

中共南京同仁医院委员会文件

院党委【2025】第5号

签发人：杨庆松



2025年南京同仁医院行风建设工作方案

根据全市卫生健康系统行风建设工作的总体要求，弘扬新时代医疗卫生职业精神，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，强化责任，以解决行业不正之风突出问题为工作重点，扎实推进医院行风建设，为全面加强我院党风廉政建设和行风建设，为我院持续稳定发展提供有力保障。

一、组织领导

(一) 医院设立行风建设领导小组，小组成员如下：

组长：杨庆松

副组长：何双八

组员：张竞、张宁、刘绪舜、倪通、徐鲁妮、李清、杨言诚、奚延燕、崔月祥、徐刚、田金轩、马静、王士森、高景川、张伟、王静、各党支部书记

(二) 领导小组下设行风建设办公室，办公室设在客服部，办公室主任：何双八，办公室秘书：姜芸。主要职责是：

1、认真贯彻落实党中央和上级关于行风建设工作的部署及指示精神，以“标本兼治、建纠并举、注重预防、综合治理”为原则开展行风建设工作。领导小组定期召开工作会议，严格落实行风工作例会制度，每季度分析行风形势，明确工作任务；要通过职能分工和协同机制进行行风巡查，并填写巡查工作表存档。

2、持续建立和完善行风相关制度，查找问题，在强化制度上下功夫，做到以制度管权、管事、管人；落实制度规范要求，规范行为，改进服务。

3、将医务人员行为规范、医患沟通制度、医德医风教育制度、行风监督管理办法、医院投诉管理办法、患者满意度调查方案、医德医风考评制度等行风文件汇编成册。

4、部署医德医风教育工作，加大正面宣传，以新风正气引领行风建设方向，深入挖掘医院真实感人、有情怀、有温度的先进事迹，开展多渠道、多形式的宣传教育活动，带动院内医务工作者践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，让社会和群众了解、理解、关心和支持医疗卫生事业。

（三）组织分工

1、领导小组组长要认真履行行风建设工作“第一责任人”的责任，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办。

2、领导小组副组长要统筹协调指导工作，其他成员要自觉把行风建设工作要求融入到各项业务工作之中，切实体现“一岗双责”，确保行风建设工作有人管、有人干。

3、院党委要把行风建设工作作为党的建设重要内容，列入年度工作重点，纳入重要议事日程，纳入党建工作责任制，纳入领导班子、干部目标管理，与业务工作紧密结合，一同部署、一同落实、一同检查、一同考核。

4、各临床医技科室、职能部门要落实行风建设工作主体责任，加强组织领导，贯彻上级关于行风建设工作的决策部署，分析院内行风建设状况，加强纠正医药购销领域商业贿赂和医疗服务中不正之风工作的组织领导。

二、责任清单

（一）严格考核管理

各部门、科室要把行风建设工作与深化医改、科室管理和业务工作紧密结合起来，按照国家和省、市卫生健康委员会行风建设工作的总体部署，确定本科室年度行风建设工作任务和目标，认真抓好责任分解、责任考核，做到同部署、同落实、同检查、同考核，确保行风建设责任

落到实处。将行风建设工作纳入部门、科室的目标管理考核内容，考核结果与其业绩评定及职称任免紧密挂钩。

主要责任科室：行风建设办公室；**配合科室：**行政人事部、经营管理部

（二）加强业务培训和法制教育

开展在职在岗人员(包括进修、规培、实习人员)的业务培训和法纪教育，提高广大医务人员依法行医、廉洁行医的主动性、自觉性；定期开展《执业医师法》、《医疗纠纷预防和处理条例》以及医疗核心制度、医疗安全的学习、培训；充分运用专题讲座、科务会、党小组学习等形式学习《监察法》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》、《医疗机构从业人员行为规范》等法律法规和规范性文件，“九项准则”内容知晓率要达到100%，《廉洁行医口袋书》内容要人人熟知；常态化开展警示教育，结合卫生健康行业的典型行风案件，用“身边事”警醒“身边人”，增强法纪观念和廉洁自律意识。

主要责任科室：医务部；**配合科室：**行风办、科教部、门诊部、各党小组

（三）大力规范医疗服务行为

遵纪守法，规范执业，言语文明，衣着整齐，举止端庄。严厉打击借助学术、捐赠、科研等进行利益输送的不当行为，坚决清理在医疗过程中“搭车”出售医疗辅助用品、保健品、康复用具、以物换药等不法谋利行为，严厉打击欺诈骗取医保基金行为；常态化开展“拒绝红包、远离回扣、廉洁行医”主题专项活动。杜绝任何形式、任何手段为商业目的统方行为，促进医疗服务规范收费、合理用药、合理治疗、合理检查。

主要责任科室：医务部；**配合科室：**行风办、护理部、医疗保险部、门诊部

（四）开展行风专项述职评价

一是开展三级行风专项述职评价活动，即班组长向科室负责人述职，科室负责人向分管领导述职，分管领导向全院职工述职，党政主要领导、科室负责人和班组长分别对行风述职情况进行评价，行风专项述职评价

结果与晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效考核等挂钩；二是科室负责人每年年度考核中，撰写医德医风自我评价材料，主要针对本科室、本人在患者满意度调查、医德医风建设和重大事件等方面进行自我分析、自我评价，并提出下一步打算或改进计划，医德医风自我评价材料存入中层干部廉政档案。

主要责任科室：行风建设办公室；配合科室：行政人事部、医务部、护理部

（五）强化医疗服务收费管理

建立规范的经济活动决策机制和执行程序，健全收费管理制度，完善计算机收费管理系统，加强对各收费环节的监督管理，严格执行医疗服务和药品价格政策，做好医疗服务价格项目、收费标准、药品和医用耗材价格等信息公开工作，严格实行费用清单制和费用查询制，提高收费透明度，防止乱收费问题的发生。坚决查处乱收费问题，对发生性质严重、社会影响恶劣的乱收费行为，要依纪依法追究医院主要领导的责任。

主要责任科室：医疗保险部

（六）建立健全药品、医用耗材院内管理制度

落实药品、耗材相关管理制度，严格执行医用耗材临床使用事前评估、事中跟踪和事后评价制度，将药品和医用耗材合理使用情况作为医院管理人员和临床医务人员绩效考核的重要依据。坚持药品和高值医用耗材网上阳光采购，合理选择网络体系全、质量信誉好、配送能力强的流通企业配送药品。对药品配送，适度集中，防止形成垄断。严厉查处假借租赁、捐赠、投放等形式捆绑销售医用耗材和检验试剂等行为，或要求患者从指定第三方购买药品、医用耗材等不正当行为。

主要责任科室：医学工程部；配合科室：药学部、检验科、行政人事部

（七）持续推进我院行风作风整治

严厉查处欺诈骗保、术中加价、搭车售货等违法违规违纪问题，严格规范医药购销领域秩序，坚持标本兼治不偏废、受贿行贿一起查，以医疗卫生行风建设“九项准则”为抓手，持续加强行风建设，规范行业

执业行为，促进我院行业风气持续向好。

主要责任科室：行风建设办公室

（八）有效开展满意服务创建活动

结合医德考评工作，评选医德医风先进个人；积极开展“群众满意医生”“群众满意护士”等医德标兵创建活动，弘扬高尚医德医风。充分发挥先进榜样示范带头作用，进一步推进行业作风建设，努力为民服务，让群众满意。

主要责任科室：行风建设办公室；配合科室：行政人事部、品牌宣传部

（九）进一步改善和提高医疗服务水平

切实优化服务流程、改善就医环境，改善服务态度，全面推行预约诊疗、便民门诊。深入开展志愿者服务，扩大优质护理服务覆盖面，切实改善患者就医感受。健全患者满意度调查和出院患者回访制度，畅通投诉举报渠道，认真办理患者投诉，逐步提高社会群众和患者对医疗服务满意度。

主要责任科室：客服部；配合科室：护理部、行政人事部

（十）认真办理群众信访投诉

加强院长信箱、上级转办投诉举报、群众来信来访、“12345”工单办理，落实责任部门、责任人，严格办理时限，确保办结率要达到100%。

主要责任科室：行风建设办公室；配合科室：行政人事部、医务部、门诊部、护理部、后勤部等责任部门

（十一）推进行风长效机制建设

1、进一步细化落实《关于建立全省卫生计生系统行风建设长效机制的意见》，落实行风责任、完善岗位规范、建立考核问责机制，规范和约束采购权、使用权、监督权，提高制度的执行力，形成明责、定规、考核、追责的闭环管理。

2、完善行风案件查处机制。通过向社会公布投诉举报电话、开通网站信箱、设置现场投诉举报箱等多种方式，拓宽案件线索收集渠道，建立行风案件线索举报、查办机制。保持查处行风案件高压态势，对行业

“红包”“回扣”等不正之风行为，发现一起，严惩一起，以零容忍态度惩治行业不正之风。落实“一案双查”，追究当事人和相关领导责任。

3、落实案件报备通报制度。根据市卫健委要求医院实行查办案件报备通报制度，每案必报备，重大案情及时通报，加强与司法、纪检监察等部门沟通，建立健全信息共享、案件移送、工作协作等协调配合机制，切实形成工作合力。

4、健全社会评价机制。建立行风监督员队伍，定期召开行风监督员座谈会，聚焦改善服务和问题整改，着力解决医疗服务中的“堵点、难点”问题；完善患者满意度第三方调查，优化满意度调查的内容和评价方式，患者满意度调查结果与科室绩效考核挂钩。

主要责任科室：行风建设办公室

我们要坚持以质量为核心、以问题为导向、以病人为中心，通过改善环境、优化流程、保障质量、加强沟通、健全机制、依靠科技来实现就医便捷、安全、有效、明白，让群众就医感受明显改善，社会满意度明显提高，医患关系更加和谐。一手抓业务工作不放松，一手抓党风廉政建设和行风建设不动摇，切实维护人民群众健康权益，全力推动我院各项工作再上新台阶。

中共南京同仁医院委员会
二〇二五年九月三十日

