

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2023 第 3 期

总第 11 期

本期内容

行风动态

- 1.中央纪委国家监委召开动员会部署纪检监察机关配合开展全国医药领域腐败问题集中整治
- 2.我院组织《医师接诊艺术》专题培训
- 3.我院组织开展 2023 年新入职员工岗前廉洁从业教育培训
- 4.我院召开第二季度服务促进会议
- 5.我院召开 2023 年第三季度工休座谈会
- 6.我院荣获 2023 年医院廉洁文化主题短视频作品三等奖

信息通报

- 1.2023 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 2.2023 年第三季度行风联合督查情况通报
- 3.2023 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 4.2023 年第三季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 5.2023 年第三季度满意度调查结果通报

警示教育

百余医院院长、书记落马！医药反腐再升级

人文专栏

- 1.李思珍：把光明捧在手中，照亮每个人的脸庞
- 2.程凡菊：在死亡线上挽救生命

行风动态

中央纪委国家监委召开动员会 部署纪检监察机关配合开展 全国医药领域腐败问题集中整治



中共中央纪律检查委员会



中华人民共和国国家监察委员会

领导活动 信息公开 党纪法规 监督举报 审查调查 巡视巡察 视频访谈 历史文化

首页 > 头条

中央纪委国家监委召开动员会 部署纪检监察机关配合开展全国医药领域腐败问题集中整治 喻红秋出席并讲话

来源：中央纪委国家监委网站

发布时间：2023-07-28 21:30

分享

7月28日，纪检监察机关配合开展全国医药领域腐败问题集中整治工作动员部署视频会议在北京召开，中央纪委副书记、国家监委副主任喻红秋出席会议并讲话。

会议指出，集中整治医药领域腐败问题是推动健康中国战略实施、净化医药行业生态、维护群众切身利益的必然要求。各级纪检监察机关要深学细悟习近平总书记重要指示批示精神，深刻认识开展集中整治工作的重要性和紧迫性，立足职责定位，尽职尽责、全力配合。要以监督的外部推力激发履行主体责任的内生动力，深入开展医药行业全领域、全链条、全覆盖的系统治理。加大执纪执法力度，紧盯领导干部和关键岗位人员，坚持受贿行贿一起查，集中力量查处一批医药领域腐败案件，形成声势震慑。把握政策策略，坚持实事求是、依规依纪依法，坚持惩前毖后、治病救人，最大限度地教育人、挽救人、感化人。强化以案促改，推动深化改革、完善制度。强化工作落实，精心组织实施，交出一份让党中央放心、让人民群众满意的答卷。

2022年至今，多名医疗卫生领域党员干部被通报受到处分。哈尔滨医科大学附属第一医院原党委委员、院长周晋被开除党籍，其在岗位调整、职务晋升、医疗设备销售、工程项目承揽等方面为他人谋取利益；重庆市中医院原党委书记、副院长王守富被“双开”，其为他人药品销售、工程承接、岗位调整等方面谋取利益。

梳理相关案例发现，与以往收受红包等方式相比，在医药购销环节做手脚、拿回扣的形式更为隐秘。

▶ “药品‘回扣式’销售是个公开的秘密。部分医药商每隔一段时间会派专人来医院，给医生、科室负责人、相关分管领导送信封装好的现金，金额根据受贿者职务从几万到十几万不等。而且他们一般混在患者队伍里面，很难被辨别出来，因而监管也成了难题。”一位医药领域的专业人士告诉记者。

在医疗器械设备、耗材采购上攫取私利，医院多付的成本最终会转嫁给患者，加重了患者就医负担，侵害了群众切身利益。而在实际操作中，瓜分医药购销回扣这块“蛋糕”的利益群体，远不止临床业务医生和相关负责人。

江苏省响水县人民医院财务科原科长刘某荣主要负责医院各种收入、支出、预算等财务管理活动，尤其在供应商的发票入账、对账、回款上，他是不可缺少的一环。为了能尽快拿到“回款”、回笼资金，供应商千方百计地巴结讨好刘某荣，准时准点地在中秋、春节等重要节点奉上“诚意”，少则几千，多则上万。在2015年至2021年期间，他非法收受供应商等人贿送的现金和购物卡等财物，合计48万余元。

▶ 从业务部门到综合部门，医药购销领域的腐败利益链条较长，往往“查处一个带出一串”。究其原因，很重要的一点是“关键少数”没有管好自己，把医院管理权异化为谋取私利的工具，成为医药企业的“主攻对象”。

针对重点人群，浙江省衢州市柯城区纪委监委成立专项督查组，探索建立“双约谈、双签字”机制。“双约谈”，即对医疗卫生监管部门和医疗机构中层干部集中约谈，对药品器械采购、财务管理等关键岗位干部进行个别约谈，提醒廉洁履职。“双签字”，即与各级党组织签订党风廉政建设责任书，层层压实责任；与医疗卫生监管部门和医疗机构党员干部签订廉政承诺书，立下“军令状”。

▶ 与其他行业相比，医疗行业由于专业性很强，信息不对称的情况更为明显。部分医生通过比患者拥有更多疾病信息的优势，提供昂贵而不必要的医疗服务，甚至以多种方式套取医保资金，侵吞群众的“救命钱”。

县中医院原院长陶文洪帮助朋友陈某先后承揽县中医院5个工程项目，套用他人医保账号购买价值27450元的冬虫夏草和特级白燕窝，并挂账在其他病人名下；县荷源乡资福村卫生所

原所长余水旺通过分解处方、合并处方、未按规定加价率加价等套取医保基金 8092 元——这两起都是江西省黎川县纪委监委近段时间查处的套取医保资金案例。

“套取医保资金的方式包括虚假病历、冒名顶替、过度治疗、不合理用药等。”黎川县纪委监委驻县卫健委纪检监察组组长全新敏告诉记者，具体“套路”表现为：量身定做“假病历”，通过挂床住院、虚记医疗服务费用套取医保基金；擅自篡改病种，把不能补偿的病种改为补偿范围内的病种，“违规”住院；故意把病情讲得非常严重，开大处方，将只需门诊的病开成需要住院的病，把小手术改成大手术等。

如何有效分辨医疗腐败行为和由于工作原因引起的失误？这对监管人员的专业素养提出了很高的要求。针对这一问题，江苏省常熟市纪委监委驻市卫健委纪检监察组督促市卫健委开发运用“智慧医疗合理用药在线审方系统”，并在该市部分医疗卫生服务机构全面上线。系统涵盖了门急诊处方及住院医嘱，智能审核单个处方或住院医嘱平均用时只需 0.2 秒，不适宜的处方或医嘱在医师开具的同时即被拦截提醒。“为确保审核的准确性和科学性，智能审核只是为进一步的专业评估提供了基础，卫健委邀请专家针对发现的不适宜处方医嘱在适应症、用法用量等方面进行规范性和合理性点评。”该纪检监察组相关负责人介绍，专家组在严谨评估基础上将汇总出的不合理处方提交给市卫健委，作为对医师进行不良执业行为计分的依据。截至目前，已有 32 名有不良执业行为的医师被记分。

我院组织《医师接诊艺术》专题培训

为进一步提高我院医师临床接诊能力，7月6日，医院组织了一场别开生面的《医师接诊艺术》培训，客服务姜芸主任通过2023年上半年医院有效投诉原因分析数据，用实际案例使医生们可以通过角色扮演来提升他们的接诊技巧。与传统的听讲方式不同，这门课程弥补了医学教育中常常缺乏的共情能力，并给医生们带来了颠覆性的认知。



培训会上，姜主任向医生们展示了如何成为一名真正的“名医”。她强调，成为名医并不仅仅意味着具备出色的医疗技术，更需要建立与病人之间的良好关系。通过角色扮演和互动，医生们体会到了如何在接诊过程中展现出同理心和关怀之情。他们学会了如何主动倾听病人的需求，提供精准的医疗建议，并给予他们充分的时间和空间来表达自己的疑虑和担忧。

这次培训还探讨了医生与病人之间的沟通技巧，并告诉医生们，每个病人都是一个独特的个体，他们对医生的印象往往不仅仅来源于医疗结果，更取决于对待他们的态度和关怀。通过角色扮演和实际案例分析，医生们学会了如何创造一个积极而温暖的就诊体验，通过真诚的关怀和关注让病人感受到他们的价值和重要性。

未来，医院可以借鉴《医师接诊艺术》这本书的内容，开展类似的培训和教育活动。通过互动式、沙盘演练和角色扮演等手段，可以让医生们更加贴近实际情境，理解和体验接诊过程中的挑战和变化。同时，加强医生的情感培养，培养他们的共情能力和人文关怀，将有助于建立更好的医患关系，提升医疗服务质量。

开展 2023 年新入职员工岗前廉洁从业教育培训

为增强新入职人员廉洁意识，树立医务人员廉洁从业理念，增强拒腐防变能力，打好岗前廉洁从业“预防针”。7月10日在2023年新入职员工岗前培训会上开展了主题为《入职第一课：依法执业与廉洁行医》的廉洁教育培训，培训行政人事部负责人徐鲁妮主讲。

培训会上，徐主任向近百名新员工们引经据典谈廉洁从医的重要性，通过列举当前医疗卫生行业不正之风和违法违纪案例情况，告诫新员工要知敬畏存戒惧守底线，知敬畏，存戒惧，守底线，防止被腐蚀被围猎，勇于担当，奋发作为，处理好工作和生活的关系，处理好成长与进步的关系，做一名德艺双馨的优秀医务工作者。同时，她还带领全体新入职人员学习了《医疗机构从业人员行为规范》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等相关内容。

新员工是医院的新生力量，是医院精神得以发展延续和提高的希望。通过对新员工开展岗前廉洁教育培训，扎实上好廉洁从业“第一课”，为新入职员工敲响警钟，让大家提高职业素养，做到廉洁行医，始终不忘全心全意为患者服务和廉洁行医的初心，治愈患者的同时保护好自己。



召开 2023 年第二季度服务促进会议

7月12日下午，我院召开2023年二季度医院服务促进会议，小组全体成员参会，会议内容包括2023年上半年医院服务工作反馈、对2023年上半年服务明星科室进行表彰、2023年二季度服务促进小组工作反馈、三季度工作计划部署以及关于开展“改善就医感受、提升患者体验”主题活动的学习及工作开展讨论。

姜芸主任对2023年满意度调查结果及投诉数据展开分析，针对高频问题及2023年南京市卫健委行风监督体验报告反馈的问题，对相关临床科室提出改进要求，并要求各科室加强医患



沟通，落实知情同意，逐步减少相关问题，提升患者满意度。

为了更好地贯彻国家关于“改善就医感受、提升患者体验”主题活动，姜芸主任同时解读了该活动方案，并对该方案中我院需进一步完善及加强的条款进行重点强调，要求相关科室围绕该方案开展创新服务。

会议现场对 2023 年上半年服务明星科室进行表彰，由门诊部高洁主任及品牌宣传部崔月祥主任颁奖。

服务无止境，南京同仁医院将继续做好服务流程优化，重视患者意见，增强工作人员服务意识，坚持“以病人为中心”，紧抓医疗服务质量，构建和谐医患关系，解决患者就医困难，增强群众就医体验。

我院召开 2023 年第三季度工休座谈会

为深入贯彻国家卫生健康委《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》，9 月 14 日下午，南京同仁医院组织召开了 2023 年第三季度工休座谈会，医务部、护理部、门诊部、客服部、医疗保险部、行政人事部、品牌宣传部、医学工程部、后勤部、信息部等相关职能科室负责人、及患者和家属代表等 30 余人参加会议，会议有行风办王静主持。



会场气氛融洽，参会的患者及家属代表们结合住院切身感受畅所欲言，对医院服务质量及管理发展建言献策，并提名表扬了多名医护人员。在肯定医院工作的同时，对南京同仁医院医护人员的医疗技术、环境设施、服务态度、医德医风、敬业精神等方面给予充分肯定和赞誉，表达了感激之情。同时，部分患者及家属对医院停车问题、食堂口味、病房环境等方面提出了中肯的意见和建议，各职能部门负责人认真听取了他们所提出的问题，当场为患者解疑答惑，并且一一作了记录，并表示对存在的问题将认真整理、积极整改。

最后，行风办向患者及家属多年来的支持信任表示感谢，她指出患者对我们工作的认可是

鼓励，对我们工作不足之处的批评是指导帮助，定期召开工休座谈会就是要借“工休座谈会”搭建医护患连心桥，提供平台探讨医院提供的服务与患者之间的距离，广泛及时地征求患者及家属的意见建议，查找医院工作中存在的细节性问题，促进医疗护理服务质量的进一步提高，确保广大患者在医院得到更好的照顾，让他们感受家一般的温馨，为建设和谐医院奠定基础。

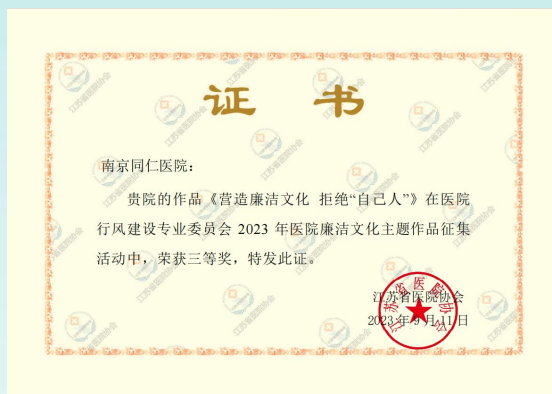
我院荣获 2023 年医院廉洁文化主题短视频作品三等奖

9月16日，由江苏省医院协会医院行风建设专业委员会主办，海安市人民医院承办的江苏省医院廉洁文化专题研讨会在海安中洋金砖酒店成功举行。会议旨在交流和研讨医院廉洁文化建设新形势，探索医院廉洁文化建设新路径。

本次活动共征集 58 家单位廉洁文化主题短视频 105 件，最终经专家评审，我院筹划制作的《营造廉洁文化，拒绝“自己人”》短视频荣获廉洁文化主题作品三等奖。与会领导宣读了表彰决定并为获奖单位和获奖作品颁奖。

该作品以微视频的形式，展现了医疗行业中常见的廉洁风险点，同时创新采用穿越古今的形式，打造了 5 个廉洁小故事。作品时长 4 分 27 秒，短小精悍，避免刻板说教，可以引发观众共鸣，带来深刻思考，起到良好的警示作用。

此次会议既是一次研讨会，也是一次清廉涵养医风展示会。我院将以此次活动为契机，着力探索医院文化建设新路径，推动医院行风建设持续增强，努力营造风清气正的行业政治氛围，为推进我省卫生健康事业高质量发展，建成“党风清正、作风清新、行风清廉、院风清朗”的现代化医院提供坚强保障。



信息通报

2023 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2023 年第三季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 3888 人次，锦旗 94 人次，感谢信 3 封，拒收“红包” 33 人次。

2、2023 年第二季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	杨庆松、汪峻岭
耳鼻咽喉头颈外科	何双八、刘亚群
口腔科	杨建荣、王甜坤
消化内科	张效良、栗欣、刘晶晶、马晓敏
呼吸内科	赵慧霞、于世杰
神经内科	李歌*2、陈硕、徐小慧、张蕊
心血管内科	李科飞、郑修美、方闯*2
内分泌科	董玉洁*2、熊远丽
肾内科（血液净化中心）	陈敏*2
血液肿瘤科	王琳、胡建军*4、徐葳
老年病科	王加林、刘艳*3、徐双喜、张玲、郑秀娜*2、陈雁群
普通外科	王春*3、刘仁民*3、陈盼*2、郭亚男*2、王飞、徐伟、杜庆安
神经外科	王贝*2、宋羽 陈梓恒
泌尿外科	牛天力、马森
心胸外科	陈伟*2、王清北、成红
骨科一区	孙文建*4、袁之木、刘鹤、唐海堂、林静
骨科二区	谢瞳、刘宇、何佳佳*3、王玲
妇科	陈静、陈培芳、陈晓雪
产科	梁少琴
儿科	经乐、马杰、陶沛佩、蒋雅玲
康复医学科	蔡秀娅、秦小虎、张玲敏、武昌、严静怡*4、许春梅、庞诗文、李萍
医学影像科	钟业鸣
介入科	许健、胡永立*2、文军

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

核医学科	郭万华、李灏、郭佳佳、郭平平
手足外科	杜康、丁子晗、高丹*2
医疗美容科	夏子寰

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2023 年第二季度数据，且以能核实清楚身份的
员工为准。

2023 年第三季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况汇总
工作 纪律	1	是否准时开窗、开诊；	7 月 21 日上午骨一科专家门诊迟到 9 月 1 日上午骨一科专科门诊迟到 9 月 6 日上午骨一科专家门诊迟到 9 月 19 日上午中医科专科门诊迟到
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范；	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务 流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%；	大部分科室未达到 100%随访率
医院 环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. F9 神经内科病区新增经颅磁治疗室 2. 一楼圆形服务台新增商保合作商家更新 3. 急诊就诊标识地标灯箱更新 4. C3 区耳鼻喉门诊新增耳鼻喉快康工作室 5. C2 区眼科新增儿童近视防治门诊
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. 电梯海报第二季度星级护士上刊 2. 电梯海报核医学专家简介上刊 3. 电梯海报医美直播活动预告上刊 4. 八一建军节一楼大厅专家简介门型展架宣传 5. F12 产后护理新增月子中心介绍展架、小月子展架 6. 门诊外橱窗新增健康宣教第四期展板（年纪大了高血压很难控制?做到这几点,可以帮助降血压）

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. E2 区介入科整改出新标识更新 2. 预防接种门诊儿童成人接种标识更新 3. A1 区消化内科新增急危重症优先标识 4. D10 新增老年科二病区 5. E2 区介入科标识更新 6. D9 普外科病区新增专家介绍科室文化墙 7. 核医学科新增骨密度检测室 8. D10 老年病科二病区标识制作，新增中医治疗室
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生：2023 年 7 月重点落实公共区域环境卫生，8 月细节卫生，9 月细节卫生和节前安全隐患排查。 控烟工作：加强劝烟禁烟培训工作，周末楼道卫生比工作日打扫较弱，值班管理人员加强周末巡检频次，并要求保洁人员跟工作日一样多巡视勤打扫，保证楼道卫生环境。继续清理楼道踢脚线烟渍、痰迹，加强公区巡视频次，做好控烟工作，及时清扫烟头烟灰。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等；	医废管理：每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，并对新入职人员进行一对一培训和考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。 生活垃圾分类管理：每天检查垃圾站卫生并要求垃圾桶每天做好清洗消毒工作；检查垃圾站标识分类工作，落实垃圾分类、医废站日常消毒并记录；完善垃圾存放场地清洁，加强生活垃圾站管理。根据区卫健委统一要求，重新配置各类垃圾桶。关注医院生活垃圾站改造的进展。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	食堂管理：按计划对食堂进行每月食堂安全生产相关事项检查，每周进行菜品场检和膳食服务反馈沟通。做好节日前食堂食品安全检查。 停车管理：1、继续做好暴雨天气地下车库防水堵漏工作；2、加强人员培训，主动引导入院车辆停放；3、提升服务意识，改善服务态度，在车主有意见时做好解释沟通工作；4、对外出货车、小三轮、机动车加强管理。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第三季度抽查老年病科、骨科、心内肾内科、产科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度；	本季度核心制度督查，各科室严格执行核心制度，台账登记完整，重要病情病程记录完全，未发现落实不到位情况。
廉洁行医	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 10 份病历，未发现存在过度医疗行为。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

四排一控	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包：30200（共涉及 10 个科室）
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1. 2023 年第三季度对普外科、老年病科、心血管内科、神经外科、耳鼻咽喉科、消化内科、内分泌风湿免疫科、血液肿瘤科、康复医学科、神经内科、手足外科等科室共计 225 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。 2. 6-8 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 58 份、精麻处方 32 份、普通处方 34 份，不合理病历 45 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1. 医保智能审核系统：新增口腔类监控规则，更新规则库； 2. 医保联络员会议-新增智能审核监控规则培训； 3. 高值贴码、收费对应督查：借阅病历督查各科 7-8 月高值医用耗材条码粘贴及收费对应性情况； 4. 系统需求：针对现 spd 系统部分页面提出增加字段用于监测病区普耗消耗情况。
	22	围绕药品、高值医用耗材、检验检测试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。	第三季度对特殊药品管理、药品质量管理、临床合理用药和中药饮片管理、计生药品管理情况、药品账物相符率、麻精药品五专管理、药品效期管理、中药饮片管理、药品贮藏管理、毒性药品管理等多个方面进行了细致的检查。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。	1. 6-8 月点评的门诊处方人次数（6960），门诊处方合格率（98.24%）。点评的急诊处方人次数（1745），急诊处方合格率（98.29%）。住院医嘱合格率（82.79%） 2. 6-8 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、抗菌药物、重点监控药物、激素、超说明书用药、肿瘤患者用药、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制	6-8 月份全院药品用量动态监测分析如下： 1. 本季度全院总体用药金额和上一季度相比下降，变化幅度为 2.2%。 2. 本季度药品用量增长幅度变化较大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 36 种。 3. 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是莫西沙星注射液、注射用头孢曲松、注射用头孢唑林、松注射用亚胺培南西司他丁钠(1:1)、注射用头孢哌酮钠舒巴坦钠(2:1)、莫西沙星注射液(基)、注射用哌拉西林钠他唑巴坦钠(8:1)(基)、注射用头孢唑肟。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第三季度共接待医药代表 88 人次。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台, 投诉信箱, 本院监督电话, 上级部门行风廉政投诉电话, 门诊、病区意见箱、簿等)是否公开;	第三季度已在门诊大厅更新服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况, 违规违纪问题处理结果等是否公开;	第三季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准, 药品、耗材等价格信息, 就诊流程、科室分布、医生资质等, 向职工公开内部重大事项, 决策和关心的问题。	第三季度对官网公示信息进行统一整改反馈。

2023 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施

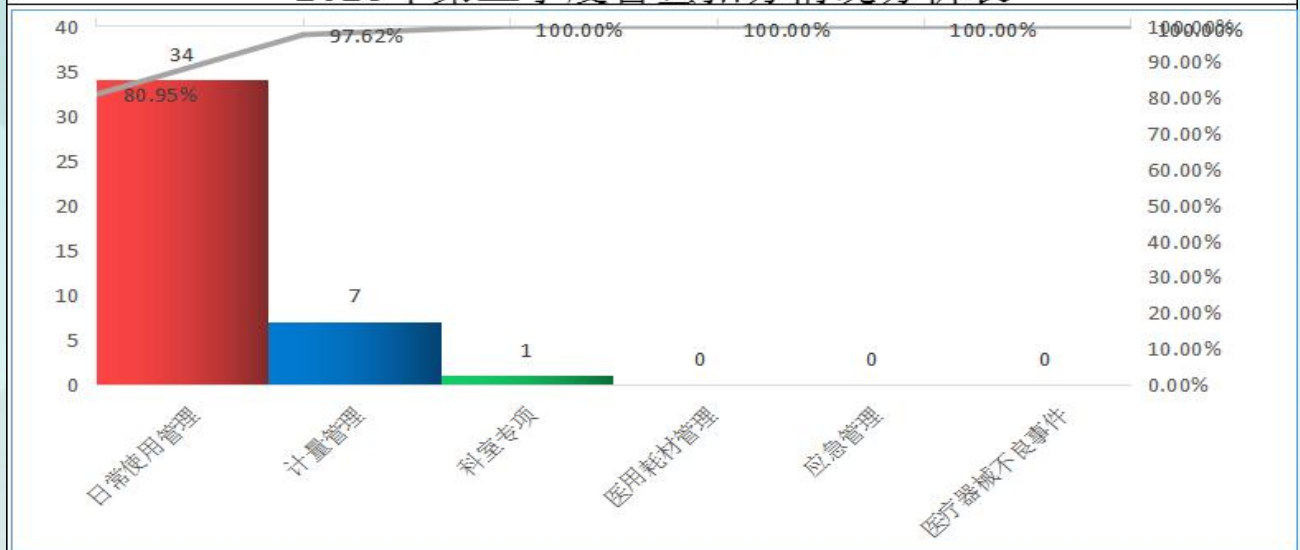
科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中, 违反采购相关管理制度, 不严格把关; 2. 收取厂商回扣, 从中谋取私利; 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中, 违反采购相关管理制度, 不严格把关; 2. 收取厂商回扣, 从中谋取私利; 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中, 不严格把好质量关; 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规, 严格遵守各项规章制度, 加强廉政风险教育, 提高个人的防控能力, 自觉杜绝各种诱惑; 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程, 采购过程公开、公平、公正, 能够招标的尽量招标采购; 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督, 不以权谋私, 不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规, 严格遵守各项规章制度, 加强廉政风险教育, 提高个人的防控能力, 自觉杜绝各种诱惑; 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程, 采购过程公开、公平、公正, 能够招标的尽量招标采购; 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督, 不以权谋私, 不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规, 严格遵守各项规章制度, 加强廉政风险教育, 提高个人的防控能力, 自觉杜绝各种诱惑; 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程, 采购过程公开、公平、公正, 能够招标的尽量招标采购; 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督, 不以权谋私, 不损公己。

科室 自查	1. 持续排查各类产品的资质证件，做好归档工作，并对发现问题逐一整改； 2. 主动服务临床并对沟通过程中的问题跟踪解决，坚持每周二下午由耗材和设备主管带队的科室巡检目前已完成全院科室巡查工作，全面有效的梳理了临床问题，目前所发现的问题正在逐步处理； 3. 根据市医保局的管理要求，积极配合阳光采购平台工作，在第三季度已完成试剂网上采购率95%； 4. 推进高值耗材信息化管理，做到合法合规，在迎接南京市市场监督管理局检查过程中，高值耗材管理合规化受到表扬； 5. 核对采购目录及收费目录品名差异，常规用 10 余个品种，并提交至物价维护处，提高采购入库数量与使用数据对应性； 6. 规范化商谈议价流程，确保供应商到场登记、财务、集团采购部门共同参加。	1. 完成 2023 年度资产盘点总结工作，督促相关科室完善资产管理工作，针对相关问题，提出改进方案。 2. 联合医疗保险部、行风办梳理医院收费情况，并针对杜绝私自收费问题提出解决方案和整改要求。 3. 预算方面：继续根据 2023 年度预算目标、集团授权管理办法和医院考核管理办法，督促相关职能部门监控医院预算执行情况。 4. 联合医学工程部梳理医院供应链流程，根据具体情况，对部分医院耗材供应商进行规范和辅导，以保证医院供应链安全与效率。	1. 2023. 9. 14 组织第三季度行风警示案例教育培训。 2. 7 月 11 日，迎接了南京市卫生健康委合理用药暨药事管理质控专项检查。专家们通过查阅台账、访谈交流、现场走访、抽取处方病例等形式对我院特殊药品管理、药品质量管理、临床合理用药和中药饮片管理等四大板块进行了细致的检查。通过检查，专家组对我院药事质控与合理用药管理工作给予了充分肯定，并提出了改进建议。 3. 本季度科内质控小组分别于 8 月 15 日、9 月 12 日就科内药事管理情况进行例行督察，检查内容涉及麻精药品五专管理、药品贮存与效期管理、临床合理用药监控、计生药品管理和行风九项准则与药事法律法规知晓率等多个方面。 4. 药学部每季度例行巡查各临床单元小药柜贮备情况。 5. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。 6. 本季度组织包括抗菌药物、处方管理、特殊药品等 6 场全院性药学培训。
行风办 督查	2023 年第三季度医学工程部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。	2023 年第三季度财务部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。	2023 年第三季度药学部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。

2023 年第三季度医疗器械质量安全使用督查通报

督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	34	81%	80.95%
计量管理	7	17%	97.62%
科室专项	1	2%	100.00%
医用耗材管理	0	0%	100.00%
应急管理	0	0%	100.00%
医疗器械不良事件	0	0%	100.00%
总计	42		

2023年第三季度督查扣分情况分析表



2023年第三季度督查，此次督查涉及院内40个科室，全院日常使用管理扣34分，占比81%；计量管理扣7分，占比17%；科室专项扣1分，占比2%；医用耗材、应急管理、医疗器械不良事件均未扣分。针对扣分较多的项目情况总结分析如下：

一. 在医疗设备日常使用管理中发现，科室日常一级保养完成率低仍然为主要扣分原因。设备日常保养可以提高设备的使用寿命和工作效率，同时临床科室通过日常保养发现设备潜在问题，然后反馈到医工部及时进行检修，会减少潜在问题和风险，所以后续各片区工程师定期检查临床科室一级保养情况，及时督促整改；本季度也发现部分设备操作规程缺失或破损，截止9月中旬，均已完成查漏补缺

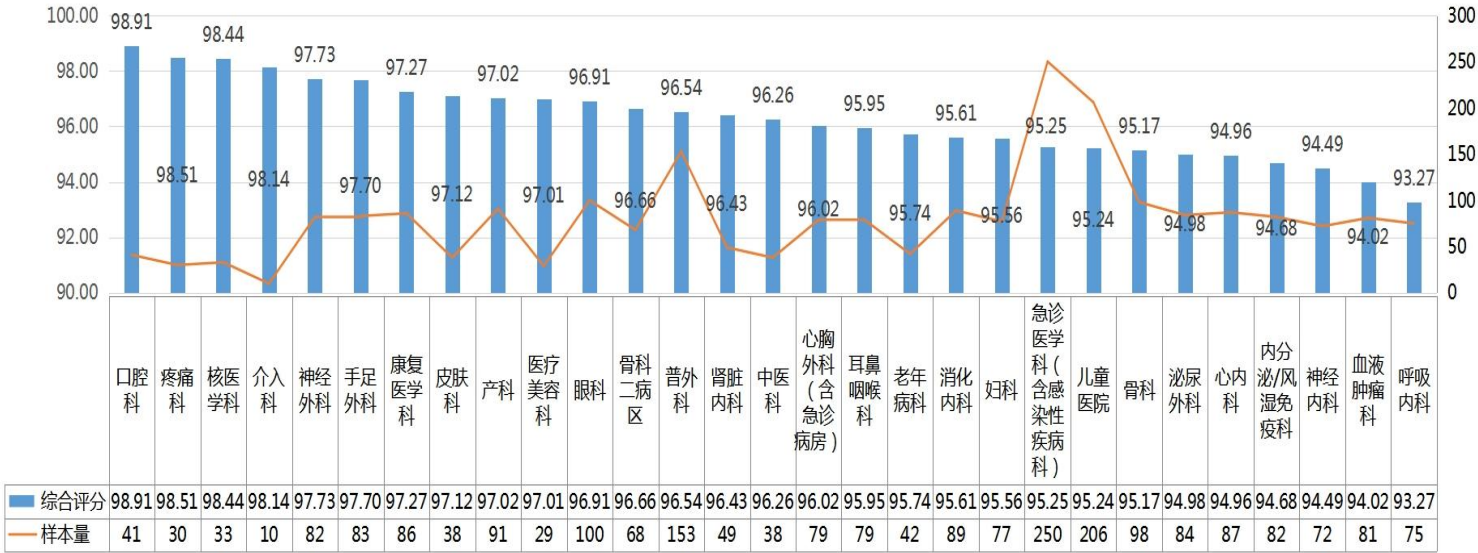
二. 在计量管理抽查工作中发现仍有部分科室有漏检设备，其中也包括强检设备，根据《江苏省三级综合医院评审标准细则》有明确条款要求，统一设置计量设备清单，清单上所列计量设备必须进行检测。本季度7月份院内已安排计量校准，后续对漏检设备进行补检，临床科室加强自查

三. 在科室专项督促中，涉及到的科室需要严格按照要求执行

☆本次2023年第三季度南京同仁医院医疗器械质量安全督查扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进。

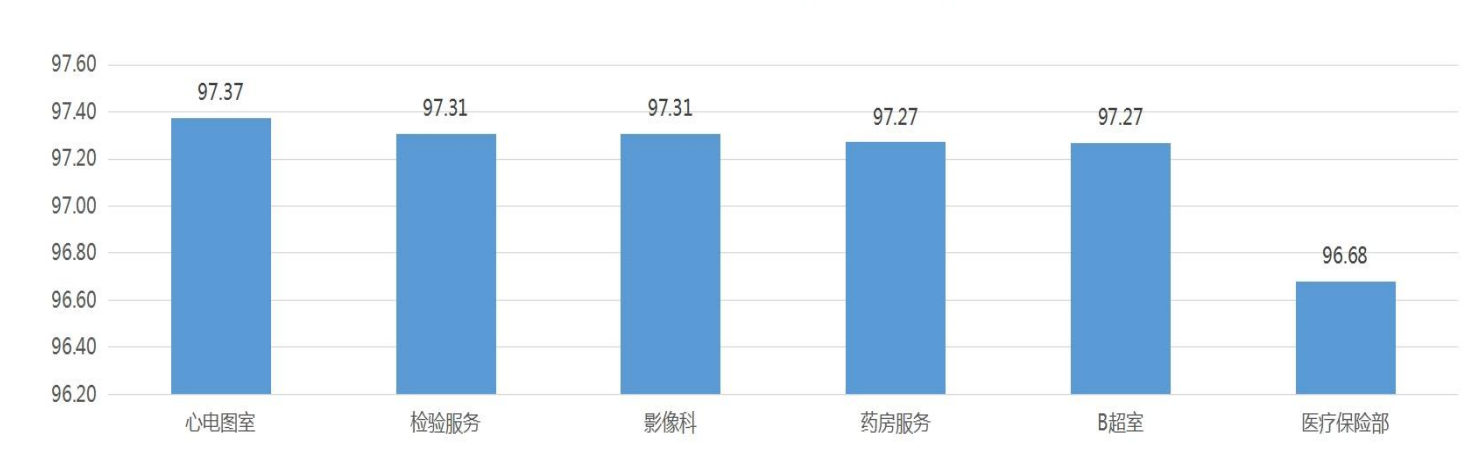
2023 年第三季度满意度调查结果通报

2023年第三季度临床科室综合服务排名



以上数据为 2023 年第三季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是口腔科、疼痛科、核医学科；排名倒数的是神经内科、血液肿瘤科、呼吸内科。

2023年第三季度窗口部门综合服务排名



2023 年第三季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、检验科、影像科。本季度新增检验窗口服务。

警示教育

百余医院院长、书记落马！医药反腐再升级

百余名医院院长、书记被查，一台仪器被院长吃掉1600万回扣……一场医药反腐风暴席卷全国，也把各地药企、医疗机构的藏污纳垢展现在公众面前。风暴之下的医药行业，有人称“天下苦高额回扣久矣”，也有医药代表此前就先一步“离场”。

超150位医院院长、书记落马，基层医院也藏污纳垢。

在刚刚过去的一周，强劲的反腐风震慑整个医药行业。

先是7月31日晚间，“蛇毒克星”

赛伦生物发布公告称，赛伦生物实际控制人之一、董事长、法定代表人范志和因涉嫌职务犯罪被实施留置并立案调查。

几天后的8月4日，广东3家医院的干部都因涉嫌严重违纪违法被通报。

当天，“清风揭阳”发布消息，揭阳市第三人民医院党支部书记、负责人林铁汉涉嫌严重违纪违法，主动投案，目前正接受揭阳市纪委监委纪律审查和监察调查；“汕头纪检监察”发布消息，汕头市潮南区中医医院党委书记、院长蔡宗新涉嫌严重违纪违法，目前正接受潮南区纪委监委纪律审查和监察调查；“新会清风”发布消息，江门市新会区人民医院原党委书记黄锦联涉嫌严重违纪违法，目前正接受江门市新会区纪委监委纪律审查和监察调查。

一天后，西藏纪检监察网发布消息，西藏自治区藏医院党委书记唐荣科涉嫌严重违纪违法，目前正接受西藏自治区纪委监委纪律审查和监察调查。

8月7日，“清风揭阳”发布消息，揭西县原卫生局党组书记、局长张壮权严重违纪违法被开除党籍和取消退休待遇。

近年来，在医药反腐力度持续加大背景下，医院院长、书记成为被“盯紧”的对象，特别是今年开年以来，反腐风暴越刮越劲。



在持续高压打击态势下，已经有一批医院“一把手”和重点岗位人员陆续落马。结合媒体此前不完全统计，**截至目前，全国已有至少 159 名医院院长、书记被查。这其中，不乏一些基层医院的书记、院长出现“小官巨贪”现象。**

例如，今年 2 月 10 日，湖南省益阳市南县人民法院曾公开开庭审理南县人民医院原党委书记童维涉嫌受贿案。

当时公诉机关指控，2013 年 1 月至 2021 年 9 月期间，被告人童维利用担任南县人民医院党委书记的职务便利，为一些单位和个人在药品集中配送及医疗设备、耗材采购、项目招投标、业务款结算等方面谋取利益，先后多次收受 11 人所送的现金共计人民币 966.5 万元，数额特别巨大，其行为已触犯刑法相关规定，应当以受贿罪追究刑事责任。

学术会议为圈钱，

高额提成仍“喂不饱”

商业贿赂在医药行业一直都是“公开的秘密”，但是随着监管部门对商业贿赂案件查处力度不断加大，一些医药企业开始采取更为隐蔽、复杂的手段，为其贿赂行为披上“合法外衣”——有的企业以赞助科研经费、学术会议费等名义，进行不法利益输送；有的在医药购销环节给付医院工作人员回扣，等等。

早在 2021 年，财政部曾公布对 19 家医药企业作出行政处罚的结果，其中包括恒瑞医药、步长制药、赛诺菲等国内外知名药企。其中，恒瑞医药主要涉及虚构费用，包括 2018 年以非本公司发生的机票等报销专家讲课费、点评费、主持费，等。

一方面，企业为了获取更高的市场份额通过各种渠道向院内“渗透”，另一方面，高额的回扣也让供应商、代理商直呼“喂不饱”。

中央纪委国家监委网站今年曾披露一个案例：一台进口价 1500 万元的医疗器械直线加速器，医院以 3520 万元买入，中间的回扣，居然被医院院长吃掉 1600 万元。

“所谓的学术会议太多了，就是为了圈钱，供应商也苦不堪言。”一家医疗器械代理商企业的内部人士刘铭(化名)向中新财经透露。

据刘铭介绍，目前业内平均水平是给医院内部人士提成 20%-30%，销售人员拿到的提成只有很少一部分，有的是扣除医院“回扣”以后的 1%左右，多的也只能到 3%左右，“可能 1 万元的销售额，销售人员扣税后连 100 元都拿不到。”

“因为一个科室同类产品供应商不止一家，谁给的‘支持’大就用谁的，所以就越抬越高，不过目前我们这个领域的平均默认水平就是 30%封顶，再涨喂不起了，也喂不饱。”

刘铭直言，一些医院所谓的“大咖”，经常出门豪车、头等舱，没事儿就被请去开个会，而另一边的老百姓却不得不面对看病太贵。

药代已先一步“离场”

业内指出，由于此次集中整治明确指向医药领域生产、供应、销售、使用、报销等重点环节和“关键少数”，医药企业因此成为反腐的“风暴眼”。

尽管包括恒瑞医药在内的多家企业已经对传闻进行回应，但近期，A 股医药板块仍集体受挫。

与此同时，一些医药代表也有点“坐不住”了。据媒体报道，在有记者“潜水”的某医药行业聊天群，诸多医药代表“分享”着各自省份最新的反腐动态，忐忑与紧张四溢蔓延。

但在刘铭看来，各类“代表们”的变化早就有迹象。

“药代已经先‘走’了一步。”刘铭说，伴随前几年的药品国家集采开展，已经把这部分人的生存空间压缩了很大一部分，不少药代已经离开了这个行业，紧接着就是一些耗材的代理商，“很多心血管、骨科的代理商已经在倒闭了。”

而在一家跨国医药咨询公司工作的业内人士向记者透露，这几年不少药企都在缩减人员，特别是一些销售人员。

吴娜(化名)曾是一家公立医院的护士，几年前为谋求更好的职业发展，她借助自己的资源优势转行做起了一名医药代表。

她坦言，早前，一个药代能做好业绩的核心竞争力就是其在各大医院科室的“人脉”，当然这背后自然是离不开利益输送，此前她主要业务是做基层医疗机构市场，但是这几年伴随带量采购范围不断扩大，她的工作开展也遇到诸多困难，最终在 2022 年吴娜选择了转行。

这些现象也反映在企业财报数据上。以恒瑞医药为例，其 2022 年财报显示，2022 年全年销售费用约为 73.48 亿元，同比下降 21.7%。

风暴力度不减！

业内盼医疗回归救死扶伤本质

不过，显然这股医药反腐风暴依然不会停下。

国家卫健委网站 7 月 21 日发布消息，国家卫生健康委会同教育部、公安部、审计署、国务院国资委、市场监管总局、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局、国家药监局，十个部门联合召开视频会议，部署开展为期 1 年的全国医药领域腐败问题集中整治工作。

一周后，纪检监察机关配合开展全国医药领域腐败问题集中整治工作动员

部署视频会议在北京召开。会议指出，要集中整治医药领域腐败问题是推动健康中国战略实施、净化医药行业生态、维护群众切身利益的必然要求。

会议还强调，要以监督的外部推力激发履行主体责任的内生动力，深入开展医药行业全领域、全链条、全覆盖的系统治理。加大执纪执法力度，紧盯领导干部和关键岗位人员，坚持受贿行贿一起查，集中力量查处一批医药领域腐败案件，形成声势震慑。

有专家指出，针对医药领域的贪腐问题，医院内部要加强民主监督、相关政府部门要加强审计监督、纪律监察机关要加强检查力度，建立起多管齐下的综合监管体系。同时，还应该对药品采购、人事安排、工程建设等领域加强监管，特别是主动督查在这些方面各项法律法规、政策规定和制度的执行情况，督促权力在阳光下运行。

在医药领域工作了 10 余年的刘铭也坦言，反腐风暴下，虽然供应商会面对很大压力，但对于一些猖狂的“蛀虫”来说，整治是必不可少的，好让钱花在真正需要的地方，让企业能有更多精力放在研发和技术更新上，也让医疗回归救死扶伤的本质。

来源：中国新闻网

人文专栏

李思珍：把光明捧在手中，照亮每个人的脸庞

“你有没有觉得李思珍这个名字和李时珍很像”这是南京同仁医院眼科李主任在回答为什么会成为一名医生时的第一句话，小时候的李思珍对医生的印象还停留在深夜发烧的自己去急诊，急诊的医生将冰冷的听诊器放入自己的胸膛，这莫名让他有些许害怕，觉得如果是自己当医生肯定不会这样~直到上学后，对医生产生了崇拜感，了解到这份职业可以治病救人，非常了不起，同学的父亲也是一名儿科医生，每每他提起自己家人的职业总是非常的自豪和引以为傲。



真正有了当医生的想法还是在高中的时候，家里老人几位都生着病，自己非常的无助，不知道如何通过自己的力量去帮助他们减轻痛苦，高中时的李思珍数理化三门总分加起来最多只会比满分少 10 分，超强的思维及运算能力让李思珍报考了山东医科大学临床医学专业，就此开启学医之路.....

虽说临床医学是理科，但是大一的学习就让李思珍差点坚持不住，比起运用逻辑和运算，更多的是需要背诵去掌握，李思珍不由得怀疑这自己是否选错了专业。一晃五年，从先前的吃力到适应，从适应到擅长，到了最后一年的实习，发现临床和书本中完全不一样，白天实习晚上看书，都是过了凌晨才睡觉，辛苦却也充实，优秀毕业生就是对李思珍大学五年最好的证明。

原本以为工作时自己是男生，一般会分到大外科，再不济也是大内科，却没想到会分配到眼科，自己近视不说，进入眼科等于基本需要重新去学习，又回到了白天学习夜晚挑灯看书的日子，好在科主任为李思珍做了坚强的后盾，从开始的担心和恐惧上门诊，到已经不怎么要请主任帮忙，每天病房门诊两头跑，九几年的时候科室新来了眼科 B 超仪器，李思珍自己学习，从检查到治疗，成为了科室成长最快，动手最早的一名住院医。

虽然进步飞快，但是医生是要不断学习终身学习的，同年的医生们陆续都在考研读博，意

识到自己学历不能止步于此，31 岁的李思珍开启了读研之路。

大学的医学专业不分科，都是临床医学，读研时毫不犹豫的选择了青光眼专业进行专业眼科学习，快速的信息化发展方便了大家查找国内外文献，除了要练习打字还要不断的运用字典查找英文专业词汇。不久后进入了项目组，开始了第一次下乡调查收集数据，正是这段经历，让李思珍感触颇深，坚定了自己学医的信念。偏远山区人民为了基础温饱过着极具艰难的生活，即使患病也无法得到及时有效的治疗，饱受病痛折磨。不少老人患眼病最终失明，在看不见的日子里虚度余生，一方面是没有医疗条件，一方面是经济条件只能满足基础温饱，作为医生的李思珍想要尽自己的努力去改变。

读研到读博，不仅仅是专业知识的研究，更是能力的成长，如何管理，主持项目执行，如何组织预实验等等，积累到的带组及管理经验也为日后成为科主任打下了基础。

医学是一门实践学科，理论知识需要转化为运用，回归临床就苦练“手上功夫”，眼科医生需要的是精细精细再精细，练习生鸡蛋剥壳不破皮，缝葡萄皮等等，回忆起上学及住院医时候的自己，李思珍感叹医生成长的不易，如今的自己秉持着初心，就是解决百姓的疾苦，能够真正的给患者看好病，治好病，减轻负担，带去光明，正是带着这样的理念与南京同仁医院的杨庆松院长不谋而合，杨院与李思珍主任有着一面之缘，缘于李主任读研时在北京同仁医院于杨庆松院长一起工作，共同的理念让李主任毫不犹豫的来到南京同仁，现如今的眼科下设眼底病、青光眼、白内障、眼外伤、角膜病、斜弱视、眼整形、泪道疾病、近视防控、屈光中心、眼视光、眼科特检等专业组。

青光眼专业组由眼科学博士、主任医师李思珍担任组长；针对不同类型不同分期的青光眼制定规范而兼具个性化的诊疗方案，目前对于急重症青光眼、复杂青光眼开展了复合式小梁切除术、青光眼白内障联合术、白内障联合房角分离术、房角切开术、Schlemmn 管成形术、引流物植入术、超声睫状体成形术 UCP 等。

授人以鱼不如授人以渔，“看好每个病人，才是我当医生存在的价值”是给年轻医生的训诫和教导，李思珍主任以创新医、教、研相结合的教育体制为目标，将眼科医学人才培养、科学研究、临床实践环节拉通，使眼科医疗、教育、科研的结合落到了实处，“要求全科医护人员秉承建科之初传自北京同仁“精、诚、勤、和”的百年医疗文化传统，以精湛的专业技术、优质的医疗服务，做好眼病预防、诊断和治疗工作，为每一位就医患者提供有力的诊疗保障，

为南京、江苏乃至国家的防盲事业做出贡献。

供稿：韩芷莘

程凡菊：在死亡线上挽救生命

“与时间赛跑，和死神较量”这句话说的就是急诊科的医生。“急诊科的任务就是 24 小时不打烊，为急、危重症患者开通生命通道，保障患者随时能得到专业医疗服务。”南京同仁医院急诊科主任医师程凡菊说。今年程凡菊已经是来院的第 16 年，她用精湛的医术和辛勤的汗水在同仁一丝不苟的履行着“医者”的天职，挽救了数以万计的患者，多少年来，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。



“事关生命，不能疏忽”——走起路来超快，做起事来“麻溜儿”

走起路来超快，做起事来“麻溜儿”，这是同事对程凡菊的评价。急诊科经常接诊心跳呼吸骤停、电击伤、严重创伤、各类中毒、呼吸衰竭、心力衰竭等急危重症患者，急危重症的急救处置，要求动作快，判断准，急救技能操作熟练，快节奏的工作，养成了她做事雷厉风行，遇事沉着冷静的性格。急诊科随时可能接诊到疑难、危重病人，作为主任医师，作为科室管理人员，程凡菊 24 小时开机待命，随时会接到急诊科电话，随时需要到现场指导下级医生处置疑难危重患者。从家到医院仅用 3 分钟的时间，家近的优势，让她更方便随时来院指导参与患者抢救，在无数个夜深人静的夜晚，她奔波在从家来医院的路上。

心跳呼吸骤停患者的抢救，分秒必争。曾经有一名大学生突发心跳骤停，现场人员拨打 120 电话，同仁分站 120 医生接到调度通知，立即赶往现场，并同时启动我院院前院内一体化救治，通知急诊科抢救区做好接诊准备，途中积极心肺复苏抢救，送达医院后，由程凡菊带领的医疗团队已做好急救准备，接到患者后，给予气管插管 呼吸机辅助呼吸，给予积极胸外心脏按压、心脏电除颤等抢救治疗，经过 45 分钟的紧急抢救，患者终于恢复了自主心率，生命体征相对稳

定后，患者转至 EICU 进一步抢救，最终在程凡菊及其团队的积极努力下，患者活下来了，因为抢救的及时有效，患者心跳停止 45 分钟，成功的苏醒了，在患者苏醒的那一刻，在场的医护人员热泪盈眶，看着患者年轻鲜活的笑脸，程凡菊和所有的医护人员，由衷的高兴，听着患者父母发自肺腑的一声声感谢，程凡菊笑着说：“这就是做医生最好的回报，累点也值得。”

与死神较量、同生命赛跑——需要团队的力量

成为一名合格的急诊科医生，除了需要有着高贵的品格、精湛的技艺，还必须懂得沟通的艺术。程凡菊常常叮嘱年轻医生：“在急诊这样一个最难沟通、最多沟通又需要最短时间沟通明白的地方，如何能把话说清楚，让病人能和我们紧紧站在一起去对抗病魔，沟通的智慧就格外重要。”

在医院领导和科室主任的带领下，在程凡菊和各位医护人员的共同努力下，科室高度团结，拧成一股强有力的绳，多次在应对公共卫生突发事件中展现出极高的专业能力和团队精神。“虽然急诊科是出了名的工作累、风险高、压力大，但我们的团队一直坚守岗位，全力以赴守住“生命线”。”程凡菊说。急诊的医生通过大量理论培训和技能实践，锻炼临床鉴别、诊断的思维能力，提升应急速度和救治能力，熟练掌握心脏电除颤、气管插管、呼吸机辅助呼吸、深静脉穿刺置管、心包穿刺、急诊超声等各项急救操作技能……“从思维到动手操作，必须做到又准又快，这需要大量的刻苦训练和临床实践。”程凡菊说，对急诊科来说，从初出茅庐的医学生到能够独当一面的急诊科值班医生，至少需要 5 年以上的锤炼，“每一位出色的急诊医生，都是在平时加班加点的磨练中、在大灾大难的考验中，在认真学习反思里扎扎实实成长起来的。医生都是在临床上锻炼出来的，绝不是在书本里想象出来的。因此，急诊思维思辨和自我纠错能力，一定是深深刻在骨子里的。”

永远不知道下一个现场急救的病人会在哪里，永远不知道下一分钟会送来怎样的急症病人，这就是急诊科！每当听到急救车呼啸而过，这背后又是一个争分夺秒、挽救生命的故事。他们愿昼夜与死神抗争，让生命原野再现新绿！

供稿：张沁沁