

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2025 第 1 期

总第 17 期

本期内容

行风动态

- 1.深化整治群众身边不正之风和腐败问题
- 2.我院召开 2024 年第四季度服务促进会议
- 3.我院召开 2025 年第一季度工休座谈会
- 4.我院邀请中科院心理咨询师李文凤老师来院做情绪管理讲座

信息通报

- 1.我院举行新一届社会行风监督员聘任仪式暨工作座谈会
- 2.2025 年第一季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2025 年第一季度行风联合督查情况通报
- 4.2025 年第一季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2025 年第一季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 6.2025 年第一季度满意度调查结果通报

警示教育

院长、财务、库管、医生，一家医院的“全链条”腐败录

人文专栏

1. 医患一家亲，手足外科温暖过大年！
2. 南京同仁医院血液净化中心：用爱照亮透析患者的心灵旅途

行风动态

深化整治群众身边不正之风和腐败问题



中共中央纪律检查委员会



中华人民共和国国家监察委员会

领导活动

信息公开

党纪法规

监督举报

审查调查

巡视巡察

理论学习

历史文化

首页 > 头条

深化整治群众身边不正之风和腐败问题

来源：中央纪委国家监委网站

发布时间：2025-04-13 07:00

分享

习近平总书记在二十届中央纪委四次全会上强调，要把整治群众身边不正之风和腐败问题作为重要任务常态化地抓，让老百姓可感可及。中央纪委国家监委驻国家卫生健康委员会纪检监察组作为派驻重要民生部门的纪检监察机构，深刻把握、坚决落实党中央决策部署，与综合监督单位党组同题共答、同向发力，持续推进医药领域正风肃纪反腐，切实维护好人民群众健康权益。

深刻把握我们党坚持人民至上的价值理念。人民性是马克思主义的本质属性，习近平总书记反复强调，“江山就是人民、人民就是江山”“民心是最大的政治”“为民造福是最大政绩”“党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活”。现实中，仍有个别干部宗旨意识淡薄，为民服务不上心不尽力，把群众的操心事当成麻烦事；有的热衷于对上表现、不对下负责，对群众合理诉求冷硬横推、敷衍塞责；有的贪污侵占、截留挪用、虚报冒领、吃拿卡要。这些不正之风和腐败问题尽管存在于少数干部身上，但如果任其发展下去，就会像一座无形的墙把党和人民群众隔开，长此以往，我们党就会失去根基、失去血脉。深化整治群众身边不正之风和腐败问题，是老百姓期盼的实事，是关系党的执政根基的大事，也是贯彻落实习近平总书记、党中央决策部署，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的具体行动，必须坚定不移抓深抓实、抓出成效。

深刻把握纪检监察机关执纪执法为民、纠风治乱为民的生动实践。党的十八大以来，全国

纪检监察机关坚持人民群众反对什么、痛恨什么，就坚决防范和纠正什么，围绕打赢脱贫攻坚战、全面推进乡村振兴、扫黑除恶等，持续整治群众身边不正之风和腐败问题，取得明显成效。特别是 2024 年以来，中央纪委国家监委在全国部署开展集中整治，以超常规举措依法推动解决群众急难愁盼问题，让群众真切感到正风反腐加力度、清风正气在身边。驻国家卫生健康委纪检监察组切实落实关于集中整治的部署要求，以卫生健康行业突出问题为“靶点”，攥指成拳、集中攻坚，合力整治靠医吃医、套取医保资金、损害医患关系等突出问题，对“医学检查检验结果互认”“新生儿出生‘一件事’高效办理”等 11 项实事重点督办，人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。在集中整治实践中，我们也探索出压力传导促担当、办案引领强震慑、纠风治乱正风纪等行之有效的做法，为集中整治成果的深化拓展奠定良好基础。

深刻把握整治医药领域民生“痛点”的主要任务。医药卫生工作关系百姓生老病死生命全周期，与群众切身利益息息相关，群众对医药领域风腐问题感受最直接、也最反感。我们将继续紧盯综合监督单位“关键少数”、关键岗位，紧盯药品、高值医用耗材、医用设备、工程项目招投标、科研经费使用管理等重点领域和关键环节，严惩“蝇贪蚁腐”，狠纠顽瘴痼疾，坚决防止医药领域腐败问题和不正之风反弹回潮。进一步压紧压实综合监督单位行业监管责任，推动严肃纠治收“红包”、吃回扣、违规违法使用医保基金、过度诊疗加重群众就医负担等突出问题，持续净化行业风气。聚焦人民群众急难愁盼，继续筛选确定、推动办成一批群众看得见、摸得着、能感受、得实惠的实事好事，让群众看病就医更加便捷、更加舒心，切身感受到习近平总书记、党中央的关心关爱。坚持一体推进“查、改、治”，加强个案剖析、类案分析，对案件查办、监督检查中发现的突出问题、共性问题、深层次问题，及时、精准提出纪检监察建议，一盯到底推动深化改革、堵塞漏洞、规范权力运行，促进群众身边不正之风和腐败问题标本兼治、系统施治。

我院召开 2024 年第四季度服务促进会议

2025 年 1 月 15 日 ,我院召开 2024 年第四季度医院服务促进会议 ,此次会议邀请医院院长杨庆松、总经理张竞出席 ,各科室服务小组成员参加会议。

会上 ,客服部姜主任向小组成员反馈了医院 2024 年医院全年满意度调查结果及工单情况请况：2024 年全年医院市局满意度和第三方满意度相较于去年 ,门诊和出院满意度均有稳步提升 ,其中市局满意度中门诊满意度上半年位列南京市第一名 ,下半年位列第六 ;全年处理工单



978 例 ,有效投诉 76 例 ,针对工单反馈的高频科室和投诉主要原因进行整理与总结 ;会上还反馈了服务促进小组四季度工作完成情况、介绍了 2025 年服务促进小组重点工作并布置了 2025 年一季度小组工作。

现场 ,院领导对 2024 年四季度进步科室、年度服务明星科室、持续改进大赛奖项进行了颁奖与表彰。

杨庆松院长对服务促进小组全年的工作表示认可及感谢。他指出 ,医疗服务问题各科室务必高度重视。不仅要持续精进医护技术 ,提升专业水准 ,严守医疗安全底线 ,更要认真对待患者提出的建议和意见 ,积极与患者沟通交流 ,针对问题及时整改 ,持续优化服务质量 ,提升患者就医体验。

我院召开 2025 年第一季度工休座谈会

为深入贯彻以患者为中心的服务理念，充分了解患者需求，进一步提高医疗服务质量，3月26日下午，南京同仁医院成功召开第一季度工休座谈会。此次会议由行风办组织并主持，副院长刘绪舜及相关职能部门负责人出席，20余名病区住院患者及家属代表积极参会，共同围绕医院服务展开深入交流。



会议开始，行风办详细介绍了南京同仁医院的基本概况，包括医院的发展历程、学科建设、人才队伍等，同时对近期医院在改善医疗服务方面所采取的一系列措施及取得的成效进行了全面阐述，让患者及家属对医院有了更深入、更全面的认识。

在随后的现场交流环节，患者代表们踊跃发言，对我院医护人员的专业素养、服务态度以及舒适的就医环境等方面给予了充分肯定和高度评价。其中，一位来自外地的患者家属深情地分享道：“我们慕名远道而来，住院后深刻体会到这里医务人员认真负责的态度和无微不至的人文关怀。夜里患者没盖好被子，护士查房时会细心帮忙盖好，还温柔叮嘱睡个好觉；注射止痛针后，护士会拍拍肩膀给予安慰，这暖心举动让我们都特别感动。”这些质朴而真挚的话语，不仅是对我院医护工作的认可，更是激励我们不断前行的动力。同时部分患者也提出了建议，例如食堂饮食需要进一步优化，以更适合老年人需求、陪护椅希望更宽敞一点等，职能部门负责人认真听取并做好记录，做好后续整改工作。

此次工休座谈会，为医院与患者及家属搭建了良好的沟通平台，增进了彼此的理解与信任。未来，南京同仁医院将不断努力，持续改进，以更精湛的医术、更贴心的服务，为广大患者的健康保驾护航。

我院邀请中科院心理咨询师李文凤老师来院做情绪管理讲座

2025年3月20日，我院特邀中国科学院注册心理咨询师李文凤老师开展《学会情绪清零，让医患矛盾擦肩而过》讲座，为医务人员的心理健康保驾护航。

李文凤老师深耕心理咨询领域多年，拥有丰富的理论知识与实践经验。此次讲座中，她围绕情绪管理这一核心主题，从专业角度出发，结合大量真实且具有代表性的临床案例，系统讲解医护人员压力疏导、情绪调节等实用技巧。

我们深知，每一位医务人员的心理健康，不仅关乎个人的生活质量，更影响着医疗服务的质量与医患关系的和谐。

本次讲座现场采用独特的情景化教学方式，指导医护人员掌握心理调适方法，帮助大家迅速掌握情绪应对的核心要点，切实提升在职业情境中的情绪应对能力。



信息通报

2025 年第一季度服务督查情况通报

根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》，2025 年 3 月对全院各科室开展了第一季度服务督查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况（是否在岗、工作状态、服务意识、工牌佩戴情况、工作时间玩手机情况等）、门诊迟到早退情况、医院环境卫生及设备设施情况、医院适老化环境待优化情况、各科室行风建设台账完善情况、医院外围卫生情况膳食品种、口味、工作服进食堂情况、食堂工作人员口罩手套佩戴情况等。具体反馈如下：

一、仪容仪表问题

- 1.个别工作人员未佩戴胸牌（血透室）。

二、行风工作

- 1.部分科室行风台账未持续更新（未全面检查）。

三、医院环境

- 1.核心筒楼梯间有烟蒂（骨科、老年科 F8）；
- 2.建议停车场增加垃圾桶；
- 3.影像科检查室内物品摆放乱；
- 4.介入科天花板洞口电源裸露，墙角损坏；
- 5.手足外科脏衣服随意摆放在电梯口，医疗垃圾堆放过满；

- 6.神经内科走廊标识卷边严重、安全出口标牌角脱落；

- 7.地板、墙漆有脱落。

三、就餐情况

- 1.营养食堂价格偏贵；

- 2.中心食堂盖浇饭窗口建议加装隔离或者菜品往里摆放，偶尔会有排队人群咳嗽会溅到菜品上。



以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。

2025 年第一季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

- 1、2025 年一季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 6527 人次，锦旗 1032 人次，感谢信 12 封，拒收“红包” 33 人次。
- 2、2025 年一季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生			前十护士		
科室	姓名	提名次数	科室	姓名	提名次数
手足外科	张紫璇	48	眼科	沈燕	216
手足外科	刘智	44	耳鼻喉科	朱海燕	213
普外科	王春	35	眼科	欧艳红	200
手足外科	包明新	35	耳鼻喉科	申玉玲	197
内分泌科	倪敏	34	耳鼻喉科	刘金花	151
内分泌科	赵远洋	26	耳鼻喉科	俞文文	146
手足外科	丁子晗	25	手足外科	高丹	138
产科	梁少琴	23	手足外科	周晴雯	132
手足外科	杨传进	22	康复科	李瑞瑞	125
内分泌科	熊远丽	22	眼科	俞丹丹	122

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

3、2024年10月~2025年1月，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
眼科	李思珍、汪峻岭、沈燕*2、杨庆松
耳鼻咽喉头颈外科	孟玮、张庆翔*3、何双八
急诊科	朱袁玉
神经内科	程园园
口腔科	王甜坤、杨建荣*2
内分泌科	张慧、倪敏*3、马婷、张皓、赵远洋
消化内科	马晓敏、施芸芸、张曾琼
肿瘤科	汤巧云*3、胡建军*6、孔晓艳、王琳、徐葳
老年病科	史彩霞、郑秀娜、张玲*4、刘艳、蒋红、蒋婧、许素梅
普通外科	刘婷婷、班坤锋、陈雁群、杜庆安、彭靖、钱秋云、王保臣、王春、徐伟*3
泌尿外科	潘飞飞、马佳伟
综合外科	孙罗群、刘平*2、成红*2、芮其萍
心胸外科	薛涛、曹彬、陈伟、吴正国
骨科	周杰
手足外科	张紫璇、杜康、丁子晗
妇产科	刘袁静、梁少琴*2、张茜
儿童医院	高玲、段慧敏、孙秀玲、经乐*2、郑琰、刘艳云、王锐、姚铭珠、赵金凤
康复医学科	许春梅、范缪思洁、李翠香、李萍、秦小虎*2、时静雯、田智、严静怡
神经外科	邹学利
介入科	许健*3
心内科	吴家宽、唐敏、谢春巧
核医学科	方素萍、郭佳佳、郭平平、庞诗文
血液净化中心	陈敏、段元元、邱蓓蓓

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到2024年10月~2025年1月数据，且以能核实清楚身份的员工为准。

2025 年第一季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况反馈
工作 纪律	1	是否准时开窗、开诊；	是
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范。	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务 流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%。	一季度月份各科室医师出院随访率为 77.90%
医院 环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. D2 内科专家墙科室专家内容更新 2. 电梯更新点赞健康守护海报 3. 眼科门诊及病房新增新晋专家简介
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. D1 儿科门诊新增出诊专家简介信息； 2. 1 楼门诊新增疼痛科宣传立屏、新晋专家宣传立屏； 3. 电梯海报更新（医美活动）（星级护士）； 4. F7 心内科新增科室墙报； 5. F9 神经内科病区荣誉墙； 6. 预防接种门诊疫苗接种样品展示文化墙； 7. F4 妇科病区专家介绍文化墙； 8. F11 康复治疗区医疗服务价格公示栏。
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. 急诊超声搬迁至 D2 区，标识更新； 2. D5 内分泌科新增甲状腺诊疗中心； 3. E3 区新增脂肪肝和肝病门诊标识； 4. 门诊大厅更新服务监督电话公示牌。
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生： 2025 年 1 月重点落实全院整体清洁，做好安全防护；2 月环境的清洁，3 月全院范围内的深度清洁+窗帘隔帘拆洗+窗纱清洗。 控烟工作： 对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加强巡查劝烟，管理人员加强检查；继续清理楼道踢脚线烟渍、痰迹，加强公区巡视频次，做好控烟工作，及时清扫烟头烟灰。加强医院外围吸烟区烟头清扫。

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾，是否对生活垃圾进行分类管理；	医废管理：每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，并对新入职人员进行一对一培训和考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。进行抽查，三个月内对医废收发师傅进行培训和现场检查。 生活垃圾分类管理：定期清洗院区各区域生活垃圾桶；规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒，工作垃圾站垃圾桶分类、分区存放，标识清晰。管理人员每日检查垃圾站管理，每周定期查看科室垃圾桶。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	食堂管理：做好食堂膳食服务的检查工作。按计划对食堂进行每周食堂安全生产相关事项检查，每周进行菜品场检和膳食服务反馈沟通。对两食堂进行消防安全检查，同食堂项目经理进行服务质量的沟通。 停车管理： 1、安排员工清理新停车场垃圾； 2、培训保安服务意识，主动引导车辆停放； 3、年底彻底清洁各门岗、值班室卫生； 4、加强电动车管理，禁止进入主楼、地库、室内充电； 5、配合停车场破损区域路面维修，做好车辆引导工作； 6、加强新停车场停车指引及卫生清洁管理； 7、检查员工仪容仪表，培训文明服务意识； 8、加强停车场卫生检查，及时清扫落叶； 9、培训提升保安主动引导停车意识； 10、加强保安员工作纪律检查； 11、更换电动车棚灭火器，保证消防安全。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第一季度抽查普外科、心内肾内科、产科、消化内科、老年科二病区、儿科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度。	本季度重点督查值班和交接班制度落实情况等核心制度，存在个别科室在未落实到位，部分科室缺医生签字、患者病情记录不详细，已通知科室即时整改。
	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 30 份病历，未发现存在过度医疗行为。
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 38886 元，33 次，共涉及 15 个科室
廉洁行医	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1. 2025 年第一季度对老年病科二病区、心内科、内分泌风湿免疫科、ICU、耳鼻咽喉科、老年病科、普外科、神经内科、神经外科、眼科等科室共计 164 份在运行病历的双码药品判

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。 2. 12-2 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 106 份、精麻处方 35 份、普通处方 52 份、不合理病历 56 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1、调整收费：调整不合理收费医嘱； 2、退费：对部分人员的不合理收费进行退费； 3、智能审核：医保智能监管控费系统补充药品类违规规则； 4、耗材进销存监管：为达成耗材进销存一致的工作目标，医疗保险部、护理部、医学工程部共同推进耗材对账平台的应用，并推送各科 12-2 月耗材消耗异常数据排查耗材用收差异。 5、医保自查自纠：对 2023-2024 年度的诊疗行为进行全面的违规使用医保基金自查自纠，并统计上报违规数额；
	22	围绕药品、高值医用耗材、检验检测试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸；	第一季度对特殊药品“五专管理”；账物相符情况；在库药品养护、避光药品保存情况、药品及大输液按要求摆放货架；基数药品管理、账册登记情况，药架及环境卫生情况、近效期药品管理、拆零药品管理、自动摆药机养护情况、静配配置耗材等物品保管情况、高警示药品外包装毁型操作、中药饮片贮存管理、毒性中药材和易制毒中药材管理、双人双签情况、冷链药品管理等多个方面进行了细致的检查。
四排一控	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次；	1. 12-2 月点评的门诊处方人次数（6956），门诊处方合格率（98.11）。点评的急诊处方人次数（1873），急诊处方合格率（96.25）。住院医嘱合格率（80.66） 2. 12-2 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、中药注射剂、肠外营养制剂、糖皮质激素、抗肿瘤药物、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制；	12-2 月份全院药品用量动态监测分析如下： (1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比下降，变化幅度为-8.38%。 (2) 本季度药品用量增长幅度变化较大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 45 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是莫西沙星氯化钠注射液、注射用头孢曲松、注射用伏立康唑、注射用头孢唑肟、头孢地尼胶囊、注射用头孢哌酮钠舒巴坦钠（2:1）。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第一季度共接待医药代表 88 人次。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台, 投诉信箱, 本院监督电话, 上级部门行风廉政投诉电话, 门诊、病区意见箱、簿等)是否公开;	第一季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况, 违规违纪问题处理结果等是否公开;	第一季度无违规违纪问题。
	28	第四季门诊、病区及网站相关信息均已公开。	第一季度门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2025 年第一季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压；	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	1. 梳理 SPD 系统内尚未及时上传资质的产品清单，敦促供应商及时完善； 2. 开启 2025 年度科室医疗设备耗材巡检工作，本季度主要巡查急诊科、耳鼻喉科、眼科； 3. 持续做好 2025 年度阳光平台的采购工作，第一季度共完成上报量 3514 万； 4. 梳理 SPD 库近效期产品，并敦促 SPD 管理人员积极处理和跟进； 5. 2025 年计划是做好门诊高值耗材的信息化追溯管理系统管理； 6. 为迎接国家医保飞检工作，启动 2023、2024 年度的医保收	1. 组织学习集团授权管理办法，协助行政人事部制定落实管理细则。 2. 针对 2024 年度预算执行落实的实际情况，制定 2025 年度预算执行反馈与考核的细则。 3. 梳理 2024 年度后勤服务以及租赁合同，加强后勤服务合同的管理工作。 4. 梳理纳税情况，管控税收风险。	1. 2025. 3. 19 组织第一季度行风警示案例教育培训。 2. 1 月 14 日、2 月 18 日、3 月 18 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括药品账物相符率、特殊药品“五专”管理、在库药房养护情况、近效期药品管理、拆零药品管理、自动摆药机养护情况、高警示药品外包装毁型操作、药品基数管理、避光药品保存情况、药品及大输液按要求摆放货架，药架及环境卫生情况等。 3. 本月底计划联合医务部、护理部和相关质控部门计划开展抢救车、备用药等专项检查。 4. 国务院正式公布《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》，涉

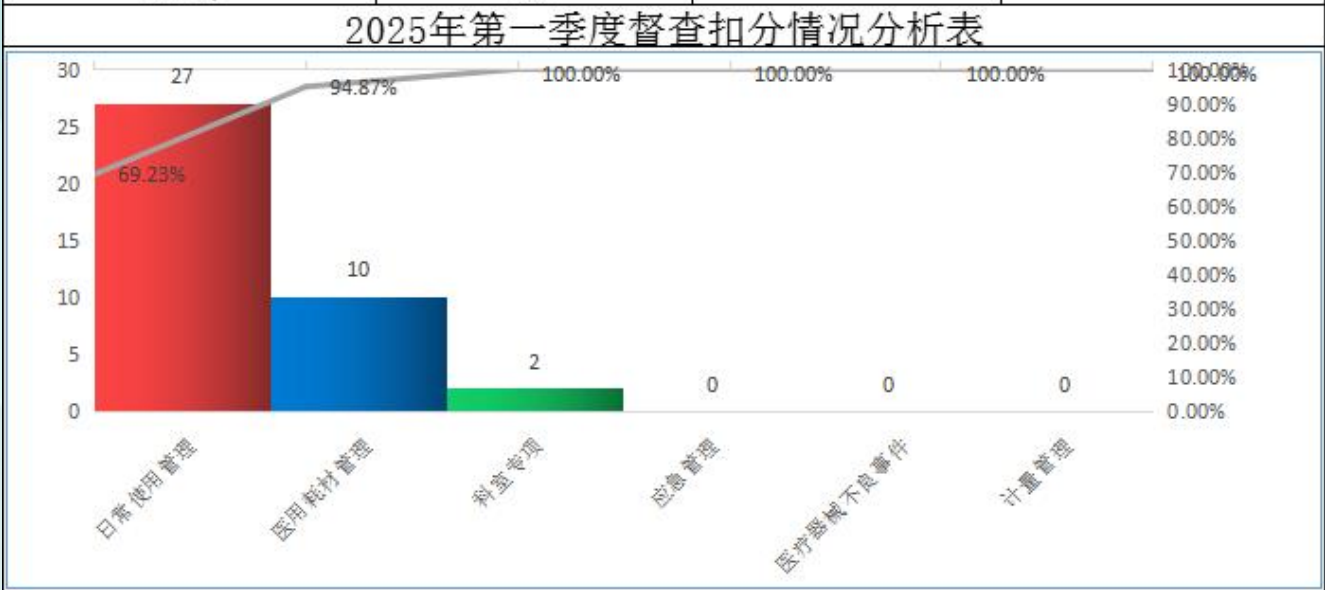
南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	费目录梳理工作； 7. 统计 2024 年度转集团采购部统一采购数据；并安排 2025 年度集团统一采购计划。		及《麻醉药品和精神药品管理条例》的修改，组织科内学习，加强麻精药品管理。 5. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。
行风办 督查	2025 年第一季度医学工程部通过以上措施的实施，有效降低了“四大物品”风险点对医院的影响，保障医院各项业务的顺利开展。同时，需要持续关注行业动态和风险变化，不断完善风险防控体系，提高医院的风险应对能力和市场竞争力。	2025 年第一季度财务部通过以上措施的实施，有效降低了“四大物品”风险点对医院的影响，保障医院各项业务的顺利开展。同时，需要持续关注行业动态和风险变化，不断完善风险防控体系，提高医院的风险应对能力和市场竞争力。	2025 年第一季度药学部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险进行认真排查，落实风险防控措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。

2025 年第一季度医疗器械质量安全使用督查通报

2025年第一季度督查扣分情况			
督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	27	69%	69.23%
医用耗材管理	10	26%	94.87%
科室专项	2	5%	100.00%
应急管理	0	0%	100.00%
医疗器械不良事件	0	0%	100.00%
计量管理	0	0%	100.00%
总计	39		



2025年第一季度督查，督查涉及院内34个科室，全院日常使用管理扣27分扣分占比69%、医用耗材扣10分占比26%、科室专项扣3分占比5%，应急管理、医疗器械不良事件和计量管理均未扣分。针对扣分较多的项目情况总结分析如下：

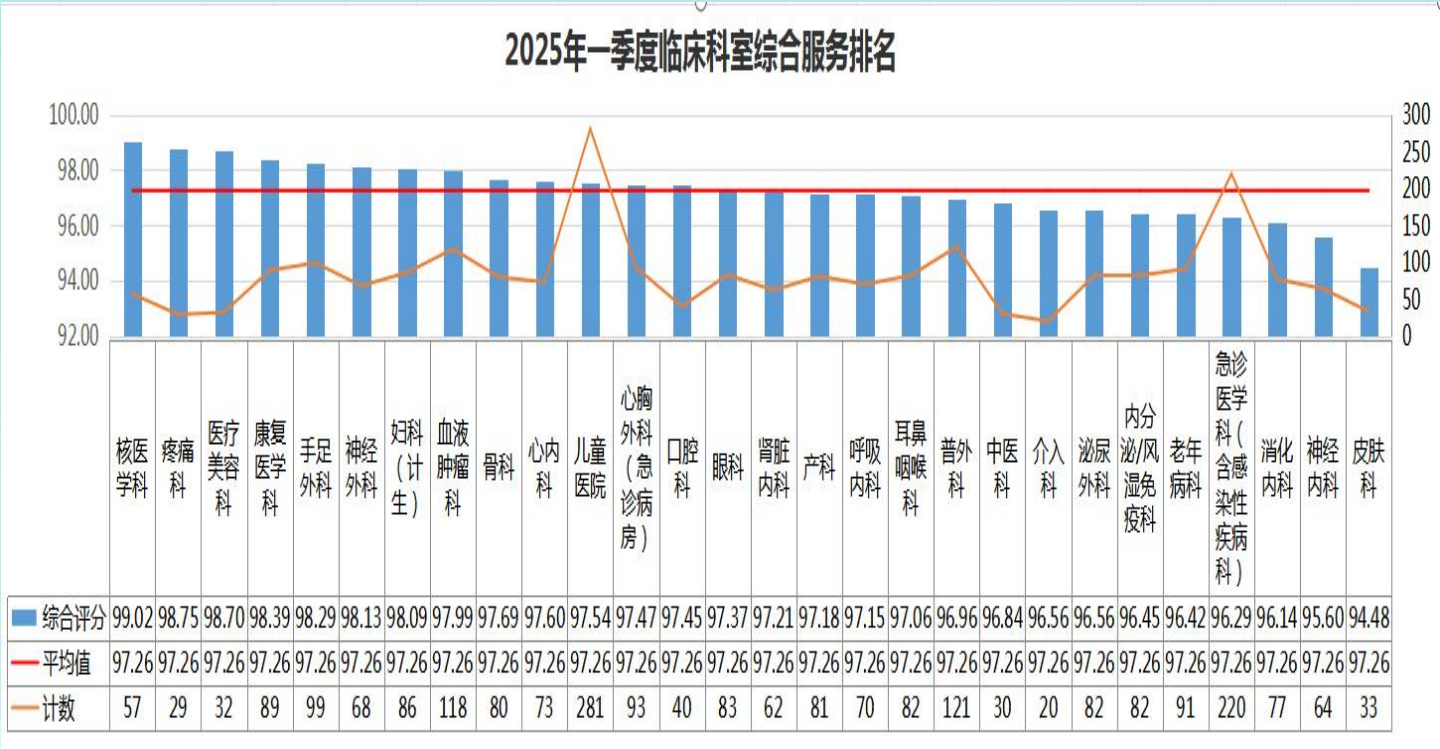
一. 本季度医疗设备日常使用管理扣分项目占比最大，问题主要是设备日常保养和临床科室使用未经报批擅自使用厂家提供医疗设备。具体情况如下：
 设备保养未记录、设备保养不到位、发现故障未及时扫码报修。后续需要不断完善和加强管理工作，确保医疗设备的正常运行和安全使用；本季度督查中发现有科室未经报批擅自使用厂家提供医疗设备，现场已告知科室暂停使用，及时补办手续，待报批后方可进行使用，此类事件科室需注意规避。

二. 医用高值耗材管理：本次由医工部、医务部、行风办联合检查，在病案室共抽查了 25 份出院病历，共涉及 9个科室（含专科）。超范围使用及超目录使用现象：无； 收费情况：符合标准收费要求； 条码粘贴：完整； 知情同意书：符合要求；
 使用记录：有6例无手术医生签名（耳鼻喉科1、神经外科2、骨科3）
 耗材使用记录单：2份无明细记录（骨科1、口腔科1）

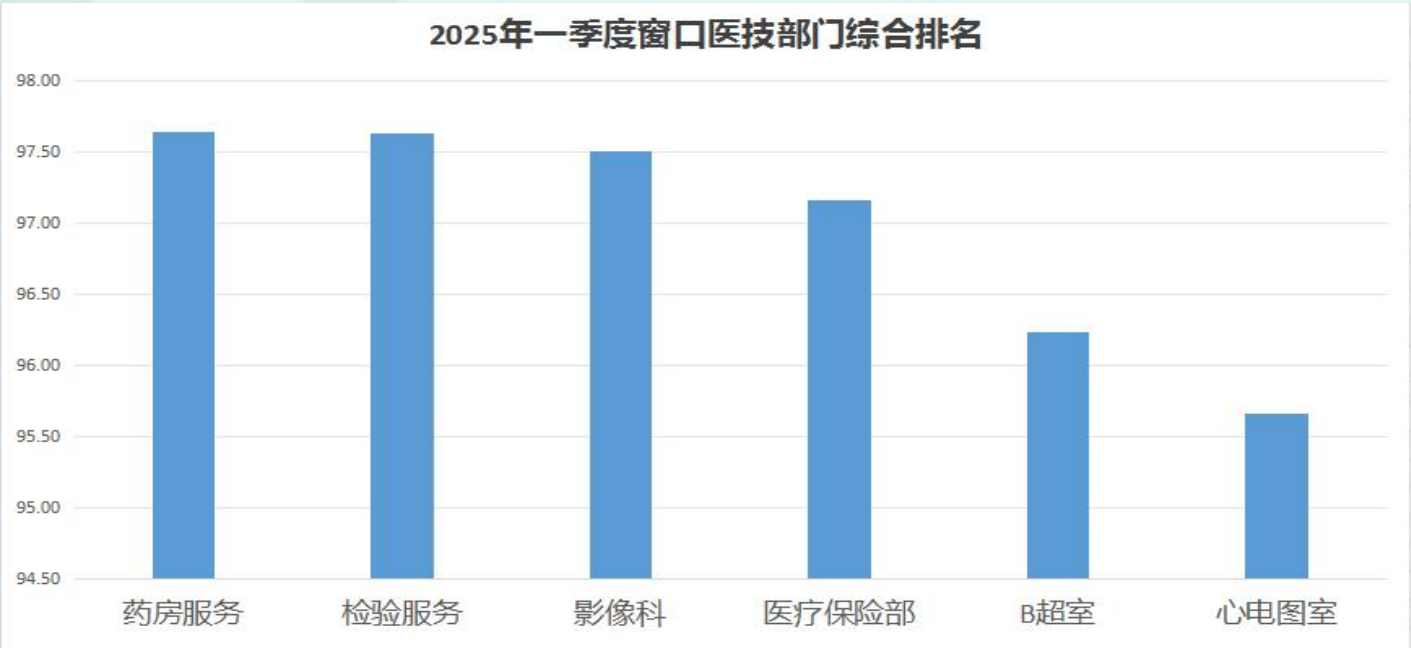
三. 科室专项：介入剂量辐射仪功能异常报警，临床科室停用同时使用剂量辐射枪到现场测量确认为剂量辐射仪故障，非射线泄露，现场宣教辐射安全，并更换新的剂量辐射仪。

☆本次2025年第一季度南京同仁医院医疗器械质量安全督查扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进

2025 年第一季度满意度调查结果通报



以上数据为 2025 年第一季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是核医学科、疼痛科、医疗美容科；排名倒数的是消化内科、神经内科、皮肤科。



2025 年第一季度窗口服务部门排名前三位的是药剂科、检验科、影像科。

警示教育

院长、财务、库管、医生，一家医院的“全链条”腐败录

2020年12月23日，四川广安邻水县第二人民医院原财务科长谭旭在家人陪同下，来到邻水县监委投案。谭旭交代了两个方面的问题，第一主动交代了她自己挪用公款1000余万元的犯罪事实；第二交代了第二人民医院院长张晓明涉嫌违纪违法的问题。

经过纪委监委的调查，就涉及被告人张晓明，贪污89万余元，接受医药公司代表贿赂1400多万元。因为他的失职，导致会计谭旭给国家造成损失1800多万元没有追回来，金额很大。

张晓明与药商的勾结，发端于2003年药商左某送的3000元现金。当时的张晓明任邻水县九龙中心卫生院工会主席，一天，医药代表左某找到他，表示想与医院建立合作关系，并送上了3000元的好处费。

在张晓明的出谋划策下，左某通过挂靠多家医药公司向医院供药，并按约定给予张晓明8%至10%的回扣。2004年，张晓明调任邻水县第二人民医院院长，左某对张晓明的“围猎”开始渗透到其生活的方方面面。

他收了第一笔钱之后，就停不下来了，经常往来，过年过节，给他家送礼，10万、20万、30万、40万、70万，直接送现金给他。有时候张晓明没空，就安排妻子去收钱。

收到好处后，张晓明则利用职权便利，在药品进院审批、药款结算等方面给予左某帮助。十几年间，左某向邻水县第二人民医院仅销售药品就达9000余万元，张晓明则心安理得地收下了巨额“回扣”900余万元。

有了左某的先例，药商们纷纷想跟张晓明搞好关系。某医药公司副经理陈某某听说张晓明爱好篮球，就经常邀请他到成都、深圳等地观看篮球比赛，医药生意越做越顺。陈某某也“投桃报李”，按约定奉上回扣，连张晓明每日必服的药品都免费供应。几年间，陈某某在邻水县



第二人民医院就做成了 5000 多万元的生意。

截至案发，张晓明利用职权，帮助左某、陈某某等承揽医疗系统工程项目和设备采购项目，非法收受药品回扣共计 1400 余万元。

上梁不正下梁歪。张晓明“带头腐”，带坏下属“共同腐”。据办案人员介绍，在这起腐败窝案中，收回扣成为医院一些“关键岗位”人员心照不宣的约定。从上到下形成了药品耗材采购“院长腐”、支付货款“财务腐”、药品入库“库管腐”、处方开单“医生腐”的全链条式腐败。

除了大肆收受药商回扣，张晓明还把手伸向了医院公款。他以公务开支为由，安排财务人员通过修改数额、虚增领取人员等方式，套取资金 89 万余元，其个人分得 33 万余元。

更离谱的是，张晓明手下的财务科原科长、会计谭旭嗜赌成性，长期沉迷于网络赌博，在多次赌博亏空的情况下，竟打起了医院公款的主意。短短半年时间，谭旭先后挪用公款达 2424 万余元。其中，肆意挥霍 2377 万元用于网络赌博，致使国家利益遭受重大损失，至今仍有 1870 余万元无法追回。

最终，张晓明犯贪污罪、受贿罪、国有事业单位人员失职罪，被判有期徒刑 16 年；会计谭旭犯挪用公款罪、贪污罪、受贿罪，被判有期徒刑 18 年；出纳程文宇犯贪污罪，被判有期徒刑 6 年。

来源于：央视网综合央视新闻客户端

人文专栏

医患一家亲，手足外科温暖过大年！

春节是阖家团圆的日子，但对于一些因病住院的患者来说，却无法与家人共度佳节。为了让患者感受到家的温暖，南京同仁医院手足外科在大年初一特别准备了热气腾腾的饺子和新春祝福，陪伴患者度过了一个温馨的新年。

大年初一——一大早，手足外科的医护人员就开始忙碌起来。她们将寓



意“团圆美满”的饺子送到每位患者的床前。热气腾腾的饺子不仅温暖了患者的胃，更温暖了他们的心。“虽然不能回家过年，但在这里感受到了家的温暖。”一位患者接过饺子，感动地说道。

活动中，医护人员还与患者亲切交谈，了解他们的康复情况，并鼓励他们保持乐观的心态，积极配合治疗。一位家属感慨道：“没想到在医院也能过这么温暖的年，真的很感谢医护人员！”

南京同仁医院手足外科始终坚持以患者为中心，不仅在医疗技术上精益求精，更在人文关怀上用心至深。新的一年，我们祝愿所有患者早日康复，也祝愿大家新春快乐，阖家幸福！

供稿：高丹

南京同仁医院血液净化中心：用爱照亮透析患者的心灵旅途

在生活的漫漫征途之中，每一位透析患者都是无畏且坚毅的生活探险家。他们以独有的步伐稳步前行，即便血液透析已融入日常，成为生活的一部分，可那一颗热爱生活的心却炽热依旧，从未有过片刻停歇。他们积极主动地配合治疗，始终对世界满怀好奇与期待，眼中闪烁着对生活的憧憬。



为了让患者的生活绽放更多色彩，进一步增进医患之间的深厚情谊，南京同仁医院血液净化中心秉持着关爱之心，精心筹备了一场意义非凡的疗愈旅行。在肾内科王继伟主任和护士长陈敏的带领下，近百位透析患者勇敢地迈出医院的大门，向着镇江金山寺与西津渡进发，就此开启了一段心灵与文化相互交融的奇妙旅程。

① 疗愈之行，赋予透析温暖力量

血液透析，宛如尿毒症患者延续生命的璀璨希望之光，稳稳地为他们的生活保驾护航。尽管频繁的透析治疗在一定程度上限制了出行自由，让他们无法像常人一样说走就走，但他们始终怀揣着对生活最纯粹的爱，以乐观积极的心态勇敢地面对每一次治疗。

南京同仁医院血液净化中心凭借着敏锐的洞察力，深切地体会到患者内心对丰富生活体验的热切向往，于是精心策划筹备了此次活动。满心期望借着这场旅行的契机，让患者暂时挥别医院的单调与乏味，全身心地投入大自然那温暖的怀抱，尽情领略深厚的文化魅力，从而实现身心的全方位放松。

在旅途中，患者们热情高涨地交流着，彼此分享生活里的快乐点滴与深刻感悟，重新张开双臂拥抱生活的美好，生活品质也在这一过程中得到显著提升。“透析”不再仅仅是一项冰冷的医疗操作，它已然蜕变成为充满人文关怀的温暖守护，源源不断地为患者注入力量，助力他们以更加昂扬向上的姿态勇敢地面对生活。

②金山古刹，禅意滋养心灵

上午，在医护人员无微不至的悉心陪伴下，患者们顺利抵达了镇江金山寺。这座历经千年岁月洗礼的古刹，周身弥漫着浓厚的禅意，悠悠的钟声仿若穿越了千年时光，悠悠传来，为患者们构筑起一片宁静祥和的心灵港湾。众人悠然地漫步于寺内，细细参观那些珍贵无比的历史遗迹，静静聆听《白蛇传》的动人传说，亲身去感受古刹的庄严肃穆与宁静祥和。不少患者怀着虔诚之心在佛像前合十祈愿，衷心祈求健康平安。他们由衷地感慨，寺庙里这份宁静平和的氛围，让自己许久未曾平静的内心，重新找回了那份久违的安宁，日常治疗带来的焦虑也随之烟消云散。

中午，大家围坐在一起，共同享用了一顿温馨满溢的午餐。餐食精心搭配，荤素相宜，营养丰富。大家一边品尝着美味的食物，一边愉快地交谈着，现场氛围轻松又融洽，满是欢声笑语。

饭后，医护人员在一片开阔的草地上组织了轻松有趣的活动。首先，医护人员为每一位患者送上了精心准备的礼物，实用的保温杯，让患者能随时喝上温暖的水，承载美好祝愿的台历，每一份都满含着医护人员的深情厚意。患者们接过礼物，脸上瞬间洋溢着惊喜与感动，纷纷向医护人员表达诚挚的谢意。

随后，患者们和医护人员一同在草地上欢快地踢毽子。五颜六色的毽子在空中欢快地上下翻飞，大家或是单人尽情展示技巧，或是分组展开激烈比赛，欢笑声、加油声交织在一起，此起彼伏，回荡在整个草地。在这一刻，病痛仿佛被彻底抛到了九霄云外，每个人都沉浸在这份简单纯粹的快乐之中，尽情享受当下美好时光。

活动接近尾声时，医护人员还和患者们一起合影留念。大家纷纷兴致勃勃地摆出各种可爱又有趣的姿势，相机快门声接连不断地响起，将这一个个美好的瞬间永久地定格成永恒。一张张照片里，记录下的不仅仅是此刻的欢乐与笑颜，更是医患之间那深厚无比的情谊。

③西津古渡，共赏美好时光

午后，患者们来到了镇江著名的历史文化街区——西津渡。这里的青石板路蜿蜒曲折，古老的建筑错落有致地林立着，每一处角落都洋溢着浓郁醉人的江南古韵。大家悠然自得地漫步其间，热烈地交流着透析的经验和生活中的点滴趣事，欢声笑语在古街中不断回荡，现场气氛

温馨而又融洽，满是浓浓的生活气息。

医护人员也紧紧抓住这难得的机会，与患者进行深入交流，细致入微地了解他们的生活状况与心理诉求，给予他们更多的关怀与鼓励。陈敏护士长微笑着说道：“患者在旅途中心情愉悦，有助于内分泌调节，能够有效提升免疫力，这对病情的稳定大有裨益。同时，患者之间的交流互动也极为关键，他们相互鼓励、携手同行，能极大地增强战胜病魔的信心。”

④归程之际，温暖仍在延续

傍晚时分，大家满怀不舍地踏上了归程。虽然一天丰富多彩的行程已然结束，但患者们的心灵却得到了深度的滋养与慰藉。许多患者激动不已地表示，这是一次令人难以忘怀的旅行，他们不仅尽情领略到了大自然的美好风光，更在彼此的陪伴与交流中收获了满满的支持与鼓励，这将成为他们继续勇敢前行的强大动力。

南京同仁医院血液净化中心始终坚定不移地把患者的身心健康放在首位，未来还将持续开展更多丰富多彩、富有深远意义的活动，让患者在接受治疗的同时，真切地感受到社会的关爱与生活的美好。

透析之路或许漫长，但只要有爱相伴，便处处充满希望。

供稿：陈敏 冯新博