

关于印发医务人员互联网健康科普负面行为清单(试行)的通知(附解读)



中华人民共和国国家卫生健康委员会

医政司

National Health Commission of the People's Republic of China

首页

工作动态

政策文件

关于我们

返回主页 >

政策文件

您现在所在位置: 首页>政策文件

关于印发医务人员互联网健康科普负面行为清单(试行)的通知

发布时间: 2025-11-07 来源: 医政司



国卫办医政函〔2025〕419号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局、疾控局：近年来，公众对健康知识的需求日益增强，互联网已成为公众获取健康科普信息的重要途径，但个别医务人员以健康科普名义“带货”“打广告”、违规泄露医疗信息，违背了健康科普初衷、损害了医疗行业形象。为进一步规范医务人员互联网健康科普行为，依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国科学技术普及法》《中华人民共和国中医药法》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《互联网用户公众账号信息服务管理规定》等法律法规规定，国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局组织制定了《医务人员互联网健康科普负面行为清单(试行)》。现印发给你们，请认真贯彻执行，结合实际开展工作。同时，提出以下工作要求。

一、地方各级卫生健康行政部门(含中医药、疾控主管部门，下同)和医疗机构要充分认识到医务人员普及健康科学知识是提升全民健康素养的重要举措，要鼓励支持医务人员规范开展线上、线下健康科普，采取通俗易懂、喜闻乐见的多种形式，向公众提供科学、准确的健康信息和知识普及。

二、医疗机构要压实管理责任，建立健全互联网健康科普账号备案制度。医务人员(含进修培训学习人员)以医疗机构及其职能部门名义或个人职务身份在各类网络平台开设的互联网账号，应向所在医疗机构报告。医疗机构要建立台账并实行动态管理。要全面加强对医务人员法律法规、健康科普等方面的教育培训，强化医务人员遵规守纪意识，确保健康科普形式规范、内容科学准确。要加强对医务人员互联网健康科普行为的日常监测，建立账号内容常态化抽检制度。发现负面行为时，应视情节轻重依法依规给予相关人员相应处理，及时纠错或删除相关内容，情节严重的立即责成相关负责人暂停账号运营。涉嫌违法违规情形，应依据相应法律法规和有关规定追究相关人员责任。

三、地方各级卫生健康行政部门要强化监管责任，及时发现和反馈各医疗机构及其医务人员互联网健康科普情况。接受监督举报，出现负面舆情时，指导医疗机构立即核实处置。发现非医务人员冒用卫生专业技术人员身份并开展违法违规宣传等行为的，要依法依规严肃处理。加强案例警示教育，定期总结医疗机构和医务人员健康科普乱象处置典型案例并进行通报，督促提醒各医疗机构举一反三，强化日常管理和自查自纠。

国家卫生健康委办公厅

国家中医药局综合司
国家疾控局综合司
2025年10月31日

(信息公开形式：主动公开)

医务人员互联网健康科普负面行为清单（试行）

一、不得发布与国家法律法规政策相违背，损害卫生健康事业发展，损害卫生健康行业形象的内容。

二、不得以健康科普形式违法违规发布各类广告、导流导诊，或通过直播带货等形式推销和销售医药产品、养生课程、保健食品等牟利。

三、不得泄露患者个人信息，或未经患者授权同意，展示可识别个人身份的影像、图片或文字。

四、不得宣传推广与岗位不匹配、超出本人专业领域的内容。

五、不得发布未经科学验证、虚假错误内容，不得断章取义曲解专业指南、行业标准等，误导公众对科学知识的理解。

六、不得夸大病情和疾病治疗效果，不得以“神医”“神药”名义进行宣传，不得通过虚构病例、杜撰故事等手段误导公众，特别是在涉及高风险诊疗技术、尚处于研究阶段的诊疗手段等方面。

七、不得滥用人工智能技术，发布未经核准真实性、科学性，或未添加显著人工智能生成合成标识的健康科普内容。

八、不得发布违背伦理道德和公序良俗、违反医德医风的内容，不得在健康科普中出现低俗、“擦边”、哗众取宠、话题炒作等不良内容吸引流量。

九、未向医疗机构报告，不得以该医疗机构及其职能部门名义或个人职务身份(含存在可推断单位及身份的相关标识及提示内容)开展互联网健康科普。

十、不得在离职后沿用原单位和职务信息开展互联网健康科普。

《关于印发医务人员互联网健康科普负面行为清单（试行）的通知》

政策解读

一、制定背景

近年来，互联网已成为公众获取健康信息的重要渠道，优质健康科普内容是提升全民健康素养的重要途径。国家卫生健康委鼓励支持医疗机构和医务人员通过多种形式规范开展互联网健康科普，方便群众获取科学、准确的健康知识。为指导医疗机构和医务人员规范开展互联网健康科普，更好满足人民群众健康需求，国家卫生健康委、国家中医药局、国家疾控局联合印发《关于医务人员互联网健康科普负面行为清单（试行）的通知》（以下简称《通知》）。

二、文件内容

《通知》聚焦当前互联网健康科普中存在的问题，按照《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国科学技术普及法》《中华人民共和国中医药法》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《互联网用户公众账号信息服务管理规定》等法律法规规定，提出了十条负面行为清单。

同时，对地方各级卫生健康行政部门（含中医药、疾控主管部门，下同）和医疗机构就医务人员互联网健康科普行为管理提出具体要求。一是要鼓励、支持医务人员依法依规以多种形式积极开展线上、线下健康科普，采取通俗易懂、群众喜闻乐见的多种形式向公众提供科学、准确的健康信息和知识普及，为医务人员营造更规范有序的互联网科普环境，通过互联网这一便捷渠

道，使权威、专业的医学知识惠及更广泛的人群。二是医疗机构要压实管理责任，建立健全互联网健康科普账号备案制度，并实行动态管理。加强对医务人员法律法规和健康科普相关要求的教育培训，强化遵规守纪意识，确保健康科普形式规范、内容科学准确。建立日常监测和常态化抽检机制，及时发现和纠正问题。三是地方各级卫生健康行政部门要加强对辖区内医疗机构及其医务人员互联网健康科普情况的管理和指导，畅通监督举报渠道。对非医务人员冒用卫生专业技术人员身份开展违法违规宣传等行为的，要依法依规严肃处理。督促医疗机构完善管理制度、强化日常管理和自查自纠。

三、抓好文件落实

请地方各级卫生健康行政部门和医疗机构结合本地区、本单位工作实际，按照《通知》要求抓好落实，推动形成清朗、有序的互联网健康科普环境。