诊温馨提示标识;
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放	3.F2 区外科门诊新增整形外科标识;
		置是否影响区域整齐美观;	4.F2 区外科门诊新增外科分诊区及超声医学科标识;
			5.F2 区更新心电图室指引标识。
		夕区域的标识 化引用不再实工	1.门诊变更做了及时的调整,楼层索引及时更新;
	13	各区域的标识、指引是否更新无	2.医学影像科新增科室专家简介
		误;	3.D12 耳鼻喉新增鱼刺异物门诊标识
		2	环境卫生上落实专项改善,1月公共区域的环境卫生和消
			毒; 2 月新年新貌; 3 月公共区域卫生。根据主题计划落
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象;	实环境卫生工作。随着疫情政策放开病区后,陪护增加,
医院	14		吸烟人群增加,要去物业员工半小时进行巡查,遇吸烟者
环境			进行劝导和指引至外围吸烟区;特别科室,要求半小时巡
	/		查。
		各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等;	医废管理:严格医疗垃圾收集与转运,管理人员每日督导,
	15		重点检查和督导医废交接过程、转运路线、医废暂存处。
			医废系统硬件和软件集团采购部商谈后已形成合同,合同
-			签订后 20 天左右到院培训后更换。现阶段对更换医废车
			和系统更换前的准备工作。
			生活垃圾分类管理:加大科室配餐间检查,联合护理部进
			行垃圾分类检查和督查;加强生活垃圾站管理。
			后勤部制定了食堂 2023 年全年培训计划,按月每月进行
			培训。根据每月市局和医院第三方膳食满意度,发现问题,
	16		找到原因并处理。每周进行食品菜品场检;加强治疗食谱
		提升膳食服务品质、加强保安及护	的监管,检查治疗饮食严格按照食谱制定,普食要求与治
		工管理,改善厕所环境卫生,解决	疗饮食严格区分,菜品配置、烹饪均有不同。
		停车难问题。	针对停车问题,制定全年培训计划,按月执行。加强人员
			现场服务及应急情况处理技能培训,高峰期增派保安现场
			协助引导车辆。本月在出口沿路增加二维码支付展板,减
			少支付排队拥堵。
		持续深化优质护理服务,认真做好	
优质	17	专业照顾、病情观察、治疗处置、	第一季度抽查了眼科、普外科、儿科病房、新生儿科、ICU、
服务		心理支持和健康指导,为患者提欧	老年病科、急诊医学科等科室的优质护理服务,针对现场
,,,,,,,		共全面、全程、专业、人性化的护	发现的问题,均在现场进行反馈,并按要求计划整改。
		理服务。	

. <u> </u>			
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制 (严禁推诿、拒诊患者)、危重患 者抢救制度、转诊转院等核心制 度;	是
	19	医务人员是否存在过度医疗行为;	否
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包 等行为;	第一季度共退红包 48388 元, 37 人次。
廉洁 行医	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为;	份。以上情况已反馈至临床科室及个人,开在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费: 1.医保智能审核系统:新增系统监控规则; 2.高值贴码、收费对应督查:借阅病历督查各科高值医用 耗材条码粘贴及收费对应性情况; 3.自费知情:病区抽查部分医保病案,对自费知情签字情
	22	围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展"四排一控"风险排查,排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。	况进行督查; 4.医嘱维护:审核科室医嘱,驳回违规部分。 第一季度抽查了麻醉、精神及毒性药品的账册管理、贮存 管理、废贴管理、基数管理、双人双锁操作、账物相符度、 近效期药品管理与报损流程、麻精药品处方规范性、特殊 药品批号管理,拆零药品管理、临时用药管理、避光药品 管理、不合格药品管理、中草药调剂操作、特殊药品五专 管理、密码管理、药品批号管理、冷藏药品管理、静配普
四排一控	23	门(急)处方和病房(区)医嘱单的常规点评至少每月一次,其他专项处方点评至少每季度一次。	通胰岛素管理、清洁卫生情况等。 2022.12-2023.2 点评的门诊处方人次数(6431),门诊处方合格率(98.25%)。点评的急诊处方人次数(2238),急诊处方合格率(96.99%)。住院医嘱合格率(81.12%)。一季度专项点评内容为: 抗菌药物、重点监控药物、围手术期用药、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、抗菌药物、重点监控药物、激素、肿瘤患者用药等。
	24	建立重点管理药品(抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等)、医用耗材使用"异动"排名预警机制	2022.12-2023.2 全院药品用量动态监测分析如下: 1.全院总体用药金额量变化幅度为-18.85%; 2.药品用量增长幅度变化较大,波动幅度超过限度 20%的 药品有 73 种,由于疫情后期,新冠感染患者骤减,医疗 秩序渐恢复,常见疾病的诊疗恢复正常,因此药品种类发

			生较大变化,疫情相关药物使用减少,常见疾病药品使用量渐增加。 3.抗菌药物用量情况:本季度波动较大的有莫西沙星注射液、头孢地尼分散片、注射用头孢哌酮舒巴坦、注射用美罗培南、注射用哌拉西林他唑巴坦、注射用头孢曲松、注射用亚胺培南西司他丁钠、乳酸左氧氟沙星注射液、注射用头孢唑肟等。
	25	落实医药代表接待管理制度,明确 接待时间、地点、人员,有登记、 有接待流程,有接待记录。	第一季度共接待医药代表 99 人次。
	26	服务投诉方式和向上级部门投诉 方式(医院网站平台,投诉信箱, 本院监督电话,上级部门行风廉政 投诉电话,门诊、病区意见箱、簿 等)是否公开;	第一季度已督查,均公开在门诊、病区等醒目位置。
院务 公开	97	行风廉政建设情况,违规违纪问题 处理结果等是否公开;	第一季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准,药品、耗材等价格信息,就诊流程、科室分布、医生资质等,向职工公开内部重大事项,决策和关心的问题。	召开 2022 年年终表彰大会,向职工报告医院 2022 年工作总结及 2023 年工作计划。

2023 年第一季度"四大物品"风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中,违反采购相关管理制度,不严格把关; 2. 收取厂商回扣,从中谋取私利; 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品、试剂、器械及各类 耗材的采购中,违反采购相关 管理制度,不严格把关; 2. 收取厂商回扣,从中谋取私 利; 3. 超常购买、损害病人及医院 利益。	1. 在药品收货过程中,不严格把好质量关; 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控措施	1. 加强学习党纪党规和国家有 关法律法规,严格遵守各项规章 制度,加强廉政风险教育,提高 个人的防控能力,自觉杜绝各种 诱惑; 2. 严格遵守医院各类采购管理 制度及采买审批流程,采购过程	1. 加强学习党纪党规和国家有 关法律法规,严格遵守各项规 章制度,加强廉政风险教育, 提高个人的防控能力,自觉杜 绝各种诱惑; 2. 严格遵守医院各类采购管理 制度及采买审批流程,采购过	1. 加强学习党纪党规和国家 有关法律法规,严格遵守各 项规章制度,加强廉政风险 教育,提高个人的防控能力, 自觉杜绝各种诱惑; 2. 严格遵守医院各类采购管 理制度及采买审批流程,采

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

科室室	公开、公平、公正,能够招标的尽量招标采购; 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督,不以权谋私,不损公己。 1. 年初确定年度档案整理目标,排查各类产品的资质证理耗材产品资质 55 家,并对发现问题逐一整改; 2. 建立集体巡检制度,主动服务临床并对通过程中的耗时,到某一种多路,并对发现问题跟踪解决:每周二下午由耗材股份。现已巡检7个科室; 3. 及时跟进医保局政策导向,犯进医保局政策导向,发射政进医保局政策导向,发射对产品采购:根据医保 2023年9号、安排创新产品采购。相关的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,做自主线前的流程,	程公开、公平、公正,能够招标的尽量招标采购; 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督,不以权谋私,不损公己。 1. 联合医工部、信息部、后勤部校理医院固定资产,核对用友和MEIS系统资产帐,并启动2023年度资产盘点工作。 2. 联合医工部梳理高值耗材入库使用及开票结算情况,对相关采购、保管、使用环节做了要求。 3. 预算目标,传达2023年度预算目标,传达2023年度暂理办法,修订考核管理办法,修订考核管理办法,进一步要求加强不管理,提升预算管理工作水平。 4. 梳理后勤工程维修议价工作,严格落实集团授权管理办法,进一步控制后勤开支。	购过程公开、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、公平、
行风办 督查			制审批,过程公开、公平、公正,能够招标的尽量招标采购。

2023 年第一季度满意度调查结果通报



以上数据为 2023 年第一季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果,排名前三位的是介入科、老年病科、手足外科;排名倒数的是伤口护理门诊、内分泌/风湿免疫科、消化内科。



2023 年第一季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、影像科、检验科。

警示教育

安徽神外"一把刀"落马,今年已打虎22位,医疗反腐再提速

疫情放开后,医疗领域正迎来一场更大的反腐风暴。据不完全统计,今年刚过去的一个半月里,已有22名医院院长、党委书记落马,其中14名接受监察调查,5名院长被双开或开除公职,增速超过往年。

从县级、地市级医院到省部级医院,监管部门"杀一儆百"的铁腕行动,正渗透进医疗系统的各个层级。

"以往因疫情积压的医疗系统腐败案件、查出的线索目前正加速办理,今年的监察的力度只会更强。"一位业内人士透露。

医疗官场地震持续,院长早已成"高危职业"。常年受药企、器械厂商围猎的医院一把手们,和纪检委的"斗法"也日趋升级。

	姓名	曾担任职位
1月9日	谢明均	宜宾市第一人民医院原党委书记、院长
1月9日	杨利	宜宾市第一人民医院党委委员、副院长
1月10日	卿松	资阳市人民医院原党委委员、副院长
1月10日	侯月智	滨州市第二人民医院原党委书记、院长
1月20日	廖敏	赣南医学院第三临床医学院(第三附属医院)原党委 副书记、院长
1月30日	刘永生	阜南县妇幼保健院院长
2月1日	赵文胜	德宏州人民医院原党委书记、院长
2月1日	冯勇	印江自治县人民医院原院长
2月3日	马润洲	乐陵市人民医院原院长
2月6日	周芹	齐河县人大常委会副主任、齐河县人民医院原院长
2月6日	肖军兵	桂阳县第一人民医院副院长
2月6日	刘福	桂阳县第一人民医院副科级干部
2月8日	丁绍平	应城市中医医院院长
2月9日	蒋显成	黔西南州中医院党委委员 副院长
2月9日	陈铁汉	双峰县人民医院原院长
2月9日	许涛	黔西南州中医院副院长
2月8日	肖友益	四川省青川县第一人民医院原院长
2月8日	吴光明	大方县人民医院原院长
2月13日	傅先明	安徽省省立医院原党委委员、副院长
2月14日	杨玉林	贵州省兴义市人民医院原院长
2月14日	曹翠红	长子县中医院党支部书记、院长
2月15日	龙海兵	宜宾市第二中医医院党委书记
2月15日	石骏	宜宾市第五人民医院原党委书记、院长

疫情、集采交织影响下,院长贪腐路径则更加新型而隐秘。红包回扣已是小打小闹,高额设备、基建工程中的招标腐败也进入到监察者的视线范围。

在一位资深医疗律师看来,不触及深层弊病的医疗反腐像是杯水车薪的拉锯战。"贪腐就像脸上的青春痘,挤破了还会冒出新的来,层出不穷。"

集采后,像"间谍"一样收受药商回扣的院长

7次集采,都未能斩断黑龙江省大兴安岭地区呼中区人民医院院长贺宪伟的利益链条。

2月6日,中纪委网站刊登的一篇反腐文章里,这位院长高超的反侦察意识令业界震惊。

贺宪伟平日穿戴普通、开二手车、生活节俭,同药商见面则像"间谍"一样鬼鬼祟祟。商讨回扣事宜时,贺宪伟会选择没有摄像头的地方;收受回扣时,会要求单独见面,每次联系使用不同号码;交易迅捷,几十秒内完成,无语言交流,不下车,收钱即走;回扣均为现金,通过亲属存入外地银行。

"集采"后,供药商药品利润空间变小,给贺宪伟15%回扣后,药商几无利润可言。

2020年12月的一天,黑龙江省某医药公司董事长何某某到达和贺宪伟约定的地点,想着这次定要让贺宪伟降低回扣比例。贺宪伟出现后,何某某驱车靠近,熟练地把装有回扣的黑色塑料袋放到贺宪伟车的副驾驶座上:"贺院长,我们谈谈——"话音未落,就被"嘘"的一声打断,贺宪伟用食指做出"静音"手势,然后摆摆手,开车走了。

直到 2021 年 7 月,当地纪委监委在查办另一起案件时,一名行贿人主动交代了向贺宪伟行贿的线索,其精心编织的受贿网络终被捅破。

经查,贺宪伟任医院院长期间,收受药品回扣款308万余元;违规干预医院改扩建工程等项目,收受好处费67万余元,共计收受钱款375万余元。贺宪伟被"双开",其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉。

纵观今年年初院长落马案件,四川宜宾、山东德州、贵州黔西南州成为重灾区,均有 2 名以上院长落马,其中四川宜宾更是有 4 名院长落马。

傅先明也是这 22 名院长或党委书记中唯一一名省部级医院的领导层。

公开资料显示,傅先明曾任中国科学技术大学第一附属医院(安徽省立医院)副院长、南区院长。2021年,《徽商》杂志的一篇文章称呼他为安徽省神经外科领域知名的"一把刀"。

除专业领域外,他还参与到医院的管理和建设中。2007年,安徽省立医院筹划在合肥市政务区建设南区医院,傅先明作为省立医院副院长,担任南区建设筹备组组长。2010年12月,南区开诊,开放床位1000张。

只是不知道, 傅先明的落马与此工程是否有关。

退休后,傅先明也并未闲着。2020年,他领衔创办了华安脑科医院,并担任院长。

如今,华安脑科医院官网的院长介绍一栏已然无法打开,想要搜寻傅先明在这家医院的痕迹只能从一些"边角料"中去获得验证。

省部级医院院长未能幸免,倒查 20 年不停歇

有医管专家表示,医疗反腐跨入到了新阶段——目光落在了所有医疗机构的"关键人物"上。

追查的医疗官员等级越来越高,退休即"安全着陆"的潜规则也被打破。

"之前被查的更多是乡镇卫生院和县医院的院长,"一位医管专家指出这次行动的不同之

处,"到现在,很多省级大医院的院长都被追查了,力度和决心是不一样的。"

一位医疗圈资深人士告诉八点健闻,此前,很多医院的院长本身在卫健委担任职务,有当事人想投诉医院腐败、到卫健委立行政违法案件时,经常无法立案。"这就像在一场比赛中,院长既当裁判员,又当运动员,所以外部监管很难。但 2018 年监察委成立后,将医院的体系纳入监察系统,外部监管力度随之加大。"

今年新落马的 14 名医院院长中,傅先明就是省部级医院的副院长,在退休后落马。而省龙头医院的大院长、学科带头人被查处,在医疗圈已不再是大新闻。

八点健闻去年统计,首都医科大学附属北京安贞医院原院长魏永祥、哈尔滨医科大学附属第一医院院长周晋、延安大学附属医院原院长马柏林、山西医科大学第一医院原党委副书记、院长王斌全等省级医院院长均因贪腐被查处。

与此同时,有公立医院资深医生告诉八点健闻,以前院长只要通过了退休前的审计,就可以"安全着陆"了。但如今,被查处的院长中,有已经退休的,有升迁到行政部门任职的,从基层到大三甲医院,从普通医务人员到高级管理人员。

所谓的"安全着陆"不存在了,终身追责制已经逐渐确立,甚至"倒查 20 年"也不再是说说而已。

除傅先明外, 2月15日被宣布落马的宜宾市第五人民医院原党委书记、院长石骏甚至上个月刚刚退休,退休即被查;刚刚落马的宜宾市第一人民医院原党委书记、院长谢明均也已经退休整整3年。

北京航空航天大学教授、博士生导师任建明介绍,法律有追诉期,但纪律审查没有追究时效限制,何时都可以进行党纪立案,"退休十多年都有被查的"。

在医院资深医管专家看来,大医院院长是一个高危岗位。

有一些大医院有级别,"比如副厅级单位,院长等于副厅长,跟公务员一样拥有行政权力"。 医院又像是一个企业,大医院院长相当于是一个营业额几百亿元的企业总经理。此外,医院院 长大多出身医生,有的甚至在专业领域颇有建树。

三重角色交织,大医院院长的复杂性导致其拥有很大的权力,寻租空间自然相较于小医院也就更大,面临的诱惑更多。

"一查就是一串"也是今年医院院长落马的一大特点。

"实际上这反映一个问题,医药购销领域的腐败往往容易形成串案、窝案。" 医改专家徐毓才告诉八点健闻,一旦某个区域的医疗供应商被查,它所供应的多家医疗机构、每家医疗机构的多位院长都可能会跟着"暴雷"。

就像连环雷一样,踩中一个就能牵出一大片。这就导致一些地方可能会采取抓大放小的政策,不能追查到底,让整个医疗系统瘫痪,枪口抬高一寸。

过去多年,药品回扣、带金销售一直都是医疗圈的明面上的潜规则,灰色收入普遍存在。如果追查到底,难有从业者可以幸免。

任建明也认为,调查医疗腐败难在口子撕开之前,一旦撕开,就会像滚雪球一样越滚越大。

疫情之后的新型隐秘腐败

在新冠疫情冲击下,显现出重要性的公立医院,也在后疫情时代迎来了一波汹涌的扩建潮,这波医疗体系的新基建潮流,滋生出新一轮的招标腐败。

与此同时,互联网医院、信息化建设带来的医院系统更新等项目,又将促进新的腐败潜规则形成。相较于此前风口浪尖的药剂科,设备科、基建科与信息科,也成为高危科室。

腐败之手早就伸到了工地建设和设备耗材上。

扩建分院成了"肥自己口袋"的好机会。工程给谁做?设备要谁家的?"虽然有招投标制度,但是还存在披着合法的外衣,围标串标牟取非法利益现象的存在,具有较大的可操作性。如果监督不到位,很容易滋生腐败",医法汇创始人张勇律师说到。

1月10日,山东省纪委监察委员会发布消息,滨州市第二人民医院原党委书记、院长侯月 智因违规干预和插手工程建设、医疗设备采购项目招投标活动等原因,已被开除党籍和公职。

1月20日,据"廉洁江西"消息,赣州市纪委市监委对赣南医学院第三临床医学院(第三附属医院)原党委副书记、院长廖敏利用职务上的便利为他人在医疗设备、药品、耗材采购和工程承接等方面谋取利益,被立案审查调查。

律师张勇明显感觉到,在所看到的医疗机构贪腐案件中,工程建设方面的腐败占有较大的 比例。

而国浩律师(天津)事务所张永泉律师认为,监察找到了一个巧妙的角度, "医院搞基建的机会很少,但抓工程建设中的腐败,监察部门是一把好手。医院系统在工程建设上的贪腐技巧远远不及专业的基建部门,对于监察来说是一个好的切入点,经验上的缺失会让医院暴露更

多的问题,但也同样让他们胆子更大了。"

设备耗材这块儿"肥肉"也是腐败滋生的重要标的。

2022 年 9 月,国家卫健委发布《关于开展拟使用财政贴息贷款更新改造医疗设备需求调查工作的通知》,向各地卫生健康部门收集贷款需求和贷款资金初步使用方向。

通知刚下,已有不少县级医院闻风而动,快速申请到了这批贷款。9月29日,广东省阳江市某妇产机构获得500万元贴息贷款;10月6日,江西省金溪县人民医院2.58亿元专项贴息贷款从开始衔接到正式签约,只用了5天时间。

而医疗设备要更新换代, 医院的腐败又有了可趁之机。

中纪委网站曾发布的文章《严查医疗领域隐蔽利益输送》中提到了"定制式"招投标的医疗机构腐败问题。

所谓"定制式"招投标就是指利用医学专业性强的壁垒,在医药用品、医疗仪器等招投标上,设立技术参数、药效参数等特定条件,打着科技、药效的幌子,制定招投标筛选规则,从而变相达到与指定医药公司长期合作、双向受益的目的。

张永泉对此深有感触,"像医院的大宗医疗器械的采购,虽然走招投标,但有些是流于形式,通过专业壁垒设置参数等,供应商完全可以内定,虽然还在正常的招投标,仅仅完成了一个表面上看起来合规的流程,医疗器械领域也可以通过大型器械—特定耗材的绑定关系,获取长期订单。"

上述两位被查处的医院院长都曾利用职务之便,在医疗设备供应等方面谋取利益。

像这类的贪腐方式还有很多,监察的聚光灯能触到之处都是有迹可循的方式——医院扩建、 医疗耗材招标都有白纸黑字的合同,但还有很多边界并不清晰的贪腐方式,"甚至法律也没有 办法完全界定。"

备注:案例来源于八点新闻微信公众号。

人文专栏

一封感谢信—纸短情长,字字暖心

王主任、陈敏护士长、赵医生、晶晶、成娟、元元、蓓蓓等血液净 化中心的全体白衣天使们:

再次来到同仁医院,心情万分感慨。在这里,与你们相伴了整整两年,你们给了我精心的呵护和照顾,给了我无微不至的温暖,你们虽不是亲人,胜似亲人。我于去年 12 月 3 日做了肾移植手术,术后第二天,肾功能主要指肌酐就恢复到了 72,15 天出院时肌酐值 63.3,移植一周后血压恢复到 120、80 左右,各项指标基本迅速恢复到正常指标。虽然术后不久又遭遇了疫情,成了阳人,但我



凭顽强的毅力和过硬的身体素质,顺利第二次闯关。经过两个半月的休养,目前已 p 平安度过危险期。

从生病到移植这两年多时间里,虽然感悟这段人生经历举步维艰,但有幸来到了同仁,有缘结识你们,让我这段透析生活多姿多彩,充满了亲情与温度,有你们的照顾与陪伴,我的透析生活不再艰难与迷茫。

在移植前检查中,在移植后恢复中,无论是我的透析质量、身体素质、生活自律性,都得到了移植医院医护人员的赞誉,同期移植病人中,我第一个下床活动,第一个出院,唯一一个阳人以后没有住院,每当这时,我都会骄傲地告诉别人,我来自同仁医院,那里有最好的透析质量,那里有最专业的透析医护团队,那里有医护人员风雨无阻带领你去锻炼。

一路走过来,特别感谢大家给予我的每一个关爱与照顾的瞬间。开始透析时懵懵懂懂,王主任每次鼓励安慰我的谈话,都给予我坚持抵御病魔的勇气和力量,特别感动的是,每次自体瘘出现问题,王主任总是第一时间出现,两次都是放弃休息时间,为我做了瘘的扩张手术。特别想代表透析病人对主任说一句,"有你在,就心安"。赵医生严苛认真控水和血压的态度,让我逐渐养成了自律的好习惯。陈敏护士长人美心善,工作细腻、责任心强,遇到问题身先士卒,是我们透析病人的贴心人。我还要感谢晶晶,成娟,元元,这两年,因为血管条件特别不

好,基本都是固定你们三个人为我扎针,但无论你们再忙再累,都第一时间抽出时间安排给我扎针,从无怨言。因为你们精湛娴熟的技术,我不再恐针。也特别感谢其他护士们默默的理解和支持,虽然我嘴上从未说过,但心里其实是满满的感动。

与大家两年多的缘分,大家给予我的每一个关心与温暖,我会永生难忘,你们给予我的每一个照顾与陪伴,都是我不断前行的勇气和力量。

往后余生,我要带着你们的鼓励与温暖重新出发,认真过好每一天,不念过往,不畏将来,把握好当下,做一个对家庭对社会有价值的人。

再次感谢血液净化中心全体医护人员,你们敬佑生命,救死扶伤,你们是爱的天使,是真善美的化身,是每个透析病人平安的守护神。感谢你们每一次负重前行,给每一位透析病人岁月静好。

致敬血液净化中心每一位白衣天使,也衷心祝福你们,爱护好自己,身体健康,岁岁平安!

你们曾经的家人、永远的朋友 2023年2月21日

供稿:陈敏

南京同仁医院世界肾脏日活动取得圆满成功

大地回春,疫情消散后的美好时光,第18个世界肾脏日如约而至。

疫情的三年,透析室的医护患都承受了太多的艰难和不易。为进一步鼓舞透析者的信心,增强透析者的透析知识,转变透析者的心态,展现医护风采,活跃、繁荣企业文化,加强团队凝聚力与团结协助能力,增进医患之间的理解与协作,使广大肾友们放松心情,



南京同仁医院血液净化中心举办一系列活动,帮助血透患者坚信并努力使自己成为一个"透析者",一个可以正常生活工作的"透析者",激发肾友朋友们积极向上的生活热情。

3月5日下午,南京同仁医院多功能厅举办了一场特殊的"派对",来自南京各地的肾友朋友们及10余名医护人员欢聚一堂,举办世界肾脏日暨医护患联欢活动。我院血液净化中心联合北京孙河社区卫生服务中心、天津北大医疗海洋石油医院,三地医护患一起共聚线下线上,一起学习透析知识,共同联欢,互相鼓舞。

在此次肾友会上,肾内科主任王继伟、护士长陈敏分别就"血液透析相关资料"及"透析患者通路管理"进行了详细的讲解,肾友和家属们边听边记,非常认真投入。在有奖问答环节,肾友们积极抢答,纷纷抱得"大奖"而归。

不仅如此,此次肾友会还为患者们精心挑选了礼物,陈敏护士长为每位患者量身定制了"控水标杆"奖、"透析十年表彰"奖,"依从性高"奖状。患者拿着奖品是医务人员对她们自身努力的认可,很多人都说要继续为自己的健康加倍努力。

大会现场还有歌曲演唱、舞蹈等才艺表演,患者刘平兰及天津北大医疗海洋石油医院的肾友们分别演唱了歌曲,表达了肾友之间真挚的感情。

3 月 9 日肾脏病日当天,南京同仁医院肾内科在科主任王继伟的带领下,在医院门诊大楼举办义诊活动。活动内容以普及肾脏疾病知识,倡导科学、健康、文明的生活方式,提高自我防护意识,促进肾脏病人康复为宗旨。肾内科医护人员为大家测血压、测血糖,对前来咨询的群众耐心解答,并发放肾病健康宣传材料。

肾脏病是一个隐形的"杀手",早期表现并不明显,所以对于早期的预防、发现及治疗是尤为重要的。早期预防,首先是要养成良好的生活习惯,低盐饮食,多饮水,勤排尿;其次就是在发现身体出现异常"信号",如血压明显升高、浮肿等情况,要引起高度重视,及早就诊,因为有相当一部分高血压是由于肾脏病引起的;第三就是要提高广大群众对于常规体检的认识,常规体检的尿常规、肝肾功等能发现早期肾脏病,若常规体检出现异常,及时到肾内科专科就诊,就能做到早发现、早治疗。

供稿: 韩亦念