

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2024 第 4 期

总第 16 期

本期内容

行风动态

- 1.从国家监委报告看惩治“微腐败”新成效
- 2.我院举办“倾听与理解：青年医师医患沟通艺术探索”沙龙
- 3.我院组织年度持续改善项目成果汇报竞赛活动
- 4.我院组织《核心制度及医疗风险防范（案例）》专题培训
- 5.我院召开 2024 年第四季度工休座谈会
- 6.新征程 新使命 | 南京同仁医院工会第三次代表大会圆满召开

信息通报

- 1.我院举行新一届社会行风监督员聘任仪式暨工作座谈会
- 2.2024 年第四季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2024 年第四季度行风联合督查情况通报
- 4.2024 年第四季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2024 年第四季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 6.2024 年第四季度满意度调查结果通报

警示教育

正风反腐加力度 清风正气在身边

人文专栏

1. 大爱无疆 守护生命|我院产科成功救治“重度子痫前期”患者
2. 【肺癌耐药致转化】我院肿瘤专家为患者找到治疗新方案

行风动态

从国家监委报告看惩治“微腐败”新成效



党的二十大以来，全国监察机关查处群众身边不正之风和腐败问题 76.8 万件、处分 62.8 万人，移送检察机关 2 万人……

12 月 22 日，十四届全国人大常委会第十三次会议听取了国家监察委员会关于整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况的报告，一项项数据，折射惩治“微腐败”的新成效。

“蝇贪蚁腐”的“微腐败”，看似是小问题，但也会成为“大祸害”。相对于触目惊心的“大老虎”，人民群众对眼前的“蝇贪蚁腐”感受更真切。

报告显示，今年以来，国家监委在全国部署开展集中整治，以超常规举措依法推动解决群众急难愁盼问题，直接查办督办重点案件 2633 件。

同时，国家监委还直抓中小学“校园餐”、农村集体“三资”管理突出问题 2 个全国性专项整治，协同有关部门抓好整治骗取套取社保基金等 15 件具体实事，派出 8 个督导组推动系统上下全面发力，重点领域突出问题得到有效纠治。

孩子在学校吃得好不好，是家长们最牵挂的事。但一些不法人员竟然打起了“校园餐”的主意，从孩子口中“夺食”，人民群众深恶痛绝。

对此，国家监委督促有关部门首次摸清全国中小学食堂及供餐情况等底数，指导各级监察机关依法查处贪占学生餐费、插手招标采购、收受回扣等问题 3.8 万件，处分 2.3 万人。

与此同时，国家监委还针对审计发现问题督办 12 起典型案件，指导各地立案查处 414 人，督促 66 个县整改挤占挪用营养餐资金等问题。

一手强力查办案件，另一手也要推动以案促改、以案促治。国家监委会同教育部、市场监管总局、财政部等单位，制定“校园餐”管理监督指导意见，推动完善膳食经费管理等制度。

农村集体资金、资产和资源，是全面推进乡村振兴的物质基础，但有些不法分子却将其视为“唐僧肉”，想尽办法捞油水。

针对农村集体“三资”领域腐败问题，国家监委指导各级监察机关查处贪污侵占集体资金、违规处置集体资产、资源监管流于形式等问题 15.3 万个，处分 13.2 万人。

此外，国家监委还会同农业农村部门督促整改低价合同、超期合同、“人情合同”等 115.2 万份，整改管理不规范的工程项目 3.3 万个，化解村级债务 62.6 亿元。对集体“三资”规模较大、信访矛盾突出的村居，部署县级监察机关提级监督。

深入整顿医药领域乱象，全国共立案 5.2 万人，处分 4 万人，移送检察机关 2634 人；

严肃追究生产安全事故责任，国家监委直接对内蒙古新井煤业露天煤矿坍塌、江西新余临街店铺火灾等 6 起重特大事故开展调查，对 337 名公职人员追责问责，其中中管干部 13 人；

纵深推进扫黑除恶“打伞破网”，深挖涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题 9870 件，处分 9514 人，移送检察机关 833 人；

.....

一组组数据，释放坚决惩治“蝇贪蚁腐”的清晰信号，彰显坚决守护人民群众利益的决心意志。

反腐惩恶只有进行时，没有完成时。

根据报告，国家监委已从 2024 年 11 月起在全国开展为期一年的整治殡葬领域腐败乱象专项行动。明年，还将部署开展乡村振兴资金使用监管、**医保基金管理**、养老服务突出问题专项整治，以更大整治力度回应人民群众新期待。

来源 / 中央纪委国家监委网

我院举办“倾听与理解：青年医师医患沟通艺术探索”沙龙

有数据显示，医患沟通不足是导致患者不满或投诉的根源；而优质的医患沟通则能够助力医生更精准地掌握患者病情，制定出更为适宜的治疗方案，同时增进患者的信任，提升治疗的依从性和满意度。相反，若医患沟通不畅，不仅会损害患者的就医体验，还可能引发误解与冲突。因此，提升我院医务人员的沟通能力，是我们持之以恒的重要任务。



2024年10月16日，南京同仁医院客服部与科教部联合主办了一场以“倾听与理解：青年医师医患沟通艺术的深度挖掘”为主题的沙龙盛会。该活动旨在通过深入的经验交流与智慧的碰撞，为青年医师们提供一个答疑解惑的平台，从而进一步提升他们在医患沟通方面的能力，并加强患者对医疗服务的信任与满意度。

此次活动特邀了刘绪舜医疗副院长、张庆翔党委书记，以及来自血液肿瘤科的胡建军、普外科的徐刚、呼吸科的张连霞、眼科的刘雅婷、急诊医学科的陈其勇等多位老中青三代医生。他们围绕活动主题，展开了精彩纷呈的经验分享，并与现场医务人员展开了深入的探讨。

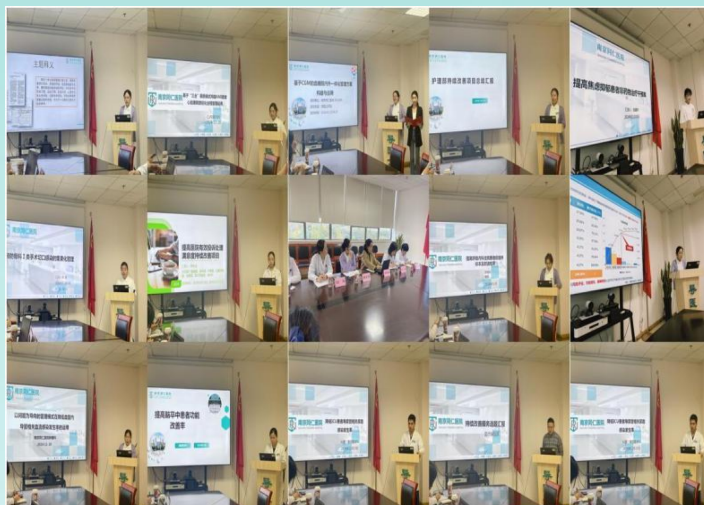
活动尾声，刘绪舜副院长深情寄语青年医师，寄望他们在工作中不断进步。他强调，医患沟通能力的增强是一场永无止境的旅程，每位医者都需持之以恒地提升自己的沟通能力与专业素养，力求为患者提供更高水平的医疗服务。

提高医患沟通能力，在提升医疗服务质量、保障患者安全、降低医疗纠纷、增强医疗效率以及促进医生个人职业发展等方面，均扮演着至关重要的角色。鉴于此，医院高度重视对医务人员医患沟通技巧的培训工作，而医生同仁们亦应持续学习与实践，以精进自身的沟通能力，进而为患者提供更优质的服务，推动医疗行业的蓬勃发展。

我院组织年度持续改善项目成果汇报竞赛活动

2024 年 11 月 20 日 ,我院客服部组织了年度持续改善项目成果终期汇报竞赛活动。全年申报项目 19 个 ,其中 14 个精彩亮相。此次汇报项目运用品管圈、SWOT、PDCA 等质量管理工具精心实施 ,经现场评委严谨评分 ,评选出一、二、三等奖及最佳创意奖各 1 名 ,优秀奖 10 名 ,激励各参赛组织在临床和日常工作中继续探索、改善、

实践。该项目主要涉及临床专科质量提升、服务流程优化、以及痛点问题解决等多维度的改善 ,以提高医院整体服务水平和质量 ,通过此项活动增强全体员工的持续质量改进意识 ,提高科室的日常管理水平 ,从而促进医院的可持续发展。



我院组织《核心制度及医疗风险防范（案例）》专题培训

为进一步提高医院医务人员医疗安全风险防范能力 ,规范临床医疗服务行为 ,切实做好每三年一度的医师定期考核工作 ,10 月 31 日 ,医务部李清主任组织了一场《核心制度及医疗风险防范（案例）》专题培训 ,全院医务人员参加本次培训学习。此次培训旨在通过深入学习核心制度 ,强化医务人员对医疗规范的精准把握 ,同时增强其对各类潜在医疗风险的敏锐洞察力与有效防范能力 ,为医院的安全、稳定、高效运行筑牢坚实根基 ,推动我院医疗事业迈向新的台阶 ,以更加专业、严谨、负责的态度为广大患者提供优质、放心的医疗服务。



我院召开 2024 年第四季度工休座谈会

为持续提升群众看病就医体验，促进医院高质量发展，增强患者的获得感及幸福感，12月25日下午，南京同仁医院组织召开2024年第四季度工休座谈会，会议由行风办牵头，医院医疗副院长刘绪舜及相关职能部门负责人、各临床科室患者或家属代表参加会议。

会上，行风办首先介绍了南京同仁医院的基本情况、以及近期改善医疗服务情况。随后刘院长强调，本次座谈会旨在听取患者及家属的心声，希望参会的患者及家属畅所欲言，为医院的发展建言献策。现场交流环节，患者代表们对医护人员服务、就医环境、医疗设施等方面给予充分肯定及高度评价。同时部分患者针对当前医院服务情况也提出了一些建议，比如护工监督管理方面、儿科输液开药天数方面以及护士晨间护理开始时间较早，影响患者休息等问题。刘院长在现场逐一为患者答疑解惑，各部门对患者提出的问题做了详细记录，将在会后进行落实整改。

最后，刘绪舜院长在总结讲话中表示召开工休座谈会，是搭建医患关系的连心桥，是提升医院质量和服务的直接渠道，使医院能够更加真切的了解患者的想法和需求，及时发现和解决存在的不足，医院将认真听取患者意见建议，努力改进工作方式方法，使医患关系更加和谐、融洽，助力患者早日康复。



新征程 新使命 | 南京同仁医院工会第三次代表大会圆满召开

为进一步加强医院工会组织建设并提升其凝聚力,南京同仁医院工会第三次代表大会于10月29日在多功能厅隆重召开。此次大会邀请了医院领导杨庆松院长出席,第二届工会主席张竞总经理、工会委员会全体委员、以及来自医院各个工会小组的113名代表参加了此次会议。



本次大会对《南京同仁医院工会第三次代表大会筹备及代表资格审查工作报告》《南京同仁医院工会第二届工会委员会工作报告》《南京同仁医院工会第二届经费审查委员会工作报告》等文件进行了审议,并一致通过。通过无记名投票的方式,选举产生了南京同仁医院工会第三届工会委员会委员11名,具体名单如下:张竞、渠慎强、陈伟、胡宗元、车子刚、刘涛、高瑞芳、芮瑞、周开航、奚延燕、韩建香;经费审查委员会委员3名,具体名单为:奚延燕、徐鲁妮、王静;女职工委员会委员3名,具体名单为:高瑞芳、韩建香、芮瑞。

选举大会之后,随即召开了第三届工会委员会第一次全体会议,推选出工会主席一名(张竞)、副主席三名(渠慎强、陈伟、胡宗元);经费审查委员会主任一名(奚延燕)和女职工委员会主任一名(高瑞芳)。

新当选的工会主席张竞总经理代表全体委员发表讲话。他强调,在未来的工作中,将引领第三届工会委员会秉持“以人为本、服务职工”的原则,促进工会与医院管理层之间的积极互动,提高工会的服务质量。

会议最后,杨庆松院长向新一届工会委员会表达了祝贺,并向在场的职工代表和工会干部致以诚挚问候。他对医院工会在过去五年取得的成绩给予了肯定,要求新一届工会委员会继续切实维护职工权益,并在未来的工作中紧密围绕医院的核心任务,积极促进医院和谐发展。

本次会议的成功召开,进一步增强了职工代表参与民主管理意识,提升了参与民主管理能力,凝聚起强大合力,为推动医院高质量发展而不懈奋斗!

南京同仁医院作为一家综合性的社会办医疗机构，始终坚持以人为本，以法为准，着力推动工会等群团组织建设。在医院党政领导的指导下，我院工会充分发挥“娘家人”作用，多措并举，以实际行动保障职工合法权益，持续提升职工获得感、幸福感和安全感。

信息通报

我院举行新一届社会行风监督员聘任仪式暨工作座谈会

为进一步加强医院行风建设,提高社会各界对医院工作的监督力度,以良好的医德医风促进医院各项工作全面提升,持续改善患者就医体验,2025年1月7日,我院在第三会议室举行新一届社会行风监督员聘任仪式暨工作座谈会,此次行风监督员换届聘选具有广泛性和代表性,涵盖党政机关、企事业单位的代表等社会各界的十名同志为医院社会行风监督员,到会九人。医院党总支书记、行风建设办公室主任张庆翔及有关职能部门负责同志参加了座谈会。



会上对各位社会行风监督员的到来表示热烈欢迎,对他们长期以来关心和支持医院发展表示衷心感谢。同时介绍了我院基本概况、学科发展、人才队伍建设及未来规划等情况,并汇报了近年来医院行风、医德医风建设工作情况。

各位行风监督员积极发言,各抒己见,充分肯定了我院近年来行风建设工作及改善服务、人文关怀、院容院貌、硬件设施等方面取得的成绩,结合群众需求和个人就医经历,同时也围绕医院医疗服务、行风及廉政建设、医患沟通、宣传推广等细节上提出了中肯的意见和建议,并对医院的中长期发展规划和发展目标积极谏言献策。

我院将以此次新一届行风监督员聘任为契机,认真梳理意见和建议,并积极配合行风建设社会监督员的工作,主动接受监督,不断改善服务态度、优化服务流程,提升服务质量,为患者营造更加优质、高效、温馨的医疗环境,扎实推进清廉医院建设。

2024 年第四季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2024 年四季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 **6670** 人次，锦旗 **941** 人次，感谢信 **6** 封，拒收“红包” **27** 人次。

2、2024 年四季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生			前十护士		
科室	姓名	提名次数	科室	姓名	提名次数
手足外科	包明新	41	眼科	沈燕	215
普外科	王春	36	综合外科	陈梓恒	179
手足外科	张紫璇	35	眼科	欧艳红	149
产科	梁少琴	31	综合外科	周小艳	148
手足外科	杜康	31	耳鼻喉科	申玉玲	132
手足外科	丁子晗	31	康复科	李瑞瑞	125
手足外科	刘智	27	手足外科	庄肖霞	124
普外科	刘泽军	23	手足外科	周晴雯	122
手足外科	杨传进	21	普外科	刘婷婷	119
普外科	徐刚	21	综合外科	马群	112

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

3、2024 年第三季度，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	袁志兰、丁来霞
耳鼻咽喉头颈外科	何双八、孟玮、刘亚群、马桂芳
消化内科	栗欣、唐静
神经内科	魏宏世、李思红、陈硕
疼痛科	邓汉华
内分泌科	倪敏、赵远洋、俞科惠、马婷、张雨、熊远丽
肾内科	陈敏*2、赵欣、华建武
肿瘤科	胡建军*5、孙梦雨、陈琳
老年病科	徐双喜、蒋婧*2、郑秀娜、徐旭慧、张玲、韩莉、刘艳
普通外科	刘绪舜*2、孙诚*2、王春*3、王保臣、慕海峰、徐伟*2、刘泽军、徐刚、唐月*2、钱秋云
泌尿外科	潘飞飞*2、马佳伟*2
综合外科	杨孝梅、陈梓恒、欧建凤
心胸外科	陈伟
骨科	孙文建*2、裴咏梅*2、林静、谢瞳、唐海堂、何佳佳
手足外科	王春书、张紫璇、张鹏飞、高丹*2、庄肖霞
产科	高敏
儿童医院	蒋雅玲、郝红菲、高远赋*2、卢悦、金晶
康复医学科	田智、严静怡
神经外科	焦阳、邹学利、杨佳强*2
介入科	许健*2、陈衍江
妇科	陈从华
心内科	吴家宽、王昆鹏、张倩倩、陈娇

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2024 年第三季度数据，且以能核实清楚身份的
员工为准。

2024 年第四季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况反馈
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	11 月 22 日上午一位内分泌科专科门诊迟到
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范。	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%。	四季度月份各科室医师出院随访率为 71.37%
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. 一楼门诊新增挂号/缴费 药房/取药标识灯箱； 2. E3 消化门科门诊新增便民服务项目标识； 3. D1 儿科门诊更新儿科门急诊就诊流程； 4. E2 区中医科门诊膏方节宣传展板上墙； 5. D1 儿科门诊新增专家出诊信息公示牌； 6. E2 区中医科门诊三九贴宣传展板上墙。
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. D1 儿科门诊新增科室文化墙； 2. D4 手足外科病区新增健康宣传上墙展板； 3. A2 区口腔科更新专家介绍； 4. 电梯海报更新：感染科洗手日海报、医美海报、服务卡海报、中医科海报、中医科三九贴海报； 5. 血净化中心新增专家介绍易拉宝； 6. F7 区肾内科新增专家介绍文化墙； 7. D9 区普外科健康宣教文化墙。
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. C2 眼科门诊新增咨询台标识； 2. D2 区内科区诊室编号更新； 3. 核医学科区新增疾控监督员办公室。
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生： 2024 年 10 月规范物业流程作业，全面大清洁，11 月公共区域全面清理，12 月公共区域全面清理，楼道控烟。严格执行去味去渍细节打扫，区域卫生做到责任到人，管理人员做好日常巡检工作。 控烟工作： 每月对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

			大频次巡查劝烟，管理人员加强检查，要求物业人员主动劝阻并增加巡视清扫频次，保洁员半小时巡视一次，管理员至少一小时巡视一次；对劝烟不听的患者请科室协助劝阻；加强医院外围吸烟区烟头清扫。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾，是否对生活垃圾进行分类管理；	医废管理：每月对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加大频次巡查劝烟，管理人员加强检查，要求物业人员主动劝阻并增加巡视清扫频次，保洁员半小时巡视一次，管理员至少一小时巡视一次；对劝烟不听的患者请科室协助劝阻；加强医院外围吸烟区烟头清扫，护理部、院感部、后勤部三部门联合对医院医废管理进行抽查，三个月内对医废收发师傅进行培训和现场检查。 生活垃圾分类管理：定期清洗院区各区域生活垃圾桶；规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒工作；检查完善垃圾存放场地清洁，加强生活垃圾站管理。更换医院破损垃圾桶。管理人员每日检查垃圾站管理，每周定期查看科室垃圾桶。护理部、院感部、后勤部三部门对环境卫生进行联合检查。迎接区里生活分类的自行检查，迎接环保对垃圾站垃圾分类检查。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	停车管理： 1、现场培训停车场各岗保安引导停车注意事项； 2、清洁值班室及各门岗卫生，清理外围堆放杂物； 3、巡查统计停车场地面破损及标识缺失并上报； 4、加强入院电瓶车停放管理； 5、加强电瓶车管理力度，禁止乱停乱放； 6、培训门岗保安，学习门岗收费相关注意事项； 7、继续跟进负二楼停车场系统使用情况，及时同步剩余车位数； 8、增加各路口指引标识牌； 9、加强二期停车场车辆疏导管控； 10、配合消防大队院内通道标识划线； 11、室外消防栓安装保温套。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第四季度抽查普外科、老年科、妇产科、心内肾内科、血液肿瘤科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度。	本季度重点督查临床科室四级手术术前讨论和 VTE 预防管理执行情况、限制类手术及手术规范性督查。四级手术讨论情况执行较好。
	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 30 份住院病历，未发现存在过度医疗行为。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

廉洁行医	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 35500 元，27 次，共涉及 15 个科室
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1、2024 年第四季度以按周的督查频率联合药学部对对眼科、老年病科、神经外科、普外科、神经内科、内分泌风湿免疫科、ICU、耳鼻咽喉科、老年病科二病区、心内科、神经内科等科室共计 217 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。 2、9-11 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 100 份、精麻处方 51 份、普通处方 95 份、不合理病历 59 份、质子泵处方 2 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1、调整收费：调整不合理收费医嘱； 2、退费：对部分人员的不合理收费进行退费； 3、耗材管控：成立医院医用耗材收费专项治理领导小组、工作小组，规范耗材合理收费； 4、智能审核：医保智能监管控费系统补充第 5 期负面清单和药品类违规规则； 5、眼科门诊收费自查自纠； 6、耗材进销存监管：医疗保险部、医学工程部与信息部共同协作推进耗材 HIS、SPD、U8 三库统一工作。
四排一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸；	第四季度对抽检账物相符情况、特殊药品“五专”管理、耗材物资管理情况、拆零药品管理、高警示药品管理、相关记录表、药品批号管理，计生药品管理中饮片调剂操作、药品贮存管理、药品基数管理、药品分类摆放情况、避光药品养护，耗材账物相符情况、温湿度记录、药品标识管理、药品分类管理、效期管理、中药调剂操作、麻醉药品验收操作等多个方面进行了细致的检查。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次；	1. 9-11 月点评的门诊处方人次数（6878），门诊处方合格率（97.99%）。点评的急诊处方人次数（1587），急诊处方合格率（96.69%）。住院医嘱合格率（85.88%）。 2. 住院 9-11 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、糖皮质激素、超说明书用药、抗肿瘤药物、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制；	9-11 月份全院药品用量动态监测分析如下： (1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比上升，变化幅度为 0.7%。 (2) 本季度药品用量增长幅度变化不大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 16 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是注射用头孢曲松、莫西沙星氯化钠注射液、注射用头孢唑肟。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	25	落实医药代表接待管理制度,明确接待时间、地点、人员,有登记、有接待流程,有接待记录。	第四季度共接待医药代表 42 人次。
院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台,投诉信箱,本院监督电话,上级部门行风廉政投诉电话,门诊、病区意见箱、簿等)是否公开;	第四季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况,违规违纪问题处理结果等是否公开;	第四季度无违规违纪问题。
	28	第四季门诊、病区及网站相关信息均已公开。	第四季门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2024 年第四季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压；	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	1. 持续做好 2024 年度各类资质证件的收集和归档工作，第四季度主要针对全院本年度新增耗材资质进行收集； 2. 已完成本年度医疗设备全部巡检工作； 3. 积极做好医疗器械不良事件的收集和上报工作，四季度共上报 27 例； 4. SPD 库房改造完毕后已正式启用； 5. 根据医院下发的《医用耗材收费管理办法试行》要求，持续完成 HIS 收费系统与 SPD 物流系统大数据匹配工作；阶段性梳理或停用收费字典近千条。	1、继续做好迪安公司结算对帐工作，到 2024 年末完成全部核对（2017 年合作以来到 2024 年 8 月数据），并签订了主合同的备忘录，另对 2021 年第二阶段合同奖励条款进行落实； 2、本季度审核后后勤部相关重大合同：如 2024 年度美兆公司节能合同款、医院供热合同、花卉租摆合同、中央空调风道及末端设施清洗消毒施工合同、空调过滤器安装合同； 3、配合第二届工会第三次会议的召开，财务部审计了 2020—2024.9 期间的工会经费和会员会费情况，并向大会做了审计报告；	1. 2024.12.19 组织第四季度行风警示案例教育培训。 2. 10 月 15 日、11 月 20 日、12 月 17 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括药品储备、麻精药品管理、药品效期管理、医师处方签名留样、麻精药品销毁监控设施、抗菌药品临床合理应用、抗肿瘤药品使用合理性、处方点评管理制度、药品色标管理、高警示等药品包装毁型等、行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 联合医务部、护理部对临床部门科室开展联合质控进行督查。 4. 召开 2024 年第四次药事管理与药物治疗学委员会，反馈抗菌药物和重点监控品种的监测情况。

南京同仁医院

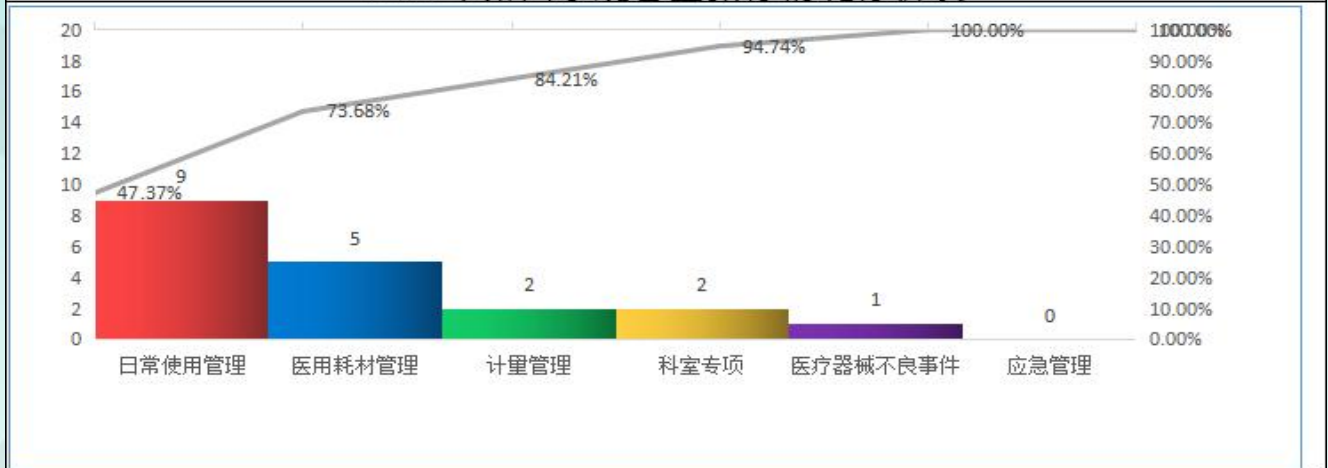
NANJINGTONGRENHOSPITAL

		4、配合仁杉门诊部关闭，配合相关部门做好患者后续服务接待和结算工作，安排医疗保险部出台相应流程和审批，按月结算直至完成所有人员服务。	5. 成立静脉输液使用管理领导小组、药品遴选专家库，加强药品管理，促进临床合理用药。 6. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。
行风办 督查	2024 年第四季度医学工程部通过以上措施的实施，有效降低了“四大物品”风险点对医院的影响，保障医院各项业务的顺利开展。同时，需要持续关注行业动态和风险变化，不断完善风险防控体系，提高医院的风险应对能力和市场竞争力。	2024 年第四季度财务部通过以上措施的实施，有效降低了“四大物品”风险点对医院的影响，保障医院各项业务的顺利开展。同时，需要持续关注行业动态和风险变化，不断完善风险防控体系，提高医院的风险应对能力和市场竞争力。	2024 年第四季度药学部通过以上措施的实施，有效降低了“四大物品”风险点对医院的影响，保障医院各项业务的顺利开展。同时，需要持续关注行业动态和风险变化，不断完善风险防控体系，提高医院的风险应对能力和市场竞争力。

2024 年第四季度医疗器械质量安全使用督查通报

督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	9	47%	47.37%
医用耗材管理	5	26%	73.68%
计量管理	2	11%	84.21%
科室专项	2	11%	94.74%
医疗器械不良事件	1	5%	100.00%
应急管理	0	0%	100.00%
总计	19		

2024年第四季度督查扣分情况分析表

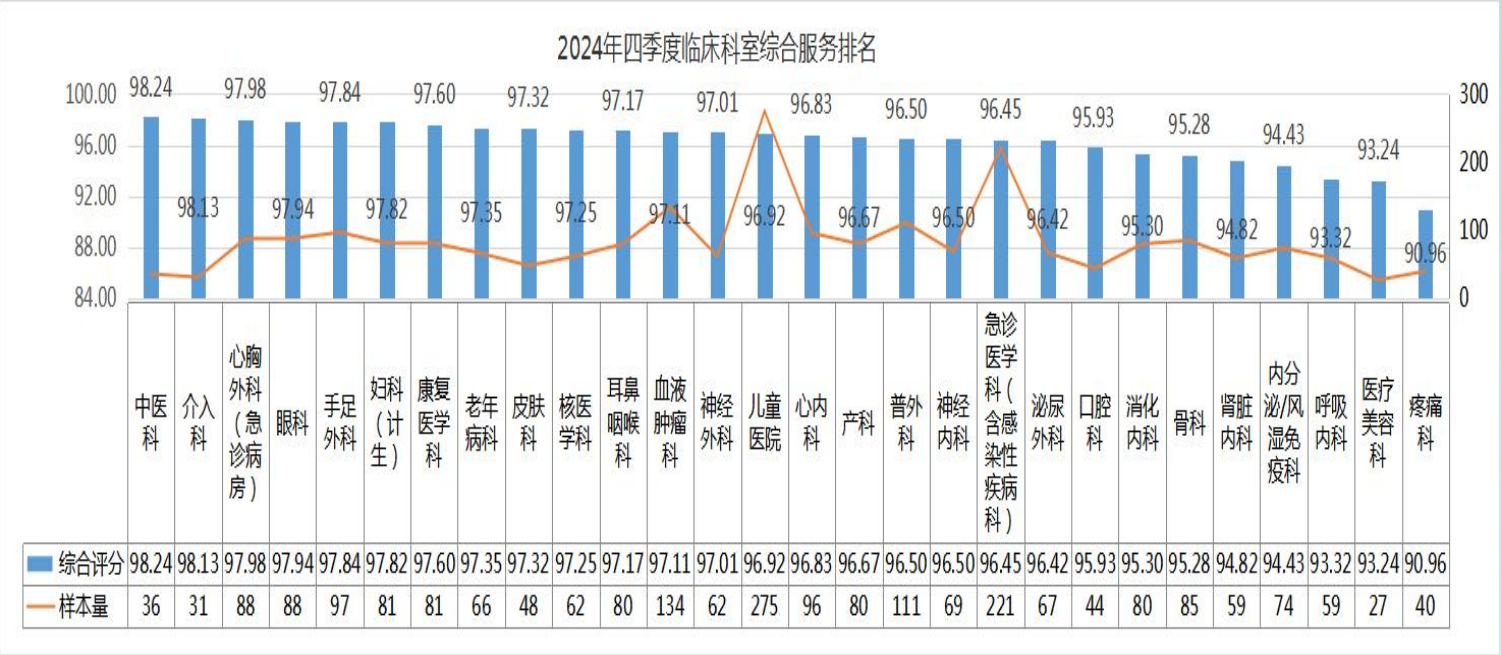


2024年第四季度督查：督查涉及院内34个科室，全院日常使用管理扣9分占比47%、医用耗材管理扣5分占比26%、科室专项扣2分占比11%、计量管理扣2分占比11%、医疗器械不良事件扣1分占比5%、科室专项和应急管理均未扣分。针对扣分较多的项目情况总结分析如下：

- 一. 本季度日常使用管理扣分项目占比仍是最大，综合本年度来看问题主要集中在设备日常保养记录缺失。第一通过MEIS系统后台查看到部分科室日常保养超期；第二对科室的医疗器械进行了日常使用管理，包括对仪器设备的保养、维护和维修，发现一些保养不到位导致发生的故障。该类问题需要各个科室按照设备保养要求进行扫码保养，同时需要各个片区工程师及时提醒科室扫码保养及使用登记。
- 二. 医用耗材管理:在病案室在病案室共抽查了14份出院病历，共涉及6个科室。主要问题是使用记录填写不完整、漏签字，已经向相关科室部门提出了反馈和建议，以便提高记录的准确性和完整性。
- 三. 计量管理：本季度督查中发现有科室仪器设备上缺少计量标签，经过检查确认是标贴掉落遗失，粘贴标签的地方为设备电源处，使用过程会发热导致标贴脱落，后续重新粘贴在机器另一侧，此类事件下次计量粘贴标签时需要留意，同时临床科室使用仪器设备前需要检查仪器设备是否有计量标贴，如有缺失应该及时告知医工部进行确认。
- 四. 科室专项：督查发现放射科剂量辐射仪没电关机的状态，临床科室缺少定期对防护设备自查，需及时进行整改，同时也要提高辐射安全意识。
- 五：医疗器械不良事件：发现有漏报情况一例，现场已进行宣教后补报不良事件。

☆本次2024年第四季度南京同仁医院医疗器械质量安全督查扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进

2024 年第四季度满意度调查结果通报



以上数据为 2024 年第四季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是中医科、介入科、心胸外科（急诊病房）；排名倒数的是呼吸内科、医疗美容科、疼痛科。



2024 年第四季度窗口服务部门排名前三位的是超声医学科、检验科、药剂科。

警示教育

正风反腐加力度 清风正气在身边



中共中央纪律检查委员会



中华人民共和国国家监察委员会

领导活动

信息公开

党纪法规

监督举报

审查调查

巡视巡察

理论学习

历史文化

📍 首页 > 头条

正风反腐加力度 清风正气在身边

来源：中央纪委国家监委网站

发布时间：2024-12-26 06:30

分享

12月22日，十四届全国人大常委会第十三次会议听取了国家监察委员会关于整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况的报告。

党的二十大以来，国家监委和各级监察机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神，在全国人大及其常委会有力监督支持下，忠实履行宪法和法律赋予的职责，持续用力做好群众身边不正之风和腐败问题整治工作，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

坚持人民至上，解决群众急难愁盼问题

报告显示，全国监察机关共查处群众身边不正之风和腐败问题76.8万件、处分62.8万人，移送检察机关2万人。

“蝇贪蚁腐”损害群众切身利益，危害党的执政根基。每次出席中央纪委全会，习近平总书记都对整治群众身边不正之风和腐败问题作出重要指示。在二十届中央纪委三次全会上，进一步强调惩治“蝇贪蚁腐”，让群众有更多获得感。二十届中央纪委二次、三次全会都对坚决惩治群众身边腐败问题作出具体部署。

深入贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神，国家监委和各级监察机关瞄准就业创业、教育医疗、养老社保、生态环保、安全生产、食品药品安全、执法司法等群众反映强烈的突出问题开展集中整治；深化乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治；推进扫黑除恶“打伞破网”常态化机制化。

此次国家监委把“整治群众身边不正之风和腐败问题”作为工作报告的主题，体现了深入学习贯彻习近平总书记关于坚持人民至上的重要论述，也充分体现了纪检监察工作始终把满足群众新需求新期盼作为基本工作导向，坚持执纪执法为民、纠风治乱为民。

关键处切入，要害处发力，整治工作思路清晰、方向明确、蹄疾步稳

党的二十大以来，整治群众身边不正之风和腐败问题工作思路清晰、方向明确，有条不紊、稳扎稳打。二十届中央纪委二次全会将整治工作“落子”乡村振兴这一关键处。

2023 年中央一号文件发布后，中央纪委随即印发《关于开展乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治的意见》，为全面贯彻党的二十大精神开局之年服务保障“国之大者”提供了纪律保障。

随着反腐败斗争进入深水区，整治群众身边的不正之风和腐败问题，面对的更多是深层次体制机制问题，触及的利益矛盾复杂尖锐，遇到的干扰多、阻力大。这就需要拿出坚定态度，凝聚各方力量，集中时间、集中精力、集中力量，下更大气力啃“硬骨头”。

报告显示，今年以来，国家监委在全国部署开展集中整治，以超常规举措依法推动解决群众急难愁盼问题，直接查办督办重点案件 2633 件。

开展中小学“校园餐”、农村集体“三资”管理突出问题 2 个全国性专项整治，协同有关部门抓好整治骗取套取社保基金等 15 件具体实事，强力纠风治乱。

——下大气力推动解决“校园餐”管理问题，国家监委指导各级监察机关依法查处贪占学生餐费、插手招标采购、收受回扣等问题 3.8 万件，处分 2.3 万人。

——紧盯农村集体“三资”领域腐败问题，国家监委指导各级监察机关查处贪污侵占集体资金、违规处置集体资产、资源监管流于形式等问题 15.3 万个，处分 13.2 万人。

——**严查靠医吃医、套取医保资金等腐败问题，狠刹吃回扣、收红包等行业歪风。全国共立案 5.2 万人，处分 4 万人，移送检察机关 2634 人。其中，留置处级以上干部 675 人。**

——严肃追究生产安全事故责任，国家监委直接对 6 起重特大事故开展调查，对 337 名公职人员追责问责，其中中管干部 13 人。

——聚焦低收入人口等困难群体，国家监委会同民政部门开展社会救助“人情保”“关系保”等问题专项整治，查处腐败和作风问题 1.6 万个，清退不符合条件人员 7023 人，新增应纳

未纳低保人员 2.1 万人。

以案促改促治，促进改革成果更多更公平惠及全体人民

巩固整治成果，必须运用改革的办法强基固本，促进善治长治。

整治过程中，国家监委和各级监察机关注重把正风反腐与深化改革、完善制度、促进治理贯通起来，加强类案分析，有针对性地提出监察建议，推动以案促改促治，深化基层监督体制机制改革，健全维护群众利益常态长效机制。

以案促改促治，推动职能部门加强监管、完善制度，是整治工作的一项重点内容。

报告显示，在整治“校园餐”管理问题中，国家监委会同教育部、市场监管总局、财政部等单位，制定“校园餐”管理监督指导意见，推动完善膳食经费管理等制度；

针对农村集体“三资”领域腐败问题，国家监委会同农业农村部门督促整改低价合同、超期合同、“人情合同”115.2万份，整改管理不规范的工程项目3.3万个，化解村级债务62.6亿元；

在深入整顿医药领域乱象中，国家监委推动规范医药领域采购、销售等制度机制，推进医疗机构检查检验结果互认共享，严厉打击“号贩子”。2024年较2022年同期，全国二级以上公立医疗机构出院次均费用下降5.7%，其中住院次均药品费用下降12.1%。

一组组数据、一项项制度，由小到大、以点带面，进一步压缩群众身边不正之风和腐败的生存空间，不断铲除腐败滋生的土壤和条件，让人民群众真切感受到正风反腐加力度、清风正气在身边。

整治群众身边不正之风和腐败问题必须持续发力、久久为功。

根据报告，国家监委已从今年11月起在全国开展为期一年的整治殡葬领域腐败乱象专项行动。明年，还将部署开展乡村振兴资金使用监管、医保基金管理、养老服务突出问题专项整治，以实绩实效和人民群众满意度检验整治工作。

来源于：中央纪委国家监委网站

人文专栏

大爱无疆 守护生命 | 我院产科成功救治“重度子痫前期”患者

重度子痫前期、妊娠合并甲状腺功能减退、妊娠期糖尿病、贫血……多种高危因素困扰着产妇周女士（化名），但她的眼神中却闪烁着不灭的光芒——那是生命的渴望，对母爱的坚持。在这段艰难的旅程中，周女士全身心地信任着南京同仁医院产科团队，这份信任如同灯塔一般，照亮了前行的道路，给予了团队无尽的动力与信心。最终转危为安，母子平安！



孕晚期时，周女士感身体不适。在外院被诊断出重度子痫前期，这是一种严重的妊娠期并发症，可以在短时间内累及全身各个脏器，导致高血压、水肿、胸闷、憋气、胎儿生长受限等一系列症状，严重威胁母婴生命安全。医生建议立即住院，因为囊中羞涩没有足够的住院费用，而自行回家，殊不知疾病的发展是无情的，2周后孕妇水肿明显加重，夫妻俩颤颤巍巍的来到南京同仁医院产科，血压 164/104mmHg，全身水肿，接诊的医生梁少琴主任，一点都不敢耽搁，立即把孕妇用轮椅推至病区抢救室，办理住院-询问病史-术前准备-备血……虽然已是邻近下班时间，但孕妇病情重，等到明天可能还要面对更多风险，应立即实行急诊剖宫产手术，最大程度保护母婴安全！梁主任指示：综合考虑孕妇和胎儿的情况，剖宫产分娩更安全。手术过程中，医生们小心翼翼地进行着每一步操作，因为孕妇低蛋白血症严重，腹水达 500ml，经过麻醉师和产科医生共同努力，完美配合确保手术顺利进行。

随着一声清脆而响亮的啼哭，一个六斤多的女婴顺利降临到了这个世界。她的到来，不仅为周女士的家庭带来了无尽的喜悦与希望，也为在场的每一位医护人员带来莫大的安慰与成就感。作为周女士最坚实的后盾，南京同仁医院产科在万贵平主任带领下，为周女士制定了详细的治疗方案。然而，医生们深知，这场战斗还远未结束。孩子娩出后，产妇子宫收缩乏力，考虑产

妇高血压，用药促宫缩限制较多，梁主任及刘医生台上立即予 B-lynch 缝合术将子宫捆绑促进宫缩，联系血库输血，术中始终保持着高度的警惕和专注，密切监测着周女士的身体状况，以防并发症的发生。功夫不负有心人，出血逐渐减少，生命体征也平稳下来了。出血控制后，难题仍接踵而至！周女士仍需继续输注蛋白等相关治疗，费用较昂贵。但是周女士夫妇经济窘迫，在南京举目无亲，无法承担医疗费用。我院产科积极动员科室医护人员捐款，同时发动自身周边朋友捐钱及联系水滴筹工作人员，终于给患者凑齐医药费用。在医护人员的精心护理下，周女士的身体逐渐恢复了健康，她的脸上也重新绽放出了幸福的笑容。她和宝宝，这对新生命的母女，终于在经历了重重考验之后，平安地迎来了属于她们的幸福时光。

供稿：张茜

【肺癌耐药致转化】我院肿瘤专家为患者找到治疗新方案

2024年7月，74岁的杨大爷因呼吸困难、咯血、声嘶、进食哽噎至南京同仁医院肿瘤科就诊。据悉，杨大爷早在2021年就被确诊为左肺下叶鳞癌IVA期，且不存在敏感基因突变。在外院，他先后接受了免疫、靶向和化疗等多种抗肿瘤治疗。然而，由于无法耐受治疗带来的严重副作用，如骨髓抑制、消化道反应和乏力等，杨大爷在来南京同仁医院前已停止抗肿瘤治疗2个月。



入院后，杨大爷的病情持续恶化，反复出现胸闷、气喘和呼吸困难等症状，氧合状态极差，甚至出现了濒死感，需要持续高流量面罩吸氧来维持生命。面对这一复杂病例，南京同仁医院肿瘤科的专家们迅速展开了病情讨论：患者是否出现了免疫性肺炎？抑或是肿瘤进展？待患者病情稍平稳后，影像学检查提示患者左肺肿瘤负荷非常大，且侵犯大动脉，合并左肺不张、大量胸腔积液！胡建军主任当即指出，考虑到患者症状与肿瘤负荷大密切相关，只有尽快缩瘤才能有效改善症状。由于患者已经历了多线治疗，传统的治疗方案已经用尽，后续治疗难度极大。此时，化验检查发现患者小细胞肺癌相关的肿瘤指标异常升高，这引发了专家们对瘤种转化的联想。

非小细胞肺癌向小细胞肺癌转化多见于EGFR突变经EGFR-TKI治疗之后耐药的肺腺癌患者，有研究报道其发生率约为3%-14%，转化也见于其他突变类型及鳞癌患者。肺鳞癌向小细胞肺癌的转化相对少见，目前没有一个非常确切且被广泛认可的固定转化比例。这主要是因为这种转化情况比较复杂，受多种因素影响。从现有研究来看，一些数据显示其转化率在1-5%左右，这种转化可能和治疗相关因素有关。那患者是不是发生了罕见的肺小细胞转化呢？我们需要通过病理学证实。由于患者胸闷气喘明显，氧合较差，无法通过穿刺活检快速的获取病理。那还有一条路，就是通过胸腔积液的引流，一方面可以改善患者的呼吸困难，另外一方面希望

通过胸水富集肿瘤细胞达到明确诊断的目的。通过送检胸水脱落细胞学病理明确了肺小细胞癌转移,在确诊了肺小细胞癌后,专家们立即转变了思路,去跟患者及家属进行了一个充分的、合理的沟通。因为患者的气喘、呼吸困难等症状是因为肿瘤导致的,如果不抗肿瘤治疗,症状始终无法改善,只有立即抓住小细胞肺癌一线治疗带来的一线生机。

最终,患者及家属接受了治疗。而考虑到这个患者的体质状态很差,所以专家们在抗肿瘤治疗的过程中非常注意对于患者耐受性的考量以及不良反应的管控,并做了一些细微的调整。经过一个疗程的治疗,杨大爷的呼吸困难等症状得到了明显改善,生活质量显著提高。

胡建军主任总结道,肺癌死亡率高。常见的肺癌可分为两种亚型,其中约 85%是非小细胞肺癌,约 15%是小细胞肺癌。其中非小细胞肺癌还可分成腺癌,鳞癌和大细胞癌。非小细胞肺癌治疗耐药问题严峻,其中,向小细胞肺癌转化是耐药机制之一。这种转化并不常见,但一旦发生,由于小细胞肺癌恶性程度高,且往往难以及时发现给予合理的针对性治疗,疾病往往进展较快,总体预后欠佳。因此,当非小细胞肺癌患者治疗过程中出现疾病快速进展、异常肿瘤标志物升高、小细胞肺癌特有的症状表现时,我们作为患者的主治医生,需要提升转化意识,强化早期诊断能力,及时考虑到重新穿刺活检,看是否有非小细胞癌转化为小细胞癌的情况,基于个体特征精准治疗转化的患者。近年来,小细胞肺癌的治疗取得了长足的进展,因此早期发现和治疗对于提高生存率至关重要。

供稿:孔晓艳 邱晟