

关于深化医德医风建设长效机制的工作方案

为深入贯彻落实国家关于加强医德医风建设的系列部署要求，持续推进行业作风突出问题整治，全面严格执行《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》及《医务人员职业道德准则（2025年版）》，结合我院实际情况，特制定本工作方案，旨在系统构建集“教育、考评、监督、激励、惩处”于一体的长效管理机制。

一、健全组织架构，明确责任体系

（一）成立医德医风建设领导小组

组长：杨庆松（党委书记）

副组长：何双八（党委副书记）

组员：张竞、张宁、刘绪舜、倪通、徐鲁妮、李清、杨言诚、奚延燕、崔月祥、徐刚、田金轩、马静、王士森、高景川、张伟、王静、各党支部书记。

主要职责：负责全院医德医风建设工作的顶层设计、总体部署、统筹协调和督促落实；定期召开专题会议，研究解决重大问题和部署阶段性重点工作。

（二）设立行风建设办公室

办公地点：客服部

办公室主任：何双八

秘书：姜芸

办公室职责：在领导小组指导下，具体负责日常工作的组织协调、制

度起草、宣传教育、投诉受理、督查考评及档案管理等具体事务；承担与各科室、部门的日常联络与沟通协调工作。

（三）压实“三条责任链”

1. 党委主体责任：院党委对全院医德医风建设负总责。
2. 行风办牵头责任：行风建设办公室负责监督执纪问责，牵头组织开展突出问题专项整治。
3. 部门协同责任：各职能部门、临床医技科室负责人为本部门医德医风建设第一责任人，严格落实“管业务必须管行风”的一岗双责要求。

二、主要任务及具体措施

（一）构建常态化教育引导机制，筑牢思想根基

1. 将《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则（含细则）》《医务人员职业道德准则（2025年版）》等规范性文件纳入岗前教育、在职业务培训、入职及晋升前培训的必修内容，确保全员覆盖、人人知晓。
2. 重点加强对新入职人员、在职员工、进修人员及住院医师规范化培训学员等重点人群的专项教育和引导。
3. 充分利用医院官网、院内 OA 系统、微信公众号等平台开设行风建设专栏，定期推送政策解读、先进典型事迹、警示教育案例等内容。

4. 每年组织开展“医德医风先进个人”评选活动，对先进典型予以隆重表彰和广泛宣传。

（二）完善常态化监督与问责机制

1. 内部监督网格化：

(1) 职能监督：有行风建设办公室牵头，联合医务、护理、药械、财务、医保等部门联合，每季度开展一次专项巡查，重点围绕合理用药、高值耗材使用、医疗服务收费、红包回扣等问题领域进行督查。

(2) 设立“院长接待日”和“行风监督热线”，指定专人负责接待与记录，建立问题台账，确保在3个工作日内反馈初步核实情况。

2. 外部监督常态化：

(1) 向社会公开监督举报渠道（电话、电子邮箱、意见箱等），自觉接受患者及社会各界的监督。

(2) 建立“接诉即办”工作机制，对群众反映的问题线索做到认真核查、及时反馈。

(3) 每月对出院患者进行电话回访和满意度问卷调查，重点关注医务人员服务态度、是否存在索要或收受红包、回扣等行为。

(4) 聘请包括人大代表、政协委员、媒体代表及老病号等在内的社会行风监督员，定期召开座谈会，广泛听取意见建议。

(5) 每季度组织开工休座谈会，面对面听取住院患者及家属的意见和建议。

3. 建立“红包”、回扣上缴登记和公示制度，对主动上缴者予以相应处理。

4. 对查实的违反《准则》和职业道德行为，视情节轻重依法依规严肃处理，并作为反面典型案例在全院范围内进行通报，发挥警示作用。

5. 对涉嫌违法犯罪的，坚决移送司法机关依法处理。

6. 对发生重大行风问题的科室，在追究当事人责任的同时，倒查科室负责人及相关管理人员的领导责任和监管责任。

四、 系统化考评激励与长效机制

（一）建立健全医德考评体系

1. 制定并完善《医院医务人员医德考评实施细则》，为全院医务人员建立个人医德档案，确保医德档案建档率与考评覆盖率均达到100%。

2. 将考评结果与《准则》执行情况纳入年度考核、医师定期考核等重要内容，对严重违反职业道德的行为确定为考核不合格。

（二）强化考评结果刚性运用

将医德考评结果与医务人员的岗位聘任、职称评聘、薪酬分配、评先评优等直接挂钩。对查实存在索要或收受红包回扣、出具虚假医学证明、因服务态度恶劣导致严重后果等违反“九项准则”行为的人

员，严格执行“一票否决”制度。

（三）构建长效治理机制

1. 文化引领：积极营造“风清气正”的医院文化氛围，大力选树和宣传医德医风先进典型，发挥榜样示范作用。

2. 制度保障：将集中整治过程中形成的有效做法和成功经验及时固化为制度，定期进行修订完善，形成系统、规范的制度体系并汇编成册。

3. 纳入考核：将医德医风建设工作成效全面纳入各科室综合评价体系，促进形成持续改进、良性发展的长效机制。

本方案自发布之日起正式实施，由南京同仁医院医德医风建设领导小组（行风建设办公室）负责解释。各科室须依据本方案精神，结合自身实际，制定具体实施细则，确保各项工作部署落实到位、取得实效。



南京同仁医院行风建设办公室

2025年10月22日

