

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2024 第 1 期

总第 13 期

本期内容

行风动态

1. 反腐升级：严查医药公司商业贿赂
2. 我院开展医务人员《如何真正做好科室文化建设》专题培训
3. 我院组织《关爱老人，弘扬老年友善文化》专题培训
4. 我院召开 2023 年第四季度服务促进会议
5. 我院召开 2024 年第一季度工休座谈会
6. 我院召开持续改进项目启动会暨首届持续改进项目主题汇报会

信息通报

1. 2024 年第一季度服务督查情况通报
2. 2024 年第一季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
3. 2024 年第一季度行风联合督查情况通报
4. 2024 年第一季度“四大物品”风险点排查及防控措施
5. 2024 年第一季度医疗器械质量安全使用督查通报
6. 2024 年第一季度满意度调查结果通报

警示教育

医药反腐持续深入——积水潭医院原院长田伟被查

人文专栏

1. 抗癌故事 | 终有轻舟越过万重山
2. 医学无国界 | 一封来自英国友人的感谢信

行风动态

反腐升级：严查医药公司商业贿赂

开年以来，对于医药公司的查处力度再度加大，福建、山西、青海等多地公开举报电话，聚焦医药公司多种形式商业贿赂，此外，湖南、广东等多地发出告诫函，严禁商业贿赂行为。



01

官方发布告诫函

严禁商业贿赂，涉药械注册生产、销售推广...

近日，湖南省药监局发布《关于规范药品、医疗器械生产经营行为自觉维护廉洁诚信守法经营市场秩序的提醒告诫函》，对全省各药品上市许可持有人、医疗器械注册备案人、药品医疗器械生产经营企业，各相关行业协会发出提醒告诫函。

文件指出，全面贯彻落实全省医药领域腐败问题集中整治工作部署要求，进一步规范药品、医疗器械生产经营企业的生产、经营行为，保障药品质量安全。

其中明确，规范销售推广行为。各医药企业要进一步加强学术推广和产品销售管理，建立健全企业相关制度，加强对相关岗位人员的教育管理，规范企业医药代表和销售人员行为，依法依规开展学术推广、产品销售活动，发现医药代表、销售人员违法违规的，要及时予以纠正、严肃处理。

严禁商业贿赂行为。各医药企业要建立和完善企业内部反商业贿赂制度机制，加强企业内部廉政教育和监督制约，全面组织开展自查自纠。严禁假借学术研讨、科研合作、捐赠援助等名义进行利益输送，严禁通过各种形式在药品、医疗器械研制、注册、生产、经营过程中实施商业贿赂行为。

同时，国家层面也有动作。

1月25日，国家药监局召开党风廉政建设工作会议，其中指出，要集中整治医药领域腐败，深挖细查药品案件背后的腐败线索，持续整治利用审批事项以权谋私问题。

1月11日，广东汕头市市场监督管理局也发布了《医疗器械企业公平竞争合规经营提醒告诫函》。其中强调，严禁商业贿赂行为。禁止医疗器械注册人（备案人）、医疗器械生产企业、医疗器械经营企业或者代理人以任何名义给予使用其医疗器械的医疗机构的负责人、医疗器械采购人员、医师等有关人员财物或者其他不正当利益。

文件还明确，如违反相关要求及规定，市场监管部门将依法依规进行严厉查处，涉嫌犯罪的，将移送公安机关依法处理。

02

多地公开举报电话

重点打击医药企业商业贿赂

为期一年的医药领域腐败问题集中整治工作尚在进行中，其中，对于医药公司商业贿赂行为的监察力度明显加大。

据观察，开年以来，已有多省市公开举报电话，征集医药领域涉嫌商业贿赂违法行为线索。

在新一轮线索征集中，医药企业多种形式的商业贿赂成为关注重点，如各类套取资金用于药耗、设备回扣的行为，以及假借“咨询费”“讲课费”“临床观察费”“新药推广费”“处方费”“开单提成费”等各种形式进行商业贿赂的行为。

1月以来，福建莆田涵江区、泉州丰泽区、三明建宁县、三明宁化县、三明永安市、平潭综合实验区等多地市场监督管理局陆续发起医药领域涉嫌商业贿赂违法行为线索征集。

征集范围大致包括以下内容：

医药企业在流通环节使用票据、虚构业务事项以及利用医药推广公司空设、虚设活动等违规套取资金，将套取资金用于商业贿赂的违法违规行为。医药企业在生产环节前置套取资金，用于药品耗材设备回扣、商业贿赂的违法违规行为。

医药企业借助科研合作、学术推广等名义，在设备采购、工程建设、科研经费等领域进行利益输送的违法违规行为。假借科室宣讲会等方式，向医疗机构工作人员给付利益、维护关系的行为，严查假借捐赠、科研合作、试验推广等形式捆绑销售药品耗材实施商业贿赂等行为。

1月23日，山西原平市市场监督管理局发布《关于征集整治医疗领域（商业贿赂）违法行为线索的公告》，受理范围包括：

(一) 医药生产经营企业假借咨询费、讲课费、推广费等各种名义或形式给予医疗机构或其内设科室、从业人员回扣的行为。

(二) 医药生产经营企业假借学术会议、科研协作、学术支持、捐赠资助进行利益输送的不法行为。

(三) 医药生产经营企业利用各种途径和方式，违规购买药品、医用耗材用量信息的行为。

(四) 医药生产经营企业为医疗机构从业人员安排、组织娱乐性活动或支付相关费用等行为。

(五) 医药领域其他商业贿赂行为。

此前，青海省市场监督管理局发布《再次公开征集医药领域涉嫌商业贿赂违法行为线索的公告》，明确于 2023 年 12 月至 2024 年 6 月向社会公开征集医药领域涉嫌商业贿赂违法行为线索。

其中，征集线索重点内容全部围绕医药公司展开，具体包括：

(一) 医药企业在流通环节使用票据、虚构业务事项以及利用医药推广公司空设、虚设活动等违规套取资金，将套取资金用于商业贿赂的违法违规行为。

(二) 医药企业在生产环节前置套取资金，用于药品耗材设备回扣、商业贿赂的违法违规行为。

(三) 医药企业借助科研合作、学术推广等名义，在设备采购、工程建设、科研经费等领域进行利益输送、商业贿赂的违法违规行为。

(四) 医药企业在医药用品销售过程中采用以财物或者其他手段贿赂对方单位或者个人的行为。具体情形包括医药生产、经营企业或营销人员在临床诊疗过程中以“开单提成费”“处方费”“新药推广费”“临床观察费”等名义给付医疗机构或相关人员的现金和实物的行为；医药生产、经营企业给医疗机构工作人员以“培训会”“研讨会”“考察”等名义提供境内、境外旅游等给付医疗机构或相关人员财物以外的其他利益的行为等。

在医药领域腐败问题集中整治工作中，药品、器械、耗材等方面的“带金销售”，以及医药生产经营企业在购销领域的不法行为，均属于重点整治内容。

1 月 8 日，中国共产党第二十届中央纪律检查委员会第三次全体会议上明确提出，要加大对行贿行为惩治力度。严肃查处那些老是拉干部下水、危害一方的行贿人，通报典型案例，以正视听、以儆效尤。加大对行贿所获不正当利益的追缴和纠正力度。

此外，《中华人民共和国刑法修正案（十二）》将于 2024 年 3 月 1 日起施行，其中明确，在生态环境、财政金融、安全生产、食品药品、防灾减灾、社会保障、教育、医疗等领域行贿，实施违法犯罪活动的将从重处罚。

除商业贿赂相关涉事人、责任人将遭遇处罚外，医疗器械生产经营企业也可能面临失信风险，在医院采购、政府采购等环节失去交易机会。

可以预见，未来对于行贿行为的惩治力度还将继续加大，只有合规经营才是企业可持续、健康发展的必由之路。

我院开展医务人员《如何真正做好科室文化建设》专题培训

为进一步加强医院科室文化建设，凝聚科室文化价值共识，激发员工向心力，提升医疗服务质量，助力各科室高质量发展，1月11日下午，我院邀请中大医院肾内科张效良主任前来授课。

张主任围绕“科室文化建设内涵、科室文化建设重要价值、科室文化建设具体方法”进行解读。

凝聚共识促奋进，通过文化赋能，让全体医务人员对科室的文化理念、共同价值观有了更深层次的理解，提高了全体员工对科室文化的认知与认同，进一步激发了为医院高质量发展而努力奋斗的精神力量。

本次文化建设培训对于提升各科室核心竞争力，促进医院可持续发展具有重要意义。良好的科室文化氛围是医院宝贵的精神财富，是医院高质量发展的内动力和精神力量。今后，我院将持续加强优化科室文化建设。



我院组织《关爱老人，弘扬老年友善文化》专题培训

为应对人口老龄化挑战和实现健康老龄化，推动医院可持续发展，促进社会和谐稳定，同时也为动员全体医务人员积极参与2024年江苏省老年友善医疗机构优秀单位复评，3月21日下午，我院组织全体医务人员进行《关爱老人，弘扬老年友善文化》主题培训，客服部姜芸主任主讲。

培训会上，姜主任主要从老年友善医院建设背景、建设标准、建设成果以及复评要求等



方面着手进行讲解。自我院获得江苏省老年友善医院优秀机构以来，各科室各部门积极行动，不断优化老年就医流程，积极为老年患者创造一个安心、舒适、便捷的就医环境。

为巩固江苏省“老年友善医院”优秀机构建设成果，依托医院优质医疗护理资源，开展建设老年友善医疗机构工作，推进全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，弘扬中华民族敬老、助老美德，推动建设老年友好社会。

我院召开 2023 年第四季度服务促进会议

2024 年 1 月 24 日，我院召开 2023 年第四季度医院服务促进会议，医院总经理张竞出席会议并讲话，各科室服务小组成员参加会议。会议由客服部主任姜芸主持。

会上，姜芸主任向小组成员反馈了医院 2023 年医院全年满意度调查结果及工单情况：2023 年全年医院满意度自身对比（第三方满意度），门诊和出院满意度稳步提升；与同行对比（市局满意度）除了挂号收费服务和膳食服务低于第一名以外，各指标均位列四家非公机构第一；全年处理工单 861 例，有效投诉 145 例，有效投诉处理满意度为 86.67%；全年针对客户反馈的高频意见进行系统及流程改善 24 项；会上还反馈了服务促进小组四季度工作完成情况、介绍了 2024 年服务促进小组重点工作并布置了 2024 年一季度小组工作。



现场，张竞总经理对 2023 年四季度医院服务明星科室进行了现场表彰。

张竞总经理对服务促进小组全年的工作表示认可及感谢，并提出医疗服务是一个系统工程，各科室要引起重视，不断提升医疗护理技术的专业水平，注意医疗安全，重视患者建议与意见，做好患者沟通及问题改善。

我院始终坚持以患者为中心的服务理念，通过强化日常监督、严肃投诉问责、狠抓整改落实、坚持管理创新，不断改善患者就医体验，努力提高人民群众就医获得感、满意度，2023 年患者投诉量同比下降、感谢表扬量增加，医院服务管理工作再上新台阶。

我院召开 2024 年第一季度工休座谈会

为进一步规范医疗服务行为、提升医疗服务水平和质量，构建和谐医护患关系，更好地为群众提供安全、有效、方便的医疗服务，促进全院服务工作持续改进，3月20日下午，2024年第一季度工休座谈会在医院第三会议室召开。会议由行风办主持，邀请各病区患者及家属代表等20余人参会，副院长刘绪舜及各相关职能部门负责人出席此次会议。



座谈会上，行风办用简洁、通俗易懂的语言向患者及家属简单的介绍了医院的一些整体环境及科室的文化建设，刘绪舜副院长代表医院感谢各位患者及家属百忙之中前来参会，并表示，定期召开工休座谈会是为了听取患者及家属对科室的意见或建议，促进科室改善服务，优化流程，为群众提供更加便捷、高效的就医环境。

现场气氛融洽，大家畅所欲言，患者家属也谈及自己在住院期间的真实感受，对我院医护人员的技术水平、服务态度、服务意识等方面给予了充分的肯定，医患双方就提出的问题进行细致的沟通、交流，充分体现了医患关系和谐、互动、关怀体贴的良好氛围。现场满意度调查过程中有患者提出两条意见：1、价格收费不透明；2、减少不必要的检查。

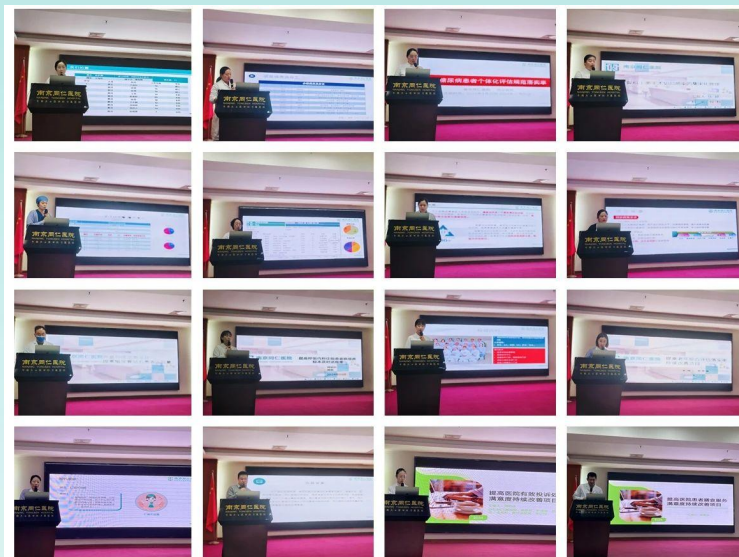
公休座谈会是医患沟通的桥梁。通过医院与病患面对面交流，可有效拉近医护与患者之间的距离，广泛听取意见及建议，及时掌握患者对医疗服务的需求，进一步完善和优化服务流程，共建一个健康和谐的医患关系。

我院将持续性加强医疗质量及服务的管理，构建多渠道的患者沟通平台，提供高品质、有温度的医疗服务。

2024 年南京同仁医院持续改进项目启动会

暨首届持续改进项目主题汇报会

南京同仁医院为深入贯彻国家卫健委医政发(2023)11 号及 12 号文件精神，积极响应“改善就医感受提升患者体验”主题活动方案(2023-2025 年)及“全面提升医疗质量行动计划(2023-2025 年)”的工作要求，以全面提升医院医疗服务质量、增强患者就医体验为核心目标，日前正式启动了南京同仁医院持续改进项目。该项目旨在通过



增强全体员工的持续质量改善意识，提升科室日常管理能力，进而推动医院的可持续发展。

在启动会议的热烈氛围中，各持续改进项目团队纷纷登台，就他们在临床工作过程中所关注的问题进行了选题汇报。整个启动会议过程中，各持续改进项目团队都展现出了高度的责任感和使命感。他们紧密围绕核心目标，针对临床工作过程中的热点和痛点问题提出了切实可行的解决方案。这些项目的实施不仅有助于提升医疗质量和优化服务流程，更能确保患者在就医过程中的安全和舒适。期待通过项目的实施，不断优化医疗流程、提升服务质量，为患者提供更加优质、高效的医疗服务，提升患者就医体验。

张竞总经理在现场指出，医务人员必须深刻认识到转变服务理念的关键性，即从患者的真实需求出发，致力于为他们提供更加周到细致的医疗服务。同时，张竞总经理对各项目即将取得的成果给予了高度期望，期待通过各项目的顺利实施，全面提升医疗服务质量，切实改善患者的就医感受，进而优化患者的就医体验。

信息通报

2024 年第一季度服务督查情况通报

根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》，2024 年 3 月对全院各科室开展了第一季度服务督查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况（是否在岗、工作状态、服务意识等）、膳食品种、膳食口味等。具体反馈如下：

一、仪容仪表问题

- 1.D11 眼科两名医生未佩戴新工牌
- 2.个别工作人员无新工牌

二、后勤问题

- 1.住院部楼梯间地面有烟灰；
- 2.D11 眼科晾衣间地面湿滑，对眼科患者存在安全隐患；
- 3.D8 综合外科医生办公室墙皮脱落；
- 4.电梯口纸箱随意摆放；

以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。



2024 年第一季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2024 年一季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 6153 人次，锦旗 185 人次，感谢信 2 封，拒收“红包” 31 人次。

2、2024 年一季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生		前十护士	
科室	姓名	科室	姓名
康复科	秦小虎	综合外科	周小艳
产科	梁少琴	综合外科	成红
普外科	王春	眼科	阮景一
康复科	严静怡	眼科	钱芳
血液肿瘤科	胡建军	眼科	王梅
康复科	武昌	眼科	沈燕
康复科	张玲敏	康复科	李翠香
耳鼻喉科	张庆翔	普外科	王小颖
内分泌科	倪敏	康复科	李瑞瑞
康复科	田智	儿童医院	蒋雅玲

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

3、2023 年第四季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	傅敏*2
耳鼻咽喉头颈外科	孟玮
消化内科	杨剑
呼吸内科	宫秀娟、邱燕森
神经内科	李歌、徐小惠
心血管内科	吴家宽、侯义勇*2、谢春巧
内分泌科	倪敏、董玉洁、熊远丽
肾内科	王继伟、陈敏
肿瘤科	胡建军*3、汤巧云*3、王明娟、楚胜男*2
老年病科	郑秀娜、庄梦寒
普通外科	刘绪舜、杜庆安、王春*3、陈盼*2、孙诚、彭靖、陈雁群、郭亚男、徐伟*2、陈晓璇、唐月、宋雪蓉、钱秋云
神经外科	张钺*2、谭波*2、焦阳*2、周利、刘永东
泌尿外科	马森、潘飞飞、许宏、马佳伟*2、谢荣
胸心外科	陈伟*2、朱林、芮其萍
骨科	刘宇、何佳佳、唐海堂*2
手足外科	包明新*2
产科	高敏
儿童医院	刘艳云、孙秀玲、段慧敏、朱雷*2、蒋雅玲
康复医学科	田智、严静怡*2、张玲敏、武昌、秦小虎、周浩
急诊医学科	朱从健、伍益凡、陈梓恒
医疗保险部	余茜

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2023 年第四季度数据，且以能核实清楚身份的
员工为准。

2024 年第一季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况汇总
工作 纪律	1	是否准时开窗、开诊；	是
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范；	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务 流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%；	第一季度各科室主治医师出院随访率为 74.18%
医院 环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. 门诊大厅专家墙专家信息更新 2. 预防接种门诊标识更新 3. B2 区新增口腔科 VIP 中心标识 4. C2 区眼科门诊新增咨询台标识
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. 电梯海报更新 2. F1 区影像科新增科室宣传文化墙 3. F2 区外科门诊入口处外科专家墙 4. F2 外科门诊摆放新进专家易拉宝、神经外科科普宣传易拉宝展架 5. F10 康复科病区新增文化墙 6. D4 区手足外科新增科室宣传文化墙 7. D7 骨科介入科手术室新增专家文化墙
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. F2 骨科门诊标识更新 2. B2 区新增口腔科 VIP 诊室标识立牌
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生：2024 年 1 月重点落实环境的清洁和消毒，2 月环境的清洁，3 月全院范围内的环境卫生进行整体清洁。 控烟工作：对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加强巡查劝烟，管理人员加强检查；继续清理楼道踢脚线烟渍、痰迹，加强公区巡视频次，做好控烟工作，及时清扫烟头烟灰。加强医院外围吸烟区烟头清扫。

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾、其他垃圾等；	医废管理：每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，并对新入职人员进行一对一培训和考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。 生活垃圾分类管理：规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒工作；检查完善垃圾存放场地清洁，加强生活垃圾站管理。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	食堂管理：做好春节前后食堂膳食服务的检查工作。按计划对食堂进行每周食堂安全生产相关事项检查，每周进行菜品场检和膳食服务反馈沟通。对两食堂进行消防安全检查，同食堂项目经理进行服务质量的沟通。 停车管理：持续做好院区电动车停放管理，禁止电动车进入楼内停放或充电；高峰时段安排人员加强 1 号门主通道车辆疏导引导；引导进入地下停车场车辆规范停放，不影响道路通行，不遮挡消防栓。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第一季度抽查呼吸内科、产后护理中心、产科、神经内科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度；	本季度重点督查值班交接班制度和手术分级管理制度、危重患者抢救制度、值班交接班制度和 VTE 落实情况等核心制度，存在个别交接记录不全、漏登记现象，VTE 落实情况相对于上一次督查有明显改进，外科大多数科室能落实到位，内科大部分科室未落实到位，已通知科室即时整改。
廉洁行医	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 20 份病历，未发现存在过度医疗行为。
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 57400 元，共涉及 13 个科室
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1. 2024 年第一季度对普外科、老年病科二病区、肿瘤科、神经内科、心内科、神经外科、内分泌风湿免疫科、耳鼻喉科、手足外科等科室共计 243 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。 2. 12-2 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 68 份、精麻处方 22 份、普通处方 34 份、中药注射剂 19 份、专项点评 5 份、重点监控品种 2 份、不合理病历 56 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1. 医保智能审核系统：提交需求调整规则逻辑，更新规则库； 2. 退费：对部分人员的不合理收费进行退费；

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			3. 高值贴码、收费对应督查：借阅病历督查各科 1-3 月高值医用耗材条码粘贴及收费对应性情况；
四排 一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验检测试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸。	第一季度对特殊药品“五专管理”；贵重药品管理，包括贵重药品目录，临采贵重药品管理，交接班和账物相符情况等；在库药品养护；临采药品管理；色标管理；药品效期管理；计生药品管理；在库药房养护情况、药品账物相符率、消毒用酒精和手消等保管情况、近效期药品管理、拆零药品管理、自动摆药机养护情况、静配配置药品保管情况、中药饮片贮存管理、高警示药品外包装毁型操作、药品基数管理；特殊药品基数管理、效期管理、温湿度记录、药品摆放、处方审核操作、中药饮片调剂操作等多个方面进行了细致的检查。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次。	1. 12-2 月点评的门诊处方人次数（7098），门诊处方合格率（98.21%）。点评的急诊处方人次数（1701），急诊处方合格率（94.01%）。住院医嘱合格率（90.18%）。 2. 12-2 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、激素、超说明书用药、肿瘤患者用药、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制	12-2 月份全院药品用量动态监测分析如下： (1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比下降，变化幅度为-5.53%。 (2) 本季度药品用量增长幅度变化较大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 33 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是注射用头孢哌酮钠舒巴坦钠(2:1)、阿奇霉素干混悬剂。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第一季度共接待医药代表 55 人次。
院务 公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等)是否公开；	第一季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；	第一季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。	第一季度门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2024 年第一季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压；	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	1. 认真做好 2024 年度各类资质证件的收集和归档工作，第一季度主要针对四家业务量较大的供应商； 2. 完成第一季度的临床科室医疗设备巡检工作，本季度主要巡查了耳鼻喉科、眼科、影像科、核医学科； 3. 积极完成阳光平台的采购工作，第一季度共完成上报量 2957 万任务量； 4. 积极配合平台创新产品的采购推广工作； 5. 进一步做好高值耗材的信息化追溯管理系统，目前正在加强跟台手术类植入耗材的系统管理；	1、根据集团公司对医院 2023 年度财务和风控审计意见，牵头组织医院资产管理小组会议，针对相关问题，提出改进方案，组织实施整改。 2、预算方面：继续根据 2024 年度预算管理目标、集团授权管理办法和医院考核管理办法，研究制订 2024 年度预算管理实施细则。 3、联合医学工程部对检验试剂等相关供应链流程进行梳理和再造，适应政府集中采购新要求。 4、根据集团内部审计意见和新版《印鉴管理办法》，联合行政人事部完善了盖章审批和事	1. 2024. 3. 13 组织第一季度行风警示案例教育培训。 2. 1 月 15 日、2 月 20 日、3 月 12 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括防控情况、药品储备、麻精药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等、行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 2 月 29 日开展住院调剂组麻精药品专项检查。 4. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。

南京同仁医院

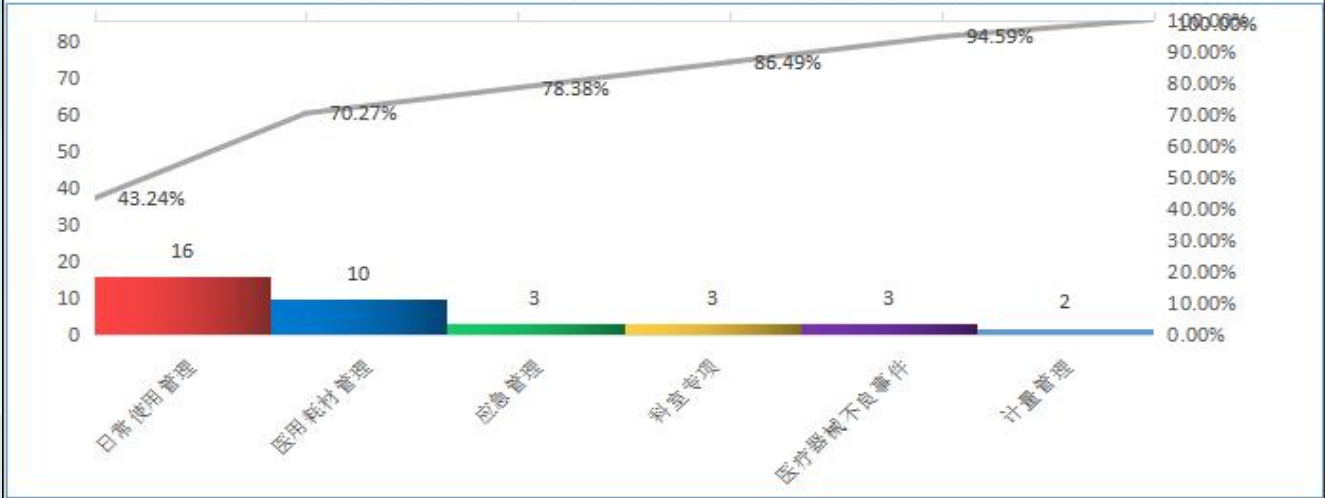
NANJINGTONGRENHOSPITAL

	6. 开始启动 2023 年度的医保收费目录梳理工作，分期分批核对信息； 7. 规范医用耗材试用流程，做到所有进入进入临床的试用耗材都可追溯； 8. 认真梳理院内无法纳入平台采购的供应商和相关耗材，定期梳理后提交集团采购部统一安排。	后留档流程，同时梳理了财务部和医疗保险部保管印鉴档案。	购。
行风办 督查	2024 年第一季度，医学工程部在风险防控领域做出了显著的努力。他们不仅持续优化了风险防控体系，还根据实际需要，对防控策略进行了及时的调整。这些举措有效地降低了医院在关键物资方面面临的风险，为医院的整体运营和发展提供了坚实的保障。此外，医学工程部还积极加强与其他部门的沟通与协作，共同打造了一个高效的风险应对机制，确保了医院各项业务的顺利进行。	2024 年第一季度，财务部在风险防控领域做出了显著的努力。他们不仅持续优化了风险防控体系，还根据实际需要，对防控策略进行了及时的调整。这些举措有效地降低了医院在财务方面面临的风险，为医院的整体运营和发展提供了坚实的保障。此外，财务部还积极加强与其他部门的沟通与协作，共同打造了一个高效的风险应对机制，确保了医院各项业务的顺利进行。	2024 年第一季度，药学部在风险防控领域做出了显著的努力。他们不仅持续优化了风险防控体系，还根据实际需要，对防控策略进行了及时的调整。这些举措有效地降低了医院在药品方面面临的风险，为医院的整体运营和发展提供了坚实的保障。此外，药学部还积极加强与其他部门的沟通与协作，共同打造了一个高效的风险应对机制，确保了医院各项业务的顺利进行。

2024 年第一季度医疗器械质量安全使用督查通报

督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	16	43%	43.24%
医用耗材管理	10	27%	70.27%
应急管理	3	8%	78.38%
科室专项	3	8%	86.49%
医疗器械不良事件	3	8%	94.59%
计量管理	2	5%	100.00%
总计	37		

2024年第一季度督查扣分情况分析表



2024年第一季度督查，共计涉及院内43个科室，全院日常使用管理扣16分，扣分占比43%。其中医用耗材扣10分，占比27%；应急管理扣3分，占比8%；科室专项扣3分，占比8%；医疗器械不良事件扣3分，占比8%；计量管理扣2分，占比5%。针对扣分较多的项目情况总结分析如下：

一、本季度医疗设备日常使用中，扣分项目占比较大，问题主要集中在设备日常保养方面。具体情况如下：设备保养未记录、设备保养不到位、发现故障未及时扫码报修。后续需要不断完善和加强管理工作，确保医疗设备的正常运行和安全使用

二、医用高值耗材管理方面，在病案室共抽查了23份出院病历，共涉及11个科室（含专科）。超范围使用及超目录使用现象无；收费情况符合标准收费要求；条码粘贴完整；知情同意书：有1例不符合要求，无医生签名无耗材清单（神经外科）；使用记录：有5例无手术医生签名（心胸外科1、眼科2、神经外科1、骨科1）；耗材使用记录单：2份无明细记录（骨科、口腔科）。特别提醒：有病历为多科诊治，患者住ICU,手术由神经外科医生完成，病案室反映类似这样的多科诊治患者时常会出现资料不完整现象，需重视。

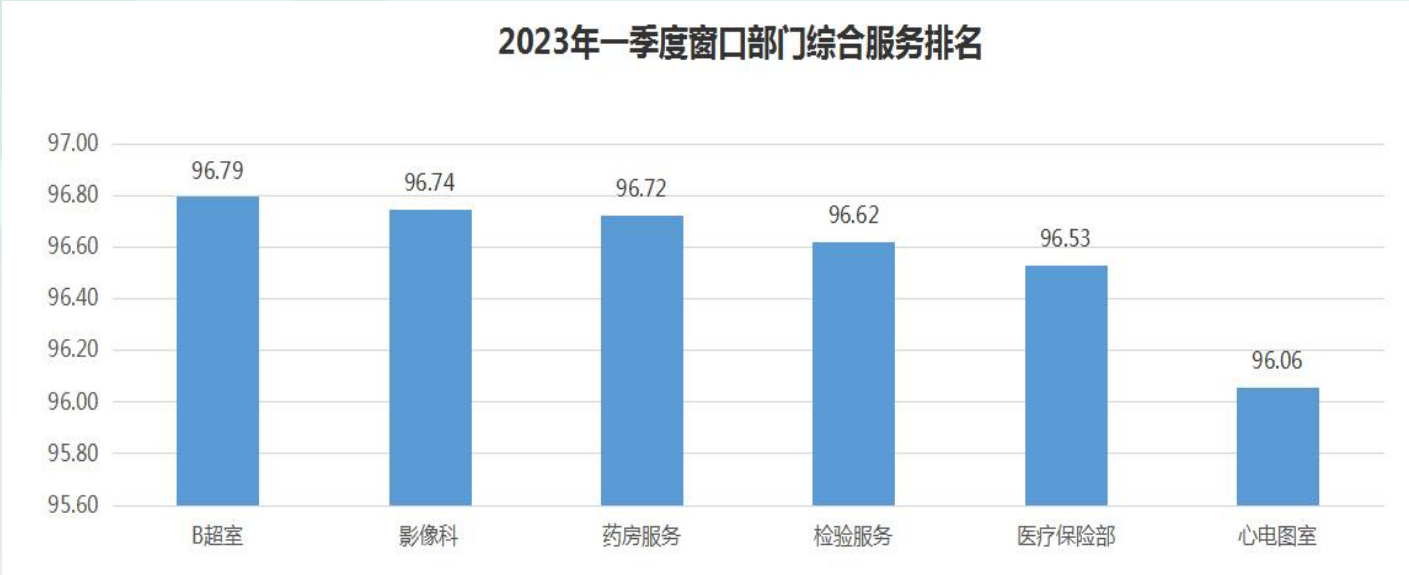
三、应急管理、科室专项、医疗器械不良事件、计量管理中发现属于个例问题，现场已完成整改。

☆本次2024年第一季度南京同仁医院医疗器械质量安全督查扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进

2024 年第一季度满意度调查结果通报



以上数据为 2024 年第一季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是医疗美容科、肾脏内科、康复医学科；排名倒数的是心内科、疼痛科、神经外科。



2024 年第一季度窗口服务部门排名前三位的是超声医学科、影像科、药房。

警示教育

医药反腐持续深入——

积水潭医院原院长田伟被查，为国内顶级骨科专家

全国医药领域腐败问题集中整治工作仍在持续，从卫健系统到三甲公立医院再到药企，相关人员被查的消息仍不时见诸报端。

据不完全统计，2023年，各地医疗机构落马的“一把手”已超过百余人。3月15日，中国工程院院士、北京积水潭医院原党委副书记、院长田伟被带走调查的消息爆出后，让业内为之一震。

据财新、经济观察报等媒体报道，田伟于3月12日被有关部门带走调查，事发或因其他案件被牵出，具体涉及金额可观的贪腐问题。

这是过去一年医药反腐牵出的涉案者中出现的首位院士级专家。

一、出身医学世家

田伟现年66岁，北京人，出身于医学世家，爷爷是当地名医。而田伟也在医学的道路上越走越远，一路高升，成为国内骨科领域最权威的专家之一。

据中国工程院官网信息及媒体报道，田伟于20世纪80年代和90年代先后获得北京医学院临床医学专业学士学位、日本国立弘前大学骨外科专业博士学位。2003年至2020年，田伟一直担任北京积水潭医院院长。2018年，田伟当选为法国国家医学科学院外籍院士；2019年11月，当选为中国工程院院士。目前，国内医药卫生学部院士名单总计134人。

北京积水潭医院则是一所以骨科和烧伤科为重点的三级甲等综合性医院，素有“全国最好的骨科医院”之称。时代周报记者在百度健康上查询发现，北京积水潭医院关于回龙观院区脊

中国工程院院士、积水潭医院原院长田伟被调查

经济观察报 原创
2024-3-17 15:07 经济观察报官方账号

关注



经济观察网 记者 李微敖 张铃 实习生 程丹妮 多个权威消息源向经济观察网记者确认，中国工程院院士、积水潭医院原院长田伟，于2024年3月12日左右，因涉嫌贪腐，被带走调查。

柱外科的一段科室简介中曾提到，脊柱外科前身是在矫形骨科成立的脊柱外科小组，由矫形骨科医生田伟 1995 年从日本弘前大学留学归来创建，他将国外脊柱外科先进的理念和技术引入中国，开展的第一例手术是为腰椎管窄症的病人行腰椎板开窗术。

1997 年 9 月，北京积水潭医院正式成立脊柱外科，成为北京市最早成立的独立的脊柱外科专业科室，田伟便是该科室的首任科主任。2010 年 10 月，该科室被列为原卫生部临床重点学科。

在涉及专业技术、科研教学与学术交流、主要荣誉和学术奖励等方面，田伟的名字也被反复提及。简介显示，田伟曾先后主持修定多个骨科手术及相关技术的卫生行业标准，著有《积水潭骨科教程》《计算机辅助骨科手术学》等专著 12 部。

此外，介绍还提及，田伟曾担任北京市创伤骨科研究所和北京大学医学部及清华大学医学中心博士生导师。据媒体报道，2019 年 9 月，北京大学和清华大学教授、积水潭医院田伟院士及其团队成功转化了“骨科手术机器人”项目，总转化额达到 1.023 亿元。

时代周报记者注意到，目前，北京积水潭医院官网中关于脊柱外科的科室简介已做修改，露出的部分删去了与田伟相关的内容，“详情介绍”则无法打开。

田伟最新的动态则要追溯到今年 1 月 10 日。中国工程院官网发布的《“医疗机器人关键技术及核心零部件战略研究”咨询项目启动会在北京召开》一文中提到，1 月 10 日，中国工程院战略研究与咨询学部重大项目“医疗机器人关键技术及核心零部件战略研究”项目启动会在北京召开，文中提及田伟院士等 6 个子课题负责人分别介绍了研究计划。

二、医药反腐持续深入

田伟被调查信息的传出，被视作医药反腐持续深入的信号。事实上，早在 2024 年年初，严查医药领域腐败的声音就被不断强调。

1 月 1 日，纪委监委网站发布文章《纵深推进新征程纪检监察工作高质量发展|坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战》，在“突出重点领域”中表示，加大对国企、金融、医疗、粮食购销、乡村振兴、烟草、体育和统计造假等领域案件查处的力度，坚决清理风险隐患大的行业性、系统性、地域性腐败。

1 月 9 日，全国医疗保障工作会议在北京召开。会议明确，2024 年医保工作将继续强化基金监管高压态势，实现现场监管全面覆盖、非现场监管精准打击，发挥好治理医药领域腐败问

题的探照灯作用。联合多部门聚集重点领域开展专项治理，切实发挥好“以查促改”作用。

与此同时，包括安徽、湖南、汕头、湛江、福建、上海等省市也在开年后相继发布了医药反腐相关文件。1月15日，安徽省药监局发布《第七分局发布提醒告诫函规范医药代表行为准则》；1月17日，广东省湛江市市场监管局发布《医疗器械企业公平竞争合规经营提醒告诫函》，其中提到严禁商业贿赂行为等内容。

就在田伟被查消息传出的同一天，3月15日，据中央纪委国家监委官网消息，在落马四个月后，上海实业（集团）有限公司原总裁周军被开除党籍和公职，收缴其违纪违法所得，并将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物一并移送。

通报指出，周军身为党员领导干部，从未树立正确的世界观、人生观和价值观，违反政治纪律和政治规矩，痴迷于搞迷信活动，入党动机不纯，把加入中国共产党作为谋求仕途发展的资本；违反中央八项规定精神，收受可能影响公正执行公务的礼品；违反组织纪律，隐瞒不报个人有关事项，隐瞒入党前严重错误；违反廉洁纪律，长期占用公司房产归个人使用；违反工作纪律，擅自决定支付未立项项目款，致使国有资产存在损失风险；利用职务上的便利，与不法商人沆瀣一气，大肆侵吞国有资产；利用职务上的便利，为他人谋取利益，非法收受他人巨额财物。

备注：来源于时代周报微信公众号

人文专栏

抗癌故事 | 终有轻舟越过万重山

家住秦淮的姚阿姨，今年 69 岁，两个儿子早已成家，她在本该安心享福的年龄不幸患上了结肠癌，面对癌症，该何去何从，面对癌症带来的重重困难，又该如何抉择，让姚阿姨犯了愁。

走了 2 个弯路后，迎来曙光

姚阿姨于去年 2 月份有出现上腹部疼痛，在家人的劝说下在社区医院检查发现癌抗原较高，后续经相关检查被确诊为结肠癌晚期。这对姚阿



姨来说犹如晴天霹雳，得知自己的病情，姚阿姨难以接受。她听说打化疗不死也要“脱层皮”，血管都会打的“没有了”，感到非常恐惧，不停地询问医生自己该怎么办，能怎么办，要怎么办？随后，姚阿姨至南京省中医院行两次化疗，但肿瘤指标下降不明显，且出现不全性肠梗阻，在 3 月份做了“右半结肠切除术+腹腔淋巴结清扫术+肠粘膜松解术。”，术后病理提示治疗效果不佳，后续又进行了靶向联合化疗数次，但肿瘤指标仍无明显下降，病人消化道反应较重，影像学综合评估病情进展。反复治疗的失败，令姚阿姨的内心更加慌乱。

虽然每次治疗都心怀希望，但结果却差强人意。后姚阿姨再次更换医院复查，发现肺部及肝脏的转移灶增大增多。而对于接下来如何治疗，姚阿姨也陷入了迷茫。紧接着，有朋友建议姚阿姨找南京同仁医院的血液肿瘤科的胡建军主任，看看是否有新的治疗方案。胡建军主任梳理了姚阿姨既往做过的检查，发现了一些蛛丝马迹，患者 HER2 (2+)，他建议姚阿姨进一步做 FISH 明确 HER2 的状态及相关罕见靶点基因检测。

对症下药，2 周期治疗后肺部病灶大部分消失

姚阿姨相关结果回报：HER2 阳性，KRAS 突变，PD-L1 (CPS=2，TPS=0)，MSS。

结果出来后，胡建军主任建议姚阿姨行“斯鲁尼单抗+德曲妥珠单抗治疗。”，不用再继续化疗。该方案来源于 2023 年 9 月份 ASCO 大会上公布的 DS8201-A-J101、DS8201-A-J102

研究。因为当时姚阿姨对罕见靶点没有概念，加上之前走了很多弯路，这一次行斯鲁尼单抗+德曲妥珠单抗治疗，心中还是有所顾虑。1个周期治疗后，复查肿瘤指标较前明显下降，2个周期治疗后复查影像学提示肺部病灶较前大部分消失，肝脏病灶和淋巴结较前明显缩小，转移小结节也明显减少了，综合评估病情 PR（70%）。选对了治疗方案，姚阿姨的生活似乎又充满希望。在姚阿姨药物持续有效期间，她的生活质量得到很大的改善，生活上几乎和正常人一样。日常天气好的时候，她还会去爬山，接触大自然，感受生命的力量。

抗癌路如人生一样，有起有伏，只要跨过难关，爬上山顶，就会看见万里晴空。姚阿姨已经越过了一重又一重山，收获了好的疗效，也收获了治愈的信心，姚阿姨在几次的治疗后，病情得到了良好的控制。

对于他们而言前头或许还会有万重山，但那又如何，有南京同仁医院血液肿瘤科团队的陪伴与支持，终会轻舟越过万重山。

供稿：张沁沁

医学无国界 | 一封来自英国友人的感谢信

近日，南京同仁医院骨科收到一位英国患者 Tafft 的感谢信，他对我院的诊疗技术和服

务都表示了高度赞扬，一封亲笔感谢信，是激励、是信任，是认可、是肯定，纸短情长，字里行间，一段浓浓的医患情跃然纸上。周五晚间，骨科收治了一位特殊患者，初次来中国的英国友人 Tafft 先生，是南师附中江宁分校的老师。他因外伤导致右膝关节肿胀、红肿，收治我院。经过进一步检查诊断为“右膝前叉韧带损伤”。Tafft 年轻时是一位足球运动员，曾因右膝前叉韧带断裂做过韧带重建手术，这使得手术情况变得有些

复杂。因 Tafft 周日有一场重要演讲活动，周利武主任紧急为他协调了手术时间。骨科关节团队克服语言不通的困难，向患者详细讲解病情及治疗方案；考虑病人身边没有家属，护理团队尽力给予帮助，仔细询问其在国外的饮食习惯，反复叮嘱食堂做好可口饭菜，护士还贴心地准备了一份全英文的术前注意事项，让他在异国他乡也真诚感受到家的温暖。

平日里周利武主任的工作服口袋里始终装着三样东西：一个卷尺、一个可 360 度旋转的骨科专用量角器、一把叩诊锤。他认为这些是骨科医生看病必不可少的工具。在诊断疾病时，他从不只凭经验、印象，不靠“估计”、“大概”和辅助检查资料轻易下结论，他会用随身带的工具左测右量。Tafft 手术术前周利武主任组织医生认真讨论手术方案，周利武主任操刀精细，力求完美，不因站立时间长，体力消耗大而简化手术步骤。周六上午，在麻醉师的精心准备和骨科周利武主任团队的默契配合下完成 Tafft 手术。在整个治疗过程中，考虑到患者国籍、语言等综合因素，为更好地让 Tafft 了解病情、做好术前准备，分别用中文、英文积极与 Tafft 沟通交流，详细介绍了病情和术前、术中及术后可能遇到的问题，做好术前检查和准备。手术结束后，Tafft 连发数条微信朋友圈对骨科团队表示感谢。



医患无国界，不同国籍、不同肤色、不同语言的外籍人士，或许面临着不同的健康问题，但相同的是，南京同仁医院所开展的优质服务不分地域与国籍，始终为患者提供良好就医环境、专业的诊疗服务和优质的护理服务。我院同时还提供了商保直付一站式服务。提供导诊、挂号、缴费、开药、打印报告单、租借轮椅等全程陪诊。同时对每一名出院的外籍患者进行定期回访，询问病情恢复情况，指导下一步治疗。这些暖心的举措，也赢得了外籍患者的认可与称赞。

供稿：张沁沁