

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2024 第 2 期

总第 14 期

本期内容

行风动态

- 1.中央纪委国家监委网站评论 | 一刻不停推进反腐败斗争
- 2.我院开展《人文医院建设—医院高质量发展必经之路》专题培训
- 3.我院召开 2024 年第二季度工休座谈会
- 4.我院组织党员干部开展廉政警示教育

信息通报

- 1.2024 年第二季度服务督查情况通报
- 2.2024 年第二季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2024 年第二季度行风联合督查情况通报
- 4.2024 年第二季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2024 年第二季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 6.2024 年第二季度满意度调查结果通报

警示教育

以案为鉴 | 倒在扭曲消费观下的内务管家

人文专栏

1. 走透中国西安之行 | 既能治病又能玩儿的嗨！
2. 71 岁老人迎来新“膝”望，全靠这个“拆旧翻新”手术

行风动态

中央纪委国家监委网站评论 | 一刻不停推进反腐败斗争

6月以来,中央纪委国家监委网站接连发布多起“打虎”消息:内蒙古自治区人大常委会原党组副书记、副主任王波,中国中信集团有限公司党委委员、副总经理徐佐,甘肃省政府原党组成员、副省长杨子兴,十四届全国政协常委、文化文史和学习委员会主任吴英杰先后接受中央纪委国家监委审查调查。半个月的时间内连打四“虎”,正是党的二十大后持续发力、纵深推进,反腐败斗争压倒性胜利不断巩固深化的一个有力印证,也持续释放了反腐败斗争一刻不停歇、永远吹冲锋号的强烈信号。



反腐败斗争压倒性胜利不断巩固深化的一个有力印证,也持续释放了反腐败斗争一刻不停歇、永远吹冲锋号的强烈信号。

腐败是危害党的生命力和战斗力的最大毒瘤,旗帜鲜明反对腐败、坚定不移惩治腐败,是我们党一贯坚持的政治立场。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央将反腐败提升到“最彻底的自我革命”的战略高度,以“得罪千百人、不负十四亿”的强烈使命担当和“虽千万人、吾往矣”的大无畏气概,开展史无前例的反腐败斗争,着力铲除腐败滋生的土壤和条件,推动反腐败斗争取得压倒性胜利并全面巩固。与此同时,我们也要清醒看到,反腐败形势依然严峻复杂,腐败存量尚未彻底清除,腐败增量仍在发生,表现形形色色,腐败隐形变异、手段翻新升级,传统腐败和新型腐败交织,贪腐行为更加隐蔽复杂,等等。这些问题充分说明腐败滋生的土壤和条件尚未彻底根除,必须深刻认识反腐败斗争的长期性、复杂性、艰巨性,持续保持战略定力,防止“毕其功于一役”的思想。对此,二十届中央纪委三次全会在部署今年工作时强调“突出铲除土壤条件深化反腐败斗争”,要求强化反腐败高压态势,纵深推进“不敢腐”;强化以案促改、以案促治,纵深推进“不能腐”;强化正反两方面教育,纵深推进“不

想腐”；强化受贿行贿一起查，纵深推进铲除“围猎”这个政治生态污染源；强化完善反腐败工具箱，纵深推进反腐败能力建设。全会对 2024 年深化反腐败斗争的各项部署，充分彰显了反腐败斗争一刻不停歇的坚韧执着。

一刻不停推进反腐败斗争，既要“打虎”，也得“拍蝇”。整治群众身边不正之风和腐败问题，是以习近平同志为核心的党中央部署的重大任务，是老百姓期盼的实事，是关系党的执政根基的大事。习近平总书记在二十届中央纪委三次全会上强调，惩治“蝇贪蚁腐”，让群众有更多获得感。二十届中央纪委三次全会在部署今年主要工作时指出，坚持向基层延伸，坚决惩治群众身边腐败问题，瞄准教育、就业、医疗等民生领域的痛点难点开展集中整治；深化乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治，推进扫黑除恶“打伞破网”常态化机制化。今年以来，各级纪检监察机关深入贯彻落实三次全会部署，开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，推动反腐败向基层延伸，着力惩治群众身边“蝇贪蚁腐”，切实解决群众反映强烈的突出问题，让人民群众切身感受到公平正义就在身边。

一刻不停深入推进反腐败斗争，必须在铲除腐败滋生的土壤和条件上持续发力、纵深推进。坚持一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，深化标本兼治、系统施治，不断拓展反腐败斗争深度广度，对症下药、精准施治、多措并举，让反复发作的老问题逐渐减少，让新出现的问题难以蔓延，推动防范和治理腐败问题常态化、长效化。要坚持态度不变、力度不减、重心不偏，继续紧盯重点问题、重点领域、重点对象、新型腐败和隐性腐败。坚持个案查处与系统整治相结合，深化整治金融、国企、能源、烟草、医药、基建工程和招投标等权力集中、资金密集、资源富集领域的腐败，清理风险隐患。

“逆水行舟用力撑，一篙松劲退千寻。”当前，反腐败斗争已经进入深水区。我们对反腐败斗争的新情况新动向要有清醒认识，对腐败滋生的土壤和条件要有清醒认识，以永远在路上的坚韧和执着，精准发力、持续发力，坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战。

我院开展医务人员《人文医院建设—医院高质量发展必经之路》 专题培训

5月24日下午15:00，封卫东院长邀请南京大学附属鼓楼医院名誉院长丁义涛教授做主题为“人文医院建设——医院高质量发展必经之路”的讲座。

丁院长以人文医院建设为主题，谈高质量发展的基础，由古及今，引经据典，强调文化的重要地位，提出医院发展的最大空间在看不见的精神，文化是中国医院新一轮发展的最大动力。丁院长指出，个人成长和学科建设相结合，方能推动医院发展。讲座现场座无虚席，获得参会人员的一致好评。



我院召开 2024 年第二季度工休座谈会

为进一步提升医院服务质量，提高患者满意度，6月19日下午，南京同仁医院组织召开2024年第二季度工休座谈会，会议由行风办牵头，医院党委书记、院长助理张庆翔及相关职能部门负责人、各临床科室患者或家属代表参加会议。

会上，行风办首先介绍了南京同仁医院的基本情况、以及近期改善医疗服务情况。随后张书记强调，本次座谈会旨在听取患者及家属的心声，希望参会的患者及家属畅所欲言，为医院的发展建言献策。现场交流环



节，患者代表们对医护人员服务、就医环境、医疗设施等方面给予充分肯定及高度评价。同时部分患者针对当前医院服务情况也提出了一些建议，比如停车费用较高等问题，行风办认真听取并给予解答，护理部也做好记录，将在会后与各科护士长传达加强入院宣教，确保广大患者在医院得到更好服务。

最后，院党委张书记表示，非常感谢大家对医院工作的认可，在今后的工作中，也欢迎大家随时对医院的工作多提意见，及时发现和解决管理中存在的问题和不足，对医院服务质量提升起到很大的推动作用。

党纪学习教育 | 我院组织党员干部开展廉政警示教育

为深入开展党纪学习教育，持续深化廉洁医院建设，筑牢党员干部拒腐防变的思想防线，5月29日下午，南京同仁医院党委组织党员赴省级机关党风廉政警示教育基地（江宁监狱）开展专题廉政警示教育活动。活动由医院党委书记张庆翔带队，各党支部40余名党员参加了警示教育。

在工作人员的指引下，全体人员分别参观党风廉政警示教育基地各个展区。在序厅，观看全面从严治党专题片，强化思想认识、增强政治自觉；依次参观“初心使命”“水清莲洁”“利剑高悬”“警钟长鸣”“砥砺奋进”五个展区，通过图文资料、视频和大屏互动等方式，观看了监狱情况介绍，了解服刑人员在狱中的学习、生活和改造情况，现场感受了廉政文化的力量，接受了违纪违法反面典型的警示教育，给大家带来了强烈的思想冲击和心灵震撼。

张庆翔书记指出，医院党委要进一步加强党建和行业监管，推进党的纪律建设，深入打造



医院党建文化品牌，全面提升医院文化精神风貌。深入开展党纪学习教育，让党的纪律挺在医疗反腐第一线。进一步提升医疗从业人员的法治意识，坚决抵制院内存在的不正之风，杜绝一切违纪违法行为，营造风清气正的医疗环境。

通过此次警示教育活动，大家纷纷表示，此次警示教育是一场“沉浸式”“体验式”警示教育课，要继续加强对《中国共产党纪律处分条例》的学习，提高对党的纪律建设重要性的认识，增强遵守党纪的自觉。同时作为医护人员，必须始终坚持依法执业，坚决杜绝“不合理检查、不合理用药、不合理治疗”等不当行为，坚决克服医疗服务中的生、冷、硬、推等行为，远离“红包”“回扣”“开单提成”等违纪违规行为，做到不碰红线、不越底线，认真履职尽责，不断增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

信息通报

2024 年第二季度服务督查情况通报

根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》，2024 年 6 月对全院各科室开展了第二季度服务督查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况（是否在岗、工作状态、服务意识等）、膳食品种、膳食口味等。具体反馈如下：

一、仪容仪表问题

- 1.D10 医生未佩戴新工牌
- 2.口腔科诊室医生口罩佩戴不合格

二、后勤问题

- 1.儿童医院门诊卫生间味道大，地面湿滑
- 2.普外科病区一次性手套脱下后随意摆放
- 3.骨科病区电梯口堆放杂物纸盒、污物箱等
- 4.心内科病区脏衣服随意摆放；窗台烟灰未清理；宣传栏资料摆放不整齐
- 5.病案室附近走廊公共区域堆放纸箱杂物、墙面损坏
- 6.检验科走廊地面上有污染棉球，未及时打扫

以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。



2024 年第二季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2024 年二季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 6115 人次，锦旗 617 人次，感谢信 7 封，拒收“红包” 24 人次。

2、2024 年二季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生			前十护士		
科室	姓名	提名次数	科室	姓名	提名次数
普外科	王春	61	康复科	李瑞瑞	278
产科	梁少琴	46	普外科	刘婷婷	261
血液肿瘤科	胡建军	44	综合外科	周小艳	234
康复科	严静怡	43	康复科	李翠香	222
康复科	秦小虎	42	综合外科	成红	218
骨科	周利武	31	眼科	钱芳	195
康复科	田智	31	普外科	徐伟	189
康复科	武昌	29	康复科	时静雯	189
耳鼻喉科	张庆翔	27	综合外科	陈梓恒	185
康复科	张玲敏	27	普外科	王小颖	176
骨科	刘鹤	27	耳鼻喉科	申玉玲	174

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

3、2024 年第一季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	杨庆松、傅敏、牛洪明、李思珍、阮景一
耳鼻咽喉头颈外科	张庆翔、孟玮
消化内科	杨春、李兰花
神经内科	刘涛、李歌*2、魏宏世
心血管内科	吴家宽*2
内分泌科	倪敏、熊远丽
肾内科	付饶、陈敏*2
肿瘤科	胡建军*5
老年病科	张玲*2、陈五艳、郑秀娜、芦长静、李秀花、刘艳
普通外科	王春*3、杜庆安、王小颖、徐刚*2
神经外科	王贝、谭波、刘平、成红、张钺
综合外科	宋叶鑫
心胸外科	朱林
骨科	孙文建、裴咏梅、谢瞳*2、乔鑫、周利武、李邦南、刘鹤、林静
手足外科	徐才喜、张紫璇、杜康、薛士辉、丁子晗*2
产科	梁少琴、王薛梅、高敏、李越雨
妇科	董大军、陈毛兰
儿童医院	郝红菲、刘艳云*2、郑琰、殷平辉
康复医学科	武昌、田智*2、严静怡、李萍
核医学科	郭万华
介入科	胡永立、文军、陈衍江、许健*5

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2024 年第一季度数据，且以能核实清楚身份的
员工为准。

2024 年第二季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况反馈
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	5 月 9 日上午两位眼科专科门诊迟到 6 月 7 日上午两位骨科医师门诊迟到 6 月 14 日上午一位骨科医师门诊迟到
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范。	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%。	第二季度各科室主治医师出院随访率为 71.07%
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. 口腔科 VIP 诊区新增就诊标识 2. 核医学科新增心脏 ECT 室 3. F2 超声医学科新增就诊标识 4. D1 区儿科门诊新增专病门诊 5. C2 区眼科门诊新增干眼中心 6. F2 区超声科新增科室介绍及特色技术上墙 7. E3 区消化内科新增麻醉门诊标识
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. 电梯海报更新 2. F1 区影像科新增科室党建宣传文化墙 3. F2 区外科门诊新增中医科三伏贴展架 4. F7 区心内科新增科室宣传文化墙、科室精神堡垒宣传墙 5. F12 国际部标识安装 6. E3 区消化内科门诊新增专家墙 7. D2 区戒烟门诊新增戒烟宣传内容 8. 核医学科动物实验室标识安装
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. F12 新增国际部诊区 2. 消化内科搬迁至 E3 区，各区域标识更新
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生： 2024 年 4 月将全院范围内的细节环境卫生进行整体清洁，尤其是死角，5 月细节打扫，全面除蚊，6 月将全院楼内细节环境卫生进行整体清洁，在每项清洁中贯彻执行防滑

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

			原则，清洁医院纱窗。 控烟工作：对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加强巡查劝烟，管理人员加强检查；继续清理楼道踢脚线烟渍、痰迹，加强公区巡视频次，做好控烟工作，及时清扫烟头烟灰。加强医院外围吸烟区烟头清扫。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾，是否对生活垃圾进行分类管理；	医废管理：每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，并对新入职人员进行一对一培训和考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。 生活垃圾分类管理：规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒工作；检查完善垃圾存放场地清洁，加强生活垃圾站管理。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	停车管理： 1、配合医院行风督查，做好院内车辆停放引导； 2、加强医院主干道管理，禁止车辆停放； 3、清理更换破损路锥； 4、补充出入口沙袋，做好雨季来临的准备。 5、清理停车场周边及道路两侧的树枝，避免划伤车辆； 6、培训加强停车场保安员主动服务意识，尤其在高峰时段，主动引导车辆停放。 7. 持续做好院区电动车停放管理，禁止电动车进入楼内停放或充电
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第二季度抽查骨科、心内肾内科、消化内科、普外科、产科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度。	本季度重点督查值班交接班制度和手术分级管理制、危重患者抢救制度、值班交接班制度和 VTE 落实情况等核心制度，存在个别交接班记录不全、漏登记现象，VTE 落实情况相对于上一次督查有明显改进，外科大多数科室能落实到位，内科大部分科室未落实到位，已通知科室即时整改。
	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 15 份病历，未发现存在过渡医疗行为。
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 47900 元，24 次，共涉及 11 个科室
廉洁行医	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1. 2024 年第二季度以按周的督查频率联合药学部对普外科、老年病科二病区、内分泌风湿免疫科、神经内科、心内科、神经外科等科室共计 95 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			作出说明。 2. 3-5 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 66 份、精麻处方 33 份、普通处方 34 份、不合理病历 65 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1. 医保智能审核系统：提交需求调整规则逻辑，更新规则库； 2. 调整收费：对照自查清单，调整 200 余项不合理医嘱； 3. 退费：对部分人员的不合理收费进行退费； 4. 自查自纠：接宁医函【2024】18 号文要求围绕检验、血型与配血、病理检查等检验检查领域开展了自查自纠专项行动，统计并上报违规数据；接南京市医疗保障局要求对医用耗材、药品违规使用情况开展自查自纠，统计并上报违规数据；按南京市医疗保障局文件要求自查近三年医保基金使用情况，统计并上报违规数据。 5. 耗材收费：参与耗材进销存管控研讨会议
四排 一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸；	第二季度对特殊药品“五专管理”；在库药品养护；药品标识管理、药品账物相符率、近效期药品管理、拆零药品管理、药品色标管理、消毒清洁操作、化疗药品泼洒操作、高警示药品管理、岗位职责知晓度、行风管理知晓度、在库药品账物相符情况、抗结核药品发放记录、冷藏药品管理、麻醉药品验收操作、药品分类管理、计生药品台账、抗肿瘤药品管理、效期管理、中药调剂操作、麻醉药品验收操作、温湿度记录等多个方面进行了细致的检查。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次；	1. 3-5 月点评的门诊处方人次数（7180），门诊处方合格率（98.26%）。点评的急诊处方人次数（1495），急诊处方合格率（95.48%）。住院医嘱合格率（85.40%） 2. 3-5 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、糖皮质激素、超说明书用药、抗肿瘤药物、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制；	3-5 月份全院药品用量动态监测分析如下： (1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比下降，变化幅度为-0.17%。 (2) 本季度药品用量增长幅度变化较大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 57 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是头孢地尼胶囊、注射用头孢唑肟、注射用头孢哌酮舒巴坦。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第二季度共接待医药代表 87 人次。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台, 投诉信箱, 本院监督电话, 上级部门行风廉政投诉电话, 门诊、病区意见箱、簿等)是否公开;	第二季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况, 违规违纪问题处理结果等是否公开;	第二季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准, 药品、耗材等价格信息, 就诊流程、科室分布、医生资质等, 向职工公开内部重大事项, 决策和关心的问题。	第二季度门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2024 年第二季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压；	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	1. 持续做好 2024 年度各类资质证件的收集和归档工作，第二季度主要针对危化品、口腔科耗材资料收集； 2. 完成第二季度的临床科室医疗设备巡检工作，本季度主要巡查口腔科、内外科门诊、皮肤科、康复科、供应中心、超声科、儿童医院、检验科、手术室、病理科、介入科、NICU、手外科等，巡检中发现的问题及时跟进和调整； 3. 积极做好医疗器械不良事件的收集和上报工作，二季度共上报 60 例； 4. 及时关注库房近效期耗材使用和处理情况；	1、根据集团内部和立信审计意见修正了日常审核：合同审批环节与预算和授权管理办法挂勾，新增资产管理部门台帐与财务帐目的月度核对反馈，加强资产管理员的权限管理，督促科室及时加强资产变化手续办理，针对经营变化大的科室加强盘点和资产交接工作。 2、预算方面：更新升级预算考核细则，在 2023 年版本基础上加大季度和年度考核指标，从过程考核向结果考核过渡，今年预算分解工作改变方式更贴合实际情况，同时新增预算执行差异分析反馈，促进职能部门对预算项目的管控能	1. 2024. 6. 19 组织第二季度行风警示案例教育培训。 2. 4 月 9 日、5 月 15 日、6 月 18 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括防控情况、药品储备、麻精药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等、行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 召开药事管理与药物治疗学委员会。 4. 召开特殊药品管理小组会议。 5. 根据国家药品监督管理局、公安部、国家卫生健康委员会多部委联合

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	5. 按医院布置，将不能上平台采购的耗材分期分批转至新健公司运营，上半年共转 37 家共 157 个品种； 6. 全面梳理 2023 年度的医保收费目录梳理工作，完善收费价格； 7. 遵循耗材试用标准流程，确保进入临床的试用耗材可追溯；	力，保障年度目标能顺利完成。， 3、根据审计意见和院内预算管理工作加强相关事项的管理，如医疗赔偿、医责险，增加反馈表，财务部督促管理部门平时即时完成相关事项。 4、本季度根据医院需要审核各类项目并提出意见整改意见：医院商业租赁合同、后勤物业补充合同、检验科试剂发票入帐事宜、产后护理中心关停后退费事项、绿色通道单位到期退保证金等。	下发的《关于调整精神药品目录》（2024 年 54 号文）公告精神，将咪达唑仑注射剂由第二类精神药品调整为第一类精神药品。 6. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。
行风办 督查	2024 年第二季度医学工程部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险进行认真排查，落实风险防控措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。	2024 年第二季度财务部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险进行认真排查，落实风险防控措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。	2024 年第二季度药学部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险进行认真排查，落实风险防控措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。

2024 年第二季度医疗器械质量安全使用督查通报

督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	22	67%	66.67%
医用耗材管理	8	24%	90.91%
计量管理	2	6%	96.97%
医疗器械不良事件	1	3%	100.00%
应急管理	0	0%	100.00%
科室专项	0	0%	100.00%
总计	33		

2024年第二季度督查扣分情况分析表



2024年第二季度督查，督查涉及院内38个科室，全院日常使用管理扣22分扣分占比67%、医用耗材扣8分占比24%、计量管理扣2分占比6%、医疗器械不良事件扣1分占比3%、科室专项和应急管理均未扣分。针对扣分较多的项目情况总结分析如下：

一. 本季度医疗设备日常使用管理中，该项仍是扣分项目中占比最大，问题主要集中在设备日常保养方面。具体情况如下：设备保养未记录和设备保养不到位的问题，经过了解大部分因为系统扫码出现异常，院内信息安全封禁部分异常IP，导致临床用户扫码时无法正常进入，已反馈MEIS系统软件工程师跟踪处理，后续仍需要不断完善和加强管理工作，确保医疗设备的正常运行和安全使用

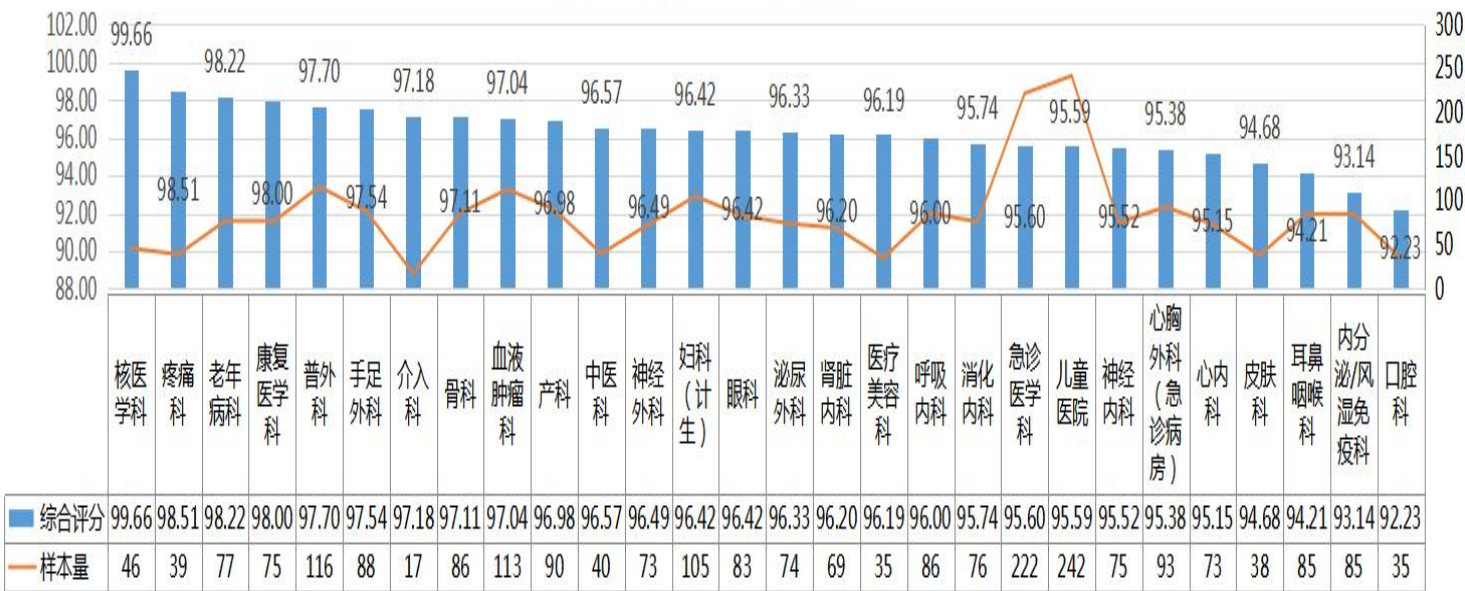
二. 医用高值耗材管理：在病案室共抽查了15份出院病历，共涉及9个科室（含专科）。超范围使用及超目录使用现象：无；收费情况：符合标准收费要求；条码粘贴完整；知情同意书：有1例不符合要求，无医生签名无耗材清单（眼科）；耗材使用记录单：有6例不符合要求（4例无手术医生签字，2例无耗材清单内容）。特别提醒：有病历为多科诊治，患者住ICU,手术由神经外科医生完成，病案室反映类似这样的多科诊治患者时常会出现资料不完整现象，需重视。

三. 医疗器械不良事件上报问题现场进行培训，已完成整改；计量管理：本年度7月份将由计量院上门检测，科室需要积极配合，避免漏检；应急管理和科室专项均未发现异常，继续保持。

☆本次2024年第二季度南京同仁医院医疗器械质量安全督查扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进

2024 年第二季度满意度调查结果通报

2024年二季度临床科室综合服务排名



以上数据为 2024 年第二季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是核医学科、疼痛科、老年病科；排名倒数的是耳鼻喉科、内分泌科、口腔科。

2024年二季度窗口部门综合服务排名



2024 年第二季度窗口服务部门排名前三位的是影像科、B 超室、心电图室。

警示教育

以案为鉴 | 倒在扭曲消费观下的内务管家



中共中央纪律检查委员会



中华人民共和国国家监察委员会

领导活动

信息公开

党纪法规

监督举报

审查调查

巡视巡察

理论学习

历史文化

首页 > 要闻

以案为鉴 | 倒在扭曲消费观下的内务管家

来源：中央纪委国家监委网站

发布时间：2023-05-29 11:00

分享

“我跟医疗打了半辈子交道，却在医院百年院庆之际，给单位抹了黑。20年过去，我如梦初醒，对不起组织，也没脸见家人。”面对即将到来的牢狱之灾，温州市中医院基建科科长朱敏在留置室里流下了悔恨的泪水。

从管理一个院区30多人，到管理4个院区500多人，朱敏口中的半辈子，是他个人欲望逐渐膨胀的20年。因为沉溺享乐，这名长期在温州市中医院担任重要岗位的干部，最终倒在了自己深耕多年的事业上。

▶ 大好青春掉进“消费陷阱”

在旁人看来，出生于医学世家的朱敏，是那种“赢在起跑线上”的人。由于父母都是医生，加之数名亲戚也从事医疗行业，朱敏22岁刚从部队退伍，就进入了温州市中医院人保科工作。因为表现突出，此后他又转岗到总务科，一路从办事员升迁至总务科科长。

在医疗系统，总务科科长看似职务不高，实际权力却很大，医院后勤的方方面面都能管，是名副其实的“内务总管”。然而，事业上的顺风顺水，并没有给朱敏的内心带来满足。每天繁杂枯燥的后勤事务，反而让朱敏觉得，自己的生活缺少激情，他“内务总管”的身份还没有得到充分的发挥。

为了寻找生活的激情，朱敏选择在“8小时外”频繁邀请朋友聚会，饭馆、棋牌室、KTV、足浴店……这些场所成了他下班后必去打卡的地方。而一掷千金、豪爽买单的消费行为，更是让他在朋友面前赚足了“内务总管”的派头。

“经常出入各种高档娱乐场所，沉迷在酒局牌局中无法自拔，他的生活看似光鲜亮丽，实则负债累累。”据办案人员介绍，朱敏的收入根本支撑不了这些高消费，为此他常年透支 5 家银行的信用卡。正是在这种扭曲的消费观影响下，朱敏在欲望面前一次又一次低头，一步一步掉入了消费主义的陷阱，也为他后期的大肆贪腐埋下了“定时炸弹”。

► 靠医吃医上演“两面人生”

随着个人享乐欲望的滋长，朱敏的纪法底线也不断突破。2017 年开始，朱敏的债务雪球越滚越大，在借遍了互联网贷款仍然无法偿还债务之后，最终盯上了某物业管理公司的法定代表人厉某。

作为中医院的“内务总管”，朱敏清楚地知道厉某的公司承接中医院多个院区的物业管理项目。在项目的招投标、合同续约、业务日常监管等事项上，厉某都需要朱敏给予关照。凭借手中掌握的权力，一次聚会上朱敏特意提起家中装修缺钱，试探着向厉某借钱周转。厉某听完果然心领神会，没多久就给朱敏的银行账户上转账 10 万元。

自己随口几句话，对方就毕恭毕敬地送来“心意”，体验到“内务总管”威风的朱敏，从此变得一发不可收拾。不论是花木养护、被服洗涤，还是食堂配送、装修改造，凡是涉及医院后勤管理的项目，朱敏都会想方设法“借”上一笔。

“他们有求于我，我要借钱，他们不敢不给，借了以后也不会要我还。”拿捏准了老板们的心理，朱敏在总务科科长任上，先后向 9 名对象借款。

有了老板们提供的额外“收入”，朱敏在朋友面前挥金如土，请足浴的会员卡随便一充就是几万元。但在单位的同事眼里，朱敏则却是另一副模样。他每天骑一辆老旧的电瓶车上班，周末还会偶尔约几名同事喝喝茶、钓钓鱼，给人感觉就是一个朴实、勤俭、居家过日子的好男人。

► 造假串供难逃“巡察利剑”

2021 年，温州市委巡察组对温州市中医院开展巡察。预感到事情可能败露，朱敏开始与老板们商量隐藏犯罪痕迹。

在朱敏的授意下，厉某先从银行取出 10 万元，通过柜台存到朱敏的卡上，再转回去给自己，另外还加上利息，把借钱还钱的把戏演得十足。另一名老板马某则收到了朱敏出具的一张长达 5

年的欠条，答应在组织调查时不把真相讲出去。

“那段时间满脑子想着怎么应付调查，以为这样做了就不会被查到。”这是朱敏在案发前天真的想法。殊不知，雁过必有痕，法网终会收。收到巡察组移交的问题线索后，经温州市纪委监委指定管辖，瓯海区监委迅速对其采取留置措施。

心存侥幸无出路，直面问题是正道。面对调查组掌握的大量证据，昔日交好的老板们很快就交代了朱敏索贿的事实。朱敏没有想到，那些自己精心设计的“手法”，会在瞬间土崩瓦解，不仅毫无作用，反而显得可笑至极。

经查，朱敏违反政治纪律，**采用串供和伪造证据的方式对抗组织审查；违反中央八项规定精神，收受可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡；违反国家法律法规规定，利用职务便利为他人谋取利益，索取或收受他人送的财物共计 85 万元。**2023 年 3 月，朱敏被开除党籍、开除公职。同年 4 月，瓯海区人民法院以受贿罪判处被告人朱敏有期徒刑五年，并处罚金人民币 25 万元。

备注：来源于中央纪委国家监委网站

人文专栏

走透中国西安之行 | 既能治病又能玩儿的嗨！

一、千年古都，悠然神往

慢性肾脏病尿毒症的患者，需要长期门诊血液透析，每周需要去医院3次，因此许多长年透析的病人都被困在原地，一透多年，外出旅游几乎与他们无缘。所以我们南京同仁医院肾内科，计划筹备了许久，在今年5月13日，开展了带领透析病友旅游的活动——走透中国。



这次我们走透中国活动第一站，定在了十三朝古都——西安。在这个历史悠长的城市里，你会感受到古韵与现代互相融合，和谐共存。来之前，许多病人都对这个千年古都悠然神往。有病人对我们说，“多亏了你们组织的活动，我才能到外面走走。”“自从得了这个病之后，心里面从来没想到居然还能出门旅游，真的很感谢你们。”“有你们跟着，出去哪里玩都放心啊！”“这样对我们病人有好处的活动你们还是得多组织组织！”“出来走走，感觉心情都开阔了。”

二、出门在外，透析怎么办？

01. 护航肾友，治疗配套而行

出门在外，一周透析3次的病人离不开透析怎么办？

出发之前，我院肾内科联系了西安当地的凤城医院。凤城医院作为一家综合医院，血液净化中心非常专业。王继伟主任和凤城医院的路主任、康护士长沟通患者情况，核对透析方案。到医院透析当晚，随行的护士长、医生和护士全程陪同，与当地医护沟通交流，保证病人在他乡也能稳定透析。

有很多病人担心，外出旅游，万一身体不舒服怎么办？

本次活动由血液净化中心的陈敏护士长带队，同时有肾内科的钱医生和章护士全程随行，保驾护航。医护团队随身携带血压计、血糖仪、降压药等医疗用品，及时监测、评估、处理病人身体不适的情况。

02.异地医保，提前备案，简单便捷

异地就医，医保无法报销怎么办？

医护团队在出发之前，就指导所有患者办理好异地就医备案，透析当天凤城医院的医生也协助联系医保收费的部门，让病人能够就地报销，简单便捷。

我院肾内科主任王继伟主任表示，病人的需要就是医院努力的方向。作为一所三级医院，理应让医院的发展成果更多更好地惠及病人。今后，我院肾内科还将组织透析患者定期出门旅行，让更多的患者回归社会，回归自然，生活得更有质量，像常人一样拥有更多的获得感和幸福感。

供稿：钱寒阳、陈敏、章诗柔

71 岁老人迎来新“膝”望，全靠这个“拆旧翻新”手术

市民刘阿姨因左股骨开放性骨折术后 6 个月，大腿持续疼痛，行走困难，扶拐，生活不便。多次外出求医，未得到有效治疗。刘阿姨说自身平时身体较差，具有既往陈旧性脑梗病史、高血压病史十余年，2023 年又因车祸导致左踝关节断伤、左股骨开放性骨折等情况。



术前在南京同仁医院周利武主任等多科室主任的会诊讨论下，术前诊断为：左股

骨折术后再骨折伴钢板断裂。患者半年余前因开放性股骨骨折行切开复位内固定术，骨折愈合前患者再次受伤致钢板断裂，考虑到患者患肢曾行膝关节置换手术，最终决定术中采用肿瘤型人工关节假体进行关节置换重建修复，以期术后早期恢复功能锻炼，避免长期卧床。

在确定治疗方案后，南京同仁医院周利武主任在麻醉科等科室医护人员的默契配合下，为刘阿姨顺利的实行了手术。手术取出了断裂的钢板，同时术中在保护不损伤腘窝后方血管的情况去除股骨远端死骨，测量后进行再次截骨，安装铰链式膝关节假体。历经 4 小时，这项高难度的手术顺利完成。

术后的刘阿姨经过康复训练，已经逐渐适应人工膝关节假体，行走时膝关节伸直、屈曲均无障碍，重新迈出自信的步伐。走路步伐稳健的刘阿姨脸上露出满意的笑容，为我院骨科团队精湛的医疗水平竖起了大拇指。她表示手术让她解决了困扰多年的痛苦，行动便利之后，感觉生活处处充满了希望。

据周利武主任介绍，早期应用的固定铰链式关节为全限制型人工假体，只能提供矢状面上的伸屈活动，容易出现松动或断裂等问题，存在较高的假体翻修率。此次手术采用的“定制可旋转铰链式人工膝关节置换”，降低了假体松动率，能即刻恢复肢体功能，减轻疼痛，并发症少且无需担心骨折及骨不愈合，术后第 3 天，拔除引流管以后，即指导患者下地行走，缩短了手术后卧床时间，提高了患者的术后生活质量。

据了解，多年来，南京同仁医院骨科注重学科建设和新技术的开展，亚专科建设完备，在创伤、脊柱、关节、及骨肿瘤等专业上都有丰富的临床经验。该技术的开展，提升了南京同仁医院的治疗水平，为类似的患者解决了就近就医便利、减少看病成本等问题。进一步推动骨科向精准化发展，标志着南京同仁医院骨科膝关节置换术进一步迈向新台阶，将造福更多长期受老年退行性病变困扰的患者。

供稿：张沁沁