

为护佑生命而存在

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

行 风 简 报

行风建设办公室

2025 第 3 期

总第 19 期

本期内容

行风动态

- 1.关于印发医务人员职业道德准则（2025年版）的通知
- 2.我院组织党员观看党性教育片集中研讨
- 3.我院召开 2025 年第三季度工休座谈会

信息通报

- 1.2025 年第三季度服务督查情况通报
- 2.2025 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”等信息通报
- 3.2025 年第三季度行风联合督查情况通报
- 4.2025 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施
- 5.2025 年第三季度医疗器械质量安全使用督查通报
- 6.2025 年第三季度满意度调查结果通报

警示教育

个人骗取医保基金典型案例

人文专栏

1. 血液净化中心——专业守护生命，创新点亮生活！
2. 【仁心巧手，为希望而战】记手足外科医生张紫璇

行风动态

关于印发医务人员职业道德准则（2025年版）的通知



中华人民共和国国家卫生健康委员会
National Health Commission of the People's Republic of China

医政司

首页

工作动态

政策文件

关于我们

返回主站 >

政策文件

您现在所在位置: 首页>政策文件

关于印发医务人员职业道德准则（2025年版）的通知

发布时间：2025-08-01 来源：医政司



国卫医政发〔2025〕9号

各省、自治区、直辖市卫生健康委、中医药局、疾控局，新疆生产建设兵团卫生健康委、疾控局，军队有关单位，国家卫生健康委、国家中医药管理局属（管）各医疗卫生机构：

为进一步加强医务人员队伍建设，提升医务人员职业道德水平，切实保障人民群众健康权益，国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局、中央军委后勤保障部组织制定了《医务人员职业道德准则（2025年版）》（以下简称《准则》，见附件）。现印发给你们，并提出如下工作要求：

一、严格落实主体责任

地方各级卫生健康行政部门（含中医药、疾控主管部门，下同）、军队各级卫生部门、各级各类医疗卫生机构（含军队医疗卫生机构，下同）要高度重视《准则》落实工作，切实承担起落实《准则》的主体责任，结合本地区、本单位、本机构实际情况，研究制定贯彻落实具体办法，确保针对性强、操作性好，务求实效。

二、扎实开展学习贯彻

《准则》适用于全体卫生专业技术人员。医疗卫生机构中的管理人员、科研教学人员、工勤人员等其他从业人员参照执行。各级各类医疗卫生机构要组织做好《准则》的学习培训，加强对新入职人员、在职人员、进修人员、住院医师规范化培训学员和临床专业硕士学位研究生等教育引导，做到全部覆盖、全员知晓。同时，将《准则》培训纳入岗前教育、业务培训、入职晋升前培训等，经常性对医务人员开展职业道德教育，强化立德树人的教育理念。

三、严肃查处失德行为

地方各级卫生健康行政部门、军队各级卫生部门要按照《准则》和相关法律法规要求，建立常态化监督机制，畅通反馈渠道、及时处置问题。要指导辖区内医疗卫生机构制定完善落实《准则》的机构内制度规范，及时发现处理违反《准则》要求的行为。要自觉接受社会监督，公开监督举报方式，对群众反映的违反《准则》的有关问题线索，要认真核查并及时反馈。对违反《准则》的医务人员，要依规依纪依法严肃处理。

四、强化刚性约束要求

地方各级卫生健康行政部门、军队各级卫生部门要将医疗卫生机构贯彻落实《准则》有关情况作为医院评审、医院巡查等重要内容。要将医务人员贯彻执行《准则》情况作为医务人员年度考核、医德考评和医师定期考核的重要内容，对严重违反医务人员职业道德的行为确定为考核不合格。

附件：医务人员职业道德准则（2025年版）

国家卫生健康委
国家疾控局

国家中医药局
中央军委后勤保障部
2025年7月24日

医务人员职业道德准则（2025年版）

广大医务工作者是人民健康的守护者，是推动卫生健康事业发展的重要力量。新时代新征程对医务人员提出新的更高职业操守要求。为进一步规范医务人员道德行为，弘扬崇高职业精神，践行社会主义核心价值观，引导医务人员明大德、遵医德、守公德、严私德，特制定以下准则。

一、坚定政治方向

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，拥护中国共产党的领导，坚决贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针。把个人的理想追求融入党和国家的卫生健康事业之中，切实担负起推进健康中国建设、保障人民健康的神圣使命。

二、爱国遵纪守法

忠于祖国，忠于人民，始终坚持人民至上、生命至上，着力践行以人民为中心的发展思想。恪守宪法原则，自觉遵守法律法规、规章制度，尊重公序良俗，依法履行医务人员职责，坚决维护国家利益和社会公共利益。

三、弘扬崇高精神

弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高职业精神，践行大医精诚、仁心仁术的传统医德医风。发扬人道主义精神，加强人文关怀，时刻尊重、关心、爱护患者，尊重患者的人格与权利，对待患者，不分年龄、性别、地域、民族、国籍、经济情况，都应一视同仁，尽职尽责救治患者。

四、主动担当作为

听从号令、不惧艰险，勇担符合公众利益的社会责任，尽职尽责完成指令性医疗任务。积极投身社会公益性活动。规范开展与岗位、专业领域相适应的科学、准确的公众健康教育。

五、爱岗敬业钻研

严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。遵循医学科学规律，不断更新专业理念和知识，努力提高专业技术能力和水平，提升医疗卫生服务质量。

六、恪守伦理规范

遵守医学伦理要求，遵循临床诊疗指南和临床技术操作规范，为患者提供规范的医疗服务。尊重患者的知情同意权和隐私权，依法保护患者隐私和个人信息。严格遵守医疗质量安全核心制度，保障医疗质量与安全。

七、坚持作风正派

举止端庄、语言文明、作风正派、自重自爱，自觉维护行业形象。认真履行医务人员职责，践行医疗服务承诺，以公平、公正的原则使用医疗资源。

八、共建和谐关系

不断提高人文素养，加强与患者沟通，维护良好诊疗秩序，维护医患信任关系，共建和谐医患关系。密切同行同事间协同合作，互学互尊，健康和善，包容理解。为人师表，以身作则，维护正常良好的师生关系。

九、坚守诚信原则

为人正直，诚实守信，坚持原则。合理检查、合理用药、合理治疗和规范收费。坚守学术良知，遵守学术规范，坚决抵制学术不端行为。言行一致，对个人言行负责。

十、践行廉洁自律

筑牢思想防线，坚守廉洁底线，弘扬清风正气。净化“朋友圈”“社交圈”，不搞团团伙伙、请托办事、利益输送。主动接受监督。

我院组织党员观看党性教育片集中研讨会

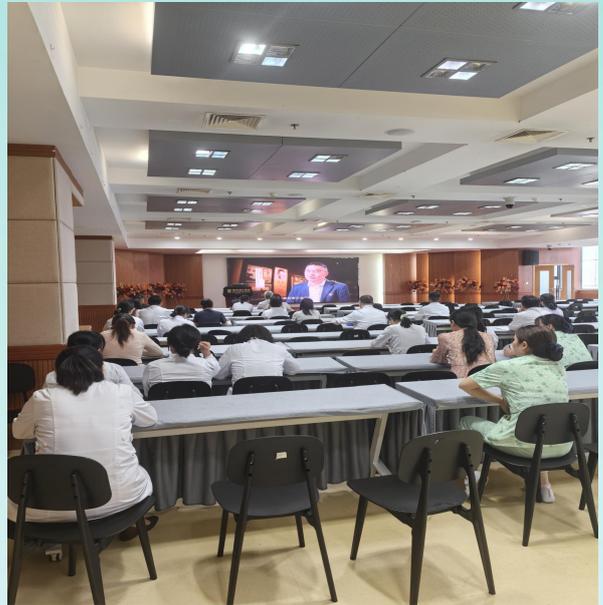
为严格贯彻落实上级有关部署要求，进一步深入推进中央八项规定精神的学习贯彻与践行落实，强化党员的党性修养和作风建设，第一党支部于7月23日组织本次集中学习研讨活动，通过观看党性教育片，引导党员从革命先辈的事迹中汲取力量，坚定理想信念，增强遵守八项规定精神的自觉性。

会上党员们观看了党性教育片《风范》和《信仰——作风之源》。《风范》以周恩来实事求是的工作作风为主线，通过生动鲜活的故事和真实

感人的细节，刻画了一代伟人周恩来联系群众、求真务实、艰苦朴素的优秀品质和崇高风范。

《信仰——作风之源》则深入挖掘南京雨花英烈的精神内涵，大力弘扬革命先烈全心全意为人民服务、躬身力行开展调研、坚守廉洁自律底线、始终保持艰苦奋斗的优良作风。

观看结束后，全体党员和入党积极分子围绕影片内容展开了热烈的讨论。党支部书记王静对本次党课进行了总结，强调全体党员和入党积极分子要以此次学习研讨为契机，深刻领会中央八项规定精神的重要意义，将革命先辈们的精神转化为实际行动，在工作中严格要求自己，自觉遵守党纪党规，不断加强自身的党性修养和作风建设。同时，要求大家在今后的工作和生活中，持续学习党的理论知识，传承党的优良传统，以更加饱满的热情和更加严谨的态度投入到为人民服务的工作中去。



我院召开 2025 年第三季度工休座谈会

为进一步提升医院服务质量，提高患者满意度，9月24日下午，南京同仁医院组织召开2025年第三季度工休座谈会，会议由行风办牵头，医院医疗副院长刘绪舜及相关职能部门负责人、各临床科室患者或家属代表参加会议。

会上，行风办首先介绍了南京同仁医院的基本情况、以及近期改善医疗服务情况。随后刘院长强调，本次座谈会旨在听取患者及家属的心声，就医疗服务



务全过程广泛征求意见及建议。希望参会的患者及家属代表们能够畅所欲言，为医院的发展建言献策。

部分患者针对当前医院服务情况也提出了一些建议，比如优化日间输液时间及流程、陪护床较小、电视机可以配备简易说明、微信公众号可以查询住院费用等。职能部门负责人认真听取并做好记录，将在会后进行核查和整改，确保广大患者在医院得到更好服务。

信息通报

2025 年第三季度服务督查情况通报

根据《南京同仁医院服务促进小组督查计划》，2025 年 8 月对全院各科室开展了第三季度服务督查。重点督查仪容仪表、工作制度执行情况（是否在岗、工作状态、服务意识、工牌佩戴情况、工作时间玩手机情况等）、门诊迟到早退情况、医院环境卫生及设备设施情况、医院适老化环境待优化情况、各科室行风建设台账完善情况、医院外围卫生情况膳食品种、口味、工作服进食堂情况、食堂工作人员口罩手套佩戴情况等。具体反馈如下：

一、仪容仪表问题

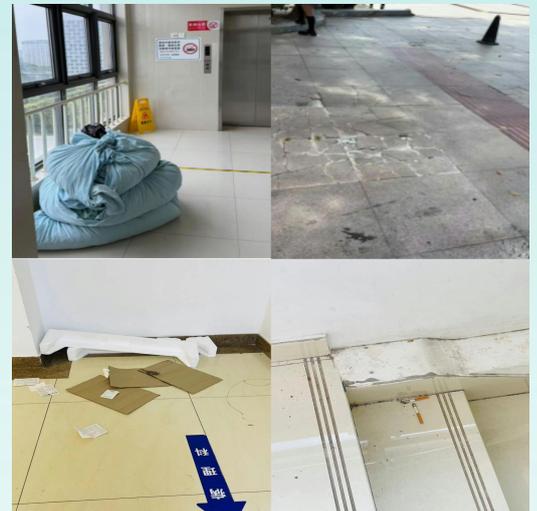
- 1.个别护士未带发套（手足外科）
- 2.个别人员未规范佩戴胸牌（血透室、眼科）
- 3.实习同学未佩戴工牌（内镜室、F9）
- 4.移动餐车工作人员仪表规范性待加强（中心食堂）。

二、行风工作

- 1.行风台账不全面：眼科、呼吸内科。

三、医院环境

- 1.F9 病区房间门边翘起（25-27）
- 2.D10 部分病房内地面不洁；尤其是开水间，地面潮湿，个别病房内房间杂物较多
- 3.介入科走廊堆放纸箱
- 4.F11 地板皮和墙面有裂缝
- 5.D5 消防通道大门门把手损坏、核心筒窗台及楼梯口有烟蒂
- 6.门诊楼门口地砖损坏（已修补）
- 7.地下车库仍有少量长期停放的车辆未清理
- 8.普外科病区被褥随意摆放电梯口。



以上问题均已反馈至相关职能部门加以整改，将会在下次督查中重点督查。

2025 年第三季度感谢/表扬、锦旗、拒收“红包”信息通报

- 1、2025 年三季度，医院收到患者、家属各类平台感谢/表扬 **8755** 人次，锦旗 **806** 人次，感谢信 **7** 封，拒收“红包” **20** 人次。
- 2、2025 年三季度，群众提名表扬医务人员前十位：

前十医生			前十护士		
科室	姓名	提名次数	科室	姓名	提名次数
心内科	王昆鹏	87	心内/肾内	方闯	295
手足外科	包明新	72	心内/肾内	唐敏	262
手足外科	丁子晗	55	眼科	沈燕	245
手足外科	张紫璇	49	手足外科	庄肖霞	229
手足外科	杜康	48	手足外科	高丹	226
手足外科	刘智	47	眼科	欧艳红	216
老年病科	周庆坤	45	手足外科	周晴雯	207
手足外科	杨传进	37	心内/肾内	徐雅仙	176
内分泌科	倪敏	36	眼科	钱芳	153
普外科	王春	31	心内/肾内	刘欢	132

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

3、2025年4月~2025年7月，获得南京市卫健委满意度调查表扬的科室及个人如下：

表扬科室	表扬人员
神经内科	刘涛、吕新云
口腔科	刘乙圻、孙楠楠、王甜坤
内分泌科	倪敏*5、熊远丽
肿瘤科	胡建军*7、孔晓艳、汤巧云*2、王琳、王明娟、杨晓
老年病科	徐双喜*2、徐旭慧、周庆坤
普通外科	刘婷婷、王保臣、王飞、王小颖、张婷婷
眼科	傅敏、季彤、刘玉哲*2、杨庆松*3、杨晓冬*2
综合外科	成红
心胸外科	王清北、吴正国
妇产科	高敏、梁少琴、张茜、刘袁静、万彬
儿童医院	申广红*2、王锐、张玉荣
康复医学科	蔡秀娅、杭烈烈、李翠香*2、李萍、刘云云*2、秦小虎*3、阮成龙、田智、武昌、许春梅*2、许密、严静怡、张玲敏*3、张茜*2、周浩
神经外科	焦阳、杨佳强、邹学利
心内科	方闯、唐敏、王昆鹏*2
肾内科	王继伟
疼痛科	邓汉华
消化内科	李宇
耳鼻咽喉头颈外科	孟玮、苏飞、汪东、张庆翔*2
骨科	何佳佳、季玉姣、刘鹤、刘宇、王玲、谢瞳、尹海建、朱颖
介入科	陈衍江、许健*2
中医科	李婷

注：因卫健委数据滞后，目前仅能统计到2025年4月~2025年7月数据，且以能核实清楚身份的员工为准。

2025 年第三季度行风联合督查情况通报

项目	序号	督查内容	督查情况反馈
工作纪律	1	是否准时开窗、开诊；	各门诊区域准时开窗、开诊
	2	是否挂牌上岗和/或佩戴胸牌；	各门诊区域人员均佩戴胸牌
	3	着装是否规范、存在不整洁或仪表不端庄；	各门诊区域医护人员均着装规范
	4	语言是否文明、规范。	各门诊区域医护人员均语言文明、规范
服务流程	5	医务人员是否均知晓预约方式；	医护均知晓
	6	门急诊医务人员是否均熟知医院各科室、病区位置；	门急诊医务人员均熟知医院各科室、病区位置
	7	自助挂号、打印等自助服务处是否有协助人员；	部分区域因人力不够没有配置
	8	门急诊、护士工作站是否有便民服务设施；	门诊诊区各分诊台均设置有便民箱
	9	对老弱病残等弱势群体是否有相应服务流程提供帮助；	有
	10	临床科室出院一周内随访率 100%。	第三季度各科室主治医师出院随访率为 86.89%
医院环境	11	医院显眼位置是否张贴就诊指引；	1. 电梯更新护理部星级护士海报、客服部我为你点赞海报、医美 9 月海报、院庆十八周年征集活动海报、感染管理部 7 步洗手法 2. 门诊大厅新增医师节立屏画面、我为同仁代言海报立屏
	12	各区域上墙张贴内容或广宣品放置是否影响区域整齐美观；	1. F8 老年病科新增科室荣誉墙 2. C1 区急诊户外新增“登革热”宣传内容 3. F2 综合外科新增胆石病诊疗中心 4. 眼科视光中心新增专家墙 5. 预防接种门诊新增科普宣传墙 6. F12 新增国际诊疗中心文化墙 7. C2 区眼科门诊新增儿童正常视力发育文化墙 8. D1 区儿科门诊新增福光基金会活动室 9. D9 普通外科病区新增免陪护病房标识 10. D11 眼科病区新增日间病房标识 11. D10 消化内科病区新增消化内科常见饮食宣教文化墙
	13	各区域的标识、指引是否更新无误；	1. 中医科门诊指引标识更新 2. F7 肾内科各病房新增健康宣教墙 3. A2 区口腔科门诊新增专家介绍文化墙
	14	各区域环境是否整洁、有无抽烟现象；	环境卫生： 2025 年 7 月-8 月院内深度清洁+卫生间清洁+防滑防跌倒措施；院外清理杂草防虫除害，清淤防堵。9 月院内深度清洁；院外清理杂草防虫除害，清淤防堵，清洗外墙玻璃。严格执行去味去渍细节打扫，区域卫生做到责任到人，管理

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			<p>人员做好日常巡检工作。</p> <p>控烟工作：每月对全体保洁员、辅医员、安保人员劝烟禁烟培训工作，巡查劝烟，管理人员加强检查，要求物业人员主动劝阻并增加巡视清扫频次，保洁员半小时巡视一次，管理员至少一小时巡视一次；增加医院外围吸烟区烟头清扫频次。</p>
	15	各区域是否区分医疗垃圾、生活垃圾，是否对生活垃圾进行分类管理；	<p>医废管理：每周保洁、辅医例会培训医疗垃圾规范收集和转运，现场抽查考核；跟进检查落实医废收集双签，督促师傅按线路收集医废，核对科室收集及暂存处出入库重量；每日核对医废总出入的数量。动态监测医废系统数据新增的预警信息。</p> <p>生活垃圾分类管理：定期清洗院区各区域生活垃圾桶；规范垃圾站分区使用，每天检查垃圾站卫生，并要求垃圾桶每天做好清洗消毒，工作垃圾站垃圾桶分类、分区存放，标识清晰。管理人员每日检查垃圾站管理，每周定期查看科室垃圾桶。</p>
	16	提升膳食服务品质、加强保安及护工管理，改善厕所环境卫生，解决停车难问题。	<p>食堂管理：做好食堂膳食服务的检查工作。按计划对食堂进行每周食堂安全生产相关事项检查，每周进行菜品场检和膳食服务反馈沟通。对两食堂进行消防安全检查，同食堂项目经理进行服务质量的沟通。</p> <p>停车管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、高温天气调整部分岗位工作时间，备好防暑降温物品； 2、加强停车场保安培训，提升服务意识，端正服务态度； 3、天气炎热，做好道路停车管理，避免乱停车； 4、避免火灾，加强电动车棚巡查。 5、安排好4号停车场保洁及停车引导工作； 6、台风天气做好地库出入口挡排水巡查； 7、统计地下车库长期停放车辆并通知挪车； 8、检查停车场摄像头，修剪遮挡树枝。 9、清洁值班室及各门岗卫生，清理外围堆放杂物； 10、巡查统计停车场地面破损及标识缺失并上报； 11、加强入院电瓶车停放管理。
优质服务	17	持续深化优质护理服务，认真做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持和健康指导，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。	<p>第三季度抽查呼吸内科、肿瘤科、神经内科、心内肾内科、普外科等科室的优质护理服务，针对现场发现的问题，均在现场进行反馈，并要求按计划整改。</p>
医疗规范	18	是否严格执行首诊、首问负责制（严禁推诿、拒诊患者）、危重患者抢救制度、转诊转院等核心制度。	<p>本季度重点督查临床科室一二线班值班医师在岗情况，大部分一二线班医生都在岗，其中老年病科和老年病二病区共用一二线值班医师，呼吸内科未设置一二线班医师，由值班医师或高级职称医师代替。核查8月份全院死亡患者名单完整，无漏项，与太平间登记核对无异常；检查2025年1-8月份产科孕产妇住院期间授权代理人相关文件材料是否齐全。</p>

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

廉洁 行医	19	医务人员是否存在过度医疗行为；	本季共抽查 30 份病历，未发现存在过渡医疗行为。
	20	医务人员是否存在收受回扣、红包等行为；	退红包 35100 元，20 次，共涉及 12 个科室
	21	医务人员在诊疗过程中存在不合理用药、不合理收费等行为；	<p>不合理用药：</p> <p>1. 2025 年第三季度以按周的督查频率联合药学部、医疗保险部对神经内科、心内科、内分泌风湿免疫科、老年病科、ICU、呼吸内科、等科室共计 79 份在运行病历的双码药品判断选择合理性进行检查，将双码药品的使用情况反馈至科室，要求对情况作出说明。</p> <p>2. 6-8 月处方点评结果显示抗菌药物不合理处方 116 份、精麻处方 40 份、普通处方 114 份、重点监控药品处方 23 份、不合理病历 86 份。以上情况已反馈至临床科室及个人，并在当月绩效考核中扣罚。</p> <p>不合理收费：</p> <p>1、退费：对部分人员的不合理收费进行退费；</p> <p>2、耗材进销存监管：为达成耗材进销存一致的工作目标，医疗保险部、护理部、医学工程部共同推进耗材对账平台的应用，并推送各科第三季度耗材消耗异常数据排查耗材用收差异；</p> <p>3、会议研讨并明晰新护理项目、临床量表评估、中医针法、骨伤和特殊疗法、放射检查类、护理类医疗服务项目收费规范。</p> <p>4、医用耗材贴码及签字；与病案室、医学工程部、行风办、质控办联合督查各科室高值医用耗材条码粘贴及实际使用与收费对应情况。</p>
四排 一控	22	围绕药品、高值医用耗材、检验测试试剂和大型医用设备开展“四排一控”风险排查，排查范围从行政科室向临床科室、重点岗位、重点人员延伸；	第三季度对药品账物相符、环境及冰箱温湿度记录、处方调配双签、基数药品管理、二级库药房养护情况、特殊药品“五专”管理、近效期药品管理、拆零药品管理、中药饮片贮存管理、中药饮片质检报告抽查、易制毒中药材管理以及相关账册等；麻精的五专管理、避光药品的保存、温湿度记录、药品批号管理、二级库药品分类保存情况、处方签名留样、冷链药品流程管理、药品左进右出执行情况、煎药室代煎流程等、代煎药品质量检查，应知应会考核多个方面进行了细致的检查。
	23	门（急）处方和病房（区）医嘱单的常规点评至少每月一次，其他专项处方点评至少每季度一次；	<p>1. 6-8 月点评的门诊处方人次数（15971），门诊处方合格率（98.33%）。点评的急诊处方人次数（3564），急诊处方合格率（98.18%）。住院医嘱合格率（85.08%）</p> <p>2. 6-8 月专项点评内容为：抗菌药物、重点监控药物、国家基本药物、中药注射剂、肠外营养制剂、糖皮质激素、抗肿瘤药物、围手术期用药等。</p>
	24	建立重点管理药品（抗菌药品、辅助用药、抗肿瘤药物等）、医用耗材使用“异动”排名预警机制；	<p>6-8 月份全院药品用量动态监测分析如下：</p> <p>(1) 本季度全院总体用药金额和上一季度相比上升，变化幅度为 3.58%。</p>

南京同仁医院

NANJINGTONGRENHOSPITAL

			(2) 本季度药品用量增长幅度变化不大，波动幅度超过限度20%的药品有 28 种。 (3) 抗菌药物用量情况：本季度波动幅度大的抗菌药物是注射用头孢唑林、注射用头孢哌酮钠舒巴坦钠(2:1)、注射用头孢曲松钠、注射用美罗培南。
	25	落实医药代表接待管理制度，明确接待时间、地点、人员，有登记、有接待流程，有接待记录。	第三季度共接待医药代表 82 人次。
院务公开	26	服务投诉方式和向上级部门投诉方式(医院网站平台，投诉信箱，本院监督电话，上级部门行风廉政投诉电话，门诊、病区意见箱、簿等)是否公开；	第三季度已在持续更新门诊病区各类服务投诉方式。
	27	行风廉政建设情况，违规违纪问题处理结果等是否公开；	第三季度无违规违纪问题。
	28	是否公开医疗服务项目、收费标准，药品、耗材等价格信息，就诊流程、科室分布、医生资质等，向职工公开内部重大事项，决策和关心的问题。	第三季度门诊、病区及网站相关信息均已公开。

2025 年第三季度“四大物品”风险点排查及防控措施

科室 排查 措施	医学工程部	财务部	药学部
主要 风险点	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在药品、试剂、器械及各类耗材采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益； 4. 购买数量过多造成积压； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在药品、试剂、器械及各类耗材的采购中，违反采购相关管理制度，不严格把关； 2. 收取厂商回扣，从中谋取私利； 3. 超常购买、损害病人及医院利益。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在药品收货过程中，不严格把好质量关； 2. 药品采购供应计划不按照实际使用制定。
防控 措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程； 3. 采购过程做到公开、公平、公正，使用量大或种类多的物资，尽量进行招标采购； 4. 自觉接受各级纪委及群众监督，不以权谋私，不损公己。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强学习党纪党规和国家有关法律法规，严格遵守各项规章制度，加强廉政风险教育，提高个人的防控能力，自觉杜绝各种诱惑； 2. 严格遵守医院各类采购管理制度及采买审批流程，采购过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购； 3. 自觉接受各级纪委及群众的监督，不以权谋私，不损公己。
科室 自查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成第三季度的临床科室医疗设备巡检工作，本季度主要巡查了儿科、老年科、康复医学科、内分泌科、肿瘤科等临床科室； 2. 协助医保办及时做好收费耗材价格调整及梳理工作；批量梳理 2025 年异常收费清单； 3. 积极完成阳光平台的采购工作，第三季度共完成耗材上报量 4332 万任务量； 4. 针对 SPD 库房年中盘点抽检中发现的近效期耗材管理问题，已督促科室及时整改； 5. 完成三季度高值耗材抽检工作，与医疗保险部、行风办、质保办等联合抽检 50 份临床 	<ol style="list-style-type: none"> 1、本季度财务部牵头全院资产盘点，对过程中发现的问题进行调整、追责。 2、本季度对医院供应链系统中相关耗材价格倒挂现象进行了梳理，要求新健公司和医工部联动，从软件系统上解决此问题，杜绝此类事件的发生。 3、本季度针对后勤部合同谈判和审批进行梳理，就部分时间跨度长的合同时进行追踪，督促其及早完成合同签订和执行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 9月24日组织第三季度行风警示案例教育培训。 2. 7月15日、8月20日、9月16日科室质控小组就科内药事管理情况进行例行督察，包括药品账物相符率、处方调配双签情况、处方签名留样、在库药房养护情况、近效期药品管理、拆零药品管理、冷链药品流程管理、特殊药品“五专”管理、高警示药品外包装毁型登记、药品左进右出执行情况、中药饮片贮存管理、易制毒中药材管理、煎药室代煎流程、煎药室卫生、行风九项准则与药事法律法规知晓率等。 3. 7月9日组织召开2025年第2次药事委员会，9月17日组织召开了2025年第3次药事委员会。

南京同仁医院

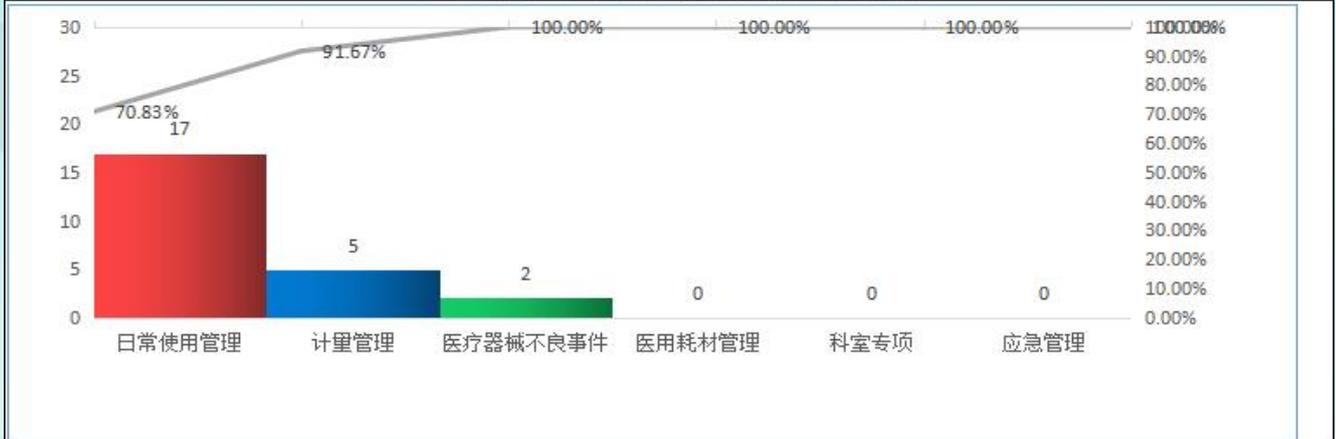
NANJINGTONGRENHOSPITAL

	<p>出院病历；</p> <p>6. 持续做好新医用耗材批量投入临床使用前的试用管理工作；</p> <p>7. 持续梳理院内无法纳入平台采购的供应商和相关耗材，转集团采购部统一采购；</p> <p>8. 积极配合 SPD 库房处理滞销耗材。</p>		<p>4. 参加采购会议，依照医院各类药品审批采购流程，依制审批，过程公开、公平、公正，能够招标的尽量招标采购。</p>
<p>行风办 督查</p>	<p>2025 年第三季度医学工程部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。</p>	<p>2025 年第三季度财务部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。</p>	<p>2025 年第三季度药学部严防医药购销领域回扣问题，聚焦重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材，持续开展控制廉政风险“四排一控”活动，逐条排查风险源点，认真分析和查找在权力行使、办事流程、制度制定和落实、外部环境等方面存在的廉政风险源点及其潜在的表现形式，落实行风主体责任。继续加强“九项准则”的学习，确保全员知晓并在工作中执行，以零容忍的态度，坚决查处违规行为。</p>

2025年第三季度医疗器械质量安全使用督查通报

2025年第三季度督查扣分情况			
督查项目类别	扣分情况	百分比	累计百分比
日常使用管理	17	71%	70.83%
计量管理	5	21%	91.67%
医疗器械不良事件	2	8%	100.00%
医用耗材管理	0	0%	100.00%
科室专项	0	0%	100.00%
应急管理	0	0%	100.00%
总计	24		

2025年第三季度督查扣分情况分析表



2025年第三季度，医院持续对院内科室开展督查工作，围绕设备管理多维度推进监管，现将核心情况总结如下：

一、扣分分布概览

本季度总扣分为24分，各项目类别扣分差异显著。日常使用管理以17分、占比71%居首，累计占比70.83%；计量管理扣5分，占比21%，累计占比91.67%；医疗器械不良事件扣2分，占比8%，累计占比100.00%；医用耗材管理、科室专项、应急管理均无扣分，占比0%。

二、重点问题剖析

（一）日常使用管理

该类别扣分达17分，占比71%，是第三季度管理短板的核心领域。具体问题表现为：

- 影像科因“未按要求定期关机设备”扣分；
- 麻醉科存在“设备故障未及时扫码报修”情况；
- 中心手术室“未按要求上报不良事件”；
- 急诊、心电图室、消化科病房、消化科门诊、眼科病房、老年二科病房均“未按要求进行科室一级保养”。

此类问题暴露出部分科室在设备日常运维流程、不良事件上报机制、一级保养执行标准上存在漏洞，设备全生命周期管理的精细化程度有待提升

（二）计量管理

血透室和手外科病房因“漏计量设备”共扣5分，占比21%。计量设备管理不到位，不仅违反设备管理规范，更可能因设备计量失准影响诊疗精度，增加医疗风险。

（三）医疗器械不良事件

中心手术室“未按要求上报不良事件”扣2分，占比8%。不良事件上报是医疗安全管理的关键环节，迟报、漏报会阻碍对事件的复盘与改进，不利于风险前置防控。

三、整改与优化方向

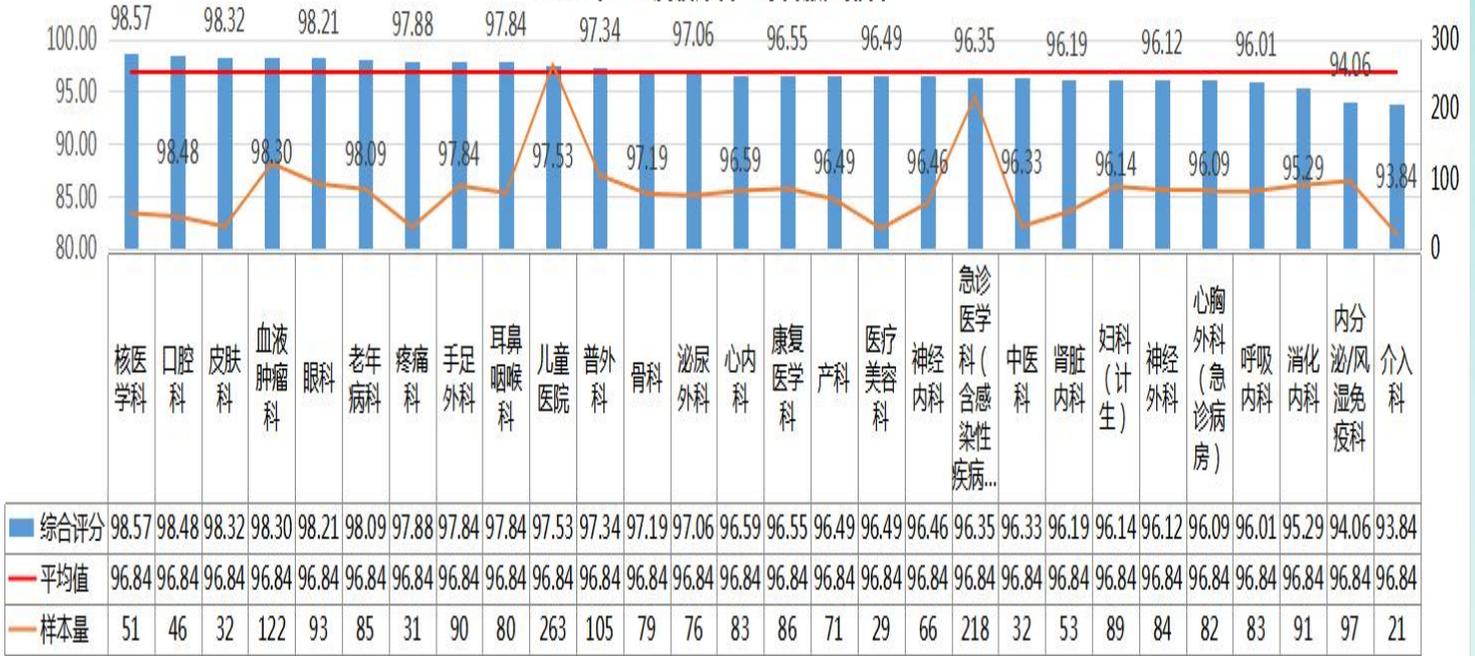
后续将以“问题导向、闭环整改”为原则推进管理升级：

- 日常使用管理：细化流程细则，开展专项整改，强化“培训+考核+回头看”。
- 计量管理：下达整改通知，全院排查计量设备。
- 不良事件：优化上报指引，加强培训。

南京同仁医院将持续以“提升设备管理质效，筑牢医疗安全基石”为目标，对扣分科室的整改情况跟踪督办，对无扣分项目的管理经验予以总结推广，推动全院设备管理工作持续向好。扣分明细科室主任或护士长知悉并已做整改，未扣分项继续保持，持续改进

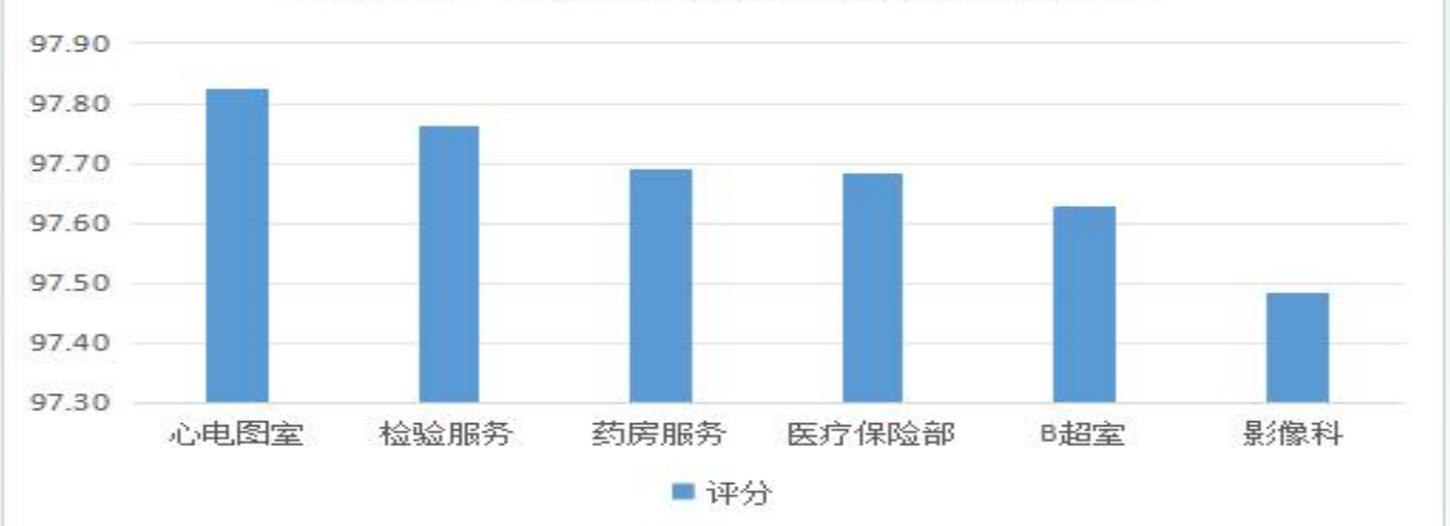
2025 年第三季度满意度调查结果通报

2025年三季度临床科室综合服务排名



以上数据为 2025 年第三季度院内满意度调查的住院和门诊平均结果，排名前三位的是核医学科、口腔科、皮肤科；排名倒数的是消化内科、内分泌科、介入科。

2025年三季度窗口医技部门综合排名



2025 年第三季度窗口服务部门排名前三位的是心电图室、检验科、药房。

警示教育

个人骗取医保基金典型案例

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，每一分都关乎民生福祉与医保制度可持续发展。今年以来，国家医保局会同最高人民法院、最高人民检察院、公安部、财政部、国家卫生健康委、市场监管总局、国家中医药局、国家药监局在全国范围内开展医保基金管理突出问题专项整治，各地医保部门迅速部署落实，会同相关部门查处了一批欺诈骗保案件。为充分发挥案件的警示、教育和引导作用，持续保持基金监管高压态势，现曝光 7 起个人欺诈骗保典型案例，以案为鉴敲响警钟！



案例一 广东省深圳市李某冒名就医和倒卖医保药品骗保案

广东省深圳市医保局依托大数据模型，监测到本市李某等多名参保人存在异常开药行为，立即联合公安机关开展深入研判和缜密调查。经查，2023年初，李某偶然看到网上有人说“医保套现”，便萌生了利用他人医保账户倒卖药品赚钱的想法，随后从网上寻找愿意提供深圳医保账户信息的网友，为其提供“医保套现”服务。2023年2月至2024年7月期间，李某利用从网友处获取的医保账户信息，频繁冒名前往深圳市多家医院、药店就医购药，随后将药品以低于市场价的价格倒卖给某药店店主王某，从而套取现金，再返还一定比例的钱款给提供账户信息的网友。经统计，李某先后多次冒名买药并倒卖，共骗取医保统筹基金 93013.68 元；王某则多次通过非法渠道在李某处购买“回流药”，累计支付购药款 169025.00 元。案发后，李某、王某及提供医保账户信息的参保人被公安机关依法刑事拘留，继参保人陆续退赃后，李某退回涉案剩余赃款 22495.63 元，王某退回赃款 91820.63 元。2025 年 3 月，深圳市南山区人民法院以诈骗罪判处李某有期徒刑 2 年 4 个月、处罚金 6000 元，以掩饰、隐瞒犯罪所得罪判

处王某有期徒刑 1 年 6 个月、处罚金 5000 元。

案例二 北京市药贩子于某夫妻倒卖医保药品骗保案

2024 年，北京市医保部门在协同公安机关打击倒卖医保“回流药”犯罪团伙专项行动中，通过大数据筛查发现异常数据并将目标锁定为外地来京务工人员于某、王某夫妻。2024 年 12 月 10 日，北京朝阳警方在暂住地将于某、王某夫妻二人抓获，并在其租赁的仓库中起获 57 种涉案药品共计 2932 盒。二人到案后，对犯罪事实供认不讳，承认偶然的加入收药群后，印制大量“高价收药”的名片，在居住地附近的菜市场、小区周边发放，主动向路过的老人询问有无多余的医保药品。2024 年，于某、王某，以低于市场价 0.5—5 元的价格，从老人手中收购药品，再以加价 1—2 元的价格转卖给下家。经核实，涉案药品金额高达 11 万余元。2025 年 5 月，于某、王某二人均被北京朝阳法院以掩饰、隐瞒犯罪所得罪判处有期徒刑 1 年 2 个月，缓刑 1 年 6 个月，并处罚金 2 万元。下一步，北京市医保部门将对转卖药品的涉案参保人员依法进行行政处理、行政处罚。

案例三 湖北省孝感市参保人邱某、柯某利用门诊慢特病待遇倒卖医保药品骗保案

2022 年 10 月 18 日，湖北省孝感市云梦县医保部门在日常检查工作中，发现云梦县中医院门诊慢特病患者邱某、柯某的门诊购药报销金额异常偏高。医保部门立即对该异常情况开展深入分析研判，并将相关线索移送公安机关侦办。经查，邱某、柯某以非法占有为目的，利用自身门诊慢特病医保待遇，虚开器官移植抗排异药品，并将这些药品进行倒卖，致使医保基金遭受重大损失。其中，邱某涉案金额达 181823.75 元，柯某涉案金额为 77851.73 元，二人共同犯罪金额为 40825.78 元。2025 年 6 月 23 日，法院依法判处柯某有期徒刑 2 年，并处罚金 5000 元；判处邱某有期徒刑 3 年 9 个月，并处罚金 20000 元，同时依法追缴二人全部违法所得。

案例四 上海市参保人胡某某涉嫌倒卖医保药品骗保案

2025 年 2 月，医保部门通过大数据分析发现，74 岁的上海市职工医保退休参保人员胡某某 2024 年 11 月 12 日在上海某门诊部购买的药品，于 2025 年 1 月 18 日在外省市某药店出现了再次销售，存在倒卖“回流药”骗保嫌疑。上海医保部门立即启动专项核查，经审核询问，

胡某某承认了转卖稳心颗粒、胃复春胶囊等药品的事实，并为他人开具糖尿病、帕金森病等相关用药。上海市医保部门对参保人胡某某依法依规做出处理，追回损失的医保基金 5223.31 元，并处罚款 13320.00 元。目前，案件已移送公安机关进一步侦办。

案例五 新疆维吾尔自治区克拉玛依市参保人谈某某开具虚假票据骗保案

新疆维吾尔自治区克拉玛依市医保局在审核异地报销单据时，发现长期居住安徽的退休参保人员谈某某提交的票据存在金额虚高、项目不符等疑点。医保部门迅速联合公安、司法等多部门召开联席会，组建专项工作组开展跨省调查核实。经查，2011 年 12 月至 2022 年 1 月，谈某某在安徽就医自费结算后，通过购买伪造、变造的医疗发票和费用清单，先后 27 次骗取医保报销，涉案金额高达 426218.45 元。2024 年，克拉玛依市白碱滩区法院依法判决谈某某犯诈骗罪，判处有期徒刑三年、缓刑四年，罚金 5 万元，同时责令全额退赔骗保资金。

案例六 吉林省白城市参保人高某将第三人已支付的医疗费用纳入医保重复报销骗保案

2025 年 4 月，吉林省白城市镇赉县医保局依托大数据分析发现城乡居民医保参保人骗保案件，涉事人高某将第三人已支付的医疗费用纳入医保重复报销，涉嫌骗取医保基金。镇赉县医保局立即启动专项核查，经调查核实，高某于 2022 年 7 月 2 日因交通事故住院，医疗费用已由肇事方支付，不符合医保报销条件。但高某隐瞒第三方赔付事实，前往镇赉县医疗保险经办中心申请报销，违规套取医保基金 27394.69 元。镇赉县医保局依据《中华人民共和国社会保险法》第三十条第二款规定，已责令高某退回套取的医保基金 27394.69 元。目前，案件已移送公安机关进一步侦办。

案例七 天津市参保人张某冒名就医骗保案

2025 年 2 月，天津市医保部门在与公安机关深化行刑衔接、共同研判线索时发现，参保人员张某存在冒用他人医保卡看病就医的违法行为。经查，张某近一年内时常感觉身体不适，为规避商保等待期而心存侥幸，她利用朋友的医保卡开展门诊检查、办理住院、实施手术等看病就医活动。由于张某与其朋友年龄相仿、相貌相似，就诊医疗机构医护人员并未发现端倪，从而骗取医保基金支付医疗费用 11284.99 元。天津市医保部门依据《医疗保障基金使用监督管理条例》，责令张某退回违规使用医保基金 11284.99 元，处罚款 22569.98 元，并暂停其医疗

费用联网结算 2 个月。目前，该案件正与公安机关进一步衔接中。

医保基金安全关乎每一位参保人的切身利益，欺诈骗保行为不仅破坏医疗保障制度公平，更会让真正需要帮助的人“救命钱”受损。国家医保局在此郑重提醒：广大参保人务必遵守医保法律法规，切勿因一时贪念触碰法律红线。各级医保部门将持续加大监管力度，依托药品追溯码等技术手段，深化多部门协作，对骗保行为“零容忍”。

来源于：国家医疗保障局

人文专栏

血液净化中心——专业守护生命，创新点亮生活！

南京同仁医院血液净化中心成立于 2009 年，拥有一支 29 人的专业医护团队，其中高级职称 3 人、中级职称 10 人。中心配备 52 台国际先进血液透析设备，以及 CRRT（连续性肾脏替代治疗机）、自动化腹膜透析等高端仪器，并采用超纯水净化系统和中央供液技术，显著提升透析质量，有效改善患者贫血、瘙痒、睡眠障碍等



并发症。目前，中心为近 200 名患者提供长期、安全、高效的透析服务，深受患者信赖。

“点赞医者仁心，颂扬医患真情”此次点赞小分队带大家一同走进南京同仁医院血液净化中心，深入了解血液净化中心医务人员与患者之间的温暖互动，感受他们如何用医者仁心守护每一个生命，如何用温情与专业点亮患者的希望之光。

医精准施治、多科协作——点亮患者生命之光

在南京同仁医院肾内科，医务人员始终秉持以患者为中心的医疗理念，对患者进行动态且精准的评估，量身定制个性化的治疗方案，确保每位患者都能获得最适合自己的治疗。医务人员不仅关注患者的身体状况，更重视其心理需求，并为困难患者提供援助。通过耐心的沟通与细致的关怀，使患者在治疗过程中感受到温暖与希望。

在这里，肾病患者绝不会感到孤立无援。由肾内科牵头的多学科协作专家团队，针对血透患者的特殊情况，进行联合会诊，制定最优化的治疗方案。从营养支持到心理干预，从血管通路维护到并发症管理，每一个环节都力求精准、高效。团队成员间紧密配合，无缝衔接，确保患者得到全方位、个性化的医疗照护，为患者开启充满希望的新篇章，为他们的生命注入新的活力与光明。

“肾友同行”温暖行动——重塑透析患者的精彩人生

许多人认为，一旦患上尿毒症，生活便会失去色彩，变得黯淡无光。但南京同仁医院血液透析中心用行动打破了这一刻板印象。

“走透中国”活动为肾友们开启了走出医院、探索世界的全新篇章。血液透析中心精心策划，组织血透患者前往古城镇江和西安进行旅行，并为前来南京旅行的肾友们提供全方位的治疗保障，使他们的生命旅程不再局限于冰冷的病房，而是得以不断拓宽、持续点亮。

活力团队，温情守护——以爱赋能生命新篇章

清晨交班时的专注探讨，血透患者身旁护士们的悉心关怀与温馨慰问，医生细致入微地沟通病情，团队休息区内洋溢着欢声笑语……

他们是一个充满活力的团队，勤奋拼搏，在医疗领域不断探索前行；

他们也是一个激情四溢的团队，凭借锐意进取的精神，勇往直前；

他们更是一个充满爱与温暖的团队，互相关心、互相支持，为团队注入蓬勃生机，让每一位患者都能深切感受到如家般的温暖。

冰冷的机器旁流淌着温暖，复杂的疾病前凝聚着力量。南京同仁医院血液净化中心，用专业守护生命，用创新点亮生活，为透析患者打造了一座真正的“新生之港”。

技术优势与服务特色

- 先进技术：擅长处理尿毒症并发症及透析相关手术，如动静脉内瘘成形术、腹膜透析置管术等。
- 免费内瘘筛查：科室主任每周固定时间为患者提供免费内瘘筛查，早发现、早干预，保障血管通路功能。
- 动态血糖监测：通过实时监测血糖变化，优化治疗方案，提升透析疗效和生活质量。

供稿：点赞小分队

【仁心巧手，为希望而战】记手足外科医生张紫璇

在白色的战场上，他手持显微器械，如绣花般缝合每一根神经与血管；在无影灯下，他用坚持与细致，守护每一个家庭的完整与希望。

他就是南京同仁医院手足外科的张紫璇医生，二季度医院“点赞榜”榜首——一名用技术与温度赢得患者一致信赖的医者。

每一台手术，都是一场“马拉松”

断肢再植，是手足外科最具挑战的手术之一。它不仅考验医生的专业技术，更极端考验体力与意志力。科主任王春书这样评价：“一台再植手术常常持续数小时甚至通宵。张医生曾为一位多指离断的患者连续手术七八个小时，术后更是守护在病床边 72 小时，直至患者平稳度过危险期。”

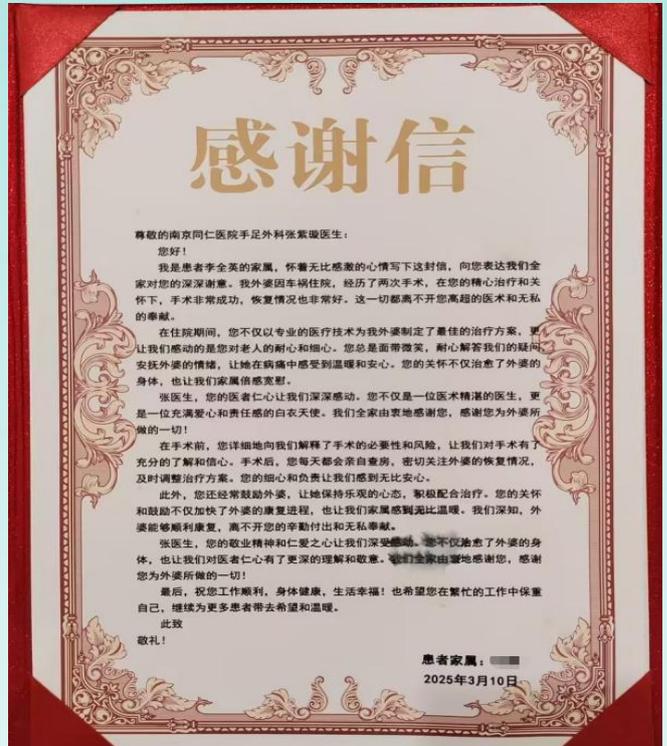
所谓下班，只是换个地方“待命”

离开医院，并不代表工作结束。张紫璇医生的手机永远畅通，工作群的信息永远第一时间响应。他笑称：“我们这一行，没有真正的‘下班’。”即便通宵手术，第二天他依然准时出现在病房，细致地查看每一位患者的恢复情况——皮温、颜色、毛细血管反应，每一项都不放过。

“不仅治病，更要暖心”

“手还暖和吗？麻不麻？”“角度不够，再疼也要练！”这些看似严厉的叮嘱，却让患者和家属倍感踏实。张紫璇坚持认为，医生不仅要“保肢体、保功能”，更要“保希望”。他耐心与患者沟通病情，详细解释每一步治疗，鼓励他们坚持康复。

一位患者家属在感谢信中写道：“张医生不仅医术高超，更让我们感动的是他的耐心与微笑。他治愈的不仅是老人的手，更温暖了我们全家。”



细节见真心，全程守护

从门诊清创、换药、拆线，到术后康复指导、定期回访，张紫璇始终亲力亲为。他相信，医学是科学，也是“人学”。唯有全程关怀、细致跟进，才能真正助患者走出伤病阴霾。

他是无影灯下的守护者，是急诊铃响起时第一时间奔赴现场的战士。时间就是命令，手术台就是战场，而他，从未退却。

致敬张紫璇医生，致敬每一位在生死线上默默坚守、为患者拼尽全力的医者。

供稿：点赞小分队