

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2024 第 3 期

总第 15 期

本期内容

行风动态

- 1.下大气力铲除腐败滋生土壤和条件
- 2.我院组织《如何面对医疗过错和解决投诉问题》专题培训
- 3.我院召开 2024 年第三季度工休座谈会
- 4.党建引领 | 我院召开党的二十届三中全会精神宣讲会

信息通报

- 1.2024 年第三季度服务督查情况通报
- 2.2024 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2024 年第三季度行风联合督查情况通报
- 4.2024 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2024 年第三季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 6.2024 年第三季度满意度调查结果通报

警示教育

多地医院约谈供应商！医药购销腐败引关注

人文专栏

1. 点亮患者生命之光 | 我院呼吸内科团队救治肺癌患者的故事
2. 小勇士的生日奇迹 | 南京同仁医院手足外科的温情救治

行风动态

下大气力铲除腐败滋生土壤和条件



中共中央纪律检查委员会



中华人民共和国国家监察委员会

领导活动 信息公开 党纪法规 监督举报 审查调查 巡视巡察 理论学习 历史文化

📍 首页 > 要闻

下大气力铲除腐败滋生土壤和条件

二十届中央纪委三次全会强调，强化以案促改、以案促治，纵深推进“不能腐”。以案促改、以案促治是一体推进“三不腐”的重要载体，是铲除腐败滋生土壤和条件的重要举措。纪检监察机关作为推进全面从严治党的重要力量，必须持续强化以案促改、以案促治，提升腐败治理效能，巩固风清气正的良好政治生态。

责任贯通落实，构建责任格局。强化以案促改、以案促治，下大气力铲除腐败滋生土壤和条件，必须在压紧压实责任全链条上下功夫，通过建立健全责任体系，以明确责任、压实责任推动涉案单位党组织和广大党员干部知责、担责、履责。督促案发单位党委（党组）扛牢扛实主体责任，明确联系纪检监察机关监督检查室、派驻机构的监督责任，明确分管领导和行业主管部门的监管职责，完善各负其责、统一协调的责任格局。坚持在健全精准科学的考核问责机制上出实招，研究制定以案促改工作评价办法，明晰各自责任，层层传导压力，强化结果运用，形成工作闭环，推动以案促改、以案促治责任落实到位。

提高建议质效，用好有力武器。纪检监察机关要把以案促改、以案促治贯穿案件查办全过程，把案件“剖”开来看，着力发现和推动解决案件背后的深层次问题，抓住定政策、作决策、审批监管等关键权力，深入查找机制欠缺、制度短板和监管漏洞，提出切中要害、务实管用的纪检监察建议，推动实现从个案清除、重点惩治向系统施治、全域治理提升转变。要加强类案分析，掌握案发规律和共性问题，推动个案查处与系统施治相结合，推动取得更多制度性成果和更大治理成效。完善纪检监察建议的提出、督办、反馈和回访监督机制，防止“一发

了之”，做实以案促改，督促指导案发单位合理科学配置权力，完善权责清单、风险清单、防控清单、权力运行流程图，强化权力制约，规范自由裁量权，减少设租寻租机会，用好纪检监察建议这一有力武器，发挥查处一案、警示一片、治理一域的综合效应。

持续深化改革，增强动力活力。纪检监察机关要落实用改革精神和严的标准管党治党的重要要求，坚持守正创新，增强改革意识，发扬斗争精神，全面推进反腐败体制机制、方式方法创新，督促案发单位围绕权力运行的风险点深化改革，构建决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行机制。持续深化基层监督体制机制改革，推行县级纪委监委派驻机构集中办公，加大基层办案力量，健全加强对“一把手”和领导班子监督配套制度，建立以案促改评价标准体系，健全全面从严治党体系，呵护好山清水秀的政治生态。

推进清廉建设，厚植廉洁文化。铲除腐败滋生的土壤和条件，必须要让广大党员干部自觉抵挡住腐败诱惑，在内心深处“不想腐”。强化警示教育和涵养廉洁文化是推动以案促改、以案促治工作取得实效的有效途径，也是铲除腐败滋生土壤和条件的必然要求。注重整合运用本土廉洁文化资源加强廉洁文化建设，突出文化浸润功能，坚持把清廉建设作为强化以案促改以案促治、铲除腐败滋生土壤和条件的重要举措来抓紧抓实，推动清廉建设走深走实、见行见效。积极宣传廉洁文化、廉政理念、廉洁典型，因地制宜打造一批可复制可推广、务实管用的清廉建设品牌示范点，引导广大党员干部养成清廉之风，推动形成廉荣贪耻的社会氛围。（广西壮族自治区贺州市委常委，市纪委书记、监委代主任 刘翔）

来源于中央纪委国家监委网站

我院组织《如何面对医疗过错和解决投诉问题》专题培训

为确保医疗服务的质量和公平性，维护医疗秩序，7月18日，客服部姜芸主任组织了一场《如何面对医疗过错和解决投诉问题》学术讲座，通过从加强医患沟通、依法执业的角度阐述如何预防风险、减少医疗投诉，提高了医务人员解决投诉问题的能力，同时也指出必要时刻需通过舆情处理和媒体应对取得公众的谅解与支持。通过此次培训，医务人员增强了日常工作



中的法律意识，对于全面提升医院医疗服务质量与安全管理、构建和谐医患关系奠定了坚实的理论基础。

我院召开 2024 年第三季度工休座谈会

9月25日第三季度工休座谈会，此次座谈会共有22个临床科室26个病友及家属参加，何双八副院长及相关职能部门负责人参加会议。

座谈会上，行风办首先向患者及家属介绍了我院的概况及近期为提升患者就医体验所做的工作、获得的荣誉等。何双八副院长代表医院感谢广大病友和家属们长期以来的信任与支持，并听取了



了患者及家属的意见与建议。针对患者提出的各种问题和意见，现场相关部门已记录，并跟进、

考虑如何改善。

患者对我们工作的认可是鼓励，对我们工作不足之处的批评是指导帮助，定期召开工休座谈会就是要借“工休座谈会”搭建医护患连心桥，提供平台探讨医院提供的服务与患者之间的距离，对于促进医院高质量发展和进一步提升医疗服务水平具有重要意义。

党建引领 | 我院召开党的二十届三中全会精神宣讲会

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，9月3日下午，南京同仁医院召开学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲专题报告会。此次宣讲会由医院党委书记张庆翔担任主讲，医院党委成员、各党支部书记以及全体党员出席了会议。



会上，张庆翔书记围绕党的二十届三中全会召开的深远意义、深入学习领会习近平总书记在全会上的重要讲话精神、全面准确理解《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措以及全力以赴抓好全会精神贯彻等四个方面进行了细致讲解，帮助大家党的二十届三中全会精神有了更全面、更系统、更深刻的理解。他指出，党的二十届三中全会是在中国式现代化全面推进国家强盛、民族复兴的关键时期召开的一次至关重要的会议。此次全会聚焦于推进中国式现代化和落实党的二十大大战略部署，对进一步全面深化改革进行了周密规划。全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》（以下简称“《决定》”）确立了进一步全面深化改革的指导思想、总体目标和重大原则，并重点安排了未来五年的重大改革措施，全面覆盖了推进中国式现代化的各个领域，构建了全面深化改革的全景图。《决定》

是新时代新征程上推动全面深化改革向更广范围和更深层次发展的总动员和总部署，是指导新征程上进一步全面深化改革的纲领性文件。

张庆翔书记强调，全院上下要把深入学习贯彻党的二十届三中全会精神作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务，切实把思想和行动统一到全会精神上来。

最后，张庆翔书记号召，要把深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和学习贯彻习近平总书记关于卫生健康工作的重要指示批示精神结合起来，以贯彻落实全会精神为动力，积极响应改革号召，深刻领会党的二十届三中全会精神，努力为患者提供更优质的医疗保健服务。要在全面提升医疗服务质量和诊疗水平、持续改善患者就医体验等方面提出新思路，努力满足人民群众日益增长的健康需求，以改革创新精神加快实现医院高质量发展。

信息通报

2024 年第三季度服务督查情况通报

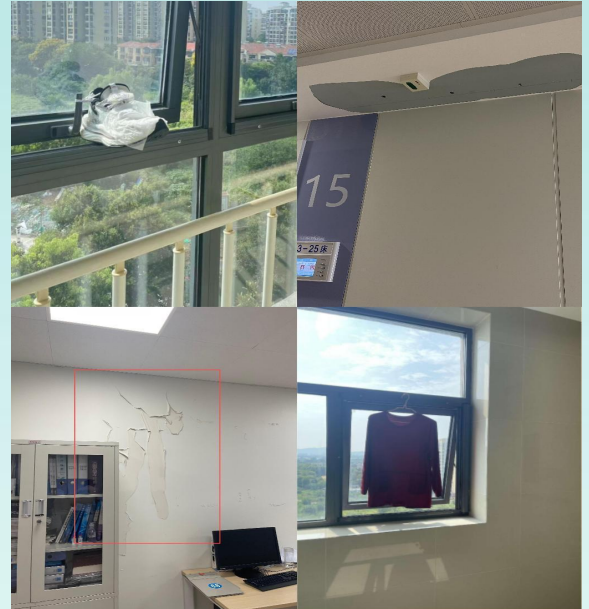
根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》，2024 年 9 月对全院各科室开展了第三季度服务督查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况（是否在岗、工作状态、服务意识等）、膳食品种、膳食口味等。具体反馈如下：

一、仪容仪表问题

- 1.F7 两名医生未佩戴新工作牌
- 2.耳鼻喉科门诊个别医生未佩戴工牌

二、后勤问题

- 1.D4 手足外科后楼梯间窗口晒了一双鞋；
- 2.D11 眼科病区走廊墙皮脱落楼梯间地面烟灰；
- 3.D10 病区后电梯窗台晾晒衣物、黄色垃圾随意摆放；



以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。

2024 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

- 1、2024 年三季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 5498 人次，锦旗 615 人次，感谢信 3 封，拒收“红包” 27 人次。
- 2、2024 年三季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生			前十护士		
科室	姓名	提名次数	科室	姓名	提名次数
手足外科	张紫璇	23	综合外科	周小艳	137
血液肿瘤科	胡建军	20	眼科	钱芳	132
神经内科	陈硕	20	综合外科	成红	122
康复科	徐小惠	19	综合外科	陈梓恒	121
普外科	王春	19	普外科	徐伟	107
神经内科	张蕊	17	眼科	沈燕	107
手足外科	杨传进	16	眼科	欧艳红	106
神经内科	吕新云	16	内分泌科	邹雪	98
康复科	张玲敏	14	耳鼻喉科	王志玲	97
产科	梁少琴	14	耳鼻喉科	申玉玲	96
手足外科	丁子晗	14	综合外科	芮其萍	94
手足外科	包明新	14	内分泌科	俞科惠	91

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

3、2024 年第二季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	杨庆松、刘玉哲、郝宽晓
耳鼻咽喉头颈外科	何双八、鲁玉琴、孟玮、王丽丽
消化内科	王盛根、杨春、李兰
神经内科	李歌
呼吸内科	张小庆、宫秀娟
内分泌科	倪敏
肾内科	王继伟、刘倩倩
肿瘤科	胡建军*7、汤巧云*4、王琳、楚胜男
老年病科	张玲*3、王加林、韩莉、许素梅、袁娜、李秀花、李婉若、史彩霞、郑秀娜
普通外科	王春*4、刘泽军、徐刚、王保臣、陈雁群、王小颖*2、郭亚男、徐伟*3、宋雪蓉
泌尿外科	潘飞飞、李贤
综合外科	周小艳*2、成红
心胸外科	陈伟*2、吴正国
骨科	周立武*2、朱颖、段小英*2、何佳佳*3、谢瞳、孙文建、刘鹤、林静、仲改革、刘宇、袁咏梅
手足外科	王春书、张紫璇、杨传进、许晶
产科	梁少琴*3、张茜、张先如、李越雨、王雪
儿童医院	李娜*2、朱雷、陶沛佩
康复医学科	张玲敏、陈欧阳、武昌、胡顺昌、严静怡*2、李翠香、田智、秦小虎、许春梅
核医学科	方素娟
介入科	许健*4、胡永立、陈衍江、文军
眼科	杨庆松、刘玉哲、郝宽晓

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2024 年第二季度数据，且以能核实清楚身份的
员工为准。

2024 年第三季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况反馈
工作 纪律	1	是否准时开窗、开诊；	是
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范。	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务 流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率100%。	三季度月份各科室医师出院随访率为 71.53%
医院 环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. F2 区中医科新增科室简介及医生介绍； 2. D3 区儿科一病区科新增科普宣教文化墙； 3. F2 区 D2 区内外科门诊新增便民服务项目标识图； 4. D2 区新增介入科门诊标识； 5. C2 区新增干眼诊疗中心标识。
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. 一楼门诊大厅新增暑期活动立屏、八一退役专家立屏、医师节活动立屏 2. 电梯海报更新：核医学科祛疤敷贴、医美内容、核医学科甲状腺治疗、心内科世界心脏日海报 3. A3 区新增万贵平主任专家介绍 4. 门诊各区域新增异地就医备案操作指南易拉宝及海报 5. 急诊门口宣传栏新增预防登量热健康提示展板
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. D2 区肾内科更换诊区更新标识 2. E3 区病理科标识更新 3. A2 区口腔科科室介绍专家介绍更新 4. F4 区妇科搬迁至 F5 病区 5. C2 区眼科新增干眼诊疗中心标识
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生： 2024 年 7 月清扫清洁，雨季防汛防漏防，8 月卫生间公共区域清理，楼道控烟，9 月公共区域全面清理，楼道控烟。严格执行去味去渍细节打扫，区域卫生做到责任到人，管理人员做好日常巡检工作。

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

			控烟工作： 每月对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加大频次巡查劝烟，管理人员加强检查，要求物业人员主动劝阻并增加巡视清扫频次，保洁员半小时巡视一次，管理员至少一小时巡视一次；加强医院外围吸烟区烟头清扫。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾，是否对生活垃圾进行分类管理；	医废管理： 每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，现场考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。更换医废收集转运人员，三个月内对医废收发师傅进行培训和现场检查。 生活垃圾分类管理： 规定期清洗院区各区域生活垃圾桶；规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒工作；检查完善垃圾存放场地清洁，加强生活垃圾站管理。管理人员每日检查垃圾站管理，每周定期查看科室垃圾桶。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	停车管理： 1、按内保及消防大队的要求，加强地下车库停车管理，非机动车不停车占道； 2、检查停车场各类指示标识，破旧、褪色的及时更新； 3、高温天气，调整员工轮岗时间； 4、加强细节服务培训，提升保安服务意识。 5、继续加强负二楼停车场规范停车管理； 6、对停车场岗亭、值班室卫生进行彻底清理整改； 7、加强保安主动、文明服务意识培训； 8、加强保安法律意识培训，及时放行消防、急救 120 等车辆。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第三季度抽查普外科、肿瘤科、神经内科、耳鼻喉科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度。	本季度重点督查临床科室四级手术术前多学科讨论及肿瘤患者治疗前 MDT 和 TNM 分期评估工作执行情况、督查手术规范性和限制类技术及 VTE 预防管理执行情况，四级手术术前讨论执行情况。流程执行率和四级手术术前多学科讨论有显著提升。
	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 15 份病历，未发现存在过度医疗行为。
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 30580 元，27 次，共涉及 13 个科室
廉洁行医	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1、2024 年第三季度以按周的督查频率联合药学部对普外科、老年病科二病区、耳鼻咽喉科、内分泌风湿免疫科、肿瘤科、心血管内科、神经内科、老年病科、眼科、ICU、神经外科等科室共计 240 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。 2、6-8月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 87 份、精麻处方 33 份、普通处方 48 份、不合理病历 176 份、质子泵处方 4 份、。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1、智能审核系统：根据第五期负面清单（征求意见稿）及 2024 版违法违规使用医疗保障基金典型问题清单，新增并更新 227 条监控规则； 2、调整收费：调整不合理收费医嘱； 3、退费：对部分人员的不合理收费进行退费； 4、自查自纠：按南京市医疗保障局文件要求自查近三年医保基金使用情况，统计并上报违规数据。 5、耗材管控：制定《南京同仁医院医用耗材收费管理办法（试行）》，规范耗材收费。
四排一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸；	第三季度对药品养护情况、药品账物相符率、特殊药品管理、双人双签操作、高警示药品管理、药品色标管理、温湿度记录、药品分类储存、拆零药品管理、易制毒药品管理、冷链药品管理、在库药品养护，账物相符度、药品批号管理、药品混垛情况、清洁消毒管理、药品标签管理等多个方面进行了细致的检查。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次；	1. 6-8月点评的门诊处方人次数（7138），门诊处方合格率（97.91%）。点评的急诊处方人次数（1435），急诊处方合格率（95.97%）。住院医嘱合格率（85.97%） 2. 6-8月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、糖皮质激素、超说明书用药、抗肿瘤药物、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制；	6-8月份全院药品用量动态监测分析如下： (1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比下降，变化幅度为-2.1%。 (2) 本季度药品用量增长幅度变化不大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 31 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是注射用美罗培南坦、注射用头孢唑肟、注射用头孢哌酮舒巴坦、莫西沙星氯化钠注射液。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第三季度共接待医药代表 73 人次。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台, 投诉信箱, 本院监督电话, 上级部门行风廉政投诉电话, 门诊、病区意见箱、簿等)是否公开;	第三季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况, 违规违纪问题处理结果等是否公开;	第三季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准, 药品、耗材等价格信息, 就诊流程、科室分布、医生资质等, 向职工公开内部重大事项, 决策和关心的问题。	第三季度门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2024 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压；	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	1. 持续做好 2024 年度各类资质证件的收集和归档工作，第三季度主要针对消杀用品类、血透室耗材资料收集； 2. 完成第三季度的临床科室医疗设备巡检工作，本季度主要巡查康复医学科、国际部、心内科、老年病科、神经内科等，巡检中发现的问题及时跟进和调整； 3. 积极做好医疗器械不良事件的收集和上报工作，三季度共上报 57 例； 4. 做好 SPD 库房风险控制，拟国庆期间进行全面改造； 5. 根据医院下发的《医用耗材收费管理办法试行》要求，在	1、根据集团公司关于调整采购工作的部署，重新梳理和调整财务部相关工作，做好物资采购的配合工作。 2、梳理检验科迪安公司前期合同结算工作，配合落实本期合同相关条款。 3、预算方面：落实新版预算考核细则，指导各职能科室加强预算执行差异分析反馈，促进职能管理部门对预算项目的管控能力，保障年度目标能顺利完成，9 月初测算今年预算达成情况，9 月中旬开始启动 2025 年度预算编制工作。 4、跟进各类项目整改意见的落实情况：医院商业租赁合同开	1. 2024. 9. 25 组织第三季度行风警示案例教育培训。 2. 7 月 9 日、8 月 13 日、9 月 11 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括药品储备、麻精药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等、行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 联合医院感染科对药学部共同对静配中心、中药煎熬、药房进行督查。 4. 7 月 22 日配合南京市市场局完成药品抽检。 5. 召开药事管理与药物治疗学委员

南京同仁医院

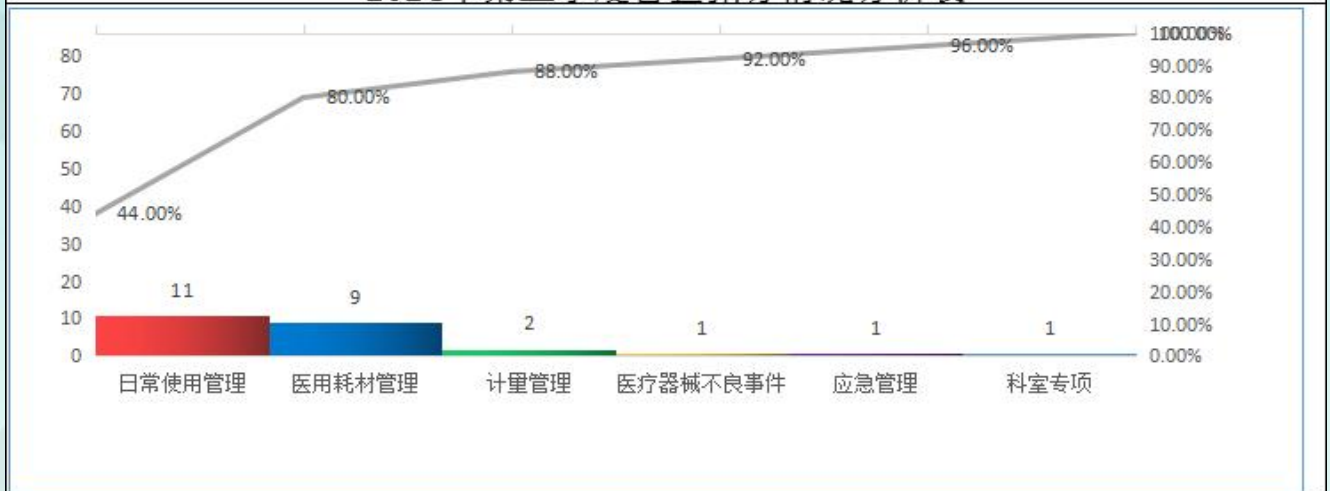
NANJINGTONGRENHOSPITAL

	信息部支持下，初步完成 HIS 收费系统与 SPD 物流系统大数据匹配工作；物价部、医工部、临床各科室协助医保收费部门持续梳理收费条录；	业后的补充协议、按集团 7.22 最新批示督促后勤物业重新签订补充合同、继续检验科试剂发票入账事宜、仁杉关闭后的与医院相关的财务事项处理等。	会。 6. 抗菌药物专家组会议，讨论抗菌药物目录。 7. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。
行风办 督查	2024 年第三季度医学工程部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。	2024 年第三季度财务部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。	2024 年第三季度药学部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。

2024 年第三季度医疗器械质量安全使用督查通报

督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	11	44%	44.00%
医用耗材管理	9	36%	80.00%
计量管理	2	8%	88.00%
医疗器械不良事件	1	4%	92.00%
应急管理	1	4%	96.00%
科室专项	1	4%	100.00%
总计	25		

2024年第三季度督查扣分情况分析表



2024年第三季度督查：督查涉及院内38个科室，全院日常使用管理扣11分占比44%、医用耗材扣9分占比36%、计量管理扣2分占比8%、医疗器械不良事件、科室专项和应急管理均扣1分占比4%。针对扣分较多的项目情况总结分析如下：

一. 本季度医疗设备日常使用管理扣分项目占比最大，问题主要是设备日常保养和临床科室使用未经报批擅自使用厂家提供医疗设备。具体情况如下：

设备保养未记录和设备保养不到位的问题，该问题需要各个科室按照设备保养要求进行扫码保养；本季度督查中发现有科室未经报批擅自使用厂家提供医疗设备，现场已告知科室暂停使用，及时补办手续，待报批后方可进行使用，此类事件科室需注意规避。

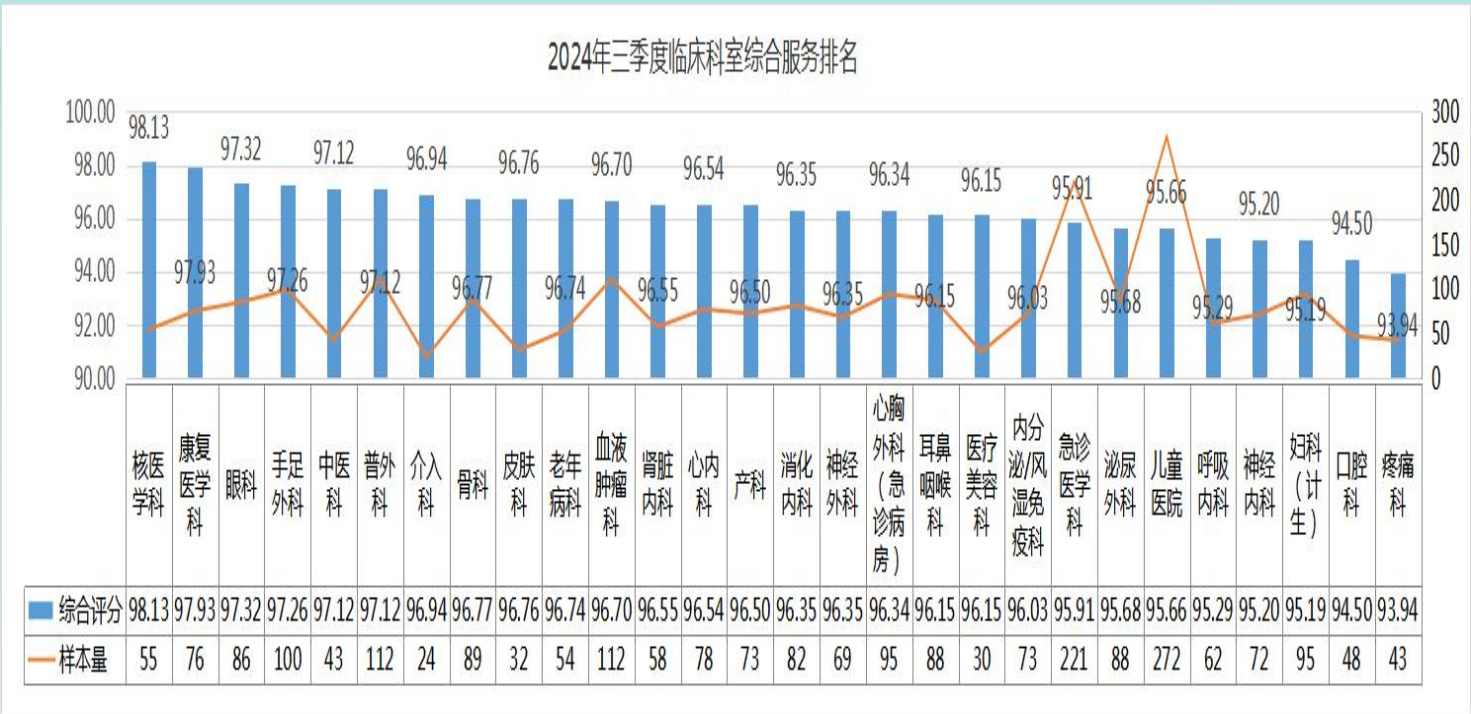
二. 医用高值耗材管理：在病案室在病案室共抽查了 26 份出院病历，共涉及 8 个科室（含专科）。具体情况如下：

超范围使用及超目录使用现象：未发现；收费情况：按标准收费；条码粘贴情况：有1例使用记录单中缺少条形码（ENT 杨清然）；知情同意书：符合要求；耗材使用记录单：有7例不符合要求（5例无手术医生签名，3例无耗材清单内容）

三. 医疗器械不良事件上报问题现场进行培训，已完成整改；计量管理：7月份计量院上门检测工作已完成，抽检过程发现有备用吸氧装置未检，已安排重新检测贴码；应急管理和科室专项有个例问题，已完成现场整改。

☆本次2024年第三季度南京同仁医院医疗器械质量安全督查扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进

2024 年第三季度满意度调查结果通报



以上数据为 2024 年第三季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是核医学科、康复科、眼科；排名倒数的是妇科、口腔科、疼痛科。



2024 年第三季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、B 超室、影像科。

警示教育

多地医院约谈供应商！医药购销腐败引关注

医药反腐深入推进，医药购销领域腐败引发多方关注，医院对购销等环节的要求也趋严。

近日，多地医院约谈医疗耗材供应商，其中不乏三甲医院。根据公开信息，据中新健康不完全统计，7月以来，已有超30家医院约谈药械供应商代表，被约谈人数合计超2000位，不少医院与供应商代表现场签订了《购销廉洁协议》。

多家医院约谈药械供应商代表

8月30日，浙江舟山市第二人民医院召开2024年度供应商集体廉政谈话会，提到要深刻认识当前医药领域反腐败工作的高压态势和纪检监察机关对于行贿行为的惩治力度，坚决杜绝串标、围标等不正当竞争行为和任何可能影响医院干部职工职务廉洁的“围猎”行为。

此前的8月23日，中南大学湘雅医学院附属肿瘤医院与和医院存在招标合作关系的8家代理公司主要负责人开展集体廉政谈话，谈话提到，各代理公司与医院之间作为合作伙伴关系，不能因为“一锤子”买卖而付出前途的代价。无论是招标代理公司还是招标管理部门都应在法律和纪律的框架下开展工作，也只有这样才能行稳致远。

7月24日和8月2日，北京中医药大学第三附属医院分别组织了药品配送企业、耗材物资供应商、第三方公司、招标代理机构等200余家的集体廉政谈话工作，提出严禁假借各类会议、捐赠资助、科研合作、试验推广等形式捆绑销售、“带金销售”；严禁在采购、销售、使用等环节中向医务人员送回扣等要求。

此外，近期约谈药械耗材供应商的还有福建中医药大学附属康复医院、银川市第一人民医院、昆明医科大学第二附属医院等多家三甲医院。

药械耗材招采使用领域腐败引关注

据中新健康此前报道，近期多个省份密集公开2023年度预算执行和其他财政收支的审计



工作报告。在多份审计报告点名的医药卫生领域相关问题里，药械耗材招标、采购、使用环节占据重要篇幅。

例如，浙江、安徽等多个省份审计报告提到了公立医院医药设备招标采购流于形式、虚假招标等问题，一些招标采购项目涉及的金额达数亿元。也有审计报告提到，有供应商通过免费提供设备或低价销售设备等形式，向医院捆绑销售耗材、药品，扰乱市场秩序。

招投标领域一直是腐败问题易发高发领域。二十届中央纪委三次全会在部署今年重点工作时指出，深化整治金融、国企、能源、烟草、医药、基建工程和招投标等权力集中、资金密集、资源富集领域的腐败。

多地启动，核查药械购销“账单”

公立医院专项审计也在密集推进，且并不局限于医疗机构内部，药品、医疗器械生产、经销、使用都是检查重点。

浙江省审计厅9月2日发布的《关于专项审计调查公立医院和药品医疗器械生产经销使用情况的通知》称，9月5日起将对公立医院和药品医疗器械生产经销使用情况进行专项审计调查，必要时将追溯到相关年度或者延伸审计有关单位。

此前的8月29日，云南省审计厅发布《关于开展公立医院和药品医疗器械生产经销使用情况专项审计调查的审计公示》。按照计划，现场审计工作自今年9月上旬起，预计11月4日前结束。此次专项审计覆盖曲靖、红河、普洱、大理州（市）人民政府，云南省第三人民医院、昆明医科大学第三附属医院2022年1月至2024年6月公立医院和药品医疗器械生产经销使用情况。

在审计的“助攻”下，更多医药领域的隐秘乱象或被揪出。

来源于：中新网

人文专栏

点亮患者生命之光 | 我院呼吸内科团队救治肺癌患者的故事

68 岁的年纪，拥有一副健康的身体是我们追求的愿望，而魏先生却在这个年纪遭遇了生命中最大的挑战——肺鳞癌 IV 期和肺放线菌病。这不仅是患者与疾病的斗争，更是对医生的考验。三年前，一次普通的体检，让魏先生的生活发生了翻天覆地的变化。肺部占位，癌胚抗原升高，这些医学术语像一记重锤，敲碎了他平静的生活。尽管间断的复查没有发现明显异常，但今年 6 月的复查结果却不尽人意——肺部病灶进展了。魏先生在宁波当地医院进一步检查后，被确诊为肺癌和肺放线菌病。几经转辗，魏先生转至我院呼吸内科，经过细致检查与评估，患者被确诊为“肺鳞癌 IV 期伴肺放线菌病及慢性阻塞性肺疾病”。面对这一复杂病情，医疗团队迅速制定了“免疫治疗联合化疗”的抗肿瘤治疗方案，并同步进行积极的抗放线菌治疗。



经过几轮的精心治疗，魏先生的病情有了明显的好转。胸部 CT 显示，肺部感染病灶明显吸收，肿瘤也在缩小。病情的缓解，让魏先生和家人看到了希望。他表示，十分感谢同仁医院的救治，让我重新拥有了健康生活的信心。

我院呼吸内科团队以精准高效的治疗方案和尽心尽力医疗服务回馈了患者的期盼。如今，魏先生正在本院呼吸内科接受规律的抗肿瘤治疗，每一次的复诊都能看出他身体状况的不断改善。这不仅仅是他一个人在战斗，更是家人、医生、护士的共同努力。

2023 年 7 月，56 岁的宁波人杨先生因“痰中带血”的症状被当地医院诊断为“小细胞肺癌”。这是一种恶性程度极高的肺癌类型，生长速度快，易于转移，但却被医院告知无法医治。面对这一噩耗，杨先生没有放弃，他选择积极寻求治疗，来到了南京同仁医院。23 年 8 月开始，杨先生在我院正式进入化疗阶段，经过 6 个周期的治疗，病情得到了缓解。今年 1 月，杨先生

开始接受胸部放疗，总计 30 次。3 月，根据病情的需要，开始了免疫治疗，口服“安罗替尼+奥拉帕利”，病情持续缓解。

我院呼吸内科团队的精心治疗与杨先生本人积极配合的态度，让这个可怕的疾病得到了有效的控制。如今，随着病情的持续缓解，杨先生的生活逐步回归正轨，对未来，杨先生也充满希望。

医者仁心是每一位医疗工作者内心深处最真挚的信念与行动指南。每一次手术、每一个治疗方案，都承载着患者对生命的渴望与期待。南京同仁医院会以最大的责任感、最精准的医术，为每一位患者带去最好的治疗。

供稿：王湘湘

小勇士的生日奇迹 | 南京同仁医院手足外科的温情救治

近日，南京同仁医院手足外科迎来了一位特殊的小患者。这位 6 岁的儿童患奇奇（化名）因刀划伤，历经辗转，最终来到南京同仁医院手足外科。在这里，医护团队凭借精湛医术和高度责任感，成功为患童实施了断指手术，使其重获生机。

经过几天的综合治疗，奇奇的病情得到了较大好转。责任护士高丹在晨间护理时，偶然得知当天是小朋友的生日，高丹护士立刻把这个好消息告诉了护士长周晴雯。周护士长一听，立刻行动起来，决定给小勇士一个难忘的生日惊喜。医护人员们围绕在小朋友身边，为她唱响生日歌。小朋友脸上绽放出灿烂的笑容，患者家属眼中闪烁着感动的泪花。经过一段时间的精心治疗和护理，患者顺利康复出院。在回访中，患者家属激动地说：“真的太感谢南京同仁医院手足外科的医护人员们了！在我们最无助的时候，是他们给了我们希望。不仅手术做得非常成功，还在孩子生日的时候给了她这么大的惊喜。这里的医护人员就像家人一样，让我们感受到了无比的温暖。”小朋友也开心地表示：“我很喜欢这里的医生和护士姐姐们，他们对我可好了。我以后也要像他们一样，帮助别人。”



南京同仁医院手足外科的医护人员们用实际行动诠释了医者仁心的真谛。他们不仅致力于为患者提供专业的医疗服务，更在细微之处给予患者无尽的关爱和温暖。他们是生命的守护者，也是温暖的传递者，为患者带来了希望与力量，让医患关系在爱与关怀中绽放出绚丽的光彩。

供稿：高丹