

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行风简报

行风建设办公室

2025 第 2 期

总第 18 期

本期内容

行风动态

- 1.关于印发 2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点的通知（附解读）
- 2.我院党委换届选举党员大会顺利召开
- 3.我院召开 2025 年第二季度工休座谈会
- 4.我院全体党员开展庆祝建党 104 周年主题党课暨八项规定精神学习教育党课培训
- 5.我院组织《医疗告知与知情同意的实施》专题培训

信息通报

- 1.2025 年第二季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2025 年第二季度行风联合督查情况通报
- 4.2025 年第二季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2025 年第二季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 6.2025 年第二季度满意度调查结果通报

警示教育

违规吃喝、严重违反中央八项规定精神！魏栓师等人被公开通报

人文专栏

1. 点赞医者仁心，颂扬医患真情——肿瘤科胡建军主任纪实访谈
2. 普外科护士刘婷婷：坚守生命线，传递仁心术

行风动态

关于印发 2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点的通知（附解读）



各省、自治区、直辖市卫生健康委、教育厅（教委）、工业和信息化主管部门、公安厅（局）、财政厅（局）、商务主管部门、审计厅（局）、国资委、市场监管局（厅、委）、医保局、中医药局、疾控局、药监局，国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，新疆生产建设兵团卫生健康委、教育局、工业和信息化局、公安局、财政局、商务局、审计局、国资委、市场监管局、医保局、疾控局、药监局：

现将《2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

国家卫生健康委	教育部
工业和信息化部	公安部
财政部	商务部
审计署	国务院国资委
国家税务总局	市场监管总局
国家医保局	国家中医药局
国家疾控局	国家药监局

2025 年 5 月 13 日

2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点

2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以及二十届中央纪委四次全会、中央经济工作会议精神，深化拓展全国医药领域腐败问题集中整治成效，纵深推进开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作，实施行业不正之风常态化治理，加强医药领域廉政建设，不断增强群众健康获得感，为推进卫生健康事业高质量发展提供切实保障。

一、全面强化纠风工作顶层设计

（一）加强党对纠风工作的全面领导。坚持以党的二十届三中全会和习近平总书记关于健康中国建设重要论述精神指导行动，加强全系统学习宣贯，将新时代党的卫生与健康工作方针落到实处，积极争取党委政府在工作重心、资源倾斜、力量调配上的支持倾斜。

（二）始终坚持正确的工作方向。将整治群众身边不正之风和腐败问题纳入纠正行业作风重点持续发力，确保党中央、国务院关于整治“群腐”的各项决策部署不折不扣落到实处。深入研判纠风工作的新形势新任务，密切与纪检监察机关的联系，健全不正之风和腐败问题同查同治机制。

（三）加强医药卫生领域廉政建设。巩固深化党纪学习教育成果，用好纠风工作机制，做好加强医药卫生领域廉政建设任务落地，切实加强医疗卫生机构党的建设，防范化解医药卫生重点领域和关键环节不正之风问题的风险隐患，深化以案促改促治，推动形成行业新风正气。

二、持续深化医药购销领域治理

（四）巩固治理成效。坚决防止行业不正之风反弹回潮，加强医药卫生领域新型、变异和隐形问题研判预警，紧盯“关键少数”和关键岗位，聚焦药品、高值医用耗材、医用设备、基

建和信息化项目招投标、后勤服务等监管重点，持续规范检测样本外送、外配处方、项目审批、资金使用等关键环节行为，加大行政执法和司法办案力度。

（五）压实主体责任。将行风管理要求融入医药购销领域行政管理全流程，充分发挥在医药购销领域制度建设、行业规划、标准制定、行业准入、行政执法等方面的机制部门协同作用，有效衔接治理环节，推动完善行业合规制度，全面提升医药领域规范化管理水平。

（六）加强穿透监管。发挥穿透式审计监督优势，加强医药行业专项审计。打通从原材料采购、药品耗材生产、招标采购的监管通路，将监管重点向生产端覆盖。探索建立药品生产加工到流通使用全过程可追溯机制，全面推进药品耗材追溯码全场景采集应用。加强宣传引导，鼓励医药企业参考《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》加强合规管理，推动医药代表在医疗机构内的合规管理，持续净化医药购销秩序。

（七）强化行业自律。督促健全行业合规内部管理章程。健全药品流通行业信用体系，强化行业信用管理。完善医药购销领域行贿人、受贿人“黑名单”制度和不良单位记录制度。落实对业务指导的医药行业社会组织督促职责，规范兼职取酬、期刊管理、会议举办，严格分支机构设立审批，积极引导行业组织提升专业化水平和公信力。

三、系统纠治医疗服务乱象

（八）加强突出问题专项治理。统筹运用处方抽查、智能提示、飞行检查、绩效评价、医院巡查、异常住院费用病例核查以及统计、审计、投诉处置等手段，重点聚焦患者隐私保护、基因检测、辅助生殖、医疗美容、儿童近视防控、医学证明开具等领域违法违规行为，深入开展整治殡葬领域腐败乱象，持续保持惩治腐败高压态势。

（九）规范互联网诊疗行为。聚焦资质准入、互联网诊疗活动是否与实体医疗机构诊疗科目一致、诊疗活动开展、互联网处方等互联网诊疗重点环节，强化“线上医疗”监管。重点

打击网络“医托”、违规发布医药广告，以及假借医学科普或会议活动等“引流”“带货”、伪造编造变造在职或离退休行业人员视频营销牟利等不法行为。建立完善惩治涉医互联网违法违规行为多部门协同查处机制。

（十）强化医疗机构内部管理。严格落实党委领导下的院长负责制，建立健全内部控制体系，严格执行“三重一大”制度，建立公立医疗机构党支部根据职责权限参与重大问题决策的制度机制，加强公立医疗机构纪检监察机构建设。医教协同强化高校附属医院建设与管理。落实公立医疗机构行风管理制度要点，加强机构内专项审计监督，健全内控合规管理体系，建立风险预警防控机制，加大违规责任追究力度，完善机构内行风管理配套措施。

（十一）强化医德医风管理。压实医疗机构责任，切实履行医德医风管理主体责任。加强医务人员日常教育和引导，将行风建设与业务能力提升同部署。对个别医务人员违背医德、败坏医风，损害公共利益、患者权利和行业形象的要“零容忍”，严肃处理。

（十二）维护医保基金安全。紧盯定点医疗机构、定点零售药店、职业骗保人，严厉打击欺诈骗保和整治违规使用医保基金行为，用好多部门联合惩戒机制。全面落实《关于建立定点医药机构相关人员医保支付资格管理制度的指导意见》，真正实现“监管到人”。加快推进药品和高值医用耗材集中带量采购提质扩面，优化省级医药集中采购平台和智能监管平台。纵深推进挂网药品价格治理，促进地区间挂网规则协同规范。

四、扎实推进保障落实工作

（十三）强化统筹协调。依托纠风工作机制加强工作统筹、主动向前一步，密切部门间面对面沟通，增强工作同步性，切实提升政策协调水平。进一步为基层减负，协同开展“双随机、一公开”抽查，创新监管手段，以信息共享、智慧监管等方式，提升监管效能。

（十四）完善长效措施。加强医药领域廉洁文化和医德医风建设，全覆盖常态化开展法纪教育，大力弘扬抗击“非典”精神、伟大抗疫精神、崇高职业精神，提升医学人文素养和法治素养。开展好医德考评，探索考评结果与岗位聘任、职称评审、薪酬分配、评优评先等的联动机制，营造风清气正行业环境。

（十五）加强组织实施。推动将纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风作为部门重要工作内容，细化明确任务清单，确保各项要求落地见效。深化政策解读与指导，持续加强普法宣传和警示教育。鼓励社会各界参与监督，不断完善政府监管、行业自律和社会共治的良好工作格局。

《2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》解读

为严格落实二十届中央纪委四次全会要求，巩固深化拓展全国医药领域腐败问题集中整治成效，统筹开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，切实做好 2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作，国家卫生健康委、教育部、工业和信息化部、公安部、财政部、商务部、审计署、国务院国资委、国家税务总局、国家市场监管总局、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局、国家药监局等全国纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风部际联席工作机制（下称“纠风部际机制”）14 部委联合制定印发了《关于印发 2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点的通知》（国卫医急函〔2025〕144 号，以下简称“《通知》”）。

《通知》以目标为引领、以问题为导向，共分为 4 个部分 15 项内容。在全面强化纠风工作顶层设计上，健全不正之风和腐败问题同查同治机制，加强医药卫生领域廉政建设任务落地，切实强化医疗卫生机构党的建设。在持续深化医药购销领域治理上，聚焦关键领域、关键环节，

加大执法力度，压实各部门在全流程监管上的主体责任，发挥穿透式审计监督优势，加强对医药行业社会组织的督促指导。在系统纠治医疗服务乱象上，加大对违法违规行为频发领域的治理，深入开展整治殡葬领域腐败乱象，规范互联网诊疗行为，强化医疗机构内部管理和医德医风监管，切实维护医保基金安全。在扎实推进保障落实工作上，强化部门间统筹，完善长效措施，以各部门联动推进组织实施。

来源 / 国家卫生健康委员会

南京同仁医院党委换届选举党员大会顺利召开

4月23日下午，南京同仁医院党委召开换届选举党员大会，全院136名党员参加会议。大会在雄壮的国歌声中开幕。主要议程为听取和审查本届党委委员工作报告以及选举产生新一届党委委员。



大会由医院党委书记张庆翔主持并代表上一届党委向全体党员作工作报告。回顾了过去5年医院在党建引领、业务

推动、组织建设、党风廉政、群团建设以及党建品牌等方面开展的工作和取得的成绩，分析了存在的问题和当前发展面临的机遇与挑战，介绍了下一步工作规划。

与会党员认真听取了中共江宁区委江宁开发区工委《关于同意召开中共南京同仁医院委员会党员大会和新一届党委组成人员候选人预备人选的批复》。

党委办公室主任徐鲁妮宣读《大会选举办法（草案）》，明确选举原则、程序及纪律要求，确保选举工作公开透明。

全体与会党员举手表决通过《党委工作报告》、《选举办法》、党委委员候选人名单、以及大会选举工作人员名单。

会议严格按照《中国共产党章程》和党内相关规定进行。与会党员充分行使民主权利，通过无记名投票方式差额选举产生车子刚、杨庆松、张庆翔、吴家宽、陈曙光、慕海峰、鞠学军同志为新一届中共南京同仁医院委员会委员。委员们经过认真讨论商议，一致推选杨庆松同志为新一届委员会书记、张庆翔同志为副书记。

新当选的党委书记杨庆松代表新一届党委班子郑重表态：一是坚定不移强党建，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实新时代党的建设总要求，持续加强党组织规范化建设，锻造坚强战斗堡垒；二是守正创新促融合，深化“党建+业务”双轮驱动模式，推动各党支部在学科建设、医疗服务、科研创新等领域发挥特色优势，实现党建与业务同频共振；

三是凝心聚力谋突破，聚焦医疗质量提升、智慧医院建设、人才梯队培养等关键领域，实施精准发力，推动医院发展实现质效双升；四是清正廉洁树新风，严格落实中央八项规定精神，持续深化纠治“四风”，建立健全廉洁风险防控体系，营造风清气正的医疗环境。

本次换届选举是医院政治生活中的大事，也是全体党员履行职责、行使权利的重要实践。新一届党委班子将以此次换届为新起点，为谱写医院高质量发展新篇章贡献全部力量。

大会在庄严的《国际歌》声中闭幕。

我院召开 2025 年第二季度工休座谈会

为持续深化医疗服务内涵建设，畅通医患沟通渠道，切实提升患者就医体验与医疗服务质量，2025 年第二季度工休座谈会于医院第三会议室举行。本次会议由行风办主持，邀请了各病区患者及家属代表共 20 余人参会，党委副书记张庆翔及相关职能部门负责人出席会议。



会上，行风办首先向患者及家属介绍了医院概况，以及近期在优化患者就医体验方面所做的工作和取得的荣誉。张庆翔副书记首先代表医院对各位患者及家属长期以来的信任与支持表达了诚挚感谢。他强调，患者的需求是医院改进工作的出发点，家属的建议是提升服务的重要动力，希望大家能够敞开心扉、畅所欲言，为医院的发展建言献策。

在意见交流环节，患者及家属代表们结合自身住院体验，提出希望夜班护士需增加巡视次数；为陪护家属提供备用或可租用的被子；部分病区电梯口发现老鼠；停车场保安服务态度生硬；病房卫生打扫不够细致；食堂规模较小且菜品不够丰富等。针对上述问题，现场相关部门已详细记录，并将积极跟进、研究具体改善措施。

此次工休座谈会气氛热烈、坦诚务实，不仅让医院全面了解了患者在就医过程中的真实感受与实际需求，更通过面对面的沟通增进了医患之间的理解与信任。医院将以此次会议为契机，持续畅通反馈渠道，不断推动医疗服务质量迈上新台阶，努力为患者提供更优质、更贴心、更便捷的诊疗服务。

我院全体党员开展庆祝建党 104 周年主题党课暨八项规定精神学习教育党课培训

为庆祝中国共产党成立 104 周年，深入贯彻落实中央八项规定精神，进一步加强党风廉政建设，提高全体党员的纪律意识和规矩意识，6 月 25 日下午在四楼多功能厅我院组织全体党员开展庆祝建党 104 周年暨八项规定精神学习教育党课培训。

本次党课通过回顾党的光辉历程和伟大成就，特别是在党风廉政建设方面的历史经验，激发党员的爱国爱党热情和使命感。同时，深入解读中央八项规定精神的具体内容和重要意义，结合实际案例，分析违反八项规定精神的表现形式和危害，引导全体党员自觉遵守党纪国法，做到廉洁从医、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家。

本次党课培训要求参训人员做好笔记，结合自身工作实际，深入思考如何将八项规定精神贯彻落实到日常工作中，切实提高自身的思想政治素质和廉洁自律意识。培训结束后，各党支部也会组织党员进行讨论交流，分享学习心得和体会。



我院组织《医疗告知与知情同意的实施》专题培训

为进一步规范医疗服务行为，保障患者合法权益，筑牢医患沟通的法律与伦理基石，6月26日，我院客服部姜芸主任开展《医疗告知与知情同意的实施》专题培训，为全院医护人员带来了一场兼具专业性与实践性的深度课程。

培训中，姜芸主任围绕“医疗知情同意权”展开系统解读：从知情同意权的核心定义、相关法律条款的明确界定，到“应告知内容”的具体范畴，同时详解告知的规范形式与告知对象，确保信息传递无偏差。

针对临床常见的典型场景，如检查及诊断，手术、特殊检查及治疗等等，姜芸主任结合实例剖析了“必须告知”的关键要点，强调告知并非简单流程，而是对患者知情权的尊重与保护。她特别指出，医疗机构需将告知义务嵌入诊疗全流程，沟通留痕，避免“形式化签字”，切实落实告知义务。

此次培训直指临床实践中的关键环节，既强化了医护人员的法律意识与责任意识，也为规范告知流程提供了可操作的指引。



信息通报

2025 年第二季度服务督查情况通报

根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》，2025 年 6 月对全院各科室开展了第二季度服务督查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况（是否在岗、工作状态、服务意识、工牌佩戴情况、工作时间玩手机情况等）、门诊迟到早退情况、医院环境卫生及设备设施情况、医院适老化环境待优化情况、各科室行风建设台账完善情况、医院外围卫生情况膳食品种、口味、工作服进食堂情况、食堂工作人员口罩手套佩戴情况等。具体反馈如下：

一、仪容仪表问题

- 1.口罩佩戴不规范（血透室）
- 2.个别医生未规范佩戴胸牌（D10）
- 3.实习同学未主动起身接待新入院患者。

二、行风工作

- 1.行风台账不全面：体检中心、核医学科、口腔科门诊、心血管内科、骨科（培训记录缺）。

三、医院环境

- 1.公共区域（楼梯间）卫生欠缺
- 2.普外科 29 号房间（41-43 床）墙面有剥落
（50-51 床）房间杂物较多
- 3.介入科墙面损坏未及时修复
- 4.检验科门口椅子有损坏
- 5.康复科门把手损坏
- 6.眼科门诊卫生间有异味
- 7.内外科门诊卫生间洗手台附近地面潮湿，患者易摔倒
- 8.住院部门口车位未正常开放
- 9.地下车库长期停放的车辆未定期清理
- 10.无电动车充电桩。



以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。

2025 年第二季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2025 年二季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 **6799** 人次，锦旗 **630** 人次，感谢信 **9** 封，拒收“红包” **14** 人次。

2、2025 年二季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生			前十护士		
科室	姓名	提名次数	科室	姓名	提名次数
手足外科	张紫璇	46	眼科	沈燕	207
手足外科	刘智	44	心内/肾内	方闯	181
手足外科	丁子晗	43	眼科	欧艳红	156
手足外科	杜康	35	手足外科	高丹	143
内分泌科	倪敏	34	心内/肾内	唐敏	141
手足外科	包明新	27	康复科	夏业琳	137
老年病科	周庆坤	25	手足外科	周晴雯	120
普外科	王春	25	康复科	李瑞瑞	120
康复科	秦小虎	24	眼科	俞丹丹	117
手足外科	杨传进	22	手足外科	庄肖霞	115

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

3、2025 年 2 月~2025 年 3 月，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
神经内科	陈硕
口腔科	李然
内分泌科	倪敏
肿瘤科	汤巧云、胡建军*4、徐葳
老年病科	孙舒君、王加林、张玲、周庆坤、许素梅*2
普通外科	王春
泌尿外科	潘飞飞
综合外科	洪贝贝、马群、孙罗群*2、张雪晴
心胸外科	陈伟
妇产科	董大军、孟婷*2
儿童医院	陶沛佩
康复医学科	李翠香、秦小虎、严静怡
神经外科	谭波、杨佳强、邹学利
心内科	谢春巧*2
核医学科	郭万华
呼吸内科	张连霞
检验科	郑壹繁

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到 2025 年 2 月~2025 年 3 月数据，且以能核实清楚身份的员工为准。

2025 年第二季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况反馈
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	4 月 30 日下午一位内分泌科专科门诊脱岗 5 月 4 日下午两位耳鼻喉科专科门诊早退
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范。	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%。	第二季度各科室主治医师出院随访率为 88.21%
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	电梯更新护士节海报、星级护士海报、世界手卫生海报、消化科世界肠道日电梯海报、医美营销海报、飞秒营销海报。
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. F2 区外科综合门诊装修改造科室调整公告展架 2. F2 区外科综合门诊标识更新制作 3. F2 区骨关节运动医疗中心骨科宣传墙制作 4. F3 儿科二病区新增科室文化墙 5. F4 妇科病区专家介绍文化墙 6. F5 妇产科病房新增专家介绍及科室介绍文化墙 7. F7 心内科新增员工文化墙 8. 肿瘤科新增科室介绍文化墙 9. 门诊大厅新增 512 护士节义诊护士易拉宝 10. C1 区急诊新增破伤风宣传墙 11. 急诊入口更新上墙铜牌 12. F 栋各电梯内部指引导视牌更新制作
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. 门诊大楼各区域新增防滑安全标识； 2. 门诊大厅立屏更新（爱鼻日活动系列海报、肠道健康日系列海报、科学减重门诊系列海报、骨关节运动医疗中心系列海报）
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生: 2025 年 4 月将全院范围内的深度清洁+窗帘隔帘拆洗+窗纱清洗。5 月、6 月将全院楼内深度清洁+窗帘、隔帘拆洗+窗纱清洗+防滑防跌倒措施。

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

			控烟工作： 对全体保洁员辅医员劝烟禁烟培训工作，加强巡查劝烟，管理人员加强检查；继续清理楼道踢脚线烟渍、痰迹，加强公区巡视频次，做好控烟工作，及时清扫烟头烟灰；增加医院外围吸烟区烟头清扫频次。
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾，是否对生活垃圾进行分类管理；	医废管理： 每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，现场抽查考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。针对五月医废泄露演练不足之处进行培训。 生活垃圾分类管理： 定期清洗院区各区域生活垃圾桶；规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒，工作垃圾站垃圾桶分类、分区存放，标识清晰。管理人员每日检查垃圾站管理，每周定期查看科室垃圾桶。
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	食堂管理： 做好食堂膳食服务的检查工作。按计划对食堂进行每周食堂安全生产相关事项检查，每周进行菜品场检和膳食服务反馈沟通。对两食堂进行消防安全检查，同食堂项目经理进行服务质量的沟通。 停车管理： 1、天气炎热，加强地下车库及食堂后门负一层区域停车管理； 2、加强电动车及外卖车管控； 3、培训车场保安消防技能，提升应急处突能力； 4、清理排水沟，做好雨季来临应急准备； 5、培训提升保安服务意识及沟通能力，做好主动引导服务； 6、检查停车场监控摄像头，清理遮挡树枝； 7、清理第四停车场垃圾杂物； 8、安排巡逻岗上下班期间巡视电动车棚，协助医护人员停、取车辆。 9、高温天气调整部分岗位工作时间，备好防暑降温物品； 10、避免火灾，加强电动车棚巡查。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	第二季度抽查骨科、心内肾内科、妇科、呼吸内科、神经内科、老年病科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度。	本季度重点督查值班和交接班制度落实情况，手术分级制度和限制类技术落实情况。存在个别科室交接班记录不全、漏登记现象。
	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 30 份病历，未发现存在过度医疗行为。
廉洁行医	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 16600 元，14 次，共涉及 8 个科室

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	不合理用药： 1. 2025 年第二季度以按周的督查频率联合药学部、医疗保险部对老年病科、肿瘤科、呼吸内科、神经内科、心内科、内分泌风湿免疫科、ICU 等科室共计 82 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。 2. 3-5 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 126 份、精麻处方 41 份、普通处方 50 份、质子泵处方 15 份、重点监控药品处方 11 份、不合理病历 43 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。 不合理收费： 1、医保自查自纠：对照省局下发 2023-2024 年度的医保疑似违规数据认真自查，并统计上报违规数额；根据国家医保局下发通知对是否存在将一次性高值医用耗材重复使用、拉拢人员开展血液透析以及医用胶片违规收费的情况展开自查，完成自查自纠报告并统计上报违规数额； 2、退费：对部分人员的不合理收费进行退费； 3、耗材进销存监管：为达成耗材进销存一致的工作目标，医疗保险部、护理部、医学工程部共同推进耗材对账平台的应用，并推送各科 3 月、4 月、5 月耗材消耗异常数据排查耗材用收差异。 4、与护理部梳理研讨并明晰新护理项目收费规范。
	22	围绕药品、高值医用耗材、检验检测试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸；	第二季度对特殊药品“五专管理”；药品在库养护、药品账物相符率、特殊药品基数管理、拆零药品管理、温湿度记录、药品摆放、处方审核操作、计生药品管理、近效期药品管理、自动摆药机养护情况、静配配置耗材等物品保管情况、高警示药品外包装毁型操作、药品基数管理、二级库卫生情况等、处方调配双签情况、处方签名留样、冷链药品流程管理、药品左进右出执行情况、中药饮片贮存管理、易制毒中药材管理、煎药室代煎流程、煎药室卫生等。
四排一控	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次；	1. 3-5 月点评的门诊处方人次数（7329），门诊处方合格率（98.19%）。点评的急诊处方人次数（1472），急诊处方合格率（97.23%）。住院医嘱合格率（80.19%） 2. 3-5 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、血液制品、中药注射剂、肠外营养制剂、糖皮质激素、超说明书用药、抗肿瘤药物、围手术期用药等。
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制；	3-5 月份全院药品用量动态监测分析如下： (1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比上升，变化幅度为 4.88%。 (2) 本季度药品用量增长幅度变化较大，波动幅度超过限度 20% 的药品有 47 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是注射用头孢曲松、注射用头孢唑肟。

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	25	落实医药代表接待管理制度,明确接待时间、地点、人员,有登记、有接待流程,有接待记录。	第二季度共接待医药代表 39 人次。
院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台,投诉信箱,本院监督电话,上级部门行风廉政投诉电话,门诊、病区意见箱、簿等)是否公开;	第二季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况,违规违纪问题处理结果等是否公开;	第二季度我院党委召开换届选举党员大会。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准,药品、耗材等价格信息,就诊流程、科室分布、医生资质等,向职工公开内部重大事项,决策和关心的问题。	第二季度门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2025 年第二季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压；	1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。	1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。	1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	1. 完成第二季度的临床科室医疗设备巡检工作，本季度主要巡查了内科门诊、供应室、功能科、口腔科、手术室、介入科、重症医学科等临床科室； 2. 协助医保办做好收费耗材价格调事及梳理工作； 3. 积极完成阳光平台的采购工作，第二季度共完成上报量 3451 万任务量； 4. 针对 SPD 库房年中盘点抽检中发现的近效期耗材管理问题，已督促科室及时整改； 5. 完成二季度高值耗材抽检工作，共抽检了 35 份临床出院病历； 6. 持续做好新医用耗材批量投	1、配合中医科运营进行各类物资、资产盘点，针对中医药费房的订货计划、平台采购五率、供应商付款进行梳理和提升管理力度。 2、今年以来响应降本增效的要求，本季度财务部牵头重点梳理了检验科的试剂成本和外送检测费用，通过调取 LIS 数据与 HIS 收入做比较，发起召集相关职能部门开会，论证了优化供应商选择方案，如何调整试剂类型、进行充分谈判等措施，建议根据业务量调整保障性库存等，会议后相关措施正在落实中。 3、本季度针对近期报销的宣传	1. 2025. 6. 25 组织第二季度行风警示案例教育培训。 2. 4 月 15 日、5 月 13 日、6 月 17 日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括药品账物相符率、处方调配双签情况、处方签名留样、在库药房养护情况、近效期药品管理、拆零药品管理、冷链药品流程管理、特殊药品“五专”管理、高警示药品外包装毁型登记、药品左进右出执行情况、中药饮片贮存管理、易制毒中药材管理、煎药室代煎流程、煎药室卫生、行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 2025. 4. 16 组织召开 2025 年第 1 次药事委员会 4. 参加采购会议，依照医院各类药品

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

	入临床使用前的试用管理工作； 7. 持续梳理院内无法纳入平台采购的供应商和相关耗材，转集团采购部统一采购。	性费用进行了检查，根据合同条款在验收方面强化了资料证明，针对合同延期执行要求补充相关证明，同时与部门商量后期落实预算管理控的措施。	审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。
行风办 督查	2025 年第二季度医学工程部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险 进行认真排查，落实风险防控措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。	2025 年第二季度财务部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险进行认真排查，落实风险防控 措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。	2025 年第二季度药学部认真落实行风主体责任，根据本部门的工作风险点，对本部门在业务开展中存在的廉洁风险进行认真排查，落实风险防控措施，做到了全员参与、全过程管控、全覆盖监督。希望继续加强制度建设、加大监督检查、加强学习教育等措施，确保工作作风不松懈。

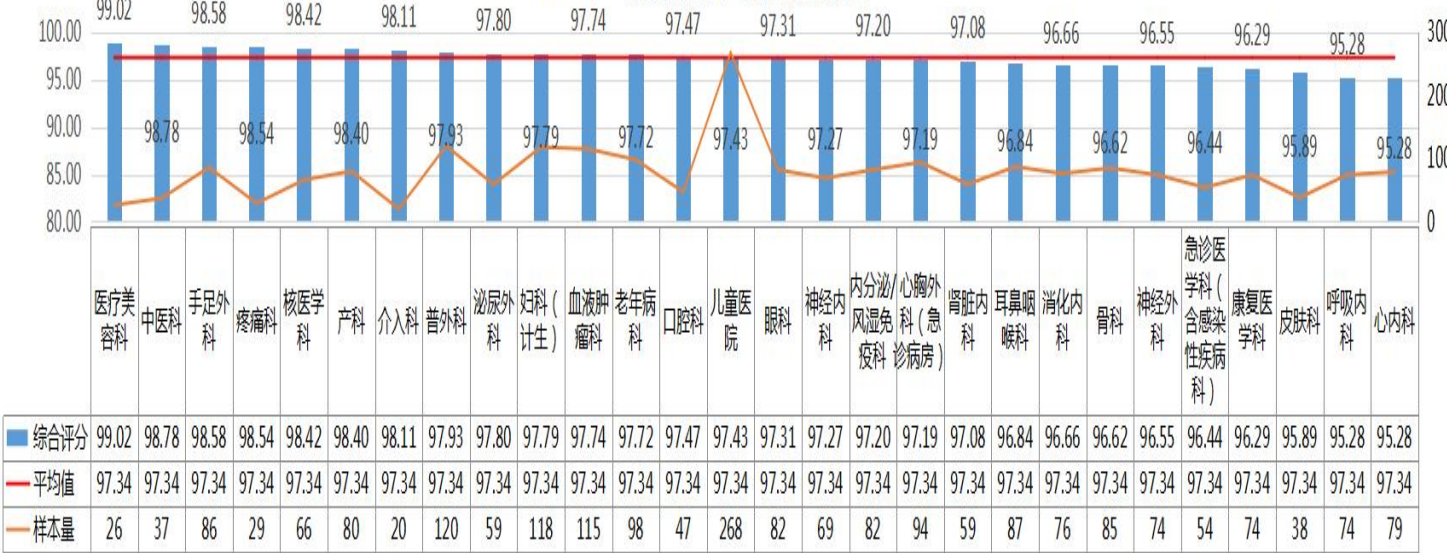
2025 年第二季度医疗器械质量安全使用督查通报

2025年第二季度督查扣分情况			
督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	19	53%	52.78%
医用耗材管理	10	28%	80.56%
计量管理	3	8%	88.89%
科室专项	2	6%	94.44%
医疗器械不良事件	2	6%	100.00%
应急管理	0	0%	100.00%
总计	36		

2025年第二季度督查扣分情况分析表	
2025年第二季度，督察涉及院内34个科室，紧扣日常使用管理、医用耗材管理等多类项目，聚焦设备与耗材全流程监管。现将督察核心情况总结如下：	一、扣分分布概览：
本季度总扣分为36分，各项目类别扣分差异显著。日常使用管理以19分、占比53%居首，累计占比52.78%；医用耗材管理扣10分，占28%，累计占比升至80.56%；计量管理、科室专项、医疗器械不良事件各扣3分、2分、2分，占比8%、6%、6%；应急管理无扣分，占比0%。	
二、重点问题剖析：	
（一）日常使用管理设备一级保养执行不到位，“科室日常一级保养漏保养”为主要问题，累计扣19分，占日常使用管理扣分超九成。漏保养导致设备状态难保障，增加故障风险，也反映出科室对设备预防性维护重视不足，流程执行存在漏洞。	
（二）医用耗材管理中，本次由医工部、质控办、行风办（客服部）联合检查，在病案室共抽查了 34 份出院病历，共涉及 8 个科室（含专科）。知情同意书：有3例无耗材清单（心内科2例、ENT1例）耗材使用记录单：有7例不符合要求，主要表现为无手术医生签名（普外科1例、ENT1例、眼科2例、骨科3例）；	
（三）其他项目，计量管理、科室专项、医疗器械不良事件偶发扣分，反映管理细节仍可优化，需通过定期培训、案例警示提升科室重视度。	
三、整改与优化方向：	
流程与监督强化：重构设备“一级保养 - 巡检 - 报修”流程，细化保养周期、内容与记录标准，嵌入信息化系统，自动推送保养提醒，关联绩效考核，督促科室执行；设“日常巡检 + 月度抽查”机制，责任工程师对漏保养设备的科室及时预警、整改。	
☆本季度督察凸显设备一级保养管理短板，明确优化路径。后续医学工程部将以“闭环管理、风险压降”为目标，深化整改，提升设备管理质效，筑牢医疗安全基础。扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进	

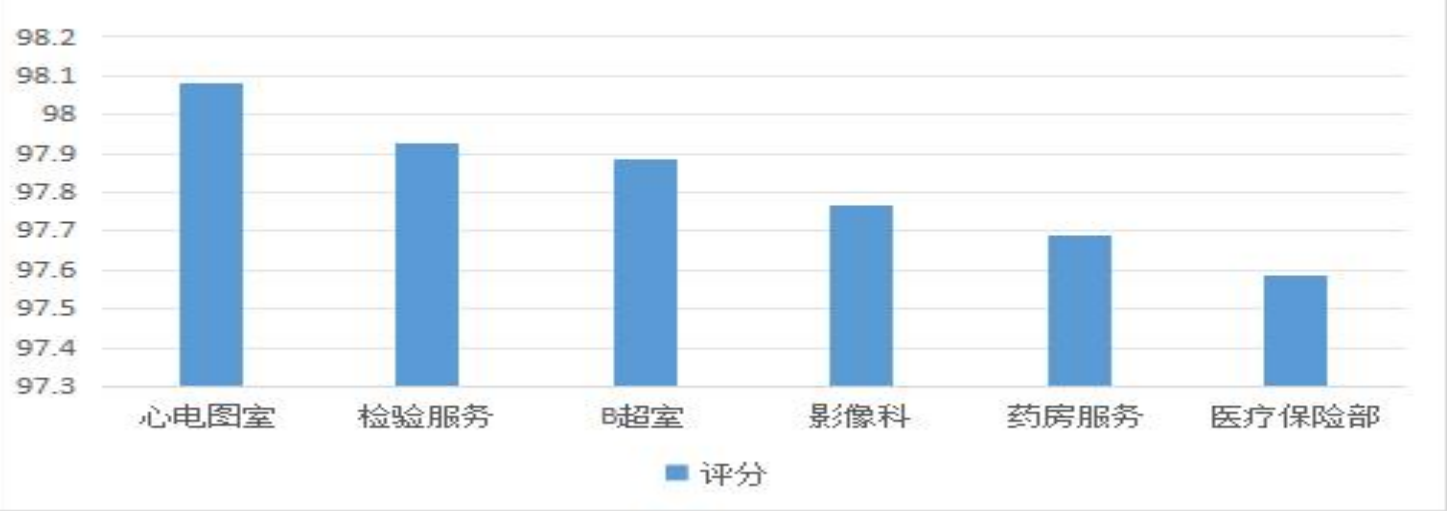
2025 年第二季度满意度调查结果通报

2025年二季度临床科室综合服务排名



以上数据为 2025 年第二季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是医疗美容科、中医科、手足外科；排名倒数的是皮肤科、呼吸内科、心内科。

2025年二季度窗口医技部门综合排名



2025 年第二季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、检验科、功能科。

警示教育

违规吃喝、严重违反中央八项规定精神！

魏栓师等人被公开通报

日前，中央层面深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作专班、中央纪委办公厅通报了内蒙古自治区人大财政经济委员会分党组成员、副主任委员、自治区国资委正厅长级干部魏栓师等人违规吃喝、严重违反中央八项规定精神问题。

经查，5月6日，魏栓师陪同其亲属到内蒙古科技大学包头医学院二附院就诊，随后与二附院原党委书记王秋枫、二附院介入科主任郭俊到包头市第四医院放射科原主任贺玉玺（已退休，拟返聘二附院介入科工作）在二附院的办公室叙旧。贺玉玺提出5月7日聚餐，魏栓师表示由其准备酒水并支付餐费。5月7日晚，魏栓师、贺玉玺、郭俊、王秋枫以及包头医学院正处级干部石继海，包头市公安局包神铁路公安分局党委书记、局长栗占山，二附院消化内科副主任江振宇等人在包头市某宾馆聚餐。当晚，魏栓师自带白酒，魏栓师、郭俊、王秋枫、江振宇等人饮用白酒，贺玉玺、石继海、栗占山未饮酒，餐费由魏栓师安排私营企业主支付。聚餐结束后，王秋枫又组织郭俊、江振宇到其家附近烧烤店继续聚餐饮酒。5月8日6时许，郭俊在家中死亡。魏栓师等人得知郭俊死亡消息后，商议共同出资与郭俊家属私下了结，双方因金额存在较大分歧，郭俊家属提出要举报。5月15日，魏栓师主动向自治区纪委监委报告了相关情况。



问题发生后，内蒙古自治区纪委监委组织开展调查，给予相关责任人处理处分。本应给予魏栓师撤销党内职务、政务撤职处分，因发现其还涉嫌其他严重违纪违法问题，已对其立案审查调查并采取留置措施，将一并处理；本应给予贺玉玺政务撤职处分，鉴于其已退休，按照专业技术岗位六级调整退休待遇；给予王秋枫、石继海、江振宇党内严重警告处分；给予栗占山党内警告处分。包头医学院二附院党委书记王占黎履行全面从严治党主体责任不力，党委委员、

纪委书记云鹰履行监督责任不力，给予二人诫勉处理。

魏栓师身为正厅级党员领导干部，在深入贯彻中央八项规定精神学习教育期间，带头违规聚餐饮酒、带头违反中央八项规定精神，造成严重后果和恶劣影响；涉案干部一边参加学习教育、一边接受违规宴请，对中央八项规定精神置若罔闻，是典型的目无法纪、顶风违纪，性质极为严重，教训极为惨痛。这表明，个别党员干部甚至是领导干部政治意识、纪法观念极其淡薄，对全面从严治党的认识极不清醒，对领导干部在党风廉政建设中所担负的特殊重要责任极不重视，在高压态势下仍然“吃”心不改、酒瘾难戒。这反映出有些地方和单位吃喝歪风陋习根深蒂固，违规吃喝禁而未绝；反映出有些地方和单位推进学习教育不严不实，对集中整治违规吃喝的要求不在乎不上心；反映出有些地方和单位落实全面从严治党主体责任缺失、监督责任缺位，严的氛围没有真正形成。必须动真碰硬、重拳纠治违规吃喝顽瘴痼疾。

当前，学习教育正处于关键节点。各级党组织要坚决扛起主体责任，持续一体推进学查改，推动学习教育走深走实。要认真落实党中央关于集中整治违规吃喝的要求，坚持以案为鉴，引导党员干部把自己摆进去，对照案例进行检视反思，认清违规吃喝问题的本质和危害，把握公与私的界限。要围绕集中整治违规吃喝的重点任务，对顶风违纪的依规依纪从严从重查处。要压实以案促改促治责任，强化以案示警，加大风腐同查同治力度。要区分正常餐饮消费与违规吃喝，不搞层层加码，不搞简单化、“一刀切”，防止走偏变样。党员领导干部要以身作则、以上率下，带头抵制违规吃喝歪风。指导组和督导组要发挥“利剑”作用，加强对违规吃喝等突出问题集中整治的指导督导。

来源于：央视新闻

人文专栏

点赞医者仁心，颂扬医患真情——肿瘤科胡建军主任纪实访

胡建军主任，作为南京同仁医院肿瘤科的领头羊，从事肿瘤治疗工作二十余年，以其深厚的医学造诣和无私的医者情怀，赢得了患者与同事的广泛赞誉，荣获我院 2023 年及 2024 年度医德医风先进个人。

点赞小分队此次深入病房，对胡主任的工作进行了细致的观察和访谈。



01. 医者仁心，温暖生命的守护者

清晨七点半，胡建军主任正伏案审阅病历，眉头微蹙，笔尖在纸上划出细密的标注。这是他二十余年如一日的习惯——在早交班前，将每位患者的病情变化熟稔于心。

“医疗安全是底线，但患者的心理健康同样重要。”早交班会上，胡建军的声音温和却坚定。这句话，不仅是工作要求，更是他扎根肿瘤科的初心。

02. “常常帮助，总是安慰”

肿瘤科医生，常被称为“与死神赛跑的人”。面对生死，胡建军却从未退缩。

“患者需要的不仅是治疗，更是希望。”谈及选择肿瘤科的初衷，他引用特鲁多医生的名言，“偶尔治愈，常常帮助，总是安慰”。他曾接诊过被判定仅剩数月生存期的患者，通过多学科协作和个性化治疗，最终让生命延续了数年。“这些‘偶尔治愈’的案例，让我坚信这份工作的意义。”

查房时，胡建军总会倾听患者的每一句话。一位肺癌晚期的老人攥住他的手：“胡主任，我怕拖累孩子……”他轻声安抚：“您好好配合治疗，剩下的交给我们。”转身便与团队商讨调整止痛方案。护士长杨晓感慨：“他对待患者时像家人，为每一位患者制定个性化诊疗方案”，“业务能力非常出众，处理事情总是坚持原则”是护士陈琳对他的评价。

03. 专业与温度缺一不可

“信任源于专业和同理心。”胡建军始终践行这句话。他办公室的灯常亮至深夜，案头堆满最新医学文献。参与数十项国际临床研究、斩获多项专业比赛冠军的他，告诉我们：“肿瘤科是化疗科室，也是‘话疗’科室，及时与患者及家属沟通非常重要。”

患者邹阿姨的家属仍记得初次问诊的场景：胡主任用心为邹阿姨设计并讲解治疗方案，同时疏导他们的恐惧。“谈癌色变，但是他让我们树立起战胜癌症的决心。”“在肿瘤科，如沐春风”。而面对经济困难的患者，他精打细算每一分钱，“疗效和负担，必须兼顾。”

04. 大家与小家都是责任

肿瘤科的工作像一场没有硝烟的战斗。胡建军的时间表里，科研、会诊、周末学术会议是常态。被问及如何平衡家庭，他坦言：“对家人亏欠太多，只能对妻子表示感谢。”妻子默默承担家务，女儿生病时他还在抢救患者。但家人理解他：“他的‘大家’里，装着无数家庭的希望。”

同事汤巧云医生佩服他的“较真”：“在肿瘤治疗领域，任何疏忽都可能导致严重后果。只有深入理解指南、全面审视文献，并持续学习，我们才能为患者找到最佳治疗方案。”正是这份执着，让患者及家属看到光。

后记：医者的光

采访结束时，胡建军匆匆赶去办公室——一位晚期患者的家属来沟通病情。

“厚道同理心”是一位患者对肿瘤科团队的真切评价，他亲笔题词，并制作成牌匾赠送给肿瘤科的医护团队，这正是胡建军及其医护团队的真实写照。他们以专业与温度，托起无数家庭，让绝望的裂缝中照进希望之光。

致敬医者仁心，点赞健康守护。

供稿：点赞小分队

普外科护士刘婷婷：坚守生命线，传递仁心术

清晨 7 点 30 分，普外科护士站已见刘婷婷忙碌的身影。她正梳理着当天的护理重点，这个提前到岗的习惯，她已坚持了整整 11 年。“第一天走上护理岗位，带教老师就告诉我，时间就是患者的生命线。”刘婷婷说，“提前准备，才能确保每位患者都得到及时、准确的护理。”十一年风雨无阻，她始终践行着这份信念，用行动诠释着护士的责任与担当。



01. 护士长的坚实臂膀

今天护士长外出，刘婷婷需代理护士长工作。她全面评估病房内所有患者的病情、治疗需求及心理状态，结合护理团队成员的专长，合理分配床位与任务，确保每位患者获得恰当照护。同时，她特别关注新入职护士，随时提供指导与支持，保障团队效率与质量。

护士长陈雁群评价道：“刘婷婷以冷静、勤奋著称。她温暖周到的服务多次赢得患者及家属的书面表扬，是科室优质护理的标杆。作为核心骨干，她以极强的责任心和精湛的专业技能高效完成普外科护理工作。在管理方面，她积极协助我优化流程、提升质量，是不可或缺的得力助手。”

02. 行走的“教科书”

8 点 20 分，刘婷婷参与床边交班。她认真听取夜班报告，详细询问患者夜间睡眠、排泄及疼痛情况，仔细检查伤口与引流管状况，并指导术后活动，患者对她赞不绝口。

查房过程中，她不忘指导年轻护士：“要重视患者主诉，密切观察术后伤口与引流情况，及时识别预防并发症，掌握应急处理技巧。”刘婷婷深知，作为专科护士，不仅需自身技能过硬，更肩负着传承带教的责任。在她的悉心指导下，年轻护士们迅速成长，面对复杂病情时愈发自信从容。

03. 警报响起：冷静源于历练

“快来人！监护仪没心跳了！”11点20分，家属急切的呼救声响起。刘婷婷迅速赶到床边，检查生命体征后准确判断：“导联线脱落了！”她一边安抚家属，一边利落地重新固定导联线，全程沉着冷静。

“第一次遇到监护仪报警时，我也慌乱无措。”事后刘婷婷笑着回忆，那时的我，面对紧急情况，手足无措，脑海中一片空白，只知道要喊人，要救人。但护士长却从容不迫，她一边迅速判断情况，一边指导我进行应急处理。那次经历现在想来都觉得自己好笑，但也让我深刻认识到，护理不仅仅是一份职业，更是一份责任，一份对生命的尊重。它需要我们拥有专业的知识和技能，更需要我们在关键时刻保持冷静和沉着。

后记：医者的光

短暂的接触让点赞小分队深刻感受到刘婷婷护士对护理工作的热爱与卓越追求。她的敬业精神和专业技能令人钦佩，而她对护理事业的深刻理解以及对患者生命线的尊重更是难能可贵。她以身作则，在日常护理工作中表现出色，并在紧急情况下展现出冷静与果断，为年轻护士树立了典范。她的每一次细心照料，每一个温柔的话语，都透露出对患者深深的关怀与尊重。她用自己的实际行动赢得了同事和患者的广泛赞誉，诠释了护理工作的真谛，展现了新时代护士的风采。

供稿：点赞小分队